

Raadvoorstel 2014-103-2

Analyse dossier decentralisatie jeugdzorg

Inleiding

Vanaf 1 januari 2015 worden gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de jeugdzorg. Er komen taken 'over' vanuit diverse instanties waarvoor de gemeente vanaf 2015 verantwoordelijk is. Daarbij gaat het concreet om de volgende taken:

Vanuit de Provincie:

- Toegangstaken voor geïndiceerde jeugdzorg
- Verblijfs-, dag- en crisisopvang;
- Pleegzorg;
- Justitieel kader: jeugdreclassering en jeugdbescherming;
- Advies- en meldpunt kindermishandeling;
- Kindertelefoon;

Vanuit AWBZ:

- Begeleiding, persoonlijke verzorging en het bijbehorende kortdurende verblijf voor jeugdigen;
- Zorg voor alle jeugd met een verstandelijke beperking;

Vanuit Zorgverzekeringswet:

- Geestelijke gezondheidszorg voor jeugdigen;

Vanuit het Rijk:

- Gesloten jeugdzorg (JeugdzorgPlus)

De budgetten die gepaard gaan met deze taken worden door het rijk gekort vanwege de aanname dat gemeenten dichter bij de burger staan en daardoor efficiënter kunnen werken. De gemiddelde korting op de (macro)budgetten bedraagt:

2015: -/ 3,5%
2016: -/ 8,5%
2017: -/ 12,5%

In het hoofdstuk Financieel kader wordt nader ingegaan op de financiële gevolgen voor Peel en Maas.

De uitgangspunten die Peel en Maas hanteert m.b.t. de jeugdzorg zijn als volgt: (afkomstig uit Projectplan decentralisatie jeugdzorg Peel en Maas d.d. 8 juli 2013)

De gemeente Peel en Maas geeft samen met de partners van Jeugdstation.nl vanuit een gedeelde visie vorm en inhoud aan het werken met en voor jeugdigen en hun ouders. Binnen de netwerkorganisatie Jeugdstation.nl gaat het om samenwerking en beleidsafstemming op het gebied van opvoeden en opgroeien. De ambitie is om de eigen kracht van kinderen, jongeren en hun ouders te versterken door het normale te bekrachtigen en het goede versterken. Jeugdstation.nl zet in op sterke sociale netwerken in de omgeving van het gezin, vraaggestuurde diensten en gaat uit van de behoefte van het gezin.

Gelet op deze gedeelde visie hanteren wij de volgende vertrekpunten om de jeugdzorg (verder te noemen: jeugdhulp) in Peel en Maas te organiseren:

1. *Peel en Maas benut kansen bij de jeugd en richt zich op brede talentontwikkeling van alle kinderen uit Peel en Maas. Thuissituatie, onderwijs en het vrijetijd domein vormen de basis en dagen uit voor een brede ontwikkeling.*
2. *Ouders/opvoeders zijn eerst verantwoordelijk voor hun kinderen, zij voeren de regie over de opvoeding van hun eigen kind. Professionele hulp is erop gericht gezinnen zo toe te rusten, dat zij zoveel als mogelijk vanuit de eigen kracht en het eigen sociale netwerk oplossingen vinden voor eventuele problemen.*
3. *De pedagogische civil society (de omgeving van het gezin: bewoners, familie, verenigingen) kan een positieve invloed hebben op de opvoeding.*
4. *Elk kind en elke jongere is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Het kind staat centraal in de opvoeding.*
5. *Opvoeden is een uitdaging voor alle ouders, waarbij zij soms tegen vragen of problemen aanlopen. De gemeente biedt laagdrempelige en toegankelijke faciliteiten voor hulp bij opvoed- en opgroevragen.*
6. *Soms is er specifiekere hulp nodig bij het opvoeden, opgroeien en/of ontwikkelen. Deze hulp*

richt zich op het kind én op het versterken van de kracht van de ouders en de sociale omgeving.

7. *Hulp bij het opvoeden duurt zo lang als nodig is en als de veiligheid van het kind of de jongere in gevaar is, nemen we onze verantwoordelijkheid.*

Door de decentralisatie jeugdzorg projectmatig op te pakken moeten de volgende doelen worden bereikt: (afkomstig uit Projectplan decentralisatie jeugdzorg Peel en Maas d.d. 8 juli 2013)

Sterke basis: kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op

1. *Een infrastructuur die talentontwikkeling (in de brede zin van het woord) van jongeren faciliteert.*
2. *Voor minimaal 85% van de jongeren uit Peel en Maas zijn de basisvoorzieningen voor opvoeden en opgroeien toereikend.*
3. *Een goed functionerende pedagogische civil society: ouders, jongeren en buurtbewoners, maar ook familieleden, leraren, sportcoaches, kortom: burgers, zijn bereid om in de eigen sociale netwerken en in het publieke domein zodanig onderling betrokken te zijn dat het bevorderend is voor het opvoeden en opgroeien.*
4. *Dat onze inwoners vragen hebben over opvoeden is normaal. Vragen die vaak voorkomen worden direct en dichtbij opgelost. De nadruk ligt op preventie en het versterken van de eigen kracht van het gezin en het opvoed- en opgroeiklimaat in de directe leefomgeving.*
5. *Het gebruik van intensievere, duurdere zorg neemt af. Kinderen, jongeren en gezinnen uit Peel en Maas worden meer dan nu vroeger en effectiever ondersteund in hun eigen leefomgeving.*

Professionals aan zet: kinderen, jongeren en gezinnen krijgen de hulp die nodig is

6. *Professionals in Peel en Maas hebben de competenties en instrumenten om vroeg problemen te signaleren en daar naar te handelen. Dit doen zij vanuit de gedeelde visie op opvoeden en zorg voor de jeugd.*
7. *Wanneer kinderen, jongeren of gezinnen uit Peel en Maas ondersteuning nodig hebben, wordt dit tijdig en waar mogelijk in eigen omgeving geboden. De vraag van het kind, jongere en het gezin staat hierbij centraal.*
8. *Kinderen, jongeren en/of ouders hoeven slechts één keer een hulpvraag te stellen. Zij worden, onafhankelijk van het loket waar de vraag wordt gesteld, op dezelfde passende wijze geholpen. Ouders zijn in staat zelf de zorg te organiseren, de verantwoordelijk van de gemeente komt op de tweede plaats.*

