

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen

Postbus 9105

6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6

6511 PP Nijmegen

T 14 024

nijmegen.nl/contact

Datum 3 juni 2025

Onderwerp Voortgang inzet digitale identiteitswallet
Yivi en landelijke ontwikkelingen

Ons kenmerk

E25.001280

Geachte leden van de raad,

U bent op 21 november 2023 geïnformeerd over de uitvoering van de in het coalitieakkoord opgenomen ambitie om de digitale identiteitswallet Yivi (ook wel ID-wallet genoemd) beschikbaar te maken voor inwoners van Nijmegen. In de programmabegroting en doelenboom 2025 van Bestuur en Organisatie onder de ambitie *De Nijmegenaar staat centraal in onze dienstverlening*¹ zijn hierover twee activiteiten opgenomen. In aanvulling op de stadsrekening informeren wij u graag over de voortgang en onze rol in landelijke ontwikkelingen op dit gebied.

Wat is een ID-wallet?

Een ID-wallet is een app op je telefoon waarin je inwoners persoonsgegevens en andere digitale bewijzen veilig kunnen opslaan. Bijvoorbeeld een rijbewijs en diploma's. Of informatie over inkomen, uitkeringen of studieschuld. De gegevens komen rechtstreeks uit betrouwbare bronnen. Denk aan de Basisregistratie Personen, het UWV, de Belastingdienst en DUO. De gegevens worden in de vorm van digitale kaartjes opgeslagen in een wallet.

Yivi als extra manier om online in te loggen

Naast DigiD en eHerkenning kunnen inwoners nu bij meer dan 75% van onze online diensten ook inloggen met Yivi. We werken er naartoe om dit in de loop van dit jaar mogelijk te maken voor al onze online producten en diensten. Yivi biedt hiermee een alternatieve, veilige en gebruiksvriendelijke toegang tot onze digitale dienstverlening.

Voor Nijmegenaren heeft het gebruik van een ID-wallet (zoals Yivi) de volgende voordelen:

- Je ziet welke gegevens je deelt en met wie je dit deelt

¹ *De Nijmegenaar staat centraal in onze dienstverlening* en het doel: *De identiteit van de Nijmegenaar is geregistreerd en beschermd*, <https://nijmegen.begroting-2025.nl/p59007/wat-willen-we-komend-jaar-bereiken?q=wallets>

- Je hebt controle over en inzicht in je eigen gegevens
- Je deelt je gegevens op een makkelijke en veilige manier

Voor gemeente Nijmegen biedt de ID-wallet (zoals Yivi) verschillende voordelen:

- Efficiëntere processen door gestandaardiseerde gegevensuitwisseling
- Betrouwbaardere gegevens, omdat deze uit erkende en gevalideerde bronnen komen
- Door efficiëntere processen minder administratieve lasten
- alleen noodzakelijke gegevens worden gedeeld (dataminimalisatie)

Nijmegen loopt landelijk voorop

Met de inzet van Yivi lopen wij voor op de Europese verplichting om uiterlijk eind 2026 een digitale identiteitswallet aan te bieden (de zogenoemde eIDAS2-verordening). Deze Europese regelgeving moet het voor inwoners en ondernemers makkelijker én veiliger maken om digitaal hun persoonlijke gegevens te delen of om bijvoorbeeld documenten digitaal te ondertekenen.

Deze verordening brengt een belangrijke digitale transitie met zich in zowel de publieke als de private sector. Europa zet met de ID-Wallet en het bijbehorende ecosysteem in op het verder verbeteren van digitale dienstverlening binnen de EU. Dit biedt kansen voor zowel inwoners, ondernemers als dienstverleners.

Dit is een belangrijke stap in de modernisering van publieke dienstverlening die alleen slaagt bij goede samenwerking tussen publiek- en private dienstverleners, beleid, uitvoering en techniek.

Innovatiebudget Digitale overheid

Met een subsidie van €270.000 uit het innovatiebudget Digitale overheid van het ministerie van BZK² is in Nijmegen een proeftuin gestart. Hierin onderzoeken we hoe een ID-wallet kan bijdragen aan betere dienstverlening in het sociaal domein. We doen dit samen in een publiek-private samenwerking, een consortium met daarin o.a. de gemeenten Amsterdam en Den Haag, Divosa, UWV, KVK, adviesbureau InnoValor advies, sociaal design bureau INK Social design en een multiwalletplatformleverancier Ver.ID³.

Twee speerpunten hierin zijn:

1. Aantonen dat processen in de keten van het sociale domein met een ID-wallet voor de Nijmegenaar simpeler kan en voor de medewerker efficiënter;
2. Begrijpen wat kwetsbare en minder digitaal vaardige inwoners nodig hebben om ook een ID-wallet te kunnen gebruiken.

Elke maand voeren we een gebruikersonderzoek uit in het Stadhuis. Nijmegenaren uit verschillende doelgroepen testen hierbij aangepaste processen met een ID-wallet in het sociale domein. De uitkomsten gebruiken we om onze dienstverlening te verbeteren.

² Zie voor meer informatie: <https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/innovatie/innovatiebudget/toekenning-innovatiebudget-2024/>

³ Meer informatie over het project is te vinden op: <https://www.divosa.nl/projecten/innovatieproject-id-wallet>

Van de aangepaste processen maken we filmpjes die we delen op YouTube⁴. We delen onze bevindingen met ketenpartners, andere overheden en met het ministerie van BZK. Zij gebruiken deze ervaring om de NL-wallet en het ecosysteem te verbeteren.

Test met de NL-wallet

Het ministerie van BZK ontwikkelt een landelijke digitale wallet: de NL-wallet. De eerste versie hiervan is in januari gelanceerd. Nijmegen en Amsterdam hebben met 18 inwoners uit hun stad tests uitgevoerd. Nijmegenaren konden via de NL-wallet inloggen op Mijn Nijmegen en een GFT-container aanvragen. De ervaringen zijn gedeeld met het ministerie en verwerkt in een rapport. Later dit jaar nemen we deel aan landelijke hackathons om samen te werken aan een goed én inclusief ontwerp van de NL-wallet.

Tot slot

Met deze brief informeren wij u over de voortgang van onze inzet op digitale identiteiten. Nijmegen pakt hierin actief haar voortrekkersrol en draagt zo bij aan een veilige, toegankelijke en toekomstgerichte digitale overheid. Dit doen wij in samenwerking met andere overheden en partners binnen het landelijke programma Samen Organiseren van de VNG. Binnen dit programma worden kennis en ervaringen uitgewisseld, en werken gemeenten samen aan oplossingen die breed toepasbaar zijn. Onze bevindingen uit de praktijk — zowel uit de proeftuin als uit de test met de NL-wallet — geven we actief terug aan landelijke partners, waaronder het ministerie van BZK en de VNG. Daarmee helpen we niet alleen om de ID-wallet te verbeteren, maar maken we onze aanpak ook schaalbaar voor andere gemeenten.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester

⁴ Filmpjes van aanvragen via een ID-wallet:
<http://www.youtube.com/@ProeftuinGemeentenIDwallets>