Bijlage 1 Dashboard vierde kwartaal 2020 Werk en Inkomen

INDICATOR	Stand 1-1-2021	Stand 1-10-2020	Stand 1-7-2020	STAND 1-4-2020	STREEF-CIJFER / PROGNOSE 2020	TOELICHTING
De ontwikkeling van het bestand bijstandsgerechtigden en I-deel						
Elke utrechter die daar recht op heeft krijgt inkomensondersteuning volgens de participatiewet	9.808	9.719	9.734	9.442	9.400	Aan het einde van het 4e kwartaal van 2020 bedroeg het bijstandsbestand 9.808 bijstandsuitkeringen. Een jaar geleden stond dit aantal op 9.366. Dit is een stijging van 4,7% t.o.v. dezelfde periode vorig jaar. Vergeleken met het vorig kwartaal heeft er een daling plaatsgevonden van 9.719 naar 9.808 (+ 0,9%). Deze stijging is het gevolg van de coronacrisis.
Percentage nieuwe instroom dat in de afgelopen 6 maanden is uitgestroomd (terugkomers).	7%	8%	6%	9%	geen	De totale instroom van het 4e kwartaal in 2020 bedroeg 798 bijstandsuitkeringen. Hiervan zijn 56 uitkeringen in de afgelopen 6 maanden uitgestroomd. Het percentage "terugkomers" ten opzichte van de totale instroom in kwartaal 4 is 7,0%. Dit was in dezelfde periode vorig jaar 10%.
Aantal geregistreerde werkzoekende jongeren met een uitkering (GWU < 27 jaar) zonder dienstverband.	2.210	2.413	1.796	1.640	geen	Dit betreft de stand augustus 2020 (meest recente informatie). De stijging van het derde kwartaal heeft niet doorgezet in het vierde kwartaal.
Fraude en Handhaving						
Aantal handhavingsonderzoeken dat leidt tot een mutatie, beëindiging of niet toekennen van de uitkering t.o.v. het totaal aantal verrichte handhavingsonderzoeken	59%	62%	61%	59%	Streefwaarde 67%	Ondanks de coronacrisis zijn vanaf het derde kwartaal de onderzoeken weer in beperkte mate hervat. In totaal zijn er 231 dossiers onderzocht, waarvan 137 met een resultaat (35 verstrekt, 45 mutaties, 57 beëindigingen). 231 dossiers is ongeveer 1/3e van een 'normaal' jaar, de voorraad loopt op
Bijstandsdebiteuren						
Bedrag incasso op openstaande schuld bij voormalig bijstandsgerechtigden	2.195.310	1.439.022	883.004	492.955	3.000.000	De cumulatieve ontvangsten t/m Q4 2020 op vorderingen P-wet liggen 15% lager dan een jaar eerder. Vanwege COVID 19 is het invorderingsproces met coulance uitgevoerd.
Schulddienstverlening						
Aantal driegesprekken (unieke personen)	1.424	1.097	778	465	1.350	Het aantal driegesprekken is, ondanks alle beperkingen, hoger dan het streefcijfer uitgekomen, maar we zien wel een duidelijke afname in het aantal gesprekken na het eerste kwartaal.
Aantal crisismeldingen schulddienstverlening gaat omlaag	268	200	141	100	140	Het aantal crisismeldingen is nog steeds hoger dan het streefcijfer, maar het aantal meldingen is na het eerste kwartaal wel afgenomen. Vanaf 1-10 is vroegsignalering stedelijk uitgerold. Daarmee hopen we er eerder bij te zijn, om toekomstige crisissen te voorkomen. Wanneer de steunmaatregelen van de overheid en de coulance van schuldeisers afloopt is het echter denkbaar dat het aantal crisismeldingen fors toeneemt.
Armoedeproblematiek						
Aantal toekenningen Individuele Inkomenstoeslag	8163	5.388	3.563	2.212	8.200	Het aantal toekenningen individuele inkomenstoeslag is bijna gelijk aan het streefcijfer. Dit is (mede) bereikt omdat de individuele inkomenstoeslag (IIT) verruimd is in het afgelopen jaar. Dak- en thuislozen en mensen in een verpleegtehuis hebben nu eveneens recht op de IIT.
Aantal huishoudens in schuldenbewind	903	991	1.017	1.054	NTB	Deze indicator is nieuw. We streven naar een afname van het aantal schuldenbewinden. Via het dashboard maken we de ontwikkeling vanaf nu inzichtelijk.
Percentage gebruik van het individuele U-pasbudget	27%	17%	45%	34,2%	58%	Gedurende het jaar rapporteren we het pasgebruik in het dan actuele U-pasjaar. Het percentage gebruik U-pasbudget voor het pasjaar 2020 / 2021 bedraagt eind december 27%. Vorig U-pasjaar lag dit in december op 26%. We zien dus een lichte stijging t.o.v. het gebruik in het vorige U-pasjaar. Vanwege Corona is het lastig om hier gewicht aan te hangen, aangezien 'meedoen' momenteel lastig is.
