

Aan: De gemeenteraad
Van: Het college van burgemeester en wethouders
Datum commissie: 28 oktober 2025
Zaaknummer: 00001148575
Onderwerp: Meedoen in Dijk en Waard, voorzieningen en beleidskader

Aanleiding

Op 16 oktober 2025 heeft het college technische vragen ontvangen van raadslid van der Zee van de fractie Lokaal Dijk en Waard over Meedoen in Dijk en Waard. Dit onderwerp staat op de agenda van de commissie van 28 oktober 2025. In dit bericht staan de antwoorden op deze vragen.

Beantwoording

Antwoorden

1. Tijdens de commissie werd er gesproken over inwoners die een dubbele vrijwilligerspremie hadden ontvangen (vanuit ons en vanuit een andere organisatie). Hierdoor waren ze in de problemen gekomen en moesten zij toeslagen terugbetalen.
Om hoeveel inwoners ging dit? Hoe is dit opgelost? En hoe is het risico nu met de wijziging naar 900 euro? Hoe wordt in de toekomst gewaarborgd dat dit niet meer kan voorkomen?

Antwoord:

Zaffier geeft aan dat er geen situaties bekend zijn waarin inwoners in problemen zijn gekomen door het ontvangen van een dubbele vrijwilligerspremie. Echter is door de toeslagenaffaire het algemene vertrouwen van inwoners in de overheid ernstig geschaad. Het ontvangen van een toeslag is voor inwoners daardoor soms niet langer een vorm van ondersteuning, maar een bron van stress en onzekerheid. De consultants geven aan dat het wenselijk is om dit risico uit te sluiten. Door de aanpassing (wijziging naar €900) wordt de regeling duidelijker voor inwoners en wordt voorkomen dat inwoners in een situatie terecht komen waarin zij het risico lopen op terugvordering vanwege overschrijding van de maximale vrijwilligersvergoeding zoals de belastingdienst die stelt. Ook wordt de uitvoering van de toekenning eenduidiger en eenvoudiger.

2. Op welke wijze maakt Zaffier gebruik van vrijwilligers of vrijwilligersorganisaties in de vroegsignalering? En komt hier een financieel voordeel uit voort?

Antwoord:

In het kader van Vroegsignalering zet Zaffier organisaties uit de sociale basis in, zoals Humanitas of Schuldhulpmaatje. Deze organisaties werken met opgeleide vrijwilligers die de ondersteuning bieden. Dit doen zij op het moment dat deze ondersteuning passend is in de situatie van de inwoner. Een voorbeeld van ondersteuningsvragen die vanuit de sociale basis worden opgepakt is het ordenen van de administratie en aansluitende coaching. Ook is ondersteuning vanuit de sociale basis laagdrempeliger voor veel inwoners.

Er is vooral sprake van een indirect financieel voordeel. Als inwoners hun administratie op orde hebben en vaardigheden hebben geleerd, doen zij minder snel een beroep op hulp vanuit Zaffier.