

JAARVERSLAG

2023 en 2024

Toezichthouders rechtmatigheid
Wmo en Jeugdwet
Gemeente Zevenaar



Zevenaar, 13 februari 2025

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Waarom toezicht op rechtmatigheid?.....	4
2.1.	Algemeen.....	4
2.2.	Vormen van toezicht in Zevenaar.....	4
3.	De jaren 2023 en 2024	5
3.1.	Het jaar 2023	5
3.2.	Het jaar 2024.....	6
3.3.	Samenwerking binnen de gemeente Zevenaar.....	6
4.	Externe samenwerking	6
4.1.	Regio centraal Gelderland	6
4.2.	Regionaal overleg signalen.....	7
4.3.	Intensievere aanpak	7
5.	Fraudesignalen	7
5.1.	Meest voorkomende signalen van zorgfraude in Nederland	7
5.2.	Signalen van zorgfraude in Zevenaar	7
5.3.	Signalen van zorgfraude in Vendorlink – ISP Next (regio centraal Gelderland)	8
5.4.	Wijze van prioritering meldingen.....	8
6.	Opbrengsten goed toezicht	9
6.1.	Investeren in toezicht loont	9
6.2.	Combinatie van instrumenten.....	9
6.3.	Bredere impact van toezicht.....	9
6.4.	Wat zijn minimale investeringen	9
7.	Werkprogramma toezichthouders.....	10
7.1.	Opvallende punten in 2023 en 2024.....	10
7.2.	Werkprogramma 2025 toezichthouders Zevenaar	10
8.	Tot slot	11

1. Inleiding

Dit is het eerste jaarverslag van de toezichthouders Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo) en Jeugdwet van de gemeente Zevenaar. Sinds 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor het bieden van passende zorg en ondersteuning aan inwoners die dit nodig hebben in het kader van beide wetten. De gemeenten zijn daarnaast verantwoordelijk voor het houden van toezicht op de naleving van deze wetten, zowel op het gebied van kwaliteit als rechtmatigheid en doelmatigheid.

Tot voor kort had de gemeente Zevenaar nog geen toezichthoudende ambtenaren aangewezen voor het toezicht op de rechtmatigheid van zorgverlening door aanbieders. Het door de gemeente zelfstandig organiseren van een toezichthouder werd te kwetsbaar bevonden, omdat er met een eenpersoonsfunctie geen sprake kon zijn van intervisie met collega's, vervanging bij afwezigheid en voldoende kennisopbouw. Regionaal overleg leverde op dat de gemeente Arnhem bereid was de huidige capaciteit van hun toezichtteam met één formatieplaats uit te breiden voor de Liemerse gemeenten Westervoort, Duiven en Zevenaar. Vanaf 1 maart 2023 werd dit gerealiseerd. Vervolgens werden de toezichthouders Wmo en Jeugdwet van de gemeente Arnhem ook als toezichthouder voor de gemeente Zevenaar aangewezen.¹

Fraude of onregelmatigheden in de zorg zijn een groot maatschappelijk probleem. Als daar sprake van is wordt overheidsgeld dat bedoeld is voor zorg aan kwetsbare inwoners namelijk op onrechtmatige wijze gebruikt. Kwaadwillende zorgaanbieders zien in de zorg een gemakkelijk verdienmodel. Om daar tegenwicht aan te bieden zet de gemeente Zevenaar in op fraude-alertheid en het invoeren van een stappenplan voor een onderzoek rechtmatigheid. Het stappenplan is een leidraad om ervaring op te kunnen doen met deze werkwijze.

De omvang van zorgfraude is lastig te bepalen. Landelijke onderzoeken variëren van 3 tot 10 procent van de totale landelijke zorgkosten. In geheel 2023 is door zorgaanbieders voor kosten Wmo en Jeugdwet afgerond 29,5 miljoen euro aan de gemeente Zevenaar in rekening gebracht. Volgens de landelijke onderzoeken zou dit kunnen betekenen dat in Zevenaar op jaarbasis 885.000 tot afgerond 3 miljoen euro² niet op de juiste plaats terecht komt. Een reden te meer voor de toezichthouders om hun uiterste best te doen om onrechtmatigheden te voorkomen en te herstellen.

