Gemeente Ameland

Wagenborg Passagiersdiensten B.V.
Mevrouw J. Hollander
Reeweg 4
9163 GV Nes Ameland

Zaaknummer: 479183
Datum: 24 juni 2025
Bijlagen:
Onderwerp: Advies concept-vervoerplan 2026
Verzenddatum: 26 juni 2025

Geachte mevrouw Hollander,

Op 6 juni j.l. hebben wij het concept-vervoerplan in goede orde ontvangen. Met deze brief geven wij invulling aan onze adviesrol als decentrale overheid, overeenkomstig de concessie Waddenveren Oost, hoofdstuk II artikel 5.6.

Ten opzichte van vorige jaren is het plan beter leesbaar en informatiever. We krijgen een goed beeld van uw plannen voor 2026. Wij zijn blij om te constateren dat u de vijfkwartiersdienstregeling voortzet. Invoering daarvan heeft het doel, een betrouwbare diensteregeling, zeker bereikt. Ook zijn we tevreden met het vermelden van de tarieven voor volgend jaar.
Wij zijn van mening dat er een aantal punten is waarop het plan nog verder kan worden verbeterd. Die lichten wij hieronder nader toe.

Wij hebben de volgende opmerkingen.

Dienstregeling en reserveringen
Zoals gezegd zijn we tevreden over het voortzetten van de vijfkwartiers dienstregeling. Wij blijven wel van mening dat het de voorkeur heeft om het aantal afvaarten weer te brengen op het oude niveau van 13 per dag in de piekperiode.
Ook vragen wij u om zo vroeg mogelijk alle afvaarten op te nemen in het afvaartenoverzicht en deze ook boekbaar te maken. U geeft in uw begeleidende mail aan dat dit om praktische redenen lastig is. U schrijft in het vervoerplan dat wekelijks gemonitord wordt of er extra inzet van schepen nodig is. Als blijk dat er al langere tijd van tevoren schepen volgeboekt zijn, vragen wij om al eerder extra schepen in te roosteren. Wij hechten aan het bovenstaande omdat onze bezoekers vaak al maanden van tevoren hun verblijf en reis boeken en dan het liefst de gehele reis willen regelen.
Bijstellingen van de dienstregeling gedurende het jaar, anders dan de inzet van extra boten, dienen zoveel mogelijk vermeden te worden.
Tot slot blijven wij aandacht vragen voor een goede aansluiting van het busvervoer op de reguliere en de sneldienst, ook bij eventuele vertragingen.

Tarieven
U maakt gebruik van de maximale ruimte om de tarieven te verhogen. Zoals u weet uit vorige adviezen maken wij ons zorgen over de tariefontwikkeling. Wij realiseren ons dat de

kosten stijgen, maar de overtocht wordt als duur ervaren, en moet wel betaalbaar blijven. Wij vragen u, en ook de concessieverlener, om zo mogelijk een lagere stijging te hanteren.
Op pagina 34 schrijft u dat de tarieven nog niet definitief kunnen worden vastgesteld omdat de hoogte van de toeristenbelasting 2026 nog niet bekend is. Wij kunnen u melden dat het tarief voor Ameland op 14 juli door de gemeenteraad wordt behandeld (voorstel is een tarief van € 2,08).

Duurzaamheid
U geeft aan dat u van start gaat met het gebruik van HVO-brandstof. De gemeente heeft duurzaamheid hoog in het vaandel, wij verwelkomen deze ontwikkeling. Wij nodigen u uit om zo snel mogelijk toe te groeien naar het gebruik van HVO100.
Wij zijn blij met de uitbreiding van het aantal laadpalen.

Haventerrein Nes
Als de renovatie van het haventerrein Nes begint, verzoeken wij u om hierover af te stemmen met de gemeente, in verband met de verkeersveiligheid.

Samenwerking bij onverwachte ontwikkelingen
De gemeente heeft bij de concessieverlener gevraagd om een afgesproken werkwijze voor het geval er plotselinge veranderingen zijn, bijvoorbeeld in de bevaarbaarheid van de vaargeul. De kans daarop is zeker aanwezig, en een van de lessen van de gebeurtenissen uit 2023 is dat afspraken vooraf over de te zetten stappen en de communicatie nodig zijn. Zoals bekend dient de gemeente gesprekspartner te zijn bij het maken van deze afspraken. Wij vragen de concessiegever en ook u als concessienemer om de afspraken binnen afzienbare tijd in overleg met ons vast te leggen.

Communicatie
Wij kunnen ons vinden in de voorgenomen maatregelen als het gebruiken van push-notificaties en een verbeterde crisiscommunicatie. Wij vinden het belangrijk dat reizigers zo vroeg mogelijk op de hoogte worden gesteld van aanpassingen in de dienstregeling (bijvoorbeeld extra afvaarten) of door hun geboekte afvaarten.

Ketenreis in relatie tot gemeentelijk beleid
Zoals u weet heeft de gemeente in haar toeristische beleid en vervoerbeleid vastgelegd dat we streven naar 'beter' en niet naar 'meer'. Wij zijn erg geïnteresseerd in de door u aangekondigde verkenning van de ketenreis (customer journey) en gaan daar graag nader over in gesprek. De Routekaart Bereikbaarheid van de Agenda van het Waddengebied, waar de eilandgemeenten aan meedoen, sluit hier goed bij aan.
Wij vragen u om in het vervoerplan een verwijzing naar het gemeentelijke vervoersbeleid op te nemen.

Tot slot hebben wij nog een aantal opmerkingen.

- Op pagina 14 vermeldt dat er 118.604 passagiers met de Fostaborg hebben gereisd. In de tabel op p. 6 staat een aantal van 59.302. Kunt u aangeven wat het correcte aantal is?
- In enkele van de verplichte items vanuit de concessie (bijvoorbeeld op p. 20, onderdeel II, staat geen tekst. Wordt dit nog aangevuld, of staat de tekst elders in het plan?

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Wij willen u wel vragen om in de toekomst een langere reactietijd van tenminste vier weken in acht te nemen.
Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de heer T. Ietswaart (t.ietswaart@ameland.nl).

Leo Pieter Stoel
Burgemeester

Iwan Valk
Secretaris-Directeur