



motie

**INWONERS GOED INFORMEREN
MET BEGRIJPelijke TAAL EN JUISTE TOON**

De raad van de gemeente Waalre in vergadering bijeen op 18 april 2023,
gelezen het voorstel Geldzorgenbeleid Waalre 2023;

Overwegende dat:

- onze gemeente inwoners met geldzorgen en financiële problemen wil bereiken en toegankelijk voor inwoners wil zijn;
- inwoners daarom met begrijpelijke taal en toon (goede bejegening) benaderd moeten worden met gemakkelijk te vinden transparante informatie – met teksten via (social) media, website, folders en teksten over hun persoonlijke hulpvraag en besluiten met hun rechten en plichten;
- ervaringsdeskundigen het beste weten of informatie gemakkelijk toegankelijk is, begrijpelijk is en een respectvolle toon heeft
- het urgent is om inwoners met geldzorgen en financiële problemen snel te bereiken en goed te informeren

Draagt het college op:

in 2023 te komen met een plan van aanpak naar de raad voor teksten rondom het geldzorgenbeleid – waarbij ervaringsdeskundigen worden betrokken.

Namens de fracties,

D66

GL

PvdA