¹ <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2024-399412.html>

² 29,5 miljoen euro x 3% = 885.000 euro. 29,5 miljoen euro x 10% = 2,95 miljoen euro.

2. Waarom toezicht op rechtmatigheid?

2.1. Algemeen

'Toezicht is het verzamelen van informatie over de vraag of een handeling of zaak voldoet aan de daaraan gestelde eisen, het zich daarna vormen van een oordeel daarover en het eventueel naar aanleiding daarvan interveniëren.'

Gemeenten zijn sinds 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo en de Jeugdwet. Voorzieningen voor ondersteuning in het kader van deze wetten worden door de gemeente Zevenaar regionaal ingekocht. Onze gemeente heeft de taak om, naast toezicht op calamiteiten, de kwaliteit van het zorgaanbod te bewaken en toe te zien op de rechtmatigheid van de uitvoering door zorgaanbieders.

Doel van goed toezicht is altijd: inwoners met een zorgbehoefte krijgen waar ze recht op hebben, op een zo effectief en doelmatig mogelijke wijze. Daarbij gelden wettelijke eisen en voorschriften en de contractuele afspraken met de aanbieders als toetsingskader. Goed toezicht draagt bij aan kwalitatief goede hulpverlening en doelmatige inzet van voorzieningen.

In de afgelopen jaren was er regelmatig aandacht in de media voor onbetrouwbare zorgbureaus, de zogeheten zorgcowboys. Daarbij gaat het om signalen over zorgaanbieders die niet geleverde diensten declareren, hogere behandelingen declareren of die persoonsgebonden budgetten in eigen zak steken. Ook in Zevenaar kunnen er personen zijn die willens en wetens misbruik maken van zorggelden om er zelf financieel beter van te worden: fraude.

Fraude met zorggelden ondermijnt het zorgstelsel, de solidariteit en het vertrouwen dat inwoners stellen in mensen die werkzaam zijn in de gezondheidszorg. Daarom is het voor de toezichthouders van de gemeente Zevenaar een belangrijk doel om onrechtmatigheden aanzienlijk te verminderen. Daarbij realiseren toezichthouders zich dat veruit het grootste deel van de zorgaanbieders goede zorg levert. En dat zij die zorg op de juiste wijze declareren. Maar zorgaanbieders maken ook fouten. Dan overtreden zij onbedoeld regels als gevolg van onduidelijkheid, vergissingen of onoplettendheid. Ook in dat geval wordt geld dus niet aan zorg besteed. Toezichthouders wijzen hen daar op en vorderen dat geld terug, zodat geld dat voor de zorg is bestemd, ook voor de zorg beschikbaar blijft.

2.2. Vormen van toezicht in Zevenaar

Controles op de rechtmatigheid en doelmatigheid leveren een belangrijke bijdrage aan de beheersing van zorgkosten en daarmee de duurzaamheid van toegankelijke en goede zorg. Daarnaast helpen controles de kwaliteit inzichtelijk te maken en te verbeteren.

Er zijn verschillende vormen rechtmatigheidscontroles:

- Formele controle;
- Materiële controle;
- Fraude-onderzoek;
- Detailcontrole (als onderdeel van materiële controle of fraude-onderzoek);
- Controle op naleving contractvoorwaarden.

De verschillende vormen van controles zijn gereguleerd op grond van de Jeugdwet. De gemeente Zevenaar past deze verschillende vormen van controles overeenkomstig toe ten aanzien van aanbieders die zijn gecontracteerd voor het leveren van hulpverlening op grond van de Wmo. Dit uitgangspunt is neergelegd in het regionaal toezicht- en handavingskader dat onze gemeente op 6 mei 2024 heeft gepubliceerd in het gemeenteblad.³

Bij het uitvoeren van controles is de basisregel: begin zo licht mogelijk en waar nodig moet diepgaander en grondiger onderzoek worden gedaan. Hiermee kunnen de administratieve lasten van de aanbieders zo laag mogelijk blijven en kan voorkomen worden dat toezichthouders zomaar (bijzondere) persoonsgegevens verwerken terwijl dit niet noodzakelijk is. Een controle vindt daarom plaats in een getrappt proces.