Werkdienstverlening en resultaten						
Aantal plaatsingen Social return	971	736	347	216	1.000	De totale doelstelling van 1.000 is bijna gehaald. Het aandeel Utrecht is ruimschoots gehaald. Binnen de Arbeidsmarktregio Midden Utrecht (exclusief Utrecht) zijn 194 plaatsingen gerealiseerd. Naast deze plaatsingen is er door opdrachtnemers ook het volgende gerealiseerd: - Sociaal inkopen 1.065.196 euro - Detacheren van doelgroep social return 1.050.348 euro - Maatschappelijke projecten 746.435 euro Totaal 2.861.979 euro
waarvan doelgroep gemeente Utrecht (Participatiewet, Niet-uitkeringsgerechtigden)	282	niet bekend	151	70	150	
Aantal werkende WSW-ers in arbeidsplaatsen (zgn. standaardeenheden SE)	653	658	661	666	663	Met een realisatie van 653 liggen we iets onder de prognose. De uitstroom uit de Wsw ligt daarmee iets hoger dan door het Rijk voorspeld.
Uitstroom uit de bijstand naar werk	1.033	700	474	259	1.450	In het eerste kwartaal was al duidelijk dat het halen van de doelstelling lastig was als gevolg van de afname van ons bijstandsbestand (in 2019) en de gewijzigde samenstelling van dit bestand (afname arrangement 1). Als gevolg van de coronacrisis is de realisatie in het 2e en 3e kwartaal verder achtergebleven. In het 4e kwartaal is de uitstroom naar werk behoorlijk hersteld. We zien door de coronacrisis een grillig verloop aan uitstroom naar werk, niet alleen in totaal maar ook binnen de afzonderlijke sectoren.
Aantal geplaatste werknemers op een beschutte werkplek	36	29	23	21	106	In het vierde kwartaal hebben zeven mensen een dienstbetrekking beschut werk gekregen en zijn er vijf mensen gestart in het voortraject beschut werk. De inzet van de dedicated werkmatchers om mensen goed te informeren en te begeleiden naar beschut werk en als aanspreekpunt voor UWV en UW wordt in 2021 voortgezet.
Aantal gerealiseerde banen Banenafspraak in de gehele arbeidsmarktregio	2.190 t/m Q3 2020	2.164 t/m Q1 2020	2.294 t/m Q4 2019	2.188 t/m Q3 2019	3.505	De meest recente cijfers zijn van het derde kwartaal 2020. Het aantal gerealiseerde banen is toegenomen ten opzichte van het eerste kwartaal van 2020.

INDICATOR	Stand 1-1-2021	Stand 1-10-2020	Stand 1-7-2020	STAND 1-4-2020	STREEF-CIJFER / PROGNOSE 2020	TOELICHTING
Inzet dienstverlening arrangement 1*	3.230	2.124	1.663	875	2.400	De doelstelling is in 2020 ruim behaald, dit is mede door de nieuwe instroom als gevolg van de coronacrisis. Deze mensen zijn ondersteund bij het vinden van werk.
Inzet dienstverlening arrangement 2*	425	402	245	152	400	De doelstelling is behaald.
Inzet dienstverlening arrangement 3*	2.811	2.270	1.571	958	2.500	De doelstelling is behaald. Wel is de realisatie lager dan in 2019. In 2019 hebben we met de opgave Werkbeweging extra geïnvesteerd Vanwege coronacrisis waren in 2020 de mogelijkheden beperkt(er) om werkzoekenden ondersteuning te bieden zoals bijvoorbeeld deeltijdwerk, scholing, persoonlijke ontwikkeling en ontwikkeling van werknemersvaardigheden (al dan niet gecombineerd met taal).
Inzet dienstverlening arrangement 4*	230	252	169	104	350	De doelstelling hebben we niet gehaald. Vanwege de coronacrisis waren de mogelijkheden beperkter om deze mensen te spreken en te ondersteunen.
Inzet matchingsinstrumenten	435	395	260	164	550	De doelstelling hebben we niet behaald. Tijdens de coronacrisis waren de mogelijkheden beperkter om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te plaatsen op betaald werk.
Aantal plaatsingen op school jongeren	160	117	25	19	50	Met een realisatie van 160 is de doelstelling ruimschoots gehaald. Vanwege de start van het nieuwe schooljaar vond de realisatie vooral plaats in de maanden juli t/m oktober. De hoge realisatie wordt verklaard door de inzet van het instrument Back2School en door jongeren die door de coronacrisis hun werk zijn kwijt geraakt en een studie zijn gestart.
Aantal mensen werkzaam met loonkostensubsidie	120	93	114	102	n.v.t	Op 1 januari 2021 zijn er 120 mensen werkzaam met loonkostensubsidie.
Aantal jongeren tot 27 jaar met een arbeidsbeperking in beeld bij team Banenafspraken	333	320	309	275	geen	