Sturen op jeugdhulp: verankeren van de beoogde effecten in de wijze van sturing

9. *We hebben zicht op de concrete zorgbehoefte in Peel en Maas zodat we in staat zijn de juiste zorg te organiseren.*
10. *De ondersteuning en zorg die wordt aangeboden is zo effectief dat herhaling van dezelfde zorgvraag van een gezin zo weinig mogelijk voorkomt. Hiervoor is samenwerking tussen de partners in de jeugdzorgketen in Peel en Maas (en de regio Noord-Limburg) van belang.*
11. *In Peel en Maas wordt hulp integraal en in aansluiting op preventie aangeboden. Er is sprake van '1Gezin1Plan'. Hiervoor is nauwe samenwerking tussen de partners in de jeugdzorg rondom het kind, de jongere en het gezin van belang. De organisatie van de zorgstructuur is sterk vereenvoudigd, zodat bijvoorbeeld de zorgcoördinatie effectief werkt.*
12. *De financiering van de jeugdzorg in Peel en Maas stuurt op de beoogde resultaten. Daarbij is het nieuwe stelsel efficiënter en effectiever dan in de huidige situatie.*
13. *De zorg aan kinderen met een indicatie die nu al is opgestart wordt ook per 1-1-2015 gecontinueerd, zodat er geen kind tussen de wal en het schip valt op het moment dat de transitie van de jeugdzorg een feit is.*

Financieel

De gemeenteraad van Peel en Maas heeft (o.a. in de begroting 2014) aangegeven dat het niveau van de rijksvergoedingen plus de huidige middelen die in de begroting zitten in principe leidend zijn voor de bepaling van het uitgavenplafond van de decentralisaties. Dat betekent dat de rijksmiddelen die we in 2015 zullen ontvangen voor de uitvoering van de nieuwe taken op het gebied van jeugdzorg in principe ook het uitgavenniveau (en daarmee het financieel kader) bepalen. In de meicirculaire 2014 heeft het Rijk aangegeven dat Peel en Maas € 7.102.506 ontvangt m.b.t. jeugdzorg.

Voor 2015 zijn al afspraken gemaakt met de huidige aanbieders (in het Regionaal Transitie Arrangement) dat zo'n 80% van het rijksbudget ingezet zal worden bij de bestaande aanbieders. Verder zijn met Bureau jeugdzorg al aanvullende afspraken gemaakt wat betreft de financiering voor 2015 en is er een landelijke regeling waar ca. 2,2% van het budget aan moet worden afgedragen. In totaal komt het er op neer dat op dit moment de begroting voor de nieuwe taken m.b.t. jeugdzorg

VOORLOPIG UITGAVENBUDGET JEUGDZORG 2015		
Budget bestaande aanbieders	80% van rijksuitkering	5.682.004
waarvan t.b.v. Bureau jeugdzorg**	€ 787.841	
diverse overige aanbieders m.b.t. GGZ en AwbZ	€ 4.894.164	
Bijdrage landelijk	2,2% van rijksuitkering	156.255
Nieuwe aanbieders / vereveningsfonds / onvoorzien	o.a. bijdrage aan MEE; afstemming passend onderwijs etc. raming	500.000
Toegang - gezinscoaches (=> personeelskosten)	deels al gefinancierd in huidige begroting	500.000
Innovatie jeugdzorg	stel 2%	150.000
		6.988.260
<u>Bedrijfsvoering</u>		
ICT, informatiesysteem	 voorlopige raming dat bedrijfsvoering € 114.000 kost	
Huisvesting gezinscoaches		114.000
etc. ,		114.000
TOTAAL NIEUWE TAKEN JEUGDZORG		7.102.260

De rijksvergoeding 2015 en verder wordt uitbetaald in een zogenaamd sociaal deelfonds (als onderdeel van de algemene uitkering) waar naast de rijksmiddelen voor jeugdzorg ook de rijksvergoedingen voor de decentralisatie WMO-AWBZ (ca. € 5,5 miljoen) en de participatiewet (€ 7,5 miljoen) worden gestort. De beschikbare middelen in dit sociaal deelfonds mogen door de gemeente ontschot worden ingezet t.b.v. uitgaven binnen het sociaal domein. Er kan dus 'geschoven' worden met de budgetten voor jeugdzorg, WMO-AWBZ en participatie mocht daartoe aanleiding zijn.

In 2015 is in de begroting een budget van € 500.000 opgenomen als soort 'financieel vangnet' voor de decentralisaties. Mocht blijken dat de beschikbare budgetten niet toereikend zijn kan in eerste instantie (incidenteel) dit budget worden aangewend. In 2016 bedraagt dit 'financieel vangnet': € 350.000 en in 2017 nog € 250.000. Naast deze bedragen wordt in de nota reserves en voorzieningen voorgesteld een Reserve Sociaal Domein in te stellen die zal dienen als buffer voor de risico's m.b.t. het sociaal domein en als egalisatiefonds voor de budgetten in het sociale domein.

In 2013 en 2014 zijn door de gemeenteraad budgetten beschikbaar gesteld ter voorbereiding op de decentralisaties. Dit betreft een totaalbudget voor alle decentralisaties en is niet expliciet uitgesplitst. In 2013 was een totaalbedrag van € 434.000 beschikbaar hetgeen ook nagenoeg volledig is uitgegeven. In 2014 is het voorbereidingsbudget verhoogd naar € 774.500 en is er op dit moment geen aanleiding te veronderstellen dat het budget niet toereikend zal zijn.

Wat is er al besloten en gedaan?

De voorbereidingen op de decentralisatie lopen (zowel regionaal als lokaal) al geruime tijd. In die tijd zijn er ook al diverse besluiten genomen door de gemeenteraad v.w.b. met name de uitgangspunten en doelstellingen voor de decentralisatie jeugdzorg. Die formeel vastgestelde documenten zijn:

- Projectplan decentralisatie jeugdzorg (juli 2013)
- Startnotitie 3 D's Peel en Maas (augustus 2013)
- Regionaal beleidskader jeugdzorg 2015- 2018 Noord Limburg (december 2013);
incl. regionaal transitiearrangement jeugdzorg Noord Limburg
- Verdieping van de spanningsbogen; Decentralisaties gemeente Peel en Maas (januari 2014)

Naast die formele documenten is ook al gestart met diverse pilots om de nieuwe werkwijze die vanaf 2015 zal worden toegepast te toetsen. Die pilots zijn momenteel nog niet afgerond dus definitieve conclusies kunnen nog niet worden aangegeven. Onderstaand een overzicht van de pilots die momenteel gaande zijn:

1. 1Gezin1Plan vanuit Jeugdstation.nl
2. Gezinscoach verbonden aan Jeugdstation.nl en onderwijs
3. Jeugdzorg 2.0: ouders beheren hun eigen jeugdhulpdossier
4. Burgers verbouwen mee "via LCFJ"
5. Nazorg
6. Jeugdzorg AWBZ/Schakelplein (via decentralisatie AWBZ-begeleiding)
7. WMO-werkplaats jeugd

Pilot 1. 1Gezin1Plan vanuit Jeugdstation.nl

Deze pilot is gestart in november 2012. De mensen van Jeugdstation werken met een concepthandleiding 1Gezin1Plan. Gezinnen worden in hun kracht gezet: niet het doel van de professional is leidend, maar het doel van het gezin. 1Gezin1Plan helpt professionals om dezelfde taal met gezinnen te kunnen spreken en dwingt hulpverleners niet langs elkaar heen te werken. Er zijn contactpersonen aangemeld uit iedere organisatie. De contactpersonen wisselen met elkaar uit hoe het werken met gezinsplannen gaat en welke bijstellingen nodig zijn. De pilot resulteert in een op maat gesneden handleiding voor partners Jeugdstation, dat zo optimaal mogelijk werkt en waarmee goed te werken is. Aan het eind van de pilot maakt het instrument deel uit van de reguliere werkprocessen van de partners van Jeugdstation.nl.

