**Vragenlijst over afval in Bernheze**

*Hoe ervaart u de afvalinzameling in Bernheze? Wat gaat goed en wat kan beter? Door deze vragenlijst in te vullen, helpt u de dienstverlening en het beleid te verbeteren. Uw antwoorden blijven anoniem. De vragenlijst bevat meerkeuze- en open vragen, sommige open vragen kunt u overslaan. Tijd: Invullen duurt meestal ongeveer 10 minuten.*

1. Wat is uw algemene indruk van de afvalinzameling in Bernheze?
   - Goed
   - Voldoende
   - Matig
   - Slecht

2. Welke verbeteringen zou u graag zien? Omschrijf uw wensen of tips. (niet verplicht!)

3. Woont u binnen of buiten de bebouwde kom?
   - Binnen de bebouwde kom
   - Buiten de bebouwde kom

## Restafval

*Dit deel van de vragenlijst gaat over de inzameling van het fijn huishoudelijk restafval dat in Bernheze huis-aan-huis wordt ingezameld in minicontainers.*

4. Hoe tevreden bent u over de huis-aan-huis-inzameling van restafval?
   - Tevreden
   - Meer tevreden dan ontevreden
   - Meer ontevreden dan tevreden
   - Ontevreden

5. Hieronder kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten. Ga naar de volgende vraag als u geen toelichting wil geven.

6. Heeft uw huishouden een eigen minicontainer (ook wel 'kliko' of 'tweewiel-rolcontainer') voor restafval?
   - Ja
   - Nee

7. Wat is het formaat van uw minicontainer voor restafval?
   - Standaard (240 liter)
   - Klein (140 liter)

8. Als u het formaat van uw minicontainer voor restafval zou kunnen kiezen, welke formaat zou u dan kiezen?
   - Standaard (240 liter)
   - Klein (140 liter)

9. Wat vindt u een redelijk tarief voor de lediging van een 140-liter restafvalminicontainer inclusief verwerking?

10. Per jaar zijn er 13 restafval-ledigingen. Hoeveel keer per jaar zet u uw restafvalcontainer aan de straat?
    - 0-3 keer per jaar
    - 4-6 keer per jaar
    - 7-9 keer per jaar
    - 10 keer per jaar of vaker

11. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?
    - 1 persoon
    - 2 tot 4 personen
    - 5 of meer personen

12. Welke uitspraak past bij u? Ik zet de restafvalcontainer aan straat...
    - ... wanneer deze vol is, Ik let niet op het gewicht.
    - ... voordat deze te zwaar wordt.

13. Wat zou u ervan vinden als het restafval eens in de **zes** weken in plaats van eens in de **vier** weken zou worden opgehaald?
    - Een goed idee
    - Geen goed idee
    - Ik heb (nog) geen mening

14. Bij welke korting op de afvalstoffenheffing vindt u het eens in de zes weken inzamelen van restafval acceptabel? Vermeld het bedrag in hele euro's.

15. Wat vindt u van 'omgekeerd inzamelen', waarbij inwoners in de kernen hun restafval naar een ondergrondse buurtcontainer (op maximaal 250 meter) brengen?
    - Goed idee
    - Geen goed idee
    - Ik heb (nog) geen mening

16. Hier kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten. Sla deze vraag over als u geen toelichting wil geven.

## GFT(e)

*Dit gedeelte van de vragenlijst gaat over GFT(e) groente-, fruit-, tuinafval en etensresten.*

17. Heeft uw huishouden een minicontainer voor GFT(e)?
    - Ja
    - Nee

18. Wat is het formaat van uw minicontainer voor GFT(e)?
    - 140-liter (standaard)
    - 240-liter (groot)

19. Als u uw minicontainer voor GFT(e) kosteloos zou mogen omwisselen, welk formaat zou u dan kiezen?
    - 140-liter (standaard)
    - 240-liter (groot)

20. Wat is de belangrijkste reden of aanleiding dat u voor dit formaat kiest?

## Hoe halen we etensresten uit het restafval?

*Ons restafval bestaat voor meer dan de helft uit etensresten, biologisch afbreekbare stoffen die prima verwerkt kunnen worden in de GFT(e)-stroom. Om hun GFT(e)-minicontainer fris te houden en geuroverlast te voorkomen, verpakken inwoners hun etensresten in plastic en voeren deze af in de restafvalminicontainer. Een speciale buurtcontainer voor etensresten kan het aandeel etensresten in restafval verminderen. De huidige GFT(e)-minicontainer kan dan ingezet blijven worden voor het tuinafval.*

21. Wat vindt u van een buurtcontainer voor etensresten?
    - Een goed idee
    - Geen goed idee
    - Ik heb (nog) geen mening

22. Zou u gebruik maken van een buurtcontainer voor etensresten als deze zich op maximaal 250 meter van uw woning zou bevinden?
    - Ja
    - Nee
    - Misschien
23. Hieronder kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten. (niet verplicht!)

