Schriftelijke vragen
(ex. Artikel 38 RvO)

Registratie: *2021.38.030*

Datum: 21 juni 2021

Aan de voorzitter van de raad, de heer J.C. van Bree

Steller vragen: Nico van Dijck, CDA Geldrop-Mierlo

Onderwerp: Plan van Aanpak Mantelzorg

Op 21 juni hebben wij een RIB PvA Mantelzorg 2021-2022 ontvangen. Dit PvA is opgesteld naar aanleiding van de motie “Hoe krijgen we onze mantelzorgers beter in beeld bij gemeente?” Wij hebben u gevraagd “Te komen met een voorstel over hoe mantelzorgers gevonden kunnen worden en in kaart gebracht gaan worden”.

Dit wordt nu vertaald naar “Om de mantelzorgers binnen onze gemeente beter van dienst te kunnen zijn, gaan wij in 2021- 2022 aan de slag met een viertal deelonderwerpen binnen het hoofdonderwerp mantelzorg”.

In de beleving van CDA vroegen wij iets kleins (communicatie vraagstuk) en wordt er nu iets groots geleverd!

Binnen het PvA wordt een 4-tal activiteiten gedefinieerd:
1. Vinden en bereiken van mantelzorgers.
2. Jaarplan 2021: Elk jaar organiseren wij activiteiten voor de geregistreerde mantelzorgers.
3. Onderzoek naar een goede en duidelijke registratie van mantelzorgers
4. Ondersteunen en verlichten van mantelzorgers:

Vraag 1. De motie vraagt om hoe mantelzorgers gevonden kunnen worden en dit wordt vertaald naar hoe we mantelzorgers beter van dienst kunnen zijn. Waarom wordt dit zo breed neergezet?

We vragen mantelzorgers zich bij ons te melden/registreren. Een van de doelen van de registratie is, dat we hen kunnen helpen/ondersteunen bij de zware en belangrijke taak die zij op zich hebben genomen. Dit heeft ook tot doel ervoor te zorgen dat de mantelzorger de ondersteuning aan de zorgvrager kan blijven bieden, zonder zelf ziek/overwerkt te worden.
Als we willen dat mantelzorgers zich ook daadwerkelijk bij onze gemeente melden, dan moeten we hen dus ook wat te bieden hebben in de vorm van mantelzorgondersteuning/respijtzorg. Vanuit de uitvoer (CMD) is gebleken dat er onvoldoende vormen van respijtzorg voorhanden zijn. Op het moment dat een mantelzorger overbelast driegt te raken, kunnen de klantadviseurs op dit moment te weinig bieden om te helpen. Daar willen we graag verandering in brengen. We richten ons daarbij ook expliciet op het voorliggend veld.

Vraag 2. Wij doen al vele activiteiten voor de mantelzorgers. Wat zijn de extra activiteiten binnen het PvA die worden uitgevoerd naar aanleiding van de motie?

De activiteiten die we andere jaren hebben georganiseerd, zullen ook dit jaar weer worden georganiseerd. Deze activiteiten zijn opgenomen in het jaarplan 2021. Dit zijn dezelfde (soort) activiteiten zoals andere jaren. De ervaring leert dat deze activiteiten zeer worden gewaardeerd, dus daar veranderen we niets aan.

Vraag 3. Kunt u aangeven wat de extra activiteiten aan ambtelijke capaciteit al kosten en gaan kosten? (Inschatting in manmaanden).

Alle activiteiten zullen worden uitgevoerd door medewerkers uit de eigen ambtelijke organisatie. Voor activiteiten 1 en 2 geldt dat dit activiteiten zijn die klantadviseurs mantelzorg elk jaar uitvoeren. Activiteit 3 betreft werkzaamheden die voornamelijk zullen worden uitgevoerd door de beleidsadviseur Wmo in samenspraak met de uitvoering. Activiteit 4 zal worden uitgevoerd door de klantadviseurs mantelzorg in samenwerking met de beleidsadviseur Wmo. Met al deze activiteiten is rekening gehouden bij de verdeling van de tijd/uren van deze medewerkers. Deze werkzaamheden passen binnen de normale uren die voor het thema mantelzorg zijn ingepland.

Vraag 4. U wilt mogelijk een nieuw softwaresysteem aanschaffen of de mantelzorgregistratie outsourcen. Dit in het kader van goede registratie! Ons beeld is het bijhouden van een Excel sheet, uw beeld is het aanschaffen van een nieuw softwaresysteem. Kunt u aangeven welke complexiteit u ziet bij mantelzorgregistratie?

In het kader van een zorgvuldige behandeling van persoonsgegevens is het niet zuiver om alle gegevens over de mantelzorgers op te slaan in een Excel sheet. Op dit moment gebeurt die registratie in Suite en het is gebleken dat dit geen handig en zuiver systeem is voor deze specifieke registratie. Daarom wordt bekeken of de registratie beter en handiger kan in het softwaresysteem waarvoor op dit moment toch al een aanbestedingsprocedure loopt.
In andere gemeenten wordt de registratie gedaan door welzijnsorganisaties, het is de moeite waard om deze aanpak eens te vergelijken met onze aanpak. Mocht het outsourcen uiteindelijk efficiënter blijken, dan volgt daar een plan voor. Op dit moment betreft het slechts een onderzoek naar de mogelijkheden.

Toelichting: Het CDA wil geen onnodige belasting leggen op de ambtelijke capaciteit. De intentie achter de motie was dat we meer mantelzorgers in beeld wilden krijgen. Niet meer en niet minder!

Datum beantwoording:

Antwoord: Zie hierboven in rood.