

Eindverslag Pioniersgroep Vroegsignalering

EXPERIMENTEN

- Bewust omgaan met geld (statushouders)
 - Marc van den Elzen heeft als contactpersoon Mirjam Willems doorgegeven. Zij werkt bij het COA en heeft een goede ingang bij AZC's. Diny van de Gevel heeft Mirjam gebeld en zij wil graag, samen met programmabegeleider Aukje Sinnema, een toelichting geven over de werkwijze en het proces.
 - Diny en Erna zorgen ervoor dat er een afspraak wordt ingepland, zodat Mirjam en Aukje een toelichting kunnen geven. Medewerkers Vluchtelingenwerk en Nelinka (regisseur gemeente Meierijstad) ontvangen ook een uitnodiging via Diny
 - Doel van het gesprek is om te kijken op welke manier we de processen beter op elkaar kunnen aansluiten. De wens is om vanuit Boekel eerder te kunnen aansluiten in het proces om verwachtingen te managen en statushouders al bewuster te maken over budget, het omgaan met geld, netwerk bouwen etc.
 - Diny vraagt Nelinka om vervolgens de communicatie naar de andere AZC' te organiseren, zodat we ook daar dezelfde afspraken kunnen maken
 - Er komt een nieuwe coördinator Vluchtelingen. Behoefte om goed en duidelijk de rollen en taken af te stemmen tussen coördinator – Nelinka en Vluchtelingenwerk (Wie doet wat)

- Sleutelfiguren (1 regisseur per casus)
 - Er is behoefte aan 1 persoon die regie en overzicht houdt over proces, voortgang en afspraken. Deze regierol zou moeten komen vanuit centrale toegang, dus het Dorpsteam
 - We hebben spelregels nodig om vertrouwen en veiligheid te borgen
 - Rol beschrijving regisseur
 - Eenduidige werkwijze opstellen

- Tuintjesdag
 - In het najaar volgt waarschijnlijk vanuit woningbouwcoöperatie een opruimdag voor de huurders
 - Ingrid nodigt de andere leden uit om hierin samen op te trekken
 - Doel om zichtbaar te worden in de wijk en op een laagdrempelige manier in contact te komen met de inwoners van Boekel t.b.v. vroegsignalering
 - Idee om een 'gemeentetuin' te realiseren

Leeropbrengsten

- Wat hebben jullie nodig?
 - Een aanjager, verbinder (gemeente)
 - Iemand die tijd en ruimte heeft om verbindingen te faciliteren en actiestand aan te jagen (zonder eigen agenda)
 - Samenwerken is cruciaal (nu vaak langs elkaar of ieder op een eigen eiland)
 - Duidelijkheid m.b.t. rol en functie regisseur (is dit het dorpssteam?)

- Duidelijkheid m.b.t. privacywet. Deze wet mag geen belemmering zijn om gezamenlijke doel te bereiken
- Goede afspraken en duidelijke werkwijze Dorpsteam

- Waar zie je kansen?

- Dorpsondersteuner (vrijwilligers) invoeren
- Ontmoetingsplek met luisterend oor
- Duidelijke afspraken maken i.v.m. vroegsignalering (Daisy en Daatje)
- Duidelijkheid creëren en taken regisseur
- Elkaar sneller opzoeken en doorpakken om burger te helpen
- Experimenten uitvoeren (kort en cyclisch aan de slag)
- Goede samenwerking
- Samen voor 1 doel gaan en niet ieder voor zich voor de burger
- Spelregels geven duidelijkheid ter bevordering van de samenwerking

- Wat heb je geleerd, wat neem je mee?

- Gezichten bij functies
- Inzicht in de taken en rollen van de andere leden
- Dat samenwerken moeilijk is en niet vanzelfsprekend, vooral bij verschillende hulpverleners en/of organisaties. Dit moeten we doorbreken
- Patronen en beelden doorbreken en bespreekbaar maken
- Elkaar blijven opzoeken en delen
- Dat de AVG soms misbruikt wordt om eigen 'eilandje' te beschermen
- Bij activiteiten elkaars krachten, netwerk, middelen bundelen en inzetten voor meer impact
- Samenkomen, denken en gelijktijdig doen (ook al zijn het kleine stappen)
- Spelregels afspreken bij start en door gelijktijdig te doen. Dit geeft duidelijkheid, veiligheid, vertrouwen

- Waar werd je blij van?

- Elkaar zien, ontmoeten en kennis delen
- Leren met en van elkaar
- Netwerk en kennis vergroten doordat ik meer mensen heb leren kennen
- De openheid en constructieve houding
- Samen afstemmen en netwerk opbouwen
- Vertrouwen in en vanuit de groep
- Gehoord worden

Overig:

Facilitator proces

- Verbinden
 - Samenhang en vertrouwen creëren
- Strategisch
 - Schakelen en aansluiten bij visie
- Proactief handelen en aanjagen
 - Doen

Signaal mbt Dorpsteam

- Positionering en toegang Dorpsteam onduidelijk
- Veel wisselingen personeel, slechte bereikbaarheid/toegankelijkheid en onbekendheid locatie
- Doorverwijzingen naar het Dorpsteam lopen vast op regels en wetgeving. Dorpsteam lijkt zich meer daarop te focussen dan op ondersteunen en verbinden.
- Theoretisch een mooi concept, maar proactieve houding mist
- Geen eenduidige werkwijze, waardoor we langs elkaar heen werken
- Meer samen optrekken en andere vanuit eigen rol laten aansluiten