3. De jaren 2023 en 2024

3.1. Het jaar 2023

Vanaf 1 maart 2023 faciliteerde de gemeente Arnhem de functie van toezichthouder Wmo en Jeugdwet voor de gemeenten Duiven, Westervoort⁴ en ook voor de gemeente Zevenaar. Gedurende het jaar 2023 werd door de gemeenten Arnhem en Zevenaar gewerkt aan de formulering van een dienstverleningsovereenkomst 'toezicht rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet' inclusief een verwerkersovereenkomst.

Vooruitlopend op de definitieve totstandkoming van de overeenkomsten nam de gemeente Arnhem één medewerker extra (1 fte) in dienst, die als toezichthouder aan de slag ging voor de drie Liemerse regiegemeenten. De betreffende toezichthouder trad per 1 maart 2023 in dienst. Aangezien de toezichthouder nog geen ervaring had op dit specifieke werkterrein werd hij opgevangen in het team toezichthouders rechtmatigheid van de gemeente Arnhem. De nieuwe toezichthouder volgde een basistraining 'toezichthouder rechtmatigheid' via de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (Realisatie). Toezichthouders bezochten in maart 2023 een trainingsdag georganiseerd door het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (hierna: RIEC) Oost Nederland. Daarbij ontvingen zij informatie van de wethouder zorgfraude van de gemeente Almelo, van de directeur inclusieve samenleving van de VNG, van een in aanbestedingen zorg gespecialiseerde advocaat en van een freelance onderzoeksjournalist zorgfraude. Er werd ook een training Tools voor toezicht van de VNG gevolgd en in augustus 2023 ontvingen toezichthouders informatie van de huisadvocaat van de MGR SDCG over de specifieke vereisten bij controles op basis van de Jeugdwet. Toezichthouders volgden een training van het RIEC over Open Source Intelligence, een training van een advocatenkantoor over toepassing van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Bibob) en kregen een presentatie van de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) over hun ervaringen met zorgfraude.

De nieuwe toezichthouder kon verder ervaring opdoen door het meedoen aan onderzoeken van de gemeente Arnhem. Op deze manier werd de toezichthouder toegerust op het kunnen afhandelen van signalen over mogelijke misstanden bij zorgaanbieders in de gemeente Zevenaar.

Onverhoopt ging de toezichthouder per 31 december 2023 weer uit dienst van de gemeente Arnhem. Door de arbeidsmarktkrapte aan toezichthouders was het lastig om snel een geschikte vervanger te vinden.

³ <https://zoek.officiëlebekendmakingen.nl/gmb-2024-198949.html>, gemeenteblad nr. 198949 6 mei 2024

⁴ Bij hun gemeenschappelijke ambtelijke uitvoeringsorganisatie 1Stroom.

3.2. Het jaar 2024

In mei 2024 startten de toezichthouders Wmo en Jeugdwet hun eerste onderzoek rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet bij een zorgaanbieder voor de gemeente Zevenaar.

Eind september van het jaar daarvoor werd door RSD de Liemers een signaal ontvangen over de dienstverlening door een lokale zorgaanbieder. Het signaal werd opgeschaald naar de relatie- en contractmanager Sociaal Domein binnen de gemeente Zevenaar. Het signaal betrof een vermoeden van de melder dat de zorgaanbieder ondersteuning declareerde voor momenten waarop cliënten niet aanwezig waren en gebruikmaakten van zorg. De inhoud van de melding werd ondersteund door de verwerkte declaraties in de zorgadministratie van de gemeente Zevenaar. Er rees een vermoeden van mogelijke onregelmatigheden bij de zorgaanbieder.

