

Schriftelijke vragen van de fractie van de Ouderenpartij Kerkrade inzake de Commissie Burgers en Samenleving d.d. 11 april 2023.

T.a.v. agendapunt 9: Evaluatie Vitaal Kerkrade

Vraag 1: Is deelname aan het traject verplicht? Zo ja, op basis waarvan?

Vraag 2: Als mensen het traject niet afronden, is er dan sprake van een vervolgtraject?

Vraag 3: Kan een lijst van afkortingen aan het document worden toegevoegd?

Vraag 4: Terminologie: Een klant is iemand die betaalt voor geleverde producten of verleende diensten. De klant kan naar een andere organisatie gaan als het product of de dienst niet bevalt. Zo werkt de markt. De overheid is geen markt en kent dus ook geen klanten. Het concept van klanten wekt naar onze mening verkeerde verwachtingen en helpt zowel onze medewerkers als onze inwoners niet. Kan de term 'klant' worden vervangen door (bijvoorbeeld) 'inwoner'?