

Manifest Fysieke Toegankelijkheid Zoetermeer

**Het VN-verdrag geeft mensen met een beperking of chronische aandoening recht op
gelijke behandeling en gelijkwaardig meedoen.**

Dat is in Nederland nog niet in alle wet- en regelgeving goed geregeld.

Zoetermeer wacht daar niet op en gaat het goede voorbeeld geven!

1. De gemeente zorgt voor een toegankelijke openbare ruimte

De gemeente zorgt voor de openbare ruimte in de stad. Dat betreft straten, stoepen, fietspaden, pleinen, speelplekken en parken. We zorgen voor het volgende:

- a. De hele openbare ruimte is goed toegankelijk en bruikbaar voor iedereen, dus ook voor mensen die een handicap hebben. Dat betekent dat er goed bruikbare verharding is, ook geschikt voor mensen met een rollator of rolstoel. Als er fietswerende hekjes op een stoep worden gebruikt, moeten scootmobielen hier nog wel tussendoor kunnen.
- b. Op hoeken en bij oversteekplaatsen zijn er stoepverlagingen. De stoepverlagingen zijn niet te steil. Dit geldt ook voor de fietspaden.
- c. De stad wordt zo onderhouden dat de stoepen goed begaanbaar zijn en blijven. Bij meldingen over gevaarlijke situaties, zoals losliggende stoeptegels, wordt snel actie ondernomen.
Overhangend groen dat te ver over de stoep groeit wordt weggehaald. Als de gemeente geen eigenaar is van het overhangend groen, wordt de eigenaar eerst gevraagd dit weg te halen voordat de gemeente actie onderneemt.
- d. Bij werkzaamheden in de openbare ruimte wordt extra goed opgelet dat mensen met een handicap kunnen komen waar ze moeten zijn. Net als voor voetgangers en fietsers zijn er duidelijke en toegankelijke omleidingen. Na de werkzaamheden wordt alles goed opgeruimd.
- e. Als bedrijven werkzaamheden verrichten in de openbare ruimte, worden er vooraf stevige afspraken gemaakt, ook in aanbestedingen en vergunningen, over het toegankelijk houden van de omgeving. Bedrijven die zich niet houden aan de afspraken worden daarop aangesproken.
- f. Het uitgangspunt voor speelplekken is dat iedereen zich welkom voelt, het grootste deel van de speeltoestellen bereikbaar is voor iedereen en dat er in de wijk/buurt speeltoestellen aanwezig zijn voor ieder kind.
- g. Na het legen van de vuilniscontainers worden deze weer op zo'n manier teruggezet op de stoep dat de stoep niet geblokkeerd is voor voetgangers en rolstoelgebruikers.
- h. Bij het aanleggen van gehandicaptenparkeerplaatsen moet opgelet worden dat er vanuit de zijkant of achterkant van de auto veilig uitgestapt kan worden.
- i. Assistentiehonden hebben een bijzondere positie en mogen niet zomaar de toegang worden geweigerd, waardoor zij welkom zijn op plekken waar gewone honden verboden zijn. Wanneer de gemeente informatie geeft over locaties waar honden wel

of niet zijn toegestaan, wordt duidelijk gemaakt dat assistentiehonden een uitzondering vormen.

- j. Bij renovatie of aanleg van de bestrating rond winkel- en zorgcentra en rond openbaar vervoersvoorzieningen, zorgt de gemeente dat er blindegeleidelijnen worden aangelegd.
- k. Bij renovaties of aanleg van gebieden waar liften nodig zijn in de openbare ruimte moeten deze liften goed toegankelijk zijn: De lift is ruim genoeg voor mensen met een scooter en een hulphond. De alarmering moet voor iedereen duidelijk zijn. De plaats van de lift is zodanig dat de lift goed gebruikt kan worden door iedereen.

2. De gemeente zorgt voor toegankelijke gebouwen

De gemeente is eigenaar van verschillende gebouwen in de stad en zorgt ook voor schoolgebouwen en veel sportaccommodaties. We zorgen voor het volgende:

- a. Een nieuw gebouw is voor iedereen goed toegankelijk en bruikbaar:
 - Alle ingangen zijn voor iedereen goed toegankelijk. Dat betekent dat een hoofdingang van een locatie waar bezoekers komen ook voor een scooter toegankelijk moet zijn.
 - Bij de inrichting is rekening gehouden met mensen die slechtziend, blind, slechthorend of doof zijn. Dat betekent onder andere geschikte kleuren en ringleidingen waar die behulpzaam zijn.
 - Er is minstens één MIVA-toilet volgens de Zoetermeerse standaard. Afsproken wordt dat het MIVA-toilet niet met sleutels wordt afgesloten, er geen deurdrangers worden gebruikt en er geen spullen in worden opgeslagen.
- b. Een nieuw gebouw heeft voor alle etages een goedgekeurde personenlift. De lift is ruim genoeg voor mensen met een scooter en een hulphond. De alarmering moet voor iedereen duidelijk zijn. De plaats van de lift is zodanig dat de lift goed gebruikt kan worden door iedereen.
- c. Als een bestaand gebouw van de gemeente wordt verbouwd worden zoveel mogelijk de hiervoor genoemde punten geregeld. Als er sprake is van groot onderhoud, dan gelden alle hiervoor genoemde punten.

