

Raadslid Schellekens

Datum	Uw kenmerk	Zaaknummer	In behandeling bij
20 januari 2026		1088575	Sociaal Domein Beleid tel. 14 0162

Onderwerp

Beantwoording vragen ex. art. 39 van raadslid Schellekens van de fractie van LOeS over controle op uitvoering Wmo.

Geachte heer Schellekens,

Op 7 november 2025 heeft u namens de fractie van LOeS vragen gesteld over controle op uitvoering Wmo. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

1. Komt het vaker voor dat de afgesproken huishoudelijk hulp of andere hulp niet geleverd kan worden door de aanbieders van deze hulp en ondersteuning?

Ja, dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als een thuisondersteuner ziek is. Het is niet in alle gevallen haalbaar om dan direct vervanging te regelen.

Voorbeelden uit de afspraken die de inwoner meegestuurd krijgt met het Plan van Aanpak:

A. U geeft meerdere mogelijkheden door aan de zorgaanbieder waarop de hulp kan komen

Uw zorgaanbieder plant de hulp bij het huishouden in. Geef daarom minimaal 4 ochtenden of middagen in de week door aan uw zorgaanbieder. Kunt u bijvoorbeeld maar op één dag? Dan is het in sommige gevallen niet mogelijk om snel te starten met hulp in het huishouden. U dient zelf thuis te zijn op de momenten dat de thuisondersteuner bij u aanwezig is.

B. Het kan gebeuren dat er afspraken uitvallen

Dit kan bijvoorbeeld zijn door ziekte van de hulp. Het is niet in alle gevallen mogelijk of nodig om de afspraak in te halen.

2. Blijven de cliënten verplicht een CAK bijdrage te betalen ondanks de niet geleverde diensten?

Ja, cliënten die gebruikmaken van huishoudelijke hulp via de Wmo zijn verplicht om de maandelijkse CAK-eigen bijdrage te blijven betalen, zelfs als de hulp een paar keer niet wordt geleverd. Je kunt de eigen bijdrage niet tijdelijk stopzetten, het werkt namelijk zoals een abonnement: ook als je het even niet gebruikt, loopt de betaling gewoon door.

3. Blijft de overheid wel gewoon betalen voor deze niet geleverde diensten?

Aanbieders mogen alleen geleverde uren declareren.

4. Hoe controleert de overheid of de overeengekomen diensten worden geleverd conform de afspraken?

Wij werken samen op basis van vertrouwen, maar desalniettemin zetten gemeente en aanbieders op verschillende manieren in op het voorkomen van fraude.

- *Maandelijks worden 10 gesprekken met inwoners gevoerd over hun tevredenheid over HbH.
- *De gemeente monitort declaratiegedrag en het uitnuttingspercentage van aanbieders.
- *We werken met toezichthouders Wmo.
- *Aanbieders leveren productieverklaringen en accountantsverklaringen.
- *Er vindt een Bibob-onderzoek plaats naar alle aanbieders in het kader van de nieuwe aanbesteding.
- *Aanbieders hebben interne fraudeonderzoeken.
- *De aanbieders hebben een signalerende rol.

Dit zijn zaken die we standaard doen. Als er signalen zijn, dan doen wij hier uiteraard nader onderzoek naar.

5. Heeft de overheid een mogelijkheid om dubbele declaraties te voorkomen?

Men kan niet dubbel declareren op een inwoner. Dan valt de declaratie uit in het systeem. Wanneer wordt bedoeld dat tijd dubbel wordt gedeclareerd (bijvoorbeeld als inwoner A niet aanwezig is en deze tijd wordt besteed aan inwoner B, maar beide declaraties worden ingediend), geldt dat we dit niet op casus-niveau controleren. Ons uitgangspunt is werken op basis van vertrouwen en transparantie.

Als gemeente hebben wij geen inzicht in wanneer een inwoner een no-show heeft en of dit binnen 24 uur is doorgegeven aan de aanbieder. Wanneer een afmelding binnen 24 uur plaatsvindt, mag de aanbieder de afspraak alsnog declareren. In die situatie is het toegestaan om de vrijgekomen tijd voor een andere inwoner in te zetten.

