ONS welzijn
Schadewijkstraat 6
5348 BC OSS

Postbus 322
5340 AH OSS

T 088 374 25 25
F 088 374 25 00

www.ons-welzijn.nl
info@ons-welzijn.nl

Leden van de gemeenteraad Oss
Postbus 5
5340 BA Oss

Oss, december 2020

ONS kenmerk: CU20-125

Geachte leden van de gemeenteraad Oss,

Bijgaand vindt u ter informatie en achtergrond, een update over ONS welzijn en onze activiteiten binnen uw gemeente. Met daarbij een doorkijkje naar de toekomst over onze organisatieontwikkeling en de doorontwikkeling van onze teams.

ONS welzijn en haar voorgangers kennen een rijke historie binnen uw gemeente. Ontstaan vanuit medemenselijkheid en elkaar op de kruispunten van het leven nabij te willen zijn. Onze missie is dan ook : *'Samenwerken aan een mooie samenleving waarin ieder mens, van jong tot oud, tot zijn recht komt en op eigen wijze een bijdrage kan leveren om zo geluk en zingeving te beleven'.* Bij ONS welzijn staat de mens centraal. Duidelijk is dat dit géén commercieel verdienmodel kan zijn maar een *publiek dienmodel* is. Daar blijven wij ons graag, samen met u, voor inzetten. Een samenwerking die elkaar versterkt en direct door uw inwoners ervaren wordt.

Mocht u aanvullend op onze, eventuele, reguliere afspraken nadere uitleg wensen, dan ben ik daartoe graag bereid. U kunt daarvoor contact opnemen met ONS welzijn, via onderstaande contactgegevens.

Met een warme groet,

Wilbert de Haan Westerveld
bestuurder ONS welzijn

T : 088 3742525 | 06 10111042
E: wilbert.dehaan@ons-welzijn.nl

ONS WELZIJN

Informatie gemeente Oss

Inhoud

Inleiding
Introductie
Visie en toekomst
Interne ontwikkeling en samenwerking
Corona - acties, nazorg en tijdlijn
Proeftuin Ruwaard

Welzijn in de praktijk
diverse voorbeelden verteld vanuit klantperspectief

Inleiding

Dames, heren, leden van de gemeenteraad Oss,

Voor u ligt een update over ONS welzijn en onze activiteiten binnen uw gemeente. ONS welzijn en haar voorgangers kent een rijke historie binnen de gemeente Oss. Ontstaan vanuit medemenselijkheid en elkaar op de kruispunten van het leven nabij te willen zijn. Onze missie is dan ook :

'Samenwerken aan een mooie samenleving waarin ieder mens, van jong tot oud, tot zijn recht komt en op eigen wijze een bijdrage kan leveren om zo geluk en zingeving te beleven'.

Bij ONS welzijn staat de mens centraal. Duidelijk is dat dit géén commercieel verdienmodel kan zijn maar een *publiek dienmodel* is. Daar blijven wij ons graag, samen met u, voor inzetten. Een samenwerking die elkaar versterkt en direct door uw inwoners ervaren wordt.

Mocht u naast onze reguliere afspraken, nadere uitleg wensen, dan ben ik daartoe graag bereid.

Met een warme groet,

Wilbert de Haan Westerveld
bestuurder ONS welzijn
T : 088 3742525 | 06 10111042
E: wilbert.dehaan@ons-welzijn.nl



Wat is ONS welzijn ?



Wat is ONS welzijn ?



Wij zijn een vooruitstrevende maatschappelijk dienstverlener met vakbekwame sociaal werkers.

Wij zijn verbonden met- en staan midden in de lokale samenleving. Wij bieden hulp aan mensen van alle leeftijden met een vraag of situatie die zijzelf (even) niet alleen kunnen oplossen. Op het gebied van wonen, meedoen, financiën, zorg, ontwikkelen en opgroeien. Wij werken preventief aan duurzame oplossingen en leggen verbindingen tussen mensen en instanties of instanties onderling. Samen organiseren we activiteiten en initiatieven om iets te leren of voor de ander of de buurt te doen of betekenen.

Wat is ONS welzijn ?

ONS welzijn gelooft in een samenleving waarin iedereen waardevol is, meedoet en bijdraagt aan welzijn van zichzelf en van anderen. Ons uitgangspunt is dat elk mens vanuit zijn eigen verhaal en veerkracht zijn leven bepaalt. In de oplossingen die we samen zoeken gaan we uit van de vrijheid en eigenheid van mensen. Wij ondersteunen mensen om hun talenten en kracht te ontwikkelen of (her) ontdekken als basis voor persoonlijke groei en het opkomen voor ons gezamenlijke welzijn.

ONS welzijn is er voor iedereen. Ook voor mensen die iets voor een ander of hun buurt willen doen of betekenen. Voor advies, hulp en ondersteuning hierbij kunnen mensen terecht bij de teams van ONS welzijn. Om de hoek, in hun eigen wijk. Dus altijd dichtbij. Dat doen wij niet alleen. Wij staan midden in de samenleving en werken nauw samen met vrijwilligersorganisaties, gemeenten en partners in het sociale domein.

In de uitvoering van ons werk, zetten wij ons in voor
1. Betere vroeg signalering bij huiselijk geweld en kindermishandeling.
2. Verkleining van de groep mensen met risico's.
3. Meer maatschappelijke inzet door mensen.
4. Meer regie bij mensen zelf.
5. Meer sociale samenhang in wijken en buurten.
6. Mensen worden dichtbij, snel en efficiënt ondersteund en geholpen.



