Toeslagen 010.

Monitor

Gemeente Rotterdam

1. Omvang

1.1 Algemeen

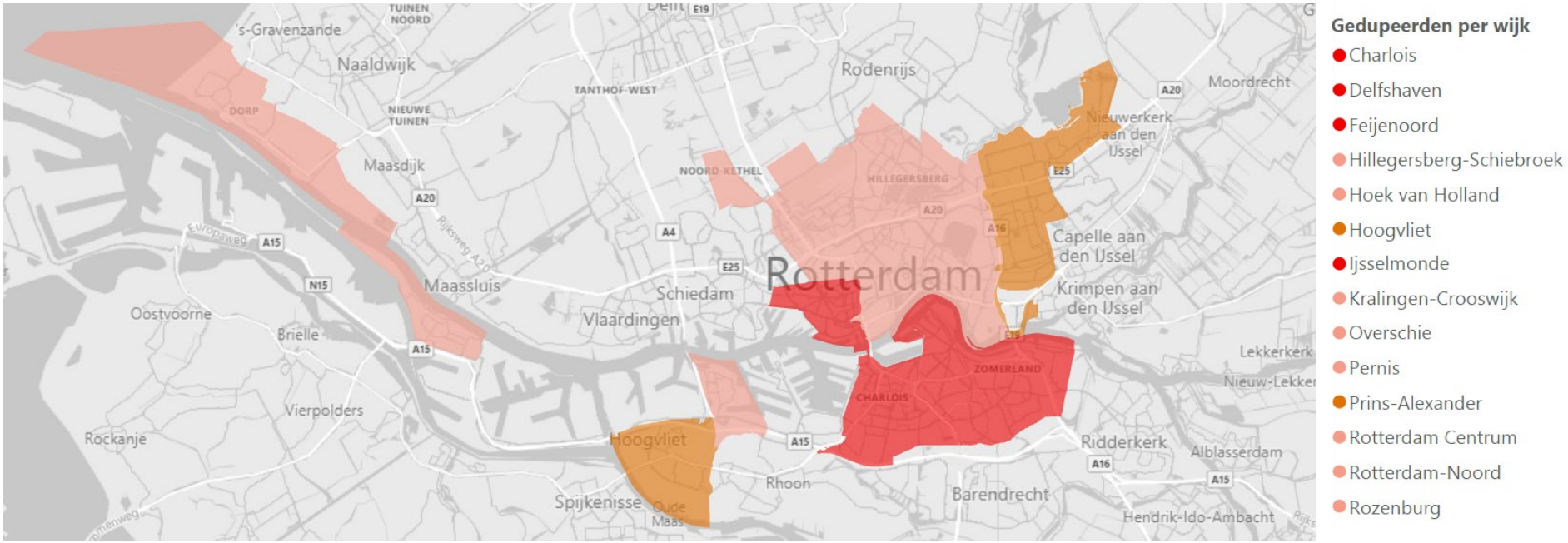
Onderwerp	Categorie	April 2022	Oktober 2022	Maart 2023
Aantal (mogelijk) gedupeerden Kinderopvangtoeslag	Totaal aantal (mogelijk) gedupeerden Rotterdam	8.702	9.275	9.967
	Totaal aantal bekend via UHT met relatie Rotterdam	10.539	11.216	12.284
Status van gedupeerden in Rotterdam	Erkend	4.088	4.726	5.099
	Nog in afwachting	4.614	4.374	4.248
	Niet erkend	-	175	211
	Zelf afgemeld via UHT	-	-	409

Uitleg over de cijfers
Er komen nog steeds nieuwe (mogelijk) gedupeerden bij. De meeste mensen die zich melden worden ook erkend als gedupeerde. Circa de helft van de gedupeerden is inmiddels erkend, veel zijn nog in afwachting.

1.2 Cijfers per wijk

Peildatum december 2022

Kaart gemeente Rotterdam met aantal toeslagen gedupeerden per wijk



Legenda
- 0 t/m 500 gedupeerden
- 501 t/m 1250 gedupeerden
- 1251 t/m 1750 gedupeerden

Gebied	Aantal (mogelijk) gedupeerden	Percentage t.o.v. totaal Rotterdam
Charlois	1.462	15,5%
Delfshaven	1.303	13,8%
Feijenoord	1.511	16,0%
Hillegersberg-Schiebroek	319	3,4%
Hoek van Holland	66	0,7%
Hoogvliet	584	6,2%
IJsselmonde	1.368	14,5%
Kralingen-Crooswijk	498	5,3%
Overschie	240	2,5%
Pernis	42	0,4%
Prins-Alexander	1.103	11,7%
Rotterdam Centrum	321	3,4%
Rotterdam-Noord	494	5,2%
Rozenburg	146	1,5%
Eindtotaal	**9.457**	**100,0%**

Uitleg over de cijfers

Er is een groot verschil te zien in aantallen per wijk. De meeste (mogelijk) gedupeerden bevinden zich in Rotterdam Zuid en Delfshaven en Prins-Alexander.

2. Dienstverlening

2.1 Algemeen

Ondersteuning	Categorie	Oktober 2022	Maart 2023
Totaal aangemeld door UHT	Gemeld door UHT bij gemeente	11.216	12.284
	% Brief verstuurd i.v.m. pauzering/kwijtschelding gemeentelijke vorderingen & MNSP trajecten	100%	100%
	Het aantal (telefonisch) gesproken ouders door informatiepunt	6.634 (59%)	7.350
Deel om contact mee op te nemen voor maatschappelijke ondersteuning (zelfmelders van voor 9-2021 en hulp gewenst)	Gemeld door UHT	6.131	6.272
	% (mogelijk) gedupeerden gebeld en gesproken	5.674 (93%)	5.732 (91%)
	% (mogelijk) gedupeerden benaderd en niet gesproken	431 (7%)	427 (7%)
	% (mogelijk) gedupeerden nog niet benaderd	26 (0.4%)	113 (1,8%)
Ondersteuning gewenst van bovenstaande	% ouders dat dienstverlening wil (na contact met infopunt)	40%	38%
	% ouders dat geen dienstverlening wil (op dit moment) na contact infopunt	60%	62%
Doorverwezen naar	Wijkcoach Toeslagen (meervoudig of complexe casuïstiek)	987	1.106
	ETF (financiële ondersteuning geen casusregie en enkelvoudige financiële ondersteuning casusregie)	677	736
Opstellen plan (proces)	Aantal Plan van aanpak opgesteld voor 2021 en 2022 voor maatschappelijke ondersteuning	1.029 (t/m 31-12 2022)	
Ondersteuning door wijkcoach	Aantal wijkcoaches toeslagen		60
	Aantal actieve dossiers		948
	Aantal casussen per medewerker		16

Uitleg over de cijfers
Het aantal (mogelijk) gedupeerden dat nog niet benaderd is neemt iets toe. Het lukt ons wel om het grootste deel van de mensen wel te benaderen. Over het totaal geeft meer dan 60 procent aan dat ze geen dienstverlening wil. Het merendeel dat wel ondersteuning wil heeft meervoudig of complexe casuïstiek.

2.2 Speciale aanpakken

2.2.1 Kind aanpak

Ondersteuning	Categorie	10 maart 2023
Contact	Aantal zelfmelders gesproken	117
	Aantal doorverwezen	89
Doorverwezen naar	Wijkcoach (meervoudig of complexe casuïstiek)	70
	ETF (financiële ondersteuning geen casusregie en enkelvoudige financiële ondersteuning casusregie)	41

Kenmerken doelgroep	10 maart 2023
Leeftijd 0-12 / 12-18 / 18-27 / 27-40/ onbekend	0 / 0 / 68 / 40/ 9
Woonplaats ouder (Rotterdam/Anders NL/Buitenland/Onbekend)	78 / 20 / 6 / 13
Schulden (onbekend/tot 5.000/10.000/20.000/20.000+/geen schulden)	42 / 8 / 10 / 7 / 7/ 43
Gezinssituatie (alleenstaand/alleenstaand met kinderen/samenwonend met kinderen/gehuwd samenwonend zonder kinderen/ onbekend)	69 / 23 / 15 / 5 / 5
Ouder erkend	111

Uitleg over de cijfers

De kind aanpak loopt vanaf 5 november 2022 en de eerste kinderen hebben zich gemeld. Dit zijn kinderen vanaf 18 jaar. Bijna al de kind-gedupeerden die contact op nemen hebben een brief ontvangen van het UHT. Kinderen 0-18 jaar worden meegenomen in de gezinsaanpak en daardoor hier geen cijfers over opgenomen.

2.2.2 Lotgenoten

Ondersteuning	Categorie
Welke groepen	Delfshaven
	IJsselmonde

Ondersteuning	Aantallen per maart 2023	
Deelnemers	50 gezinnen/100 Rotterdammers	
Doorverwijzing naar gemeentelijke hulp	7	
Welke ondersteuning vanuit gemeente	4	Wijkteam
	1	ETF
	2	Overig

Uitleg over de cijfers
Dit is de eerste meting van het Lotgenotencontact. We zien enkele doorverwijzingen naar de gemeentelijke hulp.

3. Financiën

3.1 Bedragen en aantallen voor pauzeren en kwijtschelden

Onderwerp	Categorie	Oktober 2022	Maart 2023
Pauzeren gemeentelijke vorderingen	Aantal ouders aangemeld via UHT	11.216	12.005
	Aantal ouders met vorderingen	6.231	6.508
	Aantal ouders zonder vorderingen	4.985	5.497
	Totaalbedrag pauzeren	€ 7.370.027	€ 7.171.406
Kwijtschelding gemeentelijke vorderingen	Kwijtschelding voor de lokale belastingen (aantal gemeld/bedrag)	2142/ € 1.237.877	2181/ € 1.293.330
	Kwijtschelding voor het SZW (W&I)-domein (aantal gemeld/bedrag)	1351/ € 5.543.099	1.442/ € 6.242.730
	Kwijtschelding schulden BCO-vorderingen (aantal gemeld/bedrag)	10/ € 7.397	10/ € 7.397
	Kwijtschelding schulden in KBR-vorderingen	21/ € 29.393	21/ € 29.393
Privé schulden	Aantal ouders versneld uit MSNP	315	315
	Kwijtschelding schulden gedupeerde ouders in MSNP	€ 4.21 mln	€ 4.21 mln
	Vergoeding reeds gedane aflossingen door gedupeerde ouders in MSNP	€ 0.93 mln	€ 0.93 mln

Uitleg over de cijfers
Het totaalbedrag van pauzeren neemt iets af. Dit is waarschijnlijk door het aflopen van het moratorium van de (mogelijk) gedupeerden.

Toeslagen 010.

Colofon
Maart 2023
Monitor | Toeslagenaffaire Kinderopvang | Het document is opgesteld door Gemeente Rotterdam, Programmateam Toeslagen