



Raadsbrief

Datum 8 oktober 2024

Onderwerp Evaluatie gebruik bodycams
Versienummer

Portefeuillehouder Peter Snijders

Samenvatting

Vanuit goed werkgeverschap heeft het college besloten om de boa's van het team Toezicht openbare ruimte per januari 2023 te voorzien van bodycams. In november 2022 heeft ons college het 'Protocol bodycams Zwolle' vastgesteld. Aan uw raad is op 30 januari 2023 tijdens het themadebat 'Dienstverlening en Inwonerbetrokkenheid' toegezegd dat het college in de evaluatie van de bodycams komt met een brede afweging over het gebruik van de beelden in het afgelopen jaar en hierbij ook ingaat op de vraag of dit aanleiding geeft om de beelden ruimer in te zetten, bijvoorbeeld voor het delen met ouders (in relatie tot de motie verantwoordelijke opvoeding). Op 13 februari 2023 is tijdens het raadsplein besluitvormend toegezegd dat er na een jaar een evaluatie zou plaatsvinden. De uitkomst van de evaluatie is dat de bodycams het gewenste effect hebben op zowel de boa's als de inwoners. Tevens blijkt uit de evaluatie dat het wenselijk is de duur van pre-recorden uit te breiden naar 60 seconden. Het protocol bodycams is hierop aangepast. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is er géén ruimte om beelden op andere gronden dan goed werkgeverschap te delen. In het protocol bodycams Zwolle staat vermeld wanneer een inwoner recht heeft op inzage van de beelden en hoe dit verzoek kan worden ingediend. Er is 0 keer een verzoek gedaan om de beelden te mogen inzien door inwoners.

Bijlagen

1. Evaluatie bodycams oktober 2024
2. Protocol bodycams Zwolle, oktober 2024

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De evaluatie bodycams, oktober 2024;
2. Het Protocol bodycams Zwolle, oktober 2024
3. de conclusie dat de beelden niet breed kunnen worden uitgegeven en dat hiermee is voldaan aan toezegging 5 van het themadebat van 30 januari 2023.



Datum

8 oktober 2024

Inleiding

Vanuit goed werkgeverschap heeft het college van de gemeente Zwolle besloten om aanvullend op de lichte geweldsmiddelen de boa's van het team Toezicht openbare ruimte per januari 2023 te voorzien van bodycams. In november 2022 heeft ons college het 'Protocol bodycams Zwolle' vastgesteld. Aan uw raad is op 30 januari 2023 tijdens het themadebat toegezegd dat het college in de evaluatie van de bodycams komt met een brede afweging over het gebruik van de beelden in het afgelopen jaar en hierbij ook ingaat op de vraag of dit aanleiding geeft om de beelden ruimer in te zetten, bijvoorbeeld voor het delen met ouders (in relatie tot de motie verantwoordelijke opvoeding). Op 13 februari 2023 is het raadsplein besluitvormend toegezegd dat er na een jaar een evaluatie zou plaatsvinden.

Uit de evaluatie blijkt dat de bodycams een positieve bijdrage leveren aan het de-escaleren van een dreigende situatie en het veiligheidsgevoel verhogen van betrokken medewerkers. De insteek is vanuit veiligheid van de boa's en niet vanuit maatschappelijke overwegingen. Er is in het kader van de evaluatie nogmaals naar de regelgeving gekeken maar de conclusie is dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) er géén ruimte is om de beelden te delen. Opnames worden niet ter beschikking gesteld van organisaties, de enige uitzondering is als een vordering/verzoek van het openbaar ministerie komt ten behoeve van een strafrechtelijk onderzoek. In het protocol bodycams Zwolle staat vermeld wanneer een inwoner recht heeft op inzage van de beelden en hoe dit verzoek kan worden ingediend. Er is door inwoners 0 keer een verzoek gedaan om de beelden te mogen inzien.