6. Bent U tevreden over de mate waarin U in kunt grijpen op het moment dat er zaken niet helemaal lijken te kloppen?

We streven naar het bieden van kwalitatief hoogwaardige ondersteuning van haar inwoners. We zetten in op een nauwe relatie met onze aanbieders hulp bij het huishouden via diverse samenwerkingsoverleggen (op niveau van bestuurders, zorgcoördinatoren en de klankbordgroep voor thuisondersteuners). Daarnaast hebben we diverse mogelijkheden zaken die niet kloppen op te sporen. Bijvoorbeeld via de acties genoemd bij vraag 4. Vanuit toezicht is inzet op strafrechtelijk onderzoek een belangrijk speerpunt.

7. In hoeverre zijn de keukentafel gesprekken fysiek weer opgepakt na corona?

Fysieke huisbezoeken zijn in 2022 weer opgepakt.

8. In hoeverre wordt er gekeken naar het ziektebeeld en hoe wordt hierop geanticipeerd? (bij blijvende schade minder terugkerende keuringen/beoordelingen) (bijvoorbeeld bij een blijvende beperking/ ziekte toch jaarlijks nieuwe beoordeling)

Inwoners onder de 75 met een chronische beperking kunnen een indicatie ontvangen voor 5 jaar. Inwoners van 75 jaar en ouder kunnen een indicatie ontvangen voor 10 jaar.

9. Langs hoeveel mensen gaat een WMO aanvraag.

Nadat de inwoner contact heeft gehad met de integrale Frontoffice wordt de vraag toegewezen aan een Wmo consulent. Deze consulent pakt de vraag op en neemt contact op met de inwoner om een afspraak in te plannen. In complexe casussen trekken consulenten waar nodig met z'n tweeën op.

10. Moet je voor elke aanvraag (inclusief aanvullingsaanvraag voor hulpmiddelen) opnieuw een beoordeling ondergaan?

Bij een nieuwe melding van een inwoner wordt gekeken of de consulent die bekend is de vraag kan oppakken. Dit om te voorkomen dat de inwoner onnodig vaak zijn verhaal moet vertellen. Voor een nieuwe voorziening moet opnieuw onderzoek gedaan worden om tot een correct besluit te komen.

11. Wat kost een beoordeling?

Het indienen van een aanvraag is voor de inwoner kosteloos.

12. Zijn de kosten van verschillende beoordelingen gelijk of zit er onderscheid in?

Alle Wmo-aanvragen zijn kosteloos.

13. In hoeverre wordt er volledig geïnformeerd over welke hulp er beschikbaar is?

De aanbieders vullen iedere week een beschikbaarheidstool in. Zij geven aan hoeveel inwoners er bij hen op de wachtlijst staan. Deze tool wordt iedere week gedeeld met de consulenten. De inwoner heeft uiteraard vrije keus qua aanbieder, maar wordt door de consulent meegenomen in de beschikbaarheid van de aanbieder. Dit is verwachtingsmanagement.

14. In hoeverre wordt er volledig geïnformeerd over welke kosten wel of niet vergoed worden?

De inwoner wordt geïnformeerd over het abonnementstarief van de eigen bijdrage.

15. Hoe gaat de gemeente Oosterhout om met inkomensafhankelijk eigen bijdrage WMO (mensen die nu een kwijtschelding van eigen bijdrage krijgen gaan naar een maximale eigen bijdrage)?

De eventuele invoering en invulling van een inkomensafhankelijke eigen bijdrage zal door het nieuwe kabinet worden uitgewerkt.

16. Is er bekend bij hoeveel mensen er met een WIA aanvraag een verkeerde berekening is gemaakt?

Het UWV is verantwoordelijk voor de uitvoering van de WIA. De gemeente heeft hier geen informatie over.

17. Hoe is de controle van een medische keuring wanneer de aanschafkosten voor apparatuur onder de kostengrens van € 5.000 blijft?

De kostengrens waarnaar wordt verwezen, lijkt afkomstig te zijn uit de Wet op Medische Keuringen (WMK). Deze wet regelt hoe en wanneer medische keuringen mogen plaatsvinden bij het aangaan of wijzigen van verzekeringen of arbeidsverhoudingen. Deze wet is niet van toepassing op de Wmo.

18. Hoe zit het met de uitbetaling van de huishoudelijke hulp wanneer er geen huishoudelijke hulp geleverd wordt, wordt dit gecontroleerd en hoe wordt dit gecontroleerd?

De verantwoording van de uitbetaling aan de thuisondersteuner ligt bij de aanbieder. De thuisondersteuner is in dienst bij de aanbieder.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Oosterhout

, burgemeester,

, secretaris.