Dat was aanleiding voor de relatie- en contractmanager om contact te zoeken met de toezichthouders. In het voorjaar van 2024 verrijkten toezichthouders het signaal met gegevens over de zorgaanbieder die openbaar toegankelijk waren en begonnen zij hun onderzoek.

Toezichthouders voerden gesprekken met de zorgaanbieder en de ingeschakelde onderaannemer. Er werden gegevens opgevraagd en beoordeeld. Toezichthouders bespraken hun bevindingen met de relatie- en contractmanager en de beleidsmedewerker Sociaal Beleid. Eind november 2024 legden toezichthouders hun eerste bevindingen voor aan de zorgaanbieder en de onderaannemer. Het onderzoek is op het moment van schrijven van dit jaarverslag nog in volle gang.

Vanaf 1 september 2024 is een nieuwe ervaren toezichthouder gestart. Daarmee is in ieder geval vanaf dat moment het toezicht rechtmatigheid in Zevenaar volledig operationeel.

3.3. Samenwerking binnen de gemeente Zevenaar

In het voorjaar van 2024 maakten de toezichthouders kennis met verscheidene collega's binnen de gemeente Zevenaar. Toezichthouders spraken met de relatie- en contractmanager, de teamleiders Wmo en Jeugdwet, een senior van de backoffice en een medewerker van de afdeling Financiën. Er werd uitgebreid gesproken over wat de toezichthouders zouden gaan doen, aan welke informatie toezichthouders behoefte hadden en op welke wijze de collega's informatie aan hen konden doorgeven. In juni 2024 sloten toezichthouders aan bij een overleg van de jeugdconsulenten om hen te vertellen over hun werkzaamheden. Het doel van dit overleg was om de consulenten te vragen om mogelijke signalen over misstanden bij zorgaanbieders met de toezichthouders te delen. In de loop van het jaar bezochten toezichthouders vaker dit soort overleggen. Toezichthouders maakten ook kennis met de juridisch medewerker van de gemeente Zevenaar. Deze collega heeft namelijk een belangrijke rol in het geval er een procedure moet worden gevoerd bij de rechtbank om een vordering veilig te stellen.

4. Externe samenwerking

4.1. Regio centraal Gelderland

De gemeente Zevenaar koopt de producten voor het bieden van ondersteuning op basis van de Wmo en de Jeugdwet in via de Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein centraal Gelderland (hierna: MGR SDCG). Dit is een samenwerkingsverband van 11 gemeenten⁵ binnen het sociaal domein. Zevenaar is één van deze gemeenten. MGR SDCG bestaat uit een aantal modules, waaronder Inkoop.

⁵ Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

Inkoop MGR SDCG begeleidt inkoopprocessen, sluit voor de regiogemeenten (raam)overeenkomsten af met zorgaanbieders, en beheert deze raamovereenkomsten. De samenwerking op dit gebied in deze vorm bestaat vanaf 1 januari 2017.

4.2. Regionaal overleg signalen

Binnen de regio centraal Gelderland nemen de toezichthouders van de gemeente Zevenaar deel aan een Regionaal Overleg Signalen. Daar bespreken vertegenwoordigers van de regiogemeenten, van Inkoop MGR SDCG en het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum⁶ aan de hand van signalen of er concrete actie nodig is richting een zorgaanbieder en wie daarin het voortouw neemt.

4.3. Intensievere aanpak

In de afgelopen jaren heeft de regio centraal Gelderland het toezicht op rechtmatigheid van zorg geïntensiveerd. Deze intensievere aanpak is mede het gevolg van de eerdere afspraak van alle gemeenten in de regio centraal Gelderland om een gezamenlijke integrale aanpak te ontwikkelen voor kwaliteit, rechtmatigheid, toezicht en handhaving in het kader van de Wmo en de Jeugdwet. Dit resulteerde in een regionaal toezichtskader, dat toezichthouders meer houvast geeft in hun werk. En de gemeente staat daarmee sterker in mogelijke juridische procedures.