## Plastic en metalen verpakkingen en drinkpakken

De volgende vragen gaan over de inzameling van PMD: Plastic en metalen verpakkingen en drinkpakken

24. Als u zou kunnen kiezen tussen de PMD-zakken en een PMD-minicontainer, waaraan geeft u dan de voorkeur?
    - PMD-zakken
    - PMD-minicontainer

25. Hieronder kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten. (niet verplicht!)

26. Hoeveel gevulde PMD-zakken hangt u iedere twee weken aan de kroonring of zet u op straat?
    - 1 zak per twee weken (of minder)
    - 1 tot 2 zakken per twee weken
    - 3 tot 4 zakken per twee weken
    - 5 of meer zakken per twee weken

## Gratis PMD-zakken een goed idee?

*PMD-zakken worden gratis verstrekt. De kosten van deze service lopen ieder jaar op. Een deel van de inwoners gebruikt de PMD-zakken ook voor andere toepassingen. Wat zou volgens u het effect zijn als we zouden stoppen met de gratis verstrekking van de PMD-zakken en inwoners de inkoopprijs van de plastic PMD-zakken gaan betalen? Zou het oneigenlijk gebruik dan afnemen of toenemen?*

27. Als inwoners moeten gaan betalen voor PMD-zakken dan is mijn verwachting dat het oneigenlijk gebruik van PMD-zakken…
    - … toe zal nemen
    - … gelijk zal blijven
    - … af zal nemen
    - … onvoorspelbaar is

28. Wat vindt u van het betalen voor PMD-zakken?
    - Een goed idee
    - Geen goed idee
    - Ik weet het (nog) niet

29. Hieronder kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten. (niet verplicht!)

## Oud papier en karton

*In Bernheze wordt het oud papier en karton ingezameld met professionele chauffeurs en vrijwillige beladers. De verenigingen die de vrijwilligers aanleveren, ontvangen daarvoor een vergoeding. Vanwege veiligheidsrisico's werken steeds minder papierinzamelaars met vrijwilligers. De inzamelaars hebben moeite chauffeurs te werven die in de weekenden en avonduren willen werken. Ook daardoor stoppen steeds meer papierinzamelaars met vrijwillige beladers.*

30. Stel dat u het inzamelmiddel voor papierinzameling zou kunnen kiezen. Zou u kiezen voor een **minicontainer voor oud papier** of blijft u het oud papier liever **zelf bundelen in kartonnen dozen**?
    - Minicontainer voor oud papier
    - Zelf bundelen in kartonnen dozen

## Oud papier wegbrengen

*Wanneer de papierinzamelaar stopt met de inzet van vrijwilligers, lopen de verenigingen inkomsten mis. Verenigingen kunnen gaan dienen als breng-locatie voor oud papier, De opbrengsten van het oud papier komt dan weer ten goede aan hun clubkas. Dit werkt alleen als voldoende inwoners hun oud papier naar de vereniging willen brengen.*

31. Zou u uw oud papier zelf naar een vereniging brengen om deze financieel te steunen?
    - Ja
    - Nee
    - Misschien

## Milieustraat

Het laatste gedeelte van de vragenlijst gaat over de milieustraat

32. Wat is uw algemene indruk van de milieustraat in Bernheze?
    - Goed
    - Voldoende
    - Matig
    - Slecht
    - Geen mening / ik heb de milieustraat nog nooit bezocht

33. Welke verbeteringen zou u graag zien op de milieustraat in Heeswijk-Dinther. (niet verplicht!)

34. Hoeveel minuten moest u bij uw laatste bezoek aan de milieustraat wachten voordat u uw afval kon gaan lossen?
    - 0 tot 5 minuten
    - 5 tot 10 minuten
    - 10 tot 15 minuten
    - Langer dan 15 minuten
    - Dat weet ik niet meer
    - Ik heb de milieustraat nog nooit bezocht

35. Wat vindt u van de gemiddelde wachttijd op de milieustraat?
    - acceptabel
    - niet acceptabel

36. Wat vindt u van het aantal auto's dat tegelijkertijd toegelaten wordt tot de milieustraat?
    - Te weinig
    - Goed: niet te weinig, niet te veel
    - Te veel
    - geen mening

37. Hoe beoordeelt u de vriendelijkheid en behulpzaamheid van het personeel van de milieustraat?
    - voldoende vriendelijk en behulpzaam
    - te weinig vriendelijk of behulpzaam

## Toekomst van de milieustraat

*In de toekomstige circulaire economie wordt de rol van milieustraten en kringloopwinkels groter. De huidige locatie is te klein om die toekomstige rol van hergebruik- en grondstoffencentrum te vervullen. Voor de toekomst van de milieustraat in Bernheze zijn verschillende scenario's denkbaar. Samenwerking met milieustraten in andere gemeenten is er een van. De gemeente Oss heeft een uitgebreid Duurzaamheidsplein met ruime openingstijden. De milieustraat en de kringloopwinkel maken deel uit van het Duurzaamheidsplein.*

38. Wat zou u ervan vinden als inwoners van Bernheze gebruik kunnen maken van het gehele Duurzaamheidsplein (dus inclusief de milieustraat) in Oss?
    - Goed idee
    - Geen goed idee
    - Ik heb (nog) geen mening

39. Hier kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten. (niet verplicht)

40. Zou u gebruikmaken van het milieustraat-gedeelte van het Duurzaamheidsplein in Oss als dat opengesteld wordt aan inwoners van Bernheze?
    - Ja
    - Nee
    - Misschien

41. Wilt u tot slot iets kwijt over deze vragenlijst? Dat kan hier!