3. De gemeentelijke dienstverlening is voor iedereen beschikbaar

Steeds meer zaken gaan tegenwoordig telefonisch of digitaal. Soms is dat voor mensen met een beperking juist makkelijker, soms moeilijker. Gemeenten zijn verplicht om te voldoen aan de regels voor digitale toegankelijkheid en om alternatieven voor e-diensten te hebben.

Wij zorgen ervoor dat alles wat digitaal moet en kan, voldoet aan deze eisen. Waar nodig, is hulp voorhanden, en er zijn altijd alternatieven. Er zijn hulpmiddelen beschikbaar voor mensen met een auditieve beperking.

We zorgen ervoor dat de informatievoorziening over de toegankelijkheid van locaties en evenementen op de website van Zoetermeer is de Plek beschikbaar is, waardoor mensen thuis kunnen zien hoe toegankelijk een locatie of evenement voor hen is.

4. De gemeente moedigt onze partners en ondernemers aan hun locaties toegankelijker te maken

Toegankelijkheid en bruikbaarheid voor gehandicapten moeten ‘gewoon’ worden, maar het is nog lang niet zo ver. Wij vragen aan alle organisaties in Zoetermeer om ook het goede voorbeeld te geven op het gebied van toegankelijkheid en bruikbaarheid voor gehandicapten. Dat doen we in het bijzonder waar het gaat om:

- a. Alle ‘medische locatie’ zoals het ziekenhuis, huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten, tandartsen, etc.
- b. Alle partners waar we mee samenwerken als het gaat om activiteiten rond werk en inkomen, maatschappelijke ondersteuning en jeugd, ook bij projecten gericht op preventie.
- c. Winkels: denk daarbij aan deuren van koelingen (die moeten schuiven in plaats van openslaan), locatie van de betaalmogelijkheden, toegankelijke brede gangpaden (deze zijn wettelijk verplicht), bellen bij deuren die niet automatisch opengaan, etc.
- d. Horeca en cultuur: Op veel plaatsen is er sprake van allerlei verhogingen waardoor een rolstoelgebruiker niet naar binnen kan of niet kan ‘aanschuiven’. De toiletgelegenheden moeten allemaal ruim en bereikbaar zijn.
- e. Woningen worden zo ‘bezoekbaar’ mogelijk. Uitgangspunt is dat iedereen bij elkaar op visite kan, en zo een gezond netwerk kan onderhouden.
- f. Wanneer er wordt samengewerkt met een aanbieder van openbaar vervoer om een halte of station aan te leggen of renoveren, dan wordt afgesproken om de

haltes en stations toegankelijk te maken volgens de richtlijnen die de gemeente aanhoudt.

5. De gemeente zorgt voor voldoende toiletgelegenheid in de stad

Voor iedereen die langere tijd in de binnenstad doorbrengt, is het prettig om gemakkelijk een toilet te kunnen vinden. Om dit te verbeteren, doen we het volgende:

- a. We stellen de toiletten in onze openbare gebouwen voor iedereen open.
- b. We vragen aan onze ondernemers om hun toiletten open te stellen voor het publiek en dit ook duidelijk te maken bij de ingang.

6. De gemeente moedigt evenementenorganisaties aan om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk inwoners mee kunnen doen

Door evenementen toegankelijk te maken, creëren we een inclusieve samenleving waarin iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt. Dit stimuleren we als volgt:

- a. Als een organisator van een groot evenement een subsidie of een vergunning aanvraagt voor een evenement dan wordt de aanvraag beoordeeld op toegankelijkheid. De organisator moet ervoor zorgen dat de ingang rolstoeltoegankelijk is, dat er minimaal een rolstoeltoegankelijk toilet (in de buurt) is, en dat er rolstoeltoegankelijke plaatsen aanwezig zijn. Als er sprake is van een podium, moet er vanaf de rolstoeltoegankelijke plaatsen goed zicht zijn op het podium;
- b. Bij kleinschalige evenementen waarvoor een meldingsplicht geldt, stellen we een checklist toegankelijk evenement beschikbaar;
- c. Het moet vooraf duidelijk worden gemaakt voor de bezoekers of een evenement al dan niet rolstoeltoegankelijk is.