Wat doet ONS welzijn ?

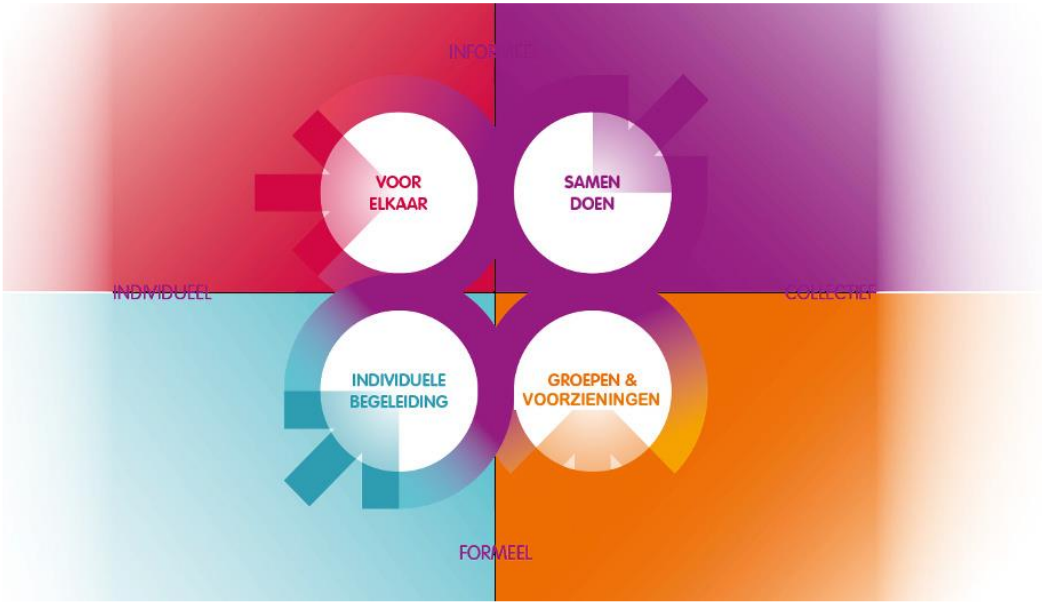


Wat doet ONS welzijn ?

In de dagelijkse praktijk werken we via een integrale aanpak vanuit de verschillende vormen van onze dienstverlening.

Samen met de betrokkene(n) overleggen we welke oplossing of ondersteuning de voorkeur heeft. Bijvoorbeeld een georganiseerde individuele of groepsgewijze ondersteuning via: **Individuele Begeleiding** & **Groepen en Voorzieningen** of ondersteuning door het bevorderen van initiatief en oplossingen die gericht zijn op meedoen met anderen, steun en leefbaarheid via : **Samen doen** & **Voor Elkaar.**

Voortdurend zoeken we naar balans tussen de vier soorten dienstverlening, zodat mensen met een vraag de voor hen best passende oplossing kiezen. Wij focussen op een preventieve oplossing in voorliggende voorzieningen (0-de lijn), aangevuld met specialistische (2e lijns) ondersteuning waar dat moet.



Op deze manier speelt ONS welzijn dagelijks met onze medewerkers, vrijwilligers en partners een belangrijke rol in het samen werken aan een mooie samenleving.

Visie en toekomst



Wij zijn er voor iedereen met een vraag of situatie waar zij even niet alleen uitkomen. Samen met vrijwilligers, netwerkpartners en gemeenten trekken we tijdelijk of langer met hen op en zoeken naar duurzame oplossingen zodat zij weer een toekomstperspectief hebben. Wij gaan hierbij uit van de eigen kracht, talent en netwerk van mensen. Wij werken preventief en leggen verbindingen tussen mensen en instanties of instanties onderling. Samen organiseren we activiteiten en stimuleren initiatieven om iets te leren of voor de ander of buurt te doen of te betekenen.

Visie en toekomst

Toekomst

Samen met de wethouder en ambtenaren zoeken we hoe we inhoud en vorm geven aan het lokale sociale domein in een samenleving die heftig in beweging is. Naast de gewone ontwikkelingen werden we de afgelopen maanden geconfronteerd met het COVID-19 virus. De gevolgen hiervan zijn door veel inwoners ervaren. Verlies in de persoonlijke levenssfeer is breed aanwezig. De economische gevolgen (inkomens verlies) manifesteren zich inmiddels steeds nadrukkelijker. Zeker niet in de laatste plaats zien we sociaal maatschappelijke problemen zichtbaar worden. Het wordt “all hands on deck” waarbij onze intensieve samenwerking meer dan ooit noodzakelijk zal blijken te zijn.

Op langere termijn kunnen we concluderen dat aanbieders van de professionele zorg en ondersteuning/begeleiding de toenemende behoefte aan dienstverlening niet aan zullen kunnen. Om hier wel aan te voldoen zou het overheidsbudget voor zorg en welzijn buitenproportioneel moeten stijgen. Dit zal politiek electoraal niet haalbaar zijn. Hierdoor zal een groter beroep gedaan worden op de z.g. voorliggende voorzieningen (0-de en 1^{e} lijn). Juist om preventief de doorstroom naar de dienstverlening in de 2de en 3de lijn af te remmen. De aandacht komt daarom in toenemende mate op de 0de en 1ste lijn te liggen waar de dienstverlening zal toenemen, zowel in absolute aantallen als in complexiteit.

De vraagstukken waarvoor een beroep op hulp gedaan wordt, zijn meervoudig en, mede door de invloed van de globalisering, complex. Ook wordt vaak pas in een erg laat stadium een beroep op onze dienstverlening gedaan. Het integraal benaderen is dan ook essentieel.

