

Raadsvoorstel

Onderwerp:

aanwijzingsbesluit elektronische kanalen voor
publieke dienstverlening

portefeuillehouder: Martijn Derks

datum vergadering: 15 december 2025

zaaknummer: 0889431006

Samenvatting

De communicatie tussen inwoners en de gemeente is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Met de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer op 1 januari 2026 wordt de digitale communicatie tussen de gemeente en haar inwoners verbeterd. Inwoners en ondernemers krijgen het recht om elektronisch (digitaal) aanvragen, zienswijzen, bezwaren en klachten in te dienen. Hieraan kunnen wel eisen verbonden worden.

Inwoners en ondernemers kunnen daarnaast hun aanvragen nog steeds per post indienen.

Voorstel

U wordt geadviseerd:

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Beesel 2026 vast te stellen.
2. De bevoegdheid tot het aanwijzen van elektronische kanalen voor het indienen van berichten aan de gemeenteraad in de zin van artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders.

Toelichting raadsvoorstel

1. Aanleiding

De Algemene wet bestuursrecht ('Awb') schrijft voor aan welke eisen een aanvraag, bezwaar en klacht moet voldoen en ook op welke manier overheid en inwoners met elkaar communiceren. Op dit moment is het niet vanzelfsprekend dat inwoners en ondernemers digitaal berichten kunnen sturen naar de overheid. Dat verandert per 1 januari 2026.

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer ('Wmebv') in werking. Deze wet wijzigt een aantal andere wetten, waaronder de Awb. Iedereen krijgt het recht om zogenoemde formele berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen.

De Wmebv schrijft voor dat de gemeentelijke bestuursorganen – in ieder geval de burgemeester, het college van burgemeester en wethouders en de raad - de elektronische kanalen aan moeten wijzen die burgers en bedrijven moeten gebruiken. U wordt daarom voorgesteld om bijgaand aanwijzingsbesluit vast te stellen.

2. Doelstelling

Het is verplicht om de digitale kanalen aan te wijzen waarmee de inwoner officiële berichten kan sturen naar de gemeente. Een aantal kanalen is al opengesteld, maar nog niet formeel aangewezen. Met dit besluit wordt voldaan aan de wet.

3. Uitgangssituatie

Op 1 januari 2026 treedt de Wmebv in werking. Daarmee wijzigt de Awb en krijgen inwoners en ondernemers het recht om formele berichten elektronisch in te dienen. Hiervoor dienen we de kanalen aan te wijzen waarmee dat kan.

4. Rol gemeente

Ieder bestuursorgaan neemt het Aanwijzingsbesluit.

5. Toelichting

De wet geeft de verplichting tot het openstellen van digitale kanalen voor alle formele berichten aan een bestuursorgaan, tenzij er een wettelijke uitzondering is zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een paspoort.

Onder een elektronisch formeel bericht wordt in de wet verstaan een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit of een klacht of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. U kunt denken aan aanvragen, zienswijzen, bezwaren of klachten.

Hierbij hoort de verplichting voor een bestuursorgaan om voor ieder type formeel bericht een elektronische wijze van verzenden aan te wijzen (artikel 2:13, tweede lid Awb nieuw). Bijgaand aanwijzingsbesluit voorziet hierin.

Het aanwijzingsbesluit betreft een besluit van de afzonderlijke bestuursorganen gemeenteraad, college van burgemeester en wethouder en burgemeester. Het besluit is gebaseerd op het VNG model-aanwijzingsbesluit.

Voor de raad gaat het om het aanwijzen van kanalen voor het inspreken tijdens raadsvergaderingen en/of commissievergaderingen. Ook kan het gaan om bezwaarschriften tegen raadsbesluiten. De behandeling van Woo- en Who-verzoeken heeft u al eerder gedelegeerd aan het college.

In het aanwijzingsbesluit wordt voor een aantal formele elektronische berichten een e-formulier aangewezen. Deze formulieren zijn toegankelijk via de gemeentelijke website. Daarnaast zijn er bepaalde typen berichten waarbij bij wettelijk voorschrift een specifiek kanaal is aangewezen, bijvoorbeeld

aanvragen en meldingen op grond van de Omgevingswet via het Omgevingsloket. Ook deze kanalen zijn opgenomen in het aanwijzingsbesluit.

Als er (nog) geen bijzonder e-formulier is vastgesteld, is het mogelijk om met het algemeen formulier een formeel bericht te versturen aan de gemeente. Maar de elektronische dienstverlening is volop in ontwikkeling. Er komen regelmatig nieuwe e-formulieren bij. Het aanwijzingsbesluit moet dan opnieuw vastgesteld worden.

Wij adviseren u om de bevoegdheid een elektronisch kanaal aan te wijzen, te delegeren aan het college.

De papieren weg blijft in stand; burgers en bedrijven hebben de keuze tussen het volgen van de papieren of de aangeboden digitale weg.

- a. Financieel
Er zijn geen kosten verbonden aan de vaststelling van het aanwijzingsbesluit.

- b. Juridisch
Met het vaststellen van het Aanwijzingsbesluit voldoen de bestuursorganen aan de verplichtingen van de Wmebv (artikel 1 Wmebv in verbinding met artikel 2:13 tweede lid Awb nieuw). Het besluit geldt vanaf 1 januari 2026.

De elektronische dienstverlening is steeds in ontwikkeling. Er komen regelmatig nieuwe e-formulieren bij. Dat zou betekenen dat wanneer het aanwijzingsbesluit aangepast wordt, dit telkens ter besluitvorming aan u moet worden voorgelegd. U wordt daarom geadviseerd deze bevoegdheid te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders.

De raad kan de bevoegdheid delegeren op grond van artikel 156, eerste lid, van de Gemeentewet.

We maken deze besluiten bekend in het Gemeentebblad op www.overheid.nl en op de website van de gemeente Beesel.

- c. Risico's
Het aanwijzingsbesluit is een besluit van algemene strekking en is daarom vatbaar voor bezwaar en beroep.

6. Visie Leef Beesel

Het aanwijzen van de elektronische kanalen waarlangs inwoners en ondernemers hun aanvragen kunnen indienen, draagt bij aan de pijler Leef voor elkaar uit de toekomstvisie Leef Beesel 2050.

We maken het voor de inwoners en ondernemers gemakkelijker om aanvragen in te dienen. De technologische ontwikkelingen zijn hierbij ondersteunend. Het is aan de aanvragers om te beslissen of zij hun aanvraag elektronisch of per post indienen. We helpen en ondersteunen onze inwoners bij formele communicatie met de gemeente zelf, maar ook met andere overheidsinstanties

7. Toegankelijkheid

Inwoners en bedrijven kunnen elektronisch officiële berichten indienen. Het doel van de Wmebv is de digitale communicatie te verbeteren.

De Wmebv kent ook een zorgplicht om mensen op een passende wijze te ondersteunen. Deze zorgplicht geldt sinds 2024. Hiervoor is onder andere bij de bibliotheek een Informatiepunt Digitale Overheid ingericht. Hier kunnen mensen onder andere hulp krijgen bij het digitale verkeer met publieke maar ook private dienstverleners.

8. Duurzaamheid

Niet van toepassing

Bijlagen

Aanwijzingsbesluit

Raadsbesluit