# MEMO AAN DE RAAD

**ZAAKNUMMER: 2021078618**

AAN : de raad, via commissie Burgers

VAN : College van B&W
NAMENS DEZE : wethouder J.P. Spoor

DATUM : 9 november 2021

ONDERWERP : Ontwikkelingen schuldhulpverlening

---

**Aanleiding**
Sinds 2012 heeft de gemeente de wettelijke taak om inwoners te helpen met schulden. Dit is geregeld in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). In de wet is bepaald, dat de gemeenteraad een plan vaststelt dat richting geeft aan de integrale schuldhulp aan haar inwoners. Het huidige regionale beleidsplan Schuldhulpverlening Peelgemeenten 2019-2022 is op 17 september 2019 vastgesteld door de gemeenteraad en heeft een looptijd tot en met 2022. In 2022 volgt daarom een evaluatie en vervolgens stellen we samen met de andere Peelgemeenten een nieuw beleidsplan op.

In het beleid Schuldhulpverlening Peelgemeenten 2019-2022 staat omschreven hoe de schuldhulpverlening eruit ziet. Elke gemeente heeft haar eigen invulling voor de lokale uitvoering van schuldhulpverlening. In de gemeenten Asten en Someren wordt deze uitgevoerd door Onis Welzijn.

Uit het beleidsplan:
Het overgrote deel van de cliënten kan lokaal worden geholpen. Wanneer er sprake is van zware en/of complexe financiële problematiek worden mensen doorverwezen naar Schuldhulpverlening bij GR Peelgemeenten. De uitvoering van de lokale schulddienstverlening vindt grotendeels plaats bij Onis Welzijn door vrijwilligers onder aansturing van professionele krachten. Onis Welzijn faciliteert de professionals en vrijwilligers door het aanbieden van trainingen, intervisie, casuïstiek besprekingen en door het uitnodigen van externe partners om bij te blijven in de ontwikkelingen op het gebied van schuldhulpverlening.

**Belangrijke ontwikkelingen**
Schuldhulpverlening is een beleidsgebied wat zich snel ontwikkeld. In 2020 en 2021 zijn er een aantal belangrijke ontwikkelingen geweest.

1. Wetswijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) per 1 januari 2021

Dit zorgde voor een nieuwe werkwijze met verschuiving van taken van backoffice naar lokaal en de ingebruikname van een nieuw software systeem Onview. Voor 1 januari 2021 voerde Onis Welzijn een deel van de voorbereidende werkzaamheden uit voor een MSNP traject, vanaf 1 januari voeren ze alle werkzaamheden die nodig zijn uit om dit traject te starten.

2. Vroegsignalering is wettelijk verplicht per 1 januari 2021

Vroegsignalering is het signaleren en herkennen van financiële problemen, zodat ingrijpen in een vroegtijdig stadium mogelijke is kunnen grijpen. Met vroegsignalering willen we actief naar de inwoners toe om ze te helpen bij beginnende schulden. Daarmee worden problematische schulden maar ook problemen op andere leefgebieden voorkomen.

Vanaf 1 januari 2021 is vroegsignalering een wettelijke taak van de gemeenten. Hoe dat precies wordt ingevuld is aan de gemeente zelf. Het college heeft op 20 mei 2021 jl. ingestemd met ondertekening van het Landelijk Convenant Vroegsignalering (zaak 2021032883). Via de applicatie RIS Vroeg eropaf krijgen we signalen binnen van energieleveranciers, zorgaanbieders en woningcoöperaties. Vanaf september 2021 zijn we operationeel gestart met vroegsignalering. In 2022 gaan we dit proces verder door ontwikkelen.

**Inzet Onis Welzijn**
De schuldenproblematiek bij inwoners wordt steeds complexer, de problemen gaan verder dan alleen het financiële deel en daardoor wordt de belasting van de schuldhulpverleners ook groter.
Tot nu toe worden alle aanvragen in behandeling genomen, maar de druk op de schuldhulpverlening is groot en de zorg is dat bij een gelijkblijvende bezetting wachtlijsten kunnen ontstaan. Het uitvoeren van extra taken per 1 januari 2021 is merkbaar in de werkdruk en de daardoor oplopende doorlooptijd voordat de aanvragen bij Peelgemeenten komen. De personele effecten van vroegsignalering zijn tweeledig: het uitoefenen van deze taak én de extra toestroom die naar verwachting hier uit voort komt. De precieze gevolgen hiervan voor de inzet en capaciteit zijn op dit moment nog niet duidelijk, omdat vroegsignalering pas net opgestart is.

Naar aanleiding van deze ontwikkelingen hebben we gesprekken gevoerd met Onis Welzijn over de huidige inzet en capaciteit voor schuldhulpverlening. We hebben afspraken gemaakt over incidentele aanvullende inzet binnen het team schulddienstverlening in de periode 1 november 2021 t/m 31 december 2022 voor een totaalbedrag van € 34.476,-. Dit wordt gedekt binnen het bestaande budget schuldhulpverlening, aangevuld door de Rijksgelden corona compensatie voor schuldhulpverlening.

**Vervolg**
Omdat 2022 het laatste loopjaar van het beleidsplan schuldhulpverlening 2019-2022 is, gaan we in 2022 in Peelregio verband evalueren ter voorbereiding op het beleidsplan 2023 t/m 2026. Hierin nemen we ook een voorstel over de structurele kosten vanaf 2023 mee. Deze structurele kosten worden dan als nieuwe wens / ontwikkeling meegenomen in de voorjaarsnota 2023.