De druk op- en behoefte aan sociaal maatschappelijke dienstverlening zal dus toenemen, terwijl de financiële reikwijdte van de gemeente niet onbeperkt is. ONS welzijn vindt het daarom meer dan ooit van belang om de focus te blijven richten op dienstverlening die mensen in beweging brengt en leidt tot zoveel mogelijk preventieve en duurzame oplossingen. Oplossingen die daadwerkelijk sociaal maatschappelijke meerwaarde creëren en gelijktijdig verankerd worden in de samenleving.

Interne ontwikkeling en samenwerking

Onze samenleving heeft een grote dynamiek. Door globalisering in de wereld ontstaan soms complexe en ingewikkelde problemen die lokaal invloed hebben.

Binnen het fusieproces van 4 partijen, stond ONS welzijn daarnaast voor de opgave van transities van het sociaal domein én de interne organisatie ontwikkeling. Dit laatste betekende o.a. het overgaan naar zelfsturende teams in de wijk. Dat dit een enorme opgave is geweest, is duidelijk.

Om goed te blijven inspelen op actuele maatschappelijke- en politieke ontwikkelingen is ONS welzijn op dit moment in een fase van door ontwikkelen om optimaal aan te blijven sluiten op de dynamiek binnen onze samenleving.

Op verzoek van de wethouders in de regio, trad begin maart 2020 een nieuwe bestuurder aan. Ondanks dat de extra inspanningen als gevolg van het Covid-19 virus een zware wissel trokken op de organisatie, realiseerden we veel zichtbare resultaten. Eén daarvan is dat er geen wachtlijst meer bestaat bij het Basisteam Jeugd en Gezin.



‘ONS welzijn staat midden in de samenleving’

Interne ontwikkeling en samenwerking

De ontwikkelingen binnen ONS welzijn vinden over de volle breedte van de organisatie plaats.
Onderstaand geven wij u inzicht over waar ONS welzijn op dit moment in haar ontwikkeling staat.

a) Revitalisering van het primaire proces

Waarde gedreven en doeltreffend. Met betrekking tot alle processen in de corebusiness van ONS welzijn, wordt gewerkt om deze multidisciplinair te organiseren zodat de doelmatigheid, efficiëntie en effectiviteit toenemen. Korte lijnen die de dienstverlening optimaliseren.

b) Bedrijfsvoering sluit aan

Binnen de bedrijfsvoering richten we de processen en werkwijze zo in, dat zij het primair proces optimaal ondersteunen door doelmatige informatie te kunnen verstrekken waarop adequaat gemonitord kan worden.

c) Positionering

De propositie, missie en visie van ONS welzijn zijn, in het licht van de huidige ontwikkelingen, opnieuw gewogen. Alle medewerkers en externe stakeholders waren betrokken bij dit proces. Duidelijk is nu wie wij zijn, waarvoor wij staan, hoe wij dit willen concretiseren en wat onze belofte is aan de samenleving.

d) Doelmatigheid

Er wordt intern sterk gestuurd op doelmatigheid en outcome. Wij zijn een waarde gedreven stichting die bekostigd wordt vanuit collectieve middelen. Wij werken dus transparant, zonder winstoogmerk, doeltreffend en in het belang van de samenleving.

e) Specialist

We versterken de organisatie om haar specialistische en praktische kennis en kunde meer ter beschikking te kunnen stellen van het plaatselijke bestuur.

f) Nabijheid

ONS welzijn gaat zich nog nadrukkelijker in de wijken en buurten laten zien. Om de Mens centraal te laten staan zullen we altijd dichtbij en herkenbaar moeten zijn om zo laagdrempelige preventieve dienstverlening te leveren. Dichtbij en herkenbaar om zo ook samen de zelfredzaamheid te kunnen bevorderen.

g) Communicatie

De communicatie intern maar ook extern is versterkt d.m.v. ingezonden artikelen, advertenties, aanwezigheid in raadsvergaderingen en documenten als deze.

h) Netwerk

Op dit moment wordt bestuurlijk veel energie geïnvesteerd in de samen-werking binnen het netwerk van zorg-/welzijn aanbieders. Met als resultaat concrete contacten met de bestuurders van BrabantZorg, GGZ Oost-Brabant, Oosterpoort, Bernhoven, Sterker in Sociaal Werk en Sociom.

i) Private sector

Tegelijkertijd onderzoeken we of ONS welzijn ook binnen de private sector (reguliere bedrijfsleven) haar diensten zou kunnen gaan aanbieden.

Overgang naar multidisciplinaire teams

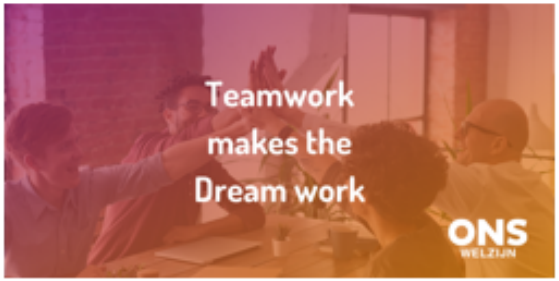
Binnen ONS welzijn werken we vanaf 1 januari 2021 vanuit multidisciplinaire teams. Het streven is deze teams in de loop van 2021 in de betreffende wijken te huisvesten. Zo staan onze professionals letterlijk en figuurlijk middenin de wijk, voor alle inwoners zicht- en herkenbaar waardoor hun benaderbaarheid vergroot wordt.

