Gemeente Aalsmeer

Signed By: Matheijsen, O.F. (Onno) <onno.matheijsen@aalsmeer.
30/05/2024 20:33:15 CEST
ID: 82b01daf-71d3-4d21-9521-6c11f98d86c3
Auth: Scribble

Signed By: Oude Kotte, G.E. (Gido) <gido.oudekotte@aalsmeer.nl
30/05/2024 21:05:58 CEST
ID: 82b01daf-71d3-4d21-9521-6c11f98d86c3
Auth: Scribble

RAADSBESLUIT

De raad van de gemeente Aalsmeer;

gelezen het voorstel van de rekenkamer, d.d. 4 april 2024, zaaknummer Z24-039554;

gelet op artikel 81 van de Gemeentewet;

Besluit

de volgende aanbevelingen van de rekenkamer inzake het rekenkameronderzoek naar de klachten behandeling in de gemeente Aalsmeer vast te stellen:

1. evalueer periodiek klachten;
2. onderzoek of de klachtenregeling van Aalsmeer uit 2017 een update behoeft;
3. informeer de raad over de ervaring van indieners van klachten;
4. maak afspraken met verbonden partijen om zicht te krijgen op de klachten.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 30 mei 2024.

De plv. griffier,

drs. O.F. Matheijsen

De voorzitter,

mr. G.E. Oude Kotte

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.