



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 149
3840 AC Harderwijk

Betreft: schriftelijke vragen ex artikel 32 van de organisatieverordening van de Gemeenteraad van Harderwijk één code voor pollers.

Harderwijk, 21 september 2025,

Geacht college,

Harderwijk zijn wij samen. Voor de VVD Harderwijk-Hierden is het belangrijk dat iedereen mee kan doen in onze samenleving. In een steeds verder digitaliserende wereld is dat helaas niet voor iedereen vanzelfsprekend.

Vanuit bewoners van de binnenstad hebben wij signalen ontvangen over toekomstige problemen met het aanvragen van dagontheffingen voor de pollers. Deze aanvraagprocedure verloopt uitsluitend digitaal. Een deel van de inwoners, met name ouderen, die afhankelijk zijn van wisselende mantelzorgers, AutoMaatje of andere vrijwilligers, is niet digitaal vaardig en ondervindt hierdoor grote praktische problemen.

Omdat de pollers fysiek verhinderen dat auto's tot de woning kunnen komen, betekent dit voor sommige hulpbehoevenden dat zij niet (meer) voor de deur opgehaald kunnen worden. Vanuit de een groep inwoners is het voorstel gekomen om te werken met een toegangscode, zodat vrijwilligers alsnog bij de woning kunnen komen. Wij begrijpen dat de gemeente dit voorstel heeft afgewezen vanwege risico's op misbruik.

Wij hebben hierover de volgende vragen:

1. Waarom is ervoor gekozen om dagontheffingen uitsluitend via een digitale aanvraagprocedure beschikbaar te stellen, terwijl bekend is dat niet alle inwoners digitaal vaardig zijn?
2. Hoe ziet het college de feitelijke afhandeling - en in welk tijdsbestek - van aanvragen, die spontaan worden gedaan door of vanwege bezoekers van bewoners?
3. Is het college het met de VVD eens dat dagontheffingen, spontane activiteiten voor onze inwoners gaan beperken en dat dit onze oudere inwoners kunnen beperken in hun bewegingsvrijheid?
4. Is het college bereid om een inclusievere dagontheffings procedure te ontwikkelen?
5. Is het college bereid om met niet-digitaalvaardige bewoners van de binnenstad in gesprek te gaan om gezamenlijk tot een passende, werkbare oplossing te komen?

Wij zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Sharon Lubbersen

VVD Harderwijk – Hierden