Doel

Met deze multidisciplinaire teams sluit ONS welzijn aan bij de oorspronkelijke intentie om ons werk zo lokaal en gericht mogelijk vorm te geven en door de multidisciplinariteit de communicatielijnen heel kort houden. In eerste aanleg wordt zo nadrukkelijk gestuurd op collectieve/preventieve dienstverlening. Via deze teams nemen we op een natuurlijke wijze de schotten tussen diverse disciplines weg, wat het werk van de professionals alleen maar makkelijker en mooier maakt. Ook biedt ONS welzijn hierdoor een betere, effectievere en doelmatiger dienstverlening, vooral bij (dreigende) multiproblematiek bij inwoners met ondersteuningsbehoeften. De multidisciplinaire teams kunnen zo ook de gemeenten nog beter ondersteunen bij de voorbereiding en invulling van wijkagenda's.

Lokale verankering

Vanuit de multidisciplinaire teams in de wijken, leveren we zoveel mogelijk lokaal maatwerk in lijn met de vraag van inwoners, de opdracht van de gemeente én kunnen we aanhaken op de speerpunten in de lokale politiek. De teams worden dus vanzelfsprekend afgestemd op de lokale behoefte en inrichting van het sociaal domein door de betreffende gemeente.



De uitgangspunten voor de teams op een rijtje:

1. Dichtbij, om de hoek in de wijk (bekend, herkenbaar, vertrouwd, benaderbaar, veilig)
2. Samen, vanuit diverse specialisaties (multidisciplinair met korte lijnen, samen één opdracht)
3. Verbindend (zowel binnen als buiten de eigen organisatie)
4. De mens (als individu) centraal
5. Afgestemd op de behoefte in de wijk en de opdracht/ speerpunten van de gemeente

Werkwijze

Binnen de teams beschikt elke professional over professionele regelruimte om met collega's uit het eigen team, vanuit diverse invalshoeken, te komen tot optimale dienstverlening. De focus blijft gericht op de dienstverlening en niet op zaken die onnodig de aandacht hiervan afleiden.

Coördinatie

Binnen elk team wordt dit proces gecoördineerd door een meewerkend voorman, die de voortgang van het team monitort, coördineert en in het team een verbindende rol heeft. Hij/zij heeft aandacht voor de ontwikkeling van de individuele teamleden en het team als geheel. Ook is hij/zij namens het team de eerste gesprekspartner voor de manager primair proces en de accounthouder van de betreffende gemeente. De accounthouder blijft de eerste schakel tussen het team en de gemeente.

Corona - ONS welzijn tijdlijn



ONS welzijn staat klaar in coronatijd

Ook in deze tweede coronagolf is en blijft ONS welzijn bereikbaar voor vragen of situaties waarmee inwoners voor komen te staan door corona. ONS welzijn is er voor iedereen en juist in deze tijd willen wij voor mensen in beeld zijn en blijven.

Reguliere dienstverlening
Onze reguliere dienstverlening loopt door, zoveel mogelijk online en waar noodzakelijk ook ambulant. Dit was zo in de eerste coronagolf en geldt ook voor de huidige tweede golf. Daarnaast zijn onze wijkwerkers extra actief op wijkniveau en zoeken naar creatieve manieren om inwoners toch te blijven ontmoeten. Zij zijn aanwezig in wijkcentra die open zijn voor inloop / vragen van mensen en zij zetten spreekuren in de wijkcentra die open zijn voort.

Programma specifiek n.a.v. corona
ONS welzijn heeft voor alle inwoners van haar hele werkgebied een speciaal programma ontwikkeld samen met externe partners als GGD, Slachtofferhulp en huisartsen. Dit programma is grotendeels gebaseerd op de reguliere dienstverlening van ONS welzijn, maar waarnaar door de coronasituatie momenteel meer vraag is. Denk b.v. aan psychosociale ondersteuning, eenzaamheidbestrijding, rouw- en lotgenotencontact, financieel/juridische ondersteuning en schuldhulpverlening /armoedebestrijding.



Vrijwilligersbemiddeling
Tijdens de eerste coronagolf melden zich veel vrijwilligers aan die iets wilden betekenen voor een ander. Nu in de tweede golf zien we dat de vraag naar vrijwilligers juist groter is dan de instroom. Dit komt gedeeltelijk doordat mensen nu toch kunnen doorwerken, of weer werk hebben gevonden waardoor ze vaak minder tijd en ruimte hebben om iets te doen qua vrijwilligerswerk. Ook zien we dat de vraag naar ondersteuning vanuit overbelaste mantelzorgers is toegenomen.

Eerste coronagolf - acties

ONS welzijn staat klaar
Het coronavirus heeft Nederland in z'n greep. Dit baart ons zorgen, en doet ons vooral meeleven met alle ouderen, zieken en andere kwetsbaren. Als samenleving staan wij hierin gezamenlijk voor een grote opgave.

Wij blijven je helpen
Wij doen wat mogelijk is wanneer onze medemens er zelf (even) niet uitkomt. Voor alle inwoners in het algemeen, en voor kwetsbare doelgroepen in het bijzonder, zijn wij er in de vorm van aandacht, hulp en ondersteuning. Bijvoorbeeld als mensen behoefte hebben aan een luisterend oor, in de knel zitten of angstig zijn. Wij kunnen ook dagelijks contact hebben met mensen indien nodig.

Zichtbare acties voor inwoners

Kleur je mee met ONS?