Pilot 2. Gezinscoach verbonden aan Jeugdstation.nl en onderwijs

Er is een regionale kapstok voor de gezinscoach. In deze pilot wordt de regionale kapstok lokaal ingevuld. Er wordt een plan van aanpak gemaakt met betrekking tot de wijze waarop gezinscoaches ingezet gaan worden en er wordt een beschrijving gemaakt van de wijze waarop de evaluatie zal plaatsvinden (aan de hand van de in de regionale kapstok genoemde onderzoeksvragen). Er wordt uitvoering gegeven aan deze pilot, deze wordt geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Dit leidt tot een inzet van de gezinscoach op 'de Peel en Maas manier', met andere woorden de inzet past bij de lokale ontwikkelingen en uitgangspunten. Hierbij wordt de verbinding gezocht met 1Gezin1Plan en de WMO werkplaats.

Pilot 3. Jeugdzorg 2.0: ouders beheren hun eigen jeugdhulpdossier

Als we gezinnen in hun kracht zetten, is het ook logisch dat zij hun eigen dossier beheren en zelf kunnen besluiten met wie (professionals en mensen uit hun sociale netwerk) zij de informatie over hun gezin willen delen. Er zijn inmiddels meerdere aanbieders van zo'n digitaal dossiersysteem. Doel van de pilot is het bieden van een digitaal communicatiemiddel (= digitaal jeugdhulpdossier, oftewel 'blogboek') aan ouders en bij het gezin betrokkenen, dat hen in staat stelt om rondom zorgtrajecten van hun kind met alle betrokkenen aan de hand van de vastgestelde doelen af te stemmen wie wat doet en vervolgens de voortgang te monitoren/informatie over hun kind te delen met anderen.

Pilot 4. Burgers verbouwen mee "via LCFJ"

We zijn met burgers en cliënten in gesprek gegaan over hoe zij bij de decentralisatie van de jeugdzorg betrokken willen worden. Zij willen dit met behulp van een interactieve blogdiscussie. We zullen via een blog diverse discussies opstarten en op deze manier de burgers mee laten verbouwen. Verder wordt afgestemd op welke andere wijze burgers en cliënten kunnen bijdragen aan de "verbouwing". Het Landelijk Cliëntenforum Jeugdzorg (LCFJ) heeft hierbij indien daar behoefte aan is, een ondersteunende rol.

Pilot 5. Nazorg

Deze pilot is tweedelig.

1. Nazorg 18-. Doel hiervan is te voorkomen dat ouders van en kinderen onder de 18 jaar (opnieuw) vastlopen nadat zij specialistische hulp hebben gehad. Bekeken zal moeten worden wat ouders en kinderen na behandeling nog nodig hebben. We gaan onder meer borgen dat er na behandeling iemand is die gedurende een bepaalde periode de vinger aan de pols houdt en zo nodig hulp biedt, bijvoorbeeld de gezinscoach of iemand uit de sociale omgeving.
2. Nazorg 18+. Doel hiervan is het realiseren van een soepele overgang tussen de jeugdzorg en de zorg voor volwassenen. Jongeren die langdurig hulpverlening hebben gehad willen als ze 18 zijn de overstap naar de volwassen hulpverlening niet maken (hulpverleningsmoe) maar het risico op terugval is groot. Daarnaast lopen de jongvolwassenen tegen heel veel regelgeving aan die praktische oplossingen in de weg staan. We gaan kijken hoe dingen mogelijk gemaakt kunnen worden zodat de jongvolwassenen de regie op hun eigen leven behouden. We gaan onderzoeken hoe er passende hulp aan jongeren kan worden geboden zodat er veel minder sprake is van hulpverleningsmoeheid. En we gaan overdrachtsafspraken maken voor de gezinscoaches en de volwassenenzorg.

Pilot 6. Jeugdzorg AWBZ/Schakelplein (via decentralisatie AWBZ-begeleiding)

In deze pilot wordt middels een ontwikkelwerkplaats de jeugdzorg AWBZ verbonden met het Schakelplein. Bij een aantal casussen die vanuit de jeugdzorg worden ingebracht, wordt bekeken welke passende en vraaggerichte oplossingen er mogelijk zijn, waarbij kan worden afgeweken van de huidige bestaande regels uit de AWBZ en nieuwe wegen worden bewandeld. Het Zorgkantoor participeert deze pilot.

Pilot 7. WMO-werkplaats jeugd

Het ontwikkelen van individuele en collectieve arrangementen voor kwetsbare jongeren volgens de reeds ontwikkelde methode Netwerk Welzijn Versterkt. Samenhang wordt gezocht met 1Gezin1Plan en de gezinscoach. Methode Effectenarena wordt toegepast: maatschappelijk rendement van de aanpak Netwerk Welzijn Versterkt jongeren wordt uitgewerkt vanuit de arrangementen. Deze pilot wordt uitgevoerd in samenwerking met de Hoge School Arnhem Nijmegen (HAN).

Wat moet er nog worden besloten en gedaan?

In het najaar 2014 (oktober 2014) moeten de noodzakelijke verordeningen voor de jeugdzorg door de raad worden vastgesteld. Verder zal het uitvoeringskader jeugdzorg ook nader worden ingevuld en vastgesteld. Op regionaal vlak is het noodzakelijk en / of wenselijk om op bepaalde onderdelen van de jeugdzorg samen te werken. Het voorstel is om de regionale samenwerking vorm te geven via een Modulair Gemeenschappelijke Regeling. De besluitvorming en verdere (operationele) uitwerking van dit samenwerkingsverband zal ook in het najaar 2014 plaatsvinden.

In operationele zin moeten de resultaten van de pilots worden geëvalueerd en zal bepaald moeten worden op welke wijze de jeugdzorg in Peel en Maas (en de regio) concreet wordt vormgegeven. De contouren en uitgangspunten liggen vast maar voor de concrete invulling zullen nog besluiten genomen moeten worden. Dat geldt niet alleen voor de inhoudelijke kant van de jeugdzorg maar ook voor de bedrijfsvoering. In dat kader zullen nog definitieve keuzes gemaakt moeten worden op tal van onderdelen (o.a. werkgeverschap, ICT, huisvesting, juridische status e.d.).

De verwachting is ook hier dat in het najaar van 2014 keuzes gemaakt worden / zijn en gestart kan worden met de daadwerkelijke inrichting.

