LEEFBAAR ETTEN-LEUR

Technische vragen

Leerlingenvervoer

25 april 2022

Technische vragen

Agendapunt: verordening leerlingenvervoer.

In het voorstel staat het volgende: De laatste Verordening leerling vervoer dateert van 2015. Sindsdien hebben zich nieuwe ontwikkelingen voorgedaan in het sociaal domein, in de relatie/ samenwerking tussen onderwijs en zorg en passend onderwijs.

Vraag:

1. De verordening geeft de mogelijkheden aan die ouders/verzorgers hebben, echter hoe gaat de communicatie plaats vinden zodat ouders/verzorgers weten wat er van hun verwacht wordt?

2. Is er bij deze verordening ook het rapport van Informatiepunt Ouders & Onderwijs meegenomen? Het informatiepunt deed onderzoek naar de ervaringen van ruim vijfhonderd ouders met leerlingenvervoer. Wat blijkt: de ritten zijn te lang, chauffeurs wisselen te veel en de situatie in de bus is vaak onveilig en stressvol. Het leerlingenvervoer krijgt gemiddeld van ouders een onvoldoende, namelijk een 5.

Namens Leefbaar Etten-Leur,

Clasien de Regt

LEEFBAAR ETTEN-LEUR

Technische vragen

Antwoorden

25 april 2022

Antwoorden:

1. Vraag: De verordening geeft de mogelijkheden aan die ouders/verzorgers hebben, echter hoe gaat de communicatie plaats vinden zodat ouders/verzorgers weten wat er van hun verwacht wordt?

1. Antwoord: Omdat er minimale tot geen wijzigingen zijn voor de ouders, wordt er geen afzonderlijke communicatie ingezet over enkel de aanpassingen in de Verordening. De wijzigingen worden in de algemene communicatie naar hen meegenomen: voor ouders waarvan een kind al in het leerlingvervoer zit, wordt er gecommuniceerd per brief, voor ouders die een nieuwe aanvraag doen, is de informatie beschikbaar via onze website, waar zij ook de aanvraag indienen. De brief wordt aankomende week verstuurd en de nieuwe informatie op de website is deze week beschikbaar. Technische vragen Antwoorden 1 MAAND 2021

2. Vraag: Is er bij deze verordening ook het rapport van Informatiepunt Ouders & Onderwijs meegenomen? Het informatiepunt deed onderzoek naar de ervaringen van ruim vijfhonderd ouders met leerlingenvervoer. Wat blijkt: de ritten zijn te lang, chauffeurs wisselen te veel en de situatie in de bus is vaak onveilig en stressvol. Het leerlingenvervoer krijgt gemiddeld van ouders een onvoldoende, namelijk een 5.

2. Antwoord: Dit rapport is van recente datum. Dus nee. Dit heeft ook niet zozeer te maken met de Verordening, alswel met de contracten en uitvoeringsafspraken met de vervoerders. Wel zijn de aandachtspunten uit het rapport onderwerp van gesprek in de accountgesprekken met vervoerders, die periodiek plaatsvinden.

Astrid Adriaansen