Advertenties in kranten



In social media



Ansichtkaart/- paaseitjesacties in wijken







… en de reacties

Met 1 telefoontje...

Bedankt namens een dochter!
#instagram @ons_welzijn

"Mijn moeder heeft een spontaan telefoontje van jullie gehad. Ze vond het fijn om eens met iemand anders te kunnen kletsen. Top!"

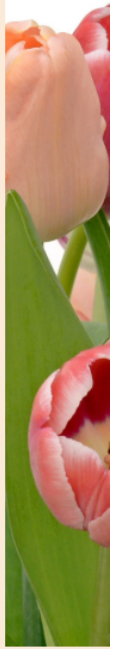


Bedankt voor de bloemen....

... en de eitjes, ontbijt en pakketjes die mensen in de wijk vanuit initiatieven door onze teams mochten ontvangen.

Ook belde een mevrouw helemaal in tranen van ontroering, ze vond het hartverwarmend dat er aan haar gedacht wordt en was heel blij met het pakketje.

Mensen spreken regelmatig deze waardering uit via een telefoontje aan onze receptie! Het lukt niet om deze waardering persoonlijk over te brengen aan de initiatiefnemers. Daarom via deze weg hartelijk dank hiervoor aan alle teams zowel voor als achter de schermen voor de vele initiatieven en inzet om mensen op deze manier blij te maken!

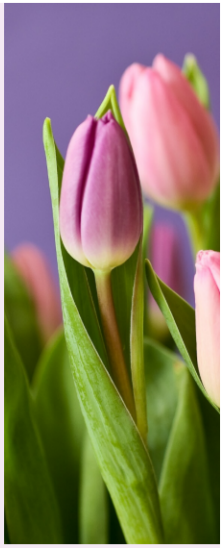


...vandaag hebben Jolanda en ik de boeketten bloemen rondgebracht in de Ruwaard en Geffen. Ik had 40 bossen tulpen bijgekocht voor de kleur en volume.

Van 10 tot 5 op pad geweest, verhalen aan de deur gehoord over alleen zijn, de dood van je zoon alleen moeten herdenken, zich zorgen maken over de gezondheid, een dochter die een poging heeft gedaan en niet naar haar toe kunnen, van de huisartsen Geffen die overlopen maar jee wat leuk, van Irene die zo moe was dat ze ff de deur niet open deed maar wel meteen later belde en haar maatjes van de Faceboekpagina Ruwaard meteen de bloemen zal doorgeven.....

Maar ook zoveel tranen van ontroering en van blijdschap. Van ik? krijg ik bloemen? Van vrijwilligers die nooit in het zonnetje willen staan en daar kwamen wij aan. We zijn kapot en aangeslagen maar voldaan.

Zo zag corona er 2 april 2020 uit, hier in Oss.



Werken bij ONS welzijn
doe je vanuit je hart!

www.ons-welzijn.nl

Corona - nazorg in ontwikkeling



Aanleiding

Om in te spelen op de nasleep van de Coronacrisis, ontwikkelde ONS welzijn een nazorgprogramma samen met externe netwerkpartners als GGD, slachtofferhulp en huisartsenkoepels. Deze nazorg is per 1 augustus beschikbaar voor de inwoners van onze gemeenten.

Wijkconferenties en inloop

Via themabijeenkomsten en vrije inloop ophalen wat er speelt en nodig is in wijken. College en brainstormsessies met mensen in de wijken en vrijwilligers over hoe maatregelen RIVM te implementeren in dagelijks leven. Om op te halen wat speelt in de wijken, waar vragen zijn en waar inwoners spanning, problemen of anderszins ervaren. Maar ook wat mensen ONS welzijn en de gemeente willen meegeven om aan ondersteuning te kunnen leveren. We organiseren wijkconferenties/ thema-avonden waarvoor een plan is opgesteld dat we zeer binnenkort presenteren aan de betrokken ambtenaren.

Eenzaamheidbestrijding

Ook het thema eenzaamheidsbestrijding is ONS welzijn niet vreemd. Daarin kunnen wij adequaat en passend inspelen op nieuwe vragen. Door het inzetten van extra telefooncirkels vanuit het Rode Kruis, maar ook het aanpassen van cirkels met gerichte activiteiten ter bestrijding van eenzaamheid worden nu verder ontwikkeld. Ook zijn in de wijken verschillende activiteiten ontstaan tijdens de afgelopen periode die we breder willen uitrollen ter bestrijding van eenzaamheid.



Cultuurspecifiek voor statushouders en anderstaligen.

Deze doelgroepen hebben de afgelopen periode als extra lastig ervaren omdat veel communicatie is gelopen via tekst. De ervaring leert dat als we deze groepen inwoners willen bereiken, er meer nodig is dan tekst in de eigen taal. We ontwikkelen een communicatieplan met betrokken partijen als Vluchtelingenwerk, Thuis in Oss, huisartsen, vrijwilligersorganisaties, kerken en anderszins om via actieve mondelinge benadering ook deze doelgroepen goed te bereiken.

Corona nazorg in ontwikkeling

Vervolg

Psychosociale ondersteuning (bv. bij angst- of depressieve klachten, hulp aan hulpverleners):

De huidige activiteiten van ONS welzijn zijn passend. Ook hierbij geldt dat we inzetten op een goede communicatie naar inwoners en netwerkpartners en dat wij als organisatie nauw betrokken zijn bij organisaties die corona-patiënten gaan ondersteunen.



