

Technische vragen

Van : Margreeth van Dijk raadslid CDA,
Onderwerp : Oordeelsvorming hervormingsagenda Jeugd bij raadscommissie
Samenleving 25 oktober 2023 gemeente Gouda
Raadsadviseur : Lars van der Linden

Datum antwoord : 24-10-2023

1. Brief hr. ten Hove

- a. Er wordt aangegeven in de brief dat het Keurmerk Instituut een weinig zeggend certificaat aflevert. Genoemd is waarom geen BOVAG keurmerk? En dat een certificering voor onbepaalde tijd is met jaarlijks een audit.

Vraag: Hoe gaat het in onze regio? Komt het voor dat als een audit niet gehaald wordt de directeur hier zelfstandig de verbetergesprekken voert en de vervolg audits!

- b. De basis van de genoemde audits is het bekijken van de richtlijnen en protocollen.

Vraag: Vanaf het begin heeft het CDA genoemd n.a.v. de ontvangen stukken dat 13-20 % ontevreden is over de jeugdzorg, met als gevolg 80-87% tevreden. Is het bekend in de regio of dit percentage ook geldt voor de audits, ofwel in 13-20% zijn de audits niet ok en in de andere gevallen ok? Ofwel over hoeveel audits spreken we in de regio waarbij vervolg gesprekken noodzakelijk zijn?

Antwoorden:

1 a. Het kan voorkomen dat Het Keurmerkinstituut bij vastgestelde gebreken zelfstandig in gesprek gaat met de Gecertificeerde instelling. Deze procedure is uitgewerkt in de gestelde beleidsregels¹ van Het Keurmerkinstituut. Het Keurmerkinstituut stelt de Gecertificeerde Instelling de gelegenheid om binnen een termijn van 4 weken een verbeterplan op te stellen als er gebreken zijn geconstateerd. Het verbeterplan van de Gecertificeerde Instelling moet erin voorzien dat de afwijkingen en hun gevolgen binnen een termijn van 3 maanden zijn hersteld. Het Keurmerkinstituut kan de hersteltermijn verlengen of verkorten als de aard van de afwijkingen dit rechtvaardigt.

Daarnaast informeert Het Keurmerkinstituut de inspectie zo spoedig mogelijk als een bestaand certificaat JB/JR wordt geschorst, wordt ingetrokken, een formele waarschuwing wordt afgegeven of op een certificeringaanvraag negatief wordt beslist door het Keurmerkinstituut. De inspectie zal dus ook altijd betrokken worden indien de audit niet gehaald wordt.

1b. Deze correlatie kan niet gelegd worden. De inspectie ziet erop toe of de jeugdhulpaanbieders voldoen aan de kwaliteitseisen welke genoemd zijn in de jeugdwet. Daarnaast wordt er in ook door de regio Midden-Holland gecontroleerd of de aanbieders voldoen aan de kwaliteitseisen en contractafspraken. Dit wordt gedaan door periodieke contractmanagementgesprekken.

¹ <https://keurmerk.nl/zorg-welzijn/certificatie-zorg-en-welzijn/certificering-jeugdbescherming-en-jeugdreclassering/>