Bij hoofdstuk 5 Risico's m.b.t. jeugdzorg wordt nadrukkelijk stilgestaan bij de mogelijkheid dat een bepaalde onderdelen niet tijdig gereed zullen zijn.

Risico's

Uit de voorgaande hoofdstukken is al gebleken dat er m.b.t. de jeugdzorg nog onduidelijkheden zijn op verschillende gebieden. Die onduidelijkheden vormen uiteraard risico's. Daarnaast is het karakter van jeugdzorg een 'open-eind regeling' en alleen dat vormt uiteraard een belangrijk financieel risico.

In regionaal verband is recentelijk een risicomatrix opgesteld met de risico's die samenhangen met de jeugdzorg ingedeeld naar de volgende categorieën:

1. Sociaal inhoudelijk
2. Personeel
3. Juridisch
4. Informatisering
5. Financieel
6. Politiek
7. Organisatie / leiderschap
8. Samenwerking

De risico's die in regionaal verband zijn opgesteld gelden ook voor de lokale gemeenten en zijn derhalve ook op Peel en Maas van toepassing. Als bijlage 1. bij deze notitie is die risicomatrix toegevoegd waar naast het benoemen van de risico's ook gevolgen en mogelijke beheermaatregelen zijn opgenomen. De genoemde risico's worden regionaal en lokaal opgepakt en er wordt bepaald welke maatregelen getroffen moeten / kunnen worden om bepaalde essentiële risico's te beheersen.

Gemeente Peel en Maas, augustus 2014

Bijlage: risicoanalyse

	<i>Risico / gebeurtenis</i>	<i>Gevolgen / Effect</i>	<i>Beheersmaatregelen</i>
1	Sociaal inhoudelijk		
1a	Continuïteit van de zorgverlening in onvoldoende geborgd	Om toch de gewenste zorgkwaliteit te kunnen bieden zullen alternatieven gezocht moeten worden, b.v. door contracten met andere partijen af te sluiten maar die zullen/kunnen dan weer een negatief effect hebben op de budgetten.	Centraal, regionaal of lokaal meldpunt inrichten waar ouders / gezinnen zich kunnen melden als continuïteit van de zorg voor de jeugdigen in gevaar komt. Na melding moet er een 'vangnetregeling' zijn waar de melders beroep op kunnen doen.
		Mogelijke escalatie van problemen bij de doelgroepen	Lopende trajecten in kaart brengen en afspraken maken met hulpverlenende instanties over continuïteit
		vertrouwen in aanpak jeugdzorg door gemeenten loopt meteen al een deuk op	Partners tijdig betrekken en zo spoedig mogelijk informeren wat inrichting nieuwe stelsel voor gevolgen heeft voor hun organisatie
			Uitvoeren doelgroepanalyse om belangrijkste risicogroepen te analyseren zodat continuïteit voor die groepen voldoende aandacht krijgt
1b	De gewenste verandering in de werkwijze m.b.t. jeugdzorg komt onvoldoende tot stand	De beoogde kwaliteit komt niet op het gewenste niveau.	Opleiding en training van gezinscoaches, intervisie tussen gezinscoaches onderling en monitoring resultaten en eventueel tijdige bijsturing van de coaches
		De dienstverlening blijft te duur, terwijl het budget afneemt.	Zorgorganisaties bij inkoop voldoende 'motiveren' om vernieuwde werkwijze toe te passen.
			Pilots waarin de nieuwe werkwijze al wordt toegepast (alleen mogelijk is de periode van de pilot te kort)
			Sturing op outcome/ resultaten (en niet op aantallen gesprekken e.d.)
1c	De toegang tot de jeugdzorg werkt onvoldoende, niet alle signalen worden tijdig opgepakt	doordat problemen (te) laat zichtbaar worden is meer curatieve (dure) hulp nodig en minder preventieve hulp mogelijk	Goede communicatie over nieuwe toegang tot jeugdzorg via alle kanalen; Communicatie ook specifiek richten op doelgroepen gezinnen en huis- en jeugdartsen en medisch specialisten, leerkrachten etc.
		Mogelijke escalatie van problemen bij de doelgroepen	Samenwerking van gezinscoach met school.
			Medewerkers bewust maken van belang van signalen
			Spelregels afspreken voor taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (inclusief duidelijke fictieve casus)
			Dekkend netwerk opzetten voor meldingen en signalen

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
1d	Te weinig invloed op doorverwijzingen in jeugdzorg door huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen	doordat problemen (te) laat zichtbaar worden is meer curatieve (dure) hulp nodig en minder preventieve en integrale hulp mogelijk	Vooraf sluitende afspraken met huisartsen, jeugdartsen etc. over procedure m.b.t. doorverwijzingen op het gebied van jeugdzorg
		de doorverwijzingen via huisartsen kunnen niet direct worden gestuurd door gemeente waardoor er wellicht te veel wordt doorverwezen naar de traditionele (dure) 2e lijns zorg.	Communicatie naar huisartsen, jeugdartsen en medisch specialisten specifiek richten op de voordelen van de nieuwe werkwijze voor patiënten (integraal) en huisartsen (tijdwinst)
		Er kan geen juiste zorg verleend worden.	Bij intake de juiste vragen goed beantwoord krijgen. Intake moet derhalve goed geregeld zijn. Goede en juiste terugkoppeling vanuit de zorgverlener.
1e	Er is onvoldoende (specialistische) hulp beschikbaar, zowel in kwantitatieve als kwalitatieve zin	Er wordt onvoldoende zorg geleverd (zowel kwantitatief als kwalitatief)	Bij ramingen vooralsnog uitgaan van huidige vraag naar zwaardere zorg. (de verschuiving van zwaardere naar lichtere zorg zal niet direct merkbaar zijn in 2015).
		Veel maatschappelijke discussie	Periodiek monitoren prestaties en kosten van de zorgaanbieder.
		Extra inhuur buiten contract om leidt tot onvoorziene meerkosten	Criteria voor opstellen van prioriteiten binnen wachtlijsten, zodat ernstige gevallen niet op de wachtlijst worden geplaatst.
			Markt openbreken en ruimte maken voor andere partijen en meer ZZP'ers inschakelen.
1f	Door verregaande rijksmaatregelen / wetgeving komt de uitvoering van het regionaal en lokaal beleid in gevaar	Het eigen beleid en de eigen werkwijze van regio / gemeente komt in het gedrang door de verplichtingen waardoor de gewenste vernieuwingen niet tot stand komen	Hanteren en naleven van de Verwijsindex risicojongeren (VIR)
			In het eigen beleid zoveel mogelijk rekening houden met de verplichtingen door het rijk. In contact blijven met organisaties om eigen oplossingen te bedenken.
1g	Overeenstemming tussen gezin en hulpverlener (gezinscoach) of binnen hulpverleningsteam intern over (noodzakelijke / wenselijke) behandeling ontbreekt	Hulpverleners / gezinscoaches stellen plannen op zonder instemming gezin en dus zonder draagvlak waardoor hulpverlening niet tot stand komt	Inschakelen van gemeentelijke belangenorganisaties (VNG)
		bezwaar en beroep vanuit gezinnen tegen behandelplannen	communicatie met doelgroepen over nieuwe aanpak en voordelen van eigen verantwoordelijkheid training van gezinscoaches om om te gaan met weerstand
		meer curatieve hulp door betaalde hulpverleners dan eventuele ondersteuning door vrijwilligers	Klachtenafhandeling en vertrouwenspersoon worden geregeld Mandaat voor doorzettingsmacht moet geregeld worden voor een specifieke functionaris / gezinscoach / regisseur