Schuldhulpverlening en armoedebestrijding (veranderde financiële situatie door Corona)

Veel thema's in Oss besteden aandacht aan armoede en het voorkomen van schulden. Vooral jongeren en flexwerkers hebben onze aandacht. Op dit moment onderzoeken we hoe ONS welzijn hier nog sterker aan kan bijdragen. We hebben vastgesteld dat we ook nieuwe vormen van ondersteuning creëren samen met netwerkpartners.

Rouw - en lotgenotencontact

De bestaande groepen van ONS welzijn op het gebied van rouw- en lotgenotengroepen zijn zeer passend voor de vragen op dit moment wanneer inwoners met elkaar willen praten over wat hen is overkomen en de gevolgen hiervan. We maken communicatie-middelen om inwoners hier goed over te informeren.

Welzijn in de praktijk

Tessa 'Ik doe al vrijwilligerswerk op mijn 15e'
Vrijwilligerswerk is niet alleen voor oudere mensen weggelegd. Tessa bewijst dat op haar 15e. Ze kijkt op SAMSAM, de digitale marktplaats waar mensen die hulp zoeken in contact komen met buurtbewoners die hulp aanbieden. De 69-jarige Maria zoekt er na een hersenbloeding gezelschap, dan krijgt haar man wat vrije uurtjes voor zichzelf. Tessa bedenkt zich geen moment en reageert!

'Ik zag de oproep van Maria en dacht: dat is precies wat ik zoek. Voor mijn maatschappelijke stage heb ik me al ingezet voor ouderen bij Atelier Bijzonder Ontmoeten en daar ben ik nog steeds vrijwilliger. Maar ik wilde ook iemand thuis gezelschap houden. Maria heeft een hersenbloeding gehad en zit in een rolstoel. Maar ondanks haar beperking is zij een enorme genietster. Ze is gek van spelletjes en graag creatief bezig. En ze gaat er ook graag op uit. Het klikte bij de eerste ontmoeting meteen en dus ga ik af en toe een uurtje bij haar langs. Samen spelen we rummicub, gaan we wandelen of halen we een ijsje.'



Kleine moeite
'We hebben samen enorm veel lol. Maria's man Willy, die 24 uur per dag voor haar klaarstaat, heeft op die momenten dan wat tijd voor zichzelf. Dan gaat hij fijn in de tuin werken, erop uit of even lekker helemaal niks doen. Mooi om twee mensen tegelijk te helpen. En voor mij is het een kleine moeite. Bovendien draag ik er op deze manier aan bij dat ze het beter en langer met volhouden thuis. Samen in je eigen vertrouwde huis oud worden, dat is toch wat je het liefste wil?' Die Tessa gaat natuurlijk later de ouderenzorg in, denkt iedereen. Mis! Ze kiest voor een opleiding in de techniek. Wedden dat ze met haar vrijwilligerservaring ooit nog iets innovatiefs bedenkt voor de zorg- en welzijnssector?

Welzijn in de praktijk

Stephanie ‘Mijn kinderen voorlezen kon ik niet, nu is het toch opgelost’

Stephanie is 24 en woont samen met haar vriend. ‘We hebben drie jonge kinderen, allemaal jongens. Ik heb behoorlijk last van dyslexie. Daarom lukt het mij niet om onze jongens voor te lezen, terwijl dat wel heel belangrijk is voor hun ontwikkeling. Ik ben er op hun school over gaan praten. Daar bracht men mij in contact met een medewerker van ONS welzijn en werd ik gewezen op de Leesexpeditie. Een uitkomst!’



De Leesexpeditie heeft vrijwilligers die voorlezen in gezinnen en kinderen helpen bij het leren lezen. ‘Bij ons thuis komt nu eens per week een vrijwilliger van de Leesexpeditie langs. Die leest voor, helpt onze jongens bij het zelf leren lezen en doet leuke woordspelletjes met ze. We merkten als snel het verschil. Onze oudste zoon is flink vooruitgegaan met lezen en weet nu veel beter wanneer hij ‘de’ en ‘het’ moet gebruiken. De jongste zit nog in de kleuterklas, maar draait gelijk mee met het voorlezen. Hij leert ook al heel veel en dat is superfijn om te zien.’

Blij en trots

‘Iets dat ik als moeder zelf niet kon, is nu toch is opgelost. Daar ben ik zó blij om. En ik voel me ook trots, omdat ik er alles aan heb gedaan om het voor mijn kinderen goed te regelen. Het is mooi om te beseffen dat je er als ouders niet alleen voor staat. Dat er in jouw omgeving organisaties en vrijwilligers zijn waar je naartoe kunt stappen met je vragen en problemen. Doordat mijn jongens kunnen lezen, zullen zij verder komen dan ik.’

Tip van Stephanie

Is er iets dat je niet kunt of waar je hulp bij nodig hebt? Er zijn meer mensen en mogelijkheden dan je vaak denkt. De vrijwilligers van de Leesexpeditie doen geweldig werk, maar er zijn veel meer vrijwilligers die je ook op andere fronten kunnen en willen helpen.



Welzijn in de praktijk

Mevrouw Smit, en vrijwilligers Jan en Jan



Mevrouw Smit is al jaren mantelzorger van haar man

En hoewel kinderen en familie op grote afstand wonen, gaat het haar goed af en lukt samen zelfstandig thuis wonen prima. ‘Maar zware boodschappen doen en sommige klusjes in huis werden steeds lastiger. Bovendien moet ik zorgen dat ik op de been blijf. Want wie zorgt er anders voor mijn man?’ Via ONS welzijn ontdekte ze de mogelijkheid van vrijwilligershulp.

