gemeente
Haarlemmermeer

Aan de Participatieraad van gemeente Haarlemmermeer
T.a.v. de voorzitter, de heer Erik de Winter

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Marktlaan 124
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Cluster	Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon	de heer Hans Blok
Telefoon	0900 1852
Uw brief	PRH2023-01
Ons kenmerk	7470929
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Advies nota concept Algemeen beleidskader sociaal domein

Verzenddatum

- 6 APR. 2023

Geachte heer de Winter,

Op 13 maart 2023 ontvingen wij uw advies over de nota concept Algemeen beleidskader sociaal domein. Met deze brief reageren wij hierop.

We vinden het fijn te horen dat u zo positief bent over onze uitgangspunten. In het bijzonder noemt u de missie en visie, de keuze voor een langetermijnaanpak, herstel van vertrouwen door de inwoner centraal te stellen en onze uitgangspunten op het gebied van meten.

We vinden het ook fijn dat u zo positief bent over de wijze waarop u betrokken bent bij de totstandkoming van ons beleid in het sociaal domein. Wij ervaren de samenwerking met u als open, zeer prettig en opbouwend.

U maakt ook de nodige kanttekeningen. Die clusteren we als volgt.

Geld, tijd en reflectie
U vraagt zich af of ons beleid binnen de huidige budgettaire kaders kan worden uitgevoerd. Het beleidskader biedt overkoepelend focus en richting in het sociaal domein. Door meer samenhang aan te brengen in wat we willen bereiken en wat we daarvoor gaan doen, verwachten we de beschikbare middelen slimmer in te kunnen zetten. Waar nodig of gewenst zullen eventueel extra benodigde middelen meegenomen worden in de uitvoeringsagenda.

U bent van mening dat de menselijke maat meer tijd en reflectie van ons vraagt dan nu het geval is. Met de huidige werkdruk zal dat inderdaad een uitdaging worden. Toch zien we voldoende mogelijkheden. Bijvoorbeeld door gerichte inzet van ons opleidingsbudget en onze opleidingstijd, conform de uitgangspunten van ons beleid. Of door het organiseren van een themabijeenkomst, zoals vorig jaar met gedupeerden van de toeslagenaffaire en recent de

bijeenkomst 'De menselijke maat, #hoe dan? Bouwen aan vertrouwen'. Maar ook door het aanpassen van werkwijzen waardoor we met minder administratieve lasten voor inwoners en professionals ons werk kunnen doen. Als voorbeeld noemen we het onderzoek dat we nu uitvoeren om het aanvragen van bijzondere bijstand makkelijker te maken. In een tijd dat het budget onder druk staat, moeten we een slimme aanpak kiezen om verandering te realiseren.

Aandachtspunten op inhoud
U vraagt aandacht voor de gevolgen van de Omgevingswet, samenwerking en digitalisering versus andere vormen van informatie en dienstverlening.

Omgevingswet
In het beleidskader (pagina 17) leggen we de relatie met de Omgevingsvisie Haarlemmermeer 2040, vooral als het gaat om het thema gezondheid, en concreet (de inrichting van) een gezonde leefomgeving. Zo hebben wij recent besloten deel te nemen aan het Schone Lucht Akkoord. Hiermee werken we aan het verbeteren van luchtkwaliteit en gezondheid.

Samenwerking
De laatste jaren wordt bij de overheid steeds meer gewerkt vanuit de gedachte dat de maatschappelijke opgave centraal moet staan. En dat de overheid zich met maatschappelijke partners rondom die opgave moet organiseren. Denk aan opgaven zoals geformuleerd in het beleidskader. Deze manier van samenwerken is ons nog niet eigen. Om die reden zijn we in het sociaal domein een leertraject gestart waarin we theoretisch geschoold worden in samenwerken aan complexe opgaven en hiermee praktisch aan de slag gaan.

Digitalisering en dienstverlening
In onze 'Visie op digitalisering: samen slimmer' (7225689) en onze 'Visie dienstverlening: makkelijk, betrouwbaar, menselijk, verbonden' (2022.000375) hebben we ook aandacht voor andere dan digitale vormen van informatie en dienstverlening. Juist ook in het sociaal domein is dat van belang, gegeven de doelgroepen die u noemt.

Participatie
Dat wij meer willen doen met ervaringen en ervaringskennis van onze inwoners (zie pagina 21 van het beleidskader) staat als een paal boven water. Hoe we dat willen gaan doen is iets waarover we nadenken. Graag gaan we ook met u het gesprek hierover aan.

Cyclische aanpak
Voor wat betreft het bespreken van de voortgang koersen we, zoals ook op pagina 21 van het beleidskader staat vermeld, op een jaarlijkse dag van het sociaal domein. Om terug te blikken, stil te staan en vooruit te blikken. En naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren.
De eerste uitvoeringsagenda sociaal domein zal de periode 2023-2024 beslaan. Dit betekent dat we in 2025 voor het eerst zullen evalueren. Dus voorafgaand aan een nieuwe collegeperiode.

Tot slot
We trekken graag verder met u op om de situatie van inwoners in een kwetsbare situatie te verbeteren. Wij maken daarbij zeker gebruik van uw kennis en ervaring.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris, de burgemeester,

Michiel Ruis Marianne Schuurmans-Wijdeven