Kader

- Toezegging aan uw Raad op 30 januari 2023 (Toezegging 5): het college komt in de evaluatie van de bodycams met een brede afweging over het gebruik van de beelden van afgelopen jaar en gaat hierbij ook in op de vraag of dit aanleiding geeft om de beelden ruimer in te zetten, bijvoorbeeld voor het delen van de beelden met ouders.

- Toezegging aan uw Raad op 13 februari 2023 in relatie tot de motie 12a-1 verantwoord gebruik bodycams dat er na een jaar een evaluatie plaats zal vinden.

Kernboodschap

Uit de evaluatie bodycams kan geconcludeerd worden dat de nut en noodzaak van het gebruik van de bodycams is aangetoond. Het gebruik van bodycams wordt gecontinueerd.

Er is in het kader van de evaluatie nogmaals naar de regelgeving gekeken maar de conclusie is dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) er géén ruimte is om de beelden breder te delen. In het protocol bodycams Zwolle staat vermeld wanneer een inwoner van Zwolle recht heeft op inzage en hoe dit verzoek kan worden ingewilligd.

Het protocol bodycams Zwolle is gewijzigd waardoor het mogelijk is gemaakt de duur van het pre-recorden uit te breiden naar 60 seconden.

Toelichting

Uit de evaluatie concluderen wij dat de bodycams het gewenste effect hebben op zowel inwoners als boa's. Het gebruik van de bodycams heeft het veiligheidsgevoel voor de betrokken medewerkers vergroot. Daarnaast heeft de bodycam een positieve bijdrage geleverd aan het de-escaleren van dreigende situaties.

In het protocol bodycams Zwolle was opgenomen dat er 30 seconden wordt opgenomen in de stand-by stand, welke continue wordt overschreven. In de praktijk is gebleken dat het inschakelen van de bodycam plaatsvindt wanneer er een dreigende situatie ontstaat of ontstaan is. De korte stand-by



Datum 8 oktober 2024

stand van 30 seconden zorgt ervoor dat in sommige gevallen de aanleiding van het incident niet op beeld was vastgelegd. Daarbij kan een situatie juist erg snel omslaan waardoor er de eerste 30 seconden onvoldoende gelegenheid is om de bodycam te starten. Gelezen vorenstaande was het wenselijk de duur van het pre-recorden uit te breiden naar 60 seconden. Het college van burgemeester en wethouders heeft een herziene versie van het Protocol bodycams gemeente Zwolle, oktober 2024 vastgesteld in hun vergadering van 22 oktober 2024. Hierin is besloten om -naast een enkele tekstuele aanvulling – de duur van het pre-recorden uit te breiden naar 60 seconden en het gewijzigde protocol bodycams Zwolle vast te stellen. Daarnaast is besloten om de bodycams in te blijven zetten conform het protocol.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

In eerste aanleg is het dragen van bodycams een maatregel van de werkgever om de boa's in staat te stellen om hun werk zo goed als mogelijk te kunnen laten uitvoeren. Een interne evaluatie sluit daarom beter aan. Er heeft voor de interne evaluatie geen participatie plaatsgevonden met inwoners omdat de insteek van het onderzoek is gedaan vanuit de veiligheid van de boa's en niet vanuit maatschappelijke overwegingen. Er is nog nooit een verzoek gedaan om de beelden te mogen inzien door de inwoners.

Communicatie

De website van de gemeente bevat een pagina over bodycams. [Beelden bodycam Zwolse boa's opvragen | Gemeente Zwolle](#) Hierop is alle relevante informatie te vinden.

Het gewijzigde protocol wordt gepubliceerd en op de website geplaatst.

Financiën

De kosten voor het beheer en onderhoud van de bodycams, vallen binnen het beschikbare budget van de afdeling Veiligheid.

Risico's

Er zijn geen risico's of nadelen.

Vervolg

Niet van toepassing

Openbaarheid

Openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer



voorstel

Zwolle

Datum

8 oktober 2024