‘Eenmaal in contact met de contactpersoon vrijwilligers van ONS welzijn, volgde al snel een gesprek’. Met naast ONS welzijn ook iemand van Brabant Zorg, iemand van het wmo-loket van de gemeente en mijn casemanager.’ Tijdens dit zogenaamde multi-disciplinair overleg werd in kaart gebracht waarmee mevrouw Smit geholpen kon worden. ‘En daar bleef het niet bij’, benadrukt ze zelf. ‘Er werd direct doorgepakt. Vrijwilligershulp? Ik wist niet dat het kon. Al tijdens het gesprek voelde ik de opluchting. En wat ben ik blij met Jan en Jan.’

Zware boodschappen samen doen

‘Mijn man kan geen auto meer rijden, zelf heb ik geen rijbewijs’, vervolgt ze. ‘Dus deed ik alle boodschappen op de fiets. Twee fietstassen vol en soms ook nog een tas aan het stuur. Dat werd te eng en ook te zwaar. Inmiddels doe ik samen met de ene Jan de grote boodschappen, op momenten dat mijn man naar de dagopvang gaat. Kleine boodschappen doe ik gewoon nog zelf, dat kan ik nog prima.

Net zoals heel veel andere zaken. Nu tijdens de coronacrisis heb ik tegen Jan gezegd: je bent zelf ook op leeftijd, pas op dat jij geen corona oploopt tijdens het doen van mijn boodschappen. Ik regel een jonger iemand. En inmiddels maak ik gebruik van thuisbezorging. Als dit allemaal weer voorbij is doe ik graag weer een beroep op Jan.’

Klusjes in huis worden gedaan

En dan is er nog de andere Jan. ‘Ik ben nog heel zelfstandig, maar sommige klusjes kan ik echt niet meer zelf. Zelf op een ladder klimmen bijvoorbeeld. En ik vind elektriciteit heel eng. Jan is heel handig. Hij heeft een technische achtergrond en klussen is zijn grootste hobby. Als het nodig is, staat hij altijd voor mij klaar. Hij heeft voor mij lampen ophangen. Toen mijn afzuigkap kapot ging heeft Jan een nieuwe aangesloten. En er hangt inmiddels ook nieuwe luxaflex voor de ramen. Zijn hulp is ook zo fijn.’

Fijn, vertrouwd gevoel

‘Hulp vragen deed ik nooit zo snel. Ik moest daar in het begin aan wennen. Maar nu is even contact met ONS welzijn genoeg voor een rondje zware boodschappen of een klusje in huis. Jan en Jan zijn inmiddels mensen die veel voor mij betekenen. Ik heb zelf genoeg sociale contacten. Maar ook het kopje koffie, het wijntje en een gezellig gesprek met Jan en Jan zijn fijn. Wat mij ook goed doet, is dat ze er zelf ook allebei plezier aan hebben. Voor mijzelf geeft weten dat er altijd iemand voor mij klaarstaat een fijn, vertrouwd gevoel. Jan en Jan. Maar ook de mensen bij ONS welzijn, als ik ooit andere hulp nodig heb.’

Proeftuin Ruwaard

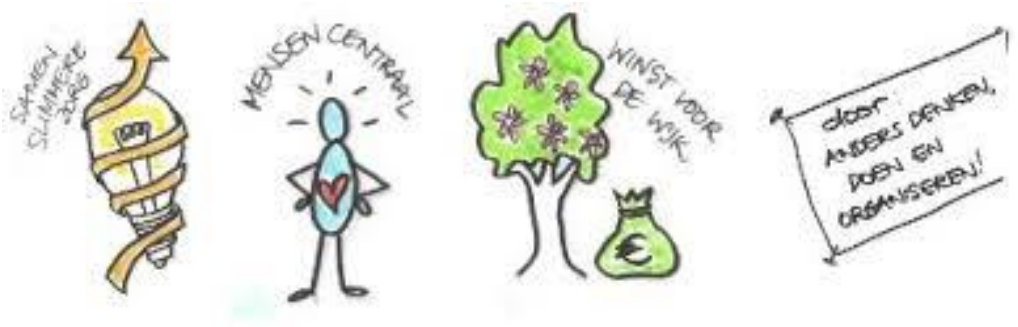
Anders denken, doen en organiseren

ONS welzijn neemt deel aan Proeftuin Ruwaard in Oss. Een uniek project in de wijk Ruwaard waar wijkbewoners en organisaties samen oplossingen bedenken waarbij mensen meer voor elkaar kunnen betekenen. De eigen kracht en wensen van mensen zijn het uitgangspunt. Doel is een vitale wijk waar het fijn wonen is, waar mensen naar elkaar omkijken, samen optrekken en elkaar helpen. Organisaties op het gebied van zorg, welzijn en wonen werken optimaal samen zodat mensen een betere gezondheid ervaren tegen lagere kosten. Juist bij projecten als deze toont ONS welzijn graag haar betrokkenheid en inzet.

In Proeftuin Ruwaard staan de individuele wijkbewoners en hun wensen en behoeften voorop. Net als het stimuleren en ondersteunen van wat zij zelf willen en kunnen organiseren. Zorg- en woonprofessionals zijn ondersteunend bij het realiseren van gezamenlijke plannen en het vervullen van persoonlijke wensen.