5. Fraudesignalen

5.1. Meest voorkomende signalen van zorgfraude in Nederland

De top vijf van zorgsoorten met de meeste signalen volgens gegevens van de Stichting Informatieknooppunt Zorgfraude zijn weergegeven in onderstaande overzicht. Deze top vijf is in 2023 nagenoeg hetzelfde als in 2022. Wijkverpleging is de meest voorkomende zorgsoort in de signalen van 2023. Dat is al sinds 2018 het geval.

Top 5 zorgsoorten

	2020	2021	2022	2023
1	Wijkverpleging (154)	Wijkverpleging (100)	Wijkverpleging (114)	Wijkverpleging (94)
2	Begeleiding individueel (92)	Begeleiding individueel (97)	Begeleiding individueel (86)	Begeleiding individueel (67)
3	Mondzorg (53)	Mondzorg (47)	Mondzorg (39)	Mondzorg (38)
4	Geneeskundige ggz (51)	Bescherm Wonen (38)	Beschermd/Ggz wonen (32)	Beschermd wonen/Ggz wonen (26)
5	Dagbesteding (43)	Huishoudelijke hulp (26)	Dagbesteding en Ggz (31)	Dagbesteding (25)

5.2. Signalen van zorgfraude in Zevenaar

Tot op heden is er binnen de gemeente Zevenaar nog geen centraal punt ingericht waar mensen signalen over mogelijke zorgfraude kunnen melden. Signalen worden nu meestal doorgeleid naar de relatie- en contractmanager voor het sociaal domein. Deze signalen kunnen afkomstig zijn van medewerkers van het sociaal domein, inwoners van de gemeente Zevenaar, wijkagenten en andere professionals binnen de gemeente Zevenaar. Er kunnen ook anonieme meldingen worden ontvangen. In 2024 werden nog relatief weinig signalen ontvangen. Eén signaal resulteerde in de start van een onderzoek, een ander signaal betrof een gezinshuis. Dit signaal is nog onder de

⁶ Het RIEC faciliteert, ondersteunt en verbindt overheidsinstanties bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit met als doel een sterke en een weerbare maatschappij.

aandacht van toezichthouders en de betrokken jeugdconsulenten. In het jaarverslag over 2025 zullen de toezichthouders een overzicht van de ontvangen meldingen opnemen.

5.3. Signalen van zorgfraude in Vendorlink – ISP Next (regio centraal Gelderland)

Klachten en meldingen over zorgaanbieders komen niet alleen binnen bij de gemeente Zevenaar. Ook regionaal worden klachten en meldingen mondeling, telefonisch en per e-mail ontvangen en vervolgens geregistreerd in het systeem Vendorlink – ISP Next.

Vanuit Inkoop MGR SDCG wordt jaarlijks een analyse gemaakt van het totaal aantal gemelde signalen. Deze signalen zijn afkomstig van:

1. Inwoners die via het regionale digitale meldpunt signalen kunnen melden;
2. Gebruikers van Vendorlink (medewerkers gemeenten, wijkteams, Inkoop MGR SDCG);
3. Externe partijen die via de gemeenten en/of Inkoop MGR SDCG signalen afgeven.

Het doel van de analyse is om zicht te krijgen op het totaal aantal meldingen met betrekking tot o.a.:

1. Wat is de inhoud van de gemelde signalen;
2. Over welke zorgvormen worden signalen gemeld;
3. Over welke aanbieders worden signalen gemeld;
4. Hoeveel signalen zijn er per gemeente gemeld;
5. Hoe verhoudt zich het aantal meldingen op jaarbasis.

Aantal signalen in regio centraal Gelderland	
2023	129
2022	203
2021	236

Uit de signalenanalyse 2021 van Inkoop MGR SDCG is gebleken dat in de regio centraal Gelderland 236 signalen zijn gemeld, waarvan één uit Zevenaar. Over 2022 ging het om 203 signalen, waarvan zeven uit Zevenaar. In de laatste analyse werden 118 signalen gerapporteerd, waarvan zes signalen uit Zevenaar.

5.4. Wijze van prioritering meldingen

Mochten er meer meldingen zijn dan onderzoekscapaciteit dan prioriteren toezichthouders de meldingen als volgt:

1. Meldingen waarbij sprake is van grote consequenties voor de inwoner.
2. Meldingen die betrekking hebben op de meest kwetsbare groep, die van beschermd wonen.
3. Meerdere meldingen die over één zorgaanbieder binnenkomen.
4. Meldingen die te maken hebben met persoonsgebonden budgetten.
5. Meldingen met een grote financiële impact.

6. Opbrengsten goed toezicht

6.1. Investeren in toezicht loont

In februari 2022 publiceerde het onderzoeks- en adviesbureau Significant Public op verzoek van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten een rapport⁷ met een verkenning naar investeringen en opbrengsten van goed toezicht. De conclusie van de verkenning was dat 'investeren in toezicht loont'. In de verkenning werden ervaringen van vier gemeenten uiteengezet: Arnhem, Tilburg, Zaanstad en Zoetermeer.

6.2. Combinatie van instrumenten

Significant beschreef dat gemeenten zicht en grip proberen te krijgen (op risico) op onrechtmatigheid of onvoldoende kwaliteit van ondersteuning door verschillende instrumenten te combineren. Bij die instrumenten gaat het om locatiebezoeken van aanbieders, het analyseren van jaarrekeningen, inclusief het in kaart brengen van risicofactoren op onrechtmatigheid, de inkoop-procedure en meldingen en signalen van inwoners, ketenpartners en de interne organisatie. Door deze instrumenten te combineren kunnen gemeenten op een gedegen manier afwegen naar welke aanbieders onderzoek gedaan wordt. Om zo de beschikbare capaciteit en tijd optimaal te benutten. Het streven van toezichthouders is om deze combinatie van instrumenten ook in de gemeente Zevenaar in te zetten om beter in beeld te krijgen wat er in het zorglandschap speelt.

6.3. Bredere impact van toezicht

Significant haalde aan dat naast het harde rendement de toezichtfunctie ook een bredere impact heeft. Er gaat namelijk een bepaalde werking uit van een actieve toezichtfunctie. Aanbieders weten dat toezicht en onderzoeken plaatsvinden. Dit horen zij ook van elkaar. Dat zorgt er onder andere voor dat aanbieders meer aandacht hebben voor bijvoorbeeld opleidingseisen. Het toezicht kan aanleiding geven om aanbieders in een volgende inkoopronde niet meer te contracteren. Ook kan het voorkomen dat, bij het uitblijven van herstel (na een toezichtonderzoek), het contract van zorgaanbieders wordt ontbonden.

6.4. Wat zijn minimale investeringen voor goed toezicht?

Het is moeilijk om aan te geven wat de gemeente Zevenaar minimaal zou moeten investeren om het rechtmatigheidstoezicht op zorgaanbieders adequaat in te richten. Volgens Significant is er wel een ondergrens te bedenken qua investering. Bij kleine(re) gemeenten zou een vertaling van 0,5% van de zorguitgaven neerkomen op een halve fte voor een toezichthouder. Dit komt overeen met de capaciteit die de gemeente Zevenaar nu afneemt bij de gemeente Arnhem via een dienstverlenings-overeenkomst. De toekomst zal uitwijzen of dit voldoende is voor een toezichtfunctie met voldoende slagkracht.

Naast de directe investeringen, voor de toezichthouder, zijn ook indirecte kosten en tijd gemoeid met het toezicht op basis van de Wmo en de Jeugdwet. Hieronder valt te denken aan de benodigde tijdsinvestering van een beleidsmedewerker, juridisch medewerker, Wmo- en Jeugdwetconsulenten en een relatie- en contractmanager. Ook van medewerkers die belast zijn met deze taken wordt inzet gevraagd.

⁷<https://vng.nl/kennisbank-naleving/rapport-investeringen-en-opbrengsten-van-wmo-toezicht-een-verkenning-naar-vier-cases>

7. Werkprogramma toezichthouders

7.1. Opvallende punten in 2023 en 2024

De gemeente Zevenaar heeft financiële middelen beschikbaar gesteld voor het kunnen uitvoeren van toezicht rechtmatigheid bij zorgaanbieders door onafhankelijke toezichthouders. Door het aangaan van een dienstverleningsovereenkomst met de gemeente Arnhem is de uitvoering van dit onafhankelijke toezicht geborgd.

In onze gemeente beschikken de toezichthouders rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet nog niet over een werkprogramma voor hun toezicht. Toch waren in 2023 en 2024 in Zevenaar al wel twee toezichthouders actief. In 2024 pakten toezichthouders één onderzoek rechtmatigheid gezamenlijk op na het ontvangen van een signaal over een mogelijke onrechtmatigheid bij een zorgaanbieder.

Eén van de toezichthouders nam deel aan het zogeheten periodiek regionaal overleg signalen. Toezichthouders bezochten daarnaast een congres van VNG Realisatie en zij wisselden regelmatig informatie uit met andere gemeenten. 2024 stond vooral in het teken van een opstart van de werkzaamheden.

7.2. Werkprogramma 2025 toezichthouders Zevenaar

Samen met de relatie- en contractmanager en de beleidsmedewerker Sociaal Beleid stellen de toezichthouders een werkprogramma vast voor het jaar 2025. Onderdelen daarvan kunnen zijn:

1. Het uitvoeren van onderzoeken aan de hand van het door de gemeente vastgestelde regionaal toezicht- en handhavingsskader;
2. Regelmatige afstemming met relatie- en contractmanager en beleidsmedewerker Sociaal Beleid over de organisatie van de werkzaamheden;
3. Het (mede) inrichten van een lokaal meldpunt voor signalen;
4. Aanspreekbaarheid van toezichthouders op het gemeentehuis;
5. De aanwezigheid bij teamoverleggen van consultants Wmo en Jeugdwet;
6. Het onderhouden van contacten met zorgaanbieders en samenwerkingspartners, zoals regiogemeenten, stichting IKZ, RIEC, VGGM en Inkoop MGR SDCG
7. Deelnemen aan het regionaal overleg signalen;
8. Het signaleren van voorwaarden die bij de regionale inkoop aanpassing en aanvulling nodig hebben;
9. Het (proactief) bezoeken van zorgaanbieders;
10. Het ontwikkelen van een standaard voor het maken van rapportages;
11. Het bevorderen van de deskundigheid van het team toezichthouders door het volgen van trainingen;
12. Het samenwerken met collega-toezichthouders van regiogemeenten.

8. Tot slot

In de zorgsector gaat veel geld om. Dat trekt helaas ook mensen met soms verkeerde bedoelingen aan. Kwetsbare inwoners mogen niet de dupe worden van kwaadwillenden die (doelbewust) inwoners én zorggelden misbruiken voor eigen financieel gewin. Dit pakken toezichthouders aan door het uitvoeren van onderzoeken rechtmatigheid en het bezoeken van zorgaanbieders.

Tegelijkertijd is het belangrijk om aan de voorkant met duidelijke toegangscriteria te werken en om nieuwe aanbieders te controleren op deze criteria en hun geschiktheid om zorg te leveren. Door slecht georganiseerde en/of kwaadwillende zorgaanbieders buiten het contract te houden, voorkom je veel ellende voor de inwoners van onze gemeente.

Om tot effectief toezicht te komen onderschrijven toezichthouders daarom het belang van een integrale benadering en van een goede interne samenwerking. Om die reden investeren zij graag in een constructieve samenwerking met alle geledingen binnen de gemeente Zevenaar, Inkoop MGR SDCG en de regiogemeenten binnen centraal Gelderland.

Omdat geld dat voor de zorg is bestemd ook daadwerkelijk aan de zorg moet worden besteed.

Zevenaar, 13 februari 2025

Toezichthouders Wmo en Jeugdwet