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
1i	Procedures en protocollen beperken mogelijkheden van hulpverlening (zowel kwalitatief als kwantitatief)	Efficiëncy en effectiviteit van hulpverleners daalt Ontstaan van wachtlijsten jeugdzorg	Keuzes maken b.t.(minimaal) benodigde info / zekerheid m.b.t. procedures en vrijheid van handelen (flexibiliteit) Ontwikkeling van 'soft'controles (bij voorkeur) regionaal
		Teveel vrijheid in procedures en protocollen kan leiden tot een gebrek aan inzicht over hulpverlening / doorverwijzing etc. Verder is naleving van procedures en protocollen van belang bij aansprakelijkheid, bezwaar en beroep	Bij voorkeur in regionaal verband ontwikkeling van 'soft - controls' die gebruikt kunnen worden voor de monitoring
1j	Door vroege signalering van (mogelijke) probleemsituaties neemt het aantal trajecten toe t.o.v. de huidige (oude) situatie	Door toename van hulpvraag is bestaand en / of geraamd aanbod niet toereikend waardoor wachtlijsten en / of bugetoverschrijdingen ontstaan	Hanteren en naleven van de Verwijsindex risicojongeren (VIR) Voldoende budget ramen om (met name in preventie) voldoende ruimte te hebben om alle signalen op te pakken

2	Personeel		
2a	Er is bij de gemeenten onvoldoende capaciteit (kwantitatief en kwalitatief) beschikbaar voor goede hulpverlening.	Er ontstaan wachtlijsten voor de gezinscoachtrajecten. Hierdoor wordt er weer gebruik gemaakt van andere ingangen tot jeugdzorg (zoals huisartsen).	Tijdig beginnen met werving en selectie van benodigde capaciteit in brede zin (incl. bedrijfsvoering), op basis van gemaakte inschatting van benodigde capaciteit.
		Extra inhuur noodzakelijk, extra opleidingsbudget, leidt tot mogelijk budgetoverschrijding.	Eventueel regionaal aantrekken van specifieke specialisten (bijv. strategisch beleidsmedewer jeugd) In overleg met huidige instellingen op het gebied van jeugdzorg inzetten dan wel overnemen van geschikte professionals.
		Er moet ook na 2015 voldoende kennis aanwezig zijn op jeugdzorg. De innovatie op jeugdzorg moet vanaf 2015 plaatsvinden en daar is specifieke kwaliteit voor nodig.	Verzorgen van trainingen en opleidingen en organiseren van (lokale en regionale) intervisie.
		Taken kunnen niet naar behoren (kwalitatief of tijdig) worden uitgevoerd en er kan een verkeerde indicatiestelling verleend worden.	(Tijdelijke) inhuur van specifieke deskundigheid (regionaal en / of lokaal).

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
2b	Bij de zorginstanties is te weinig capaciteit (kwalitatief) aanwezig voor goede hulpverlening.	De kwaliteit van de hulpverlening door derden is lager dan verwacht. Er wordt geen adequate hulp verleend.	Goede afspraken maken met zorgaanbieders. Goede functieomschrijvingen en benodigde competenties zorgverleners. Er worden meerdere contracten afgesloten met verschillende zorgaanbieders zodat het mogelijk is te switchen bij onvoldoende service.
2c	Overcapaciteit bij zorgorganisaties	Frictiekosten door ontslagen of boventallig personeel	Door tijdige afspraken te maken met zorginstanties, kunnen deze hun personeelsbeleid daarop aanpassen. Financiële buffer vormen (reserve) om eventueel frictiekosten e.d. te dekken Regionaal beleid m.b.t. verantwoordelijkheid voor frictiekosten opstellen en afstemmen
		Door ontslagen komen er meer mensen in de uitkeringssituatie hetgeen leidt tot extra kosten	
		De goede professionals kunnen snel kiezen voor een andere baan, verlies kwalitatief personeel	

3	Juridisch		
3a	Juridische grondslag voor behandelplannen ontbreekt	Juridische procedures wanneer betrokkenen uiteindelijk niet instemmen met bepaalde behandelplannen	Bij vaststelling van behandelplan vast format gebruiken dat juridisch is getoetst
3b	De privacy van jeugdigen en gezinnen is onvoldoende gewaarborgd	Schadeclaims en schending van de privacy-gegevens van cliënten/beschadiging van mensen/onrust en onveilig gevoel en de verdere gevolgen hiervan.	Zodanig gegevensbeheer opzetten dat alleen na uitdrukkelijke toestemming van betrokkenen gegevens gedeeld mogen worden Opstellen protocollen en adequate inrichting informatiebeveiliging met regelmatige audits
		vrijwilligersorganisaties haken af in behandelplannen jeugdzorg van risico	Zorg goed voor een juiste gegevensuitwisseling met autorisaties en beveiligingen door middel van een audit.
3c	De noodzakelijke verordeningen voor de jeugdzorg zijn niet gereed of vertonen gebreken	Rechtmatigheid van de toegekende jeugdzorg is in het geding met risico's op aansprakelijkheid en gegrond bezwaar en beroep	De gemeentelijke verordeningen regionaal afstemmen, juridisch laten toetsen en toetsen aan de modelverordening van de VNG
		Kan van invloed zijn op de budgetten/tarieven, die dan niet zijn aangepast	Expliciet maken op welke gebieden nog beleidskeuzes moeten worden gemaakt Toewijzen gebieden aan specifieke medewerkers Verschillende disciplines elkaar goed op de hoogte houden.

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
3d	De aanbesteding van de zorginkoop is niet (volledig) rechtmatig uitgevoerd	Afgesloten raamcontracten zijn niet rechtsgeldig en continuïteit van dienstverlening komt in gevaar	Juridisch advies inwinnen en inzetten bij aanbestedingsprocedure (desnoods extern)
		Door tijdsdruk moeten nieuwe contracten tegen hogere tarieven / ongunstigere voorwaarden worden afgesloten	Indien nodig (tijdelijk) inhuur om specifieke kennis en ervaring in te kunnen zetten.
		Claims van andere zorgaanbieders.	
3e	Onvolledige, onduidelijke of aanvullende regelgeving vanuit het rijk veroorzaakt vertraging	Rechtmatigheid van de toegekende jeugdzorg is in het geding met risico's op aansprakelijkheid en gegrond bezwaar en beroep	Tijdig anticiperen op nieuwe signalen van mogelijke wijzigingen Druk uitoefenen via VNG en transitiebureau op duidelijkheid en vastigheid van regelgeving
3f	Er wordt veel gebruik gemaakt van klachten- en bezwaar en beroepsprocedures in de jeugdzorg	Imagoschade, schadevergoedingen	Opstellen zorgvuldige bezwaar- en beroepsprocedure voor adequate afhandeling van klachten
			Inhoudelijke gesprekken met indieners van klachten over werkelijke achtergronden (bijv. ook mediation inschakelen)
			Nadere opleiding en training medewerkers om vooraf duidelijkheid te verschaffen cliënten over verwachtingen
3g	Fiscale consequenties (BTW, Vpb) zijn onvoldoende duidelijk / vastgesteld	Tarieven worden 6% of 21% hoger waardoor budgetten ontoereikend zijn	Anticiperen op regelgeving van rijk m.b.t. BTW en zonodig overleg met belastingdienst over deze aspecten (eventueel regionaal)
		Budgetoverschrijdingen	Landelijk aandacht vragen voor deze problematiek via transitiebureau / ministerie / VNG
3h	Bevoegdheden en verplichtingen gezinscoaches onvoldoende duidelijk (zeker wanneer deze niet in dienst van gemeente komen)	rechtmatigheid van behandelplannen en financiering er van is in het geding	Contractueel vastleggen welke rechten, verplichtingen en bevoegdheden de gezinscoach heeft in individuele gevallen
		Aansprakelijkheid wanneer bepaalde behandelingen niet worden uitgevoerd of hulp wordt onthouden	

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
3i	Aansprakelijkheid voor situaties waarbij jeugdzorg mogelijk niet of te laat heeft ingegrepen	vertrouwen in aanpak jeugdzorg door gemeenten verdwijnt	Adequate vastlegging van dossiers en afspraken / gesprekken met betrokken jeugdigen en gezinnen
		juridische procedures met daaruit voortvloeiende (hoge) kosten en imagoschade	Draaiboek opstellen hoe om te gaan met incidenten in de jeugdzorg (juridisch, publicitair, politiek)
3j	Rechtmatigheid van uitgaven onvoldoende te onderbouwen	Uitgaven die ontstaan a.g.v. doorverwijzingen door artsen, rechterlijke macht e.d. zijn onvoldoende te onderbouwen v.w.b. rechtmatigheid (accountantscontrole)	Overleg met accountants over noodzakelijke maatregelen
			Overleg met zorgorganisaties over mogelijkheden voor onderbouwing juistheid

4	Informatisering		
4a	ICT-voorzieningen (infrastructuur en applicaties) zijn niet tijdig gereed of voldoen niet aan de minimale kwaliteitseisen	Zorgprocessen worden onvoldoende ondersteund, waardoor: - gezinnen en jeugdigen onvoldoende worden geholpen - nieuwe wijze van werken onvoldoende kan worden ingevoerd - de noodzakelijke efficiency niet kan worden gerealiseerd	Regionaal organiseren in samenwerking met ketenpartners.
			Fasering aanbrengen (eerst basis op orde, daarna optimaliseren)
			- aansluiten bij landelijke ICT-initiatieven - starten met bewezen ICT-toepassingen - benodigde tooling in beeld brengen - oplossingen baseren op hele keten
			Voldoende ICT- deskundigheid mobiliseren
		Inefficiënte ICT waardoor hogere kosten dan noodzakelijk worden gemaakt	Aansluiting ict voorzieningen op bestaande systemen van gemeentes en zorgverleners
4b	Er is onvoldoende relevante proces- en managementinformatie beschikbaar	De dienstverlening sluit onvoldoende aan op de zorgbehoefte.	Noodzakelijke proces- en managementinformatie tijdig in beeld brengen
		Inefficiënte dienstverlening	Zoveel mogelijk regionaal uniformeren informatiebehoefte
		Budgetoverschrijdingen a.g.v. onvoldoende inzicht in zorggebruik	Eenduidig inzicht in afspraken met partners
		Medewerkers kunnen hun werk onvoldoende uitvoeren	Inzicht in welke taken regionaal en lokaal worden belegd Tijdige en volledige data-overdracht van partners

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
4c	Autorisatie en beveiliging van informatiesystemen is onvoldoende geregeld	Informatie over privacygevoelige aangelegenheden is beschikbaar voor onbevoegden	Aansluiten bij regionale / landelijke systemen op het gebied van informatievoorziening Besluit nemen hoe om te gaan met de privacygevoelige data. (zie ook categorie juridisch) Eenduidige afspraken over o.a. opbouw, eigenaarschap, etc., etc. van gemeenschappelijke 3D dossiers Voorwaarden stellen voor uitwisselen informatie

5	Financieel		
5a	De rijksbudgetten voor jeugdzorg zijn gebaseerd op verkeerde uitgangspunten	te weinig budget voor de werkelijk bestaande vraag naar jeugdzorg	Zo goed mogelijk inzichtelijk maken welke zorgvraag (aantallen cliënten / doelgroep) in 2015 wordt verwacht Diverse (financiële) scenario's uitwerken en aangeven hoe de gevolgen kunnen worden opgevangen
		onbeheersbare budgetoverschrijding	Samen met aanbieders hele keten doorlichten op efficiency
5b	Budgetten worden volledig gebruikt voor zorgtaken, er is onvoldoende budget om preventie, innovatie, ondersteuning en interne kosten te dekken	er is geen of te weinig budget voor bedrijfsvoering, preventie en innovatie	in de begroting voor 2015 rekening houden met budgetten voor preventie en innovatie; voor overschrijdingen op zorgbudget alternatieve dekking verzorgen (risicoreserve sociaal domein ?)
		werkzaamheden kunnen niet worden uitgevoerd	budgetten zo nauwkeurig mogelijk vooraf verdelen en autorisatie goed regelen continu monitoring van kosten zodat tijdig bijsturen en bijstellen van budgetten mogelijk is.

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
5c	De aannames (inkoop/aanbestedingsvoordelen, zorgaanvraag voor duurdere voorzieningen neemt op termijn af e.d.) om de rijkskortingen te kunnen compenseren blijken in werkelijkheid niet realistisch dus beoogde bezuinigingen zijn niet haalbaar	er ontstaan budgetoverschrijdingen, wachtlijsten extra claims op de reserves dan welerschikking budgetten (eventueel uit andere programma's) noodzakelijk.	creëren van een financieel 'vangnet' voor incidentele tegenvallers en om indien noodzakelijk (tijdelijk) extra capaciteit in te zetten. meer samenwerking met (goedkopere) semi-professionele partners (school, humanitas etc.) goede kennis organiseren m.b.t. wat wel/niet ingekocht wordt versterken kostenbewustzijn in organisatie zoveel mogelijk overnemen bestaande partijen/contracten gezamenlijke verantwoordelijkheid creëren (keten: gemeenten + aanbieders) vroegtijdige analyse van de raakvlakken tussen de 3 D's die mogelijk kunnen bijdragen aan het realiseren van de synergievoordelen en hierover budgettaire afspraken maken. goed managen van reële verwachtingen anders te gaan werken door de zorg anders te organiseren o.a. door: - door de 0-lijn te versterken, een betere mix van aanbod en betere coördinatie - inkoop: sterk kostenbewustzijn laag in de organisatie te creëren. - bij inkoop zorgaanbieders naast de kwaliteit ook de prijs, als selectiecriteria mee te laten wegen. lobby bij Rijk door en met VNG voor tijdige budgetinformatie en afdoende budgetten
5d	Kosten van behandelingen van vóór 2015 komen terecht bij gemeente	Budgetten zijn ontoereikend als facturen moeten worden betaald van behandelingen / trajecten van vóór 1-1-2015	Vooraf duidelijkheid krijgen over de afwikkeling van facturen / uitgaven m.b.t. periode van vóór 2015. (periode afbakening)

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
5e	De zorgvraag is groter dan waar rekening mee is gehouden (open-einde regeling)	geen middelen ter beschikking om de taak verder uit te voeren b.v. agv grotere zorgvraag. Door de wettelijke taak betekent dit een aanslag op de overige middelen van de gemeente.	incidenteel extra middelen beschikbaar stellen om innovatie en omslag te realiseren in de eigen gemeenten, dit met behoud van de kwaliteit op termijn om zodoende binnen het budget alles gerealiseerd te krijgen. Preventieve maatregelen nemen om de zorgvraag in m.n.de "zware" gevallen terug te dringen zowel in tijd als aantallen.Goed inzicht krijgen in de aantallen trajecten.
		meerdere oorzaken: hogere instroom dan verwacht, verruiming wettelijke aanspraken zonder aanvullend budget. Gevolg: Extra claims op de reserves dan wel beschikking budgetten (eventueel uit andere programma's) noodzakelijk.	budget voor preventie niet afhankelijk maken van eventueel overschot op andere taken
			creëren van een financieel 'vangnet' voor incidentele tegenvallers en om indien noodzakelijk (tijdelijk) extra capaciteit in te zetten.
			adequate budgetbewaking / continue monitoren van kosten en resultaten
			goede afspraken met huisartsen over afstemming doorverwijzingen (zie ook sociaal inhoudelijk 1d)
5f	Er is onvoldoende (financieel) inzicht in de kosten/kostenopbouw van jeugdzorg en (2e lijns) hulpverlening.	er kan niet tijdig kan worden bijgestuurd (en dus ontstaan er budgetoverschrijdingen)	tijdig beginnen met adequate informatievoorziening waarmee de noodzakelijke informatie is gegarandeerd. (systeem moet eenvoudig en overzichtelijk zijn)
		er kan niet of onvoldoende worden gecontroleerd of gezinscoaches de nieuwe werkwijze voldoende toepassen	aansluiten bij regionale / landelijke systemen op het gebied van informatievoorziening
		gemeentes betalen te veel voor diensten of kwaliteit is te laag	informatiesystemen laten aansluiten op bestaande systemen bij de gemeente
		extra middelen en menskracht nodig om de juiste informatie op korte termijn te krijgen.	administratieve organisatie goed regelen inclusief procedure- en procesbeschrijvingen
		niet tijdig beschikking over juiste informatie ten behoeve van de beleidsontwikkeling en de begroting	concrete en eenduidige uitvraag van gegevens bij verschillende partijen. Gebruik maken van de transitieagenda van de Provincie.In contracten en aanpak zorgen voor voldoende flexibiliteit om bij te sturen.
			inzicht in kosten in de keten (m.n. overhead) m.n. bij partners met verplichte winkelnering

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
5g	Er is op meer of op andere momenten behoefte aan informatie is dan er volgens de P&Ccyclus wordt opgeleverd. (De planning & controlcyclus prioriteert de werkzaamheden verkeerd.)	tussentijds te weinig inzicht in budgetten	indien gewenst tussentijdse rapportagemomenten inbouwen los van de P&C cyclus
		bestuurders worden wellicht onvoldoende geïnformeerd over (budget)afwijkingen.	
5h	De frictiekosten (o.a. personeel, huisvesting) bij zorgorganisaties wordt (deels) afgewenteld op gemeenten	als er geen rekening is gehouden met frictiekosten dan zullen er financiële nadelen ontstaan	Regionaal beleid inzake frictiekosten opstellen en afstemmen Provinciale - en / of rijksregelingen m.b.t. frictiekosten inzichtelijk krijgen
		bij stopzetten dan wel inperken subsidierelaties/contracten kan het zijn dat gemeenten geconfronteerd zullen worden met de frictiekosten van de desbetreffende organisatie	inzicht in lopende contracten/indicatiestellingen m.b.t. beëindigingsclausules (opvragen bij zorgaanbieders)
			aankaarten bij VNG dat het Rijk een zgn. frictiekostenfonds opricht. Frictiekosten komen primair niet ten koste van gemeente maar wel voor rijk en / of provincie.
			tijdig afspraken maken over afbouwen/stopzetten subsidies en/of contracten
5i	De bekostiging voor de instandhouding van regionale hulpverlening is onvoldoende geregeld	Door onduidelijkheid over de verdeling van regionale kosten ontstaan fricties die de samenwerking in de regio negatief beïnvloeden	Afspraken rondom verevening van regionale kosten ruim vóór 2015 bespreken en vastleggen.
5j	Financiële problemen (en evt. faillissement) bij zorgorganisaties worden afgewenteld op gemeenten. De continuïteit van zorgaanbieders moet getoetst worden.	geen adequate hulp en veel commotie en onrust bij cliënten, aanbieders en politiek	Financiële situatie van zorgaanbieders betrekken bij inkoop; Alleen inkoop bij organisaties die structureel financieel 'gezond' zijn.
		budgetoverschrijdingen	juridische voorbereiding m.b.t. beperken financieel risico voor gemeente
5k	Nieuw verdeelmodel voor uitkering jeugdzorg vanaf 1-1-2016, die voor- of nadelig kan uitvallen	budgetoverschrijdingen a.g.v. lagere budgetten door herverdeel-effecten	Zoveel mogelijk invloed uitoefenen op verdeelmodel

	<i>Risico / gebeurtenis</i>	<i>Gevolgen / Effect</i>	<i>Beheersmaatregelen</i>
6	Politiek		
6a	Continuïteit van het (ingezette) lokaal en regionaal beleid komt in gevaar a.g.v. nieuwe coalities na de gemeenteraadsverkiezingen	Door de verkiezingen ontstaan in veel regiogemeenten nieuwe coalities die wellicht een eigen visie hebben op jeugdzorg en / of regionale samenwerking die niet parallel loopt met de huidige. Daardoor kunnen ongewenste vertragingen ontstaan die de continuïteit in gevaar kan brengen.	Nieuwe raad en college meenemen in de genomen en nog te nemen stappen. Goede en juiste informatie en lange termijn doelstellingen voorleggen om tot een verantwoorde keuze te komen. Bij portefeuillevverdeling (indien mogelijk) rekening houden met kennis en ervaring van zittende portefeuillehouders op het gebied van de 3 D's Decentralisaties als apart onderdeel meenemen in inwerkprogramma raad en college
6b	Incidenten in de jeugdzorg worden uitvergroot en politiek gebruikt	Er zullen ook in 2015 situaties ontstaan waarbij de jeugdzorg niet 100% heeft gewerkt. Die incidenten zijn vooral voor de direct betrokkenen vaak heftig. Wanneer zo'n incident ook politiek uitgespeeld gaat worden loopt het gehele proces rondom jeugdzorg schade op doordat het vertrouwen kan afnemen. Verantwoordelijkheid buiten de deur willen zetten / afschuiven / protocollering / instabiel bestuur	Vooraf duidelijk communiceren met college en gemeenteraad hoe om te gaan met dergelijke situaties en incidenten Draaiboek / protocollen opstellen waarin wordt opgenomen hoe om te gaan met incidenten In geval van incidenten proactief benaderen van media Spelregels afspreken voor taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (inclusief duidelijke fictieve casus)
6c	Er is onvoldoende rolvastheid bij gemeenteraad en college van B&W inzake jeugdzorg	Door onbekendheid met de materie kan de gemeenteraad onvoldoende zicht hebben op de nieuw taken en wijze van aanpak. Daardoor kan 'ruis' ontstaan zeker wanneer raadsleden zich wel gaan bezighouden met individuele dossiers.	De (nieuwe) gemeenteraad actief betrekken in de wijze van aanpak van de jeugdzorg. Raad en college moeten vertrouwen krijgen in de nieuwe aanpak en daardoor niet reageren op incidenten maar het aan de organisatie overlaten dit op te pakken.

	Risico / gebeurtenis	Gevolgen / Effect	Beheersmaatregelen
7	Organisatie en leiderschap		
7a	Hulpverleners / gezinscoaches worden onvoldoende aangestuurd en ondersteund in hun taakuitoefening	De gezinscoaches zijn de spil van de nieuwe aanpak in de jeugdzorg. Het is dus van groot belang dat de gezinscoaches op een onafhankelijke en professionele wijze hun werk kunnen uitvoeren. Als dat niet gebeurt dan zal dat de ertoe kunnen leiden dat jeugdigen en gezinnen niet de goede hulp krijgen Minder efficiënt werken b.v. cliënt wordt meerdere gezinscoaches geholpen, zonder dat men dit van elkaar weet. Gezinscoach verwijst niet naar de meest voor de hand liggende zorg maar kiest voor de "eigen"organisatie.	Vooraf duidelijk regelen op welke wijze de gezinscoaches indicaties stellen. Deze indicatiestelling zal binnen het team beoordeeld dienen te worden (meer-ogen-principe). Deze vorm heeft als bijkomend voordeel voor het team: kennisverbreding. Onafhankelijkheid van gezinscoaches vergroten door bijv. onder te brengen in een aparte organisatie Sturing op outcome en niet op aantal gesprekken voorkomt ook te veel doorverwijzing naar eigen organisaties of 2e lijn
7c	De organisatie is (nog) niet zodanig ingericht dat jeugdzorg integraal met andere decentralisaties kan werken en binnen de bestaande organisatie een plek krijgt.	Werkzaamheden kunnen per 1-1-2015 niet efficiënt worden uitgevoerd Mogelijke efficiencyvoordelen verdwijnen doordat er onvoldoende samenhang is tussen de afzonderlijke decentralisaties binnen het sociale domein	afstemmen "3D" processen op huidige processen Opbouw van organisatie en begroting zodanig aanpassen dat er sprake is van één integraal team / programma m.b.t. sociaal domein
7d	Bereikbaarheid buiten kantooruren	Cliënten kunnen buiten reguliere kantooruren niet terecht met probleemvragen	Bereikbaarheid op orde brengen (24-uurs bereikbaarheid).

8	Samenwerking		
8a	De afbakening tussen regionale en lokale taken en bevoegdheden is onvoldoende vooraf geregeld en vastgelegd	Zaken die regionaal niet geregeld zijn maar waarvan de verwachting is dat deze wel regionaal geregeld zouden moeten zijn, lokaal niet geregeld zijn, waardoor bepaalde zorg niet ingekocht kan worden	Duidelijke contracten in het algemeen (regionaal, modulaire GR en lokaal) vastleggen.
8b	Er is onvoldoende aandacht voor samenwerking met de regio Midden Limburg	Voor jeugdzorg moet ook samenwerking met de regio Midden Limburg plaatsvinden. Als dat niet of te laat wordt opgepakt ontstaan organisatorische problemen en mogelijk ook juridisch en / of financieel onenigheid omdat niet vooraf zaken zijn vastgelegd	Overleg met Midden Limburg over de gemeenschappelijke taken en de vorm waarin deze worden uitgevoerd. Afspraken vastleggen in overeenkomst die juridisch getoetst wordt.

	<i>Risico / gebeurtenis</i>	<i>Gevolgen / Effect</i>	<i>Beheersmaatregelen</i>
8c	De zeggenschap / aansturing en mogelijkheden en voorwaarden tot uittreding in de gemeenschappelijke regeling zijn onvoldoende vooraf geregeld en vastgelegd	Als onvoldoende sturing zit op de regionale samenwerking ontstaan daar wellicht in organisatorisch, juridisch of financieel opzicht problemen die te laat worden opgemerkt en voor de lokale gemeenten consequenties hebben	Taken, bevoegdheden, rechten en plichten van GR en individuele gemeenten moeten ruim voor 2015 duidelijk worden vastgelegd. Ook moet worden vastgelegd hoe om te gaan met verschillen van inzicht en onder welke voorwaarden gemeenten eventueel kunnen uittreden uit de GR.
8d	Er wordt regionaal zoveel geregeld dat er (te) weinig lokale beleidsvrijheid meer is	Elke gemeente heeft eigen specifieke problematieken en doelgroepen m.b.t. jeugdzorg waarvoor een specifieke aanpak nodig / wenselijk is. Dat is de kern van de decentralisatie. De regionale samenwerking mag deze lokale aanpak niet in de weg staan maar met juist ondersteunend zijn.	De regionale afspraken zodanig maken dat elke gemeente voldoende 'ruimte' heeft voor een lokale aanpak.