Het beste uit wijkbewoners halen

Om het beste uit wijkbewoners, de wijk én de samenwerkende organisaties te halen, is van starre, vooraf vastgestelde deelbudgetten geen sprake. Gekozen is voor flexibele financiering. Er is dus één wijkbudget, van waaruit door wijkprofessionals steeds weer gekeken wordt hoeveel geld en welke vorm van financiering past bij de plannen van wijkbewoners. Financiële middelen worden daarmee geïnvesteerd daar waar ze werkelijk nodig zijn. Het levert de beste en meest efficiënte zorg en ondersteuning op en daarmee lagere maatschappelijke kosten.



Proeftuin Ruwaard

Anders denken, doen en organiseren

Persoonlijk gesprek, drie leidende vragen
Het vraagt van organisaties een heel andere manier van samenwerken, die naadloos aansluit bij de uitgangspunten van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Een kwestie van anders denken, doen en organiseren. Het leidt tot betere, gezamenlijk georganiseerde zorg, welzijn en huisvesting. Mensen die individuele hulp en ondersteuning nodig hebben, kunnen rekenen op een persoonlijk gesprek thuis.

Drie vragen, die naadloos aansluiten bij de visie en aanpak van ONS welzijn, zijn daarbij leidend:

- **Wat wil je ?** (wat zijn jouw doelen en waar wil jij naartoe werken)
- **Wat kun je daarin zelf** ?
- **Wat heb je verder nodig?**



Op basis van de antwoorden worden de juiste partijen bij elkaar gebracht. Samen met de persoon in kwestie, zijn familie, buren, vrienden en andere mensen in zijn of haar sociale netwerk maken we een plan gemaakt, waar iedereen het mee eens is en waarmee direct aan de slag wordt gegaan.

Ontwikkelingen heden
De ontwikkelingen binnen de Ruwaard gaan in een flink tempo. Binnen ONS welzijn is de drive om hier goed op aan te haken en ook hierin een voortrekkersrol te nemen. ONS welzijn heeft gesteld dat eind 2020, alle teams en het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) werken volgens de Samenwerkwijze.

OM dit te realiseren heeft ieder team een ambassadeur aangesteld, heeft het CJG een aanjager toegevoegd en zijn teamplannen gemaakt. Er zijn verkennende gesprekken over substitutie binnen de Ruwaard maar ook binnen heel Oss op de thema's laagdrempelig ontmoeten, meedoen in de wijk en dagbesteding. Een mooie ontwikkeling!

Meer weten over Proeftuin of Samenwerkwijze?
www.proeftuinruwaard.nl

Proeftuin Ruwaard

Anders denken, doen en organiseren

Jurgen eindelijk thuis

Fleurige planten bij de voordeur en vrolijke hondjes die ons begroeten als we aankomen bij de keurig verzorgde nieuwe huurflat van Jurgen. ‘Hier heb ik de afgelopen vier maanden keihard voor gewerkt. Ik ben van ver gekomen. Maar eindelijk kan ik gaan verwerken wat er allemaal is gebeurd.’

Jurgen is een keiharde werker. ‘Ik heb ADHD, Alle Dagen Heel Druk dus. Ik wilde veel geld verdienen, een goed leven voor mijn gezin. Maar ik heb simpelweg mijn lijf kapot gewerkt. Ik ben afgekeurd en mocht daarna nog wel werken voor de IBN. Ik was 20 jaar met mijn vrouw getrouwd, we hebben twee kinderen. Maar toen raakte ik in 2,5 jaar tijd mijn IBN-baan, mijn vrouw én mijn huis kwijt.

Vrij snel had ik een nieuwe vriendin, die mij hielp met de afhandeling van mijn scheiding en de afbetaling van schulden uit mijn huwelijk. Achteraf bleek dat ik niet alleen door mijn ex-vrouw maar ook door haar te zijn belazerd, Ik kan namelijk niet lezen en had papieren getekend die mij financieel benadeelden.’

Mooie woning

Bart plande gelijk een multidisciplinair overleg (MDO) met de consulent werk en inkomen van de gemeente Oss, Brabant Wonen, het Verdihuis en ONS welzijn. Jurgen kreeg al snel een woning toegewezen. 'Die heb ik samen met mijn ouders zo mooi mogelijk gemaakt. Alles is nu netjes, mijn dochters hebben allebei een eigen kamer voor als ze er zijn. Ik kan ook goed praten met mijn ouders, zij hebben mij heel goed opgevangen.’

Zelf op de eerste plaats

Jurgen en de kinderen krijgen nu begeleiding via ONS welzijn. ‘Ik voel me thuis in deze woning, maar nu komt het verwerken van wat er allemaal is gebeurd. De boosheid op mijn beide exen is nog groot. Het heeft veel tijd nodig. Ik ga wandelen met de hondjes of zit in het park. Ik wil alleen nog een relatie met een serieuze vrouw, anders niet. Ik moet leren om naast de kinderen ook mezelf op de eerste plaats te mogen zetten.’



Proeftuin Ruwaard

Anders denken, doen en organiseren



Linda herpakte zich na zware tijden

In 2006 kreeg Linda op 25-jarige leeftijd de ziekte van Hodgkin. Ze genas na chemotherapie, trouwde in 2007 en kreeg in 2008 een mooie dochter. Maar daarna volgde tegenslag op tegenslag. Met hulp vanuit Proeftuin Ruwaard, multidisciplinair overleg en een flinke portie wilskracht komt zij er na een aantal zware jaren weer bovenop.

‘De chemokuren bleken naast genezing ook schade te hebben aangericht’, vertelt Linda. ‘Ik was chronisch vermoeid, mijn schildklier functioneerde niet en er werd atypische polyneuropathie vastgesteld, wat met veel pijn gepaard gaat. Ik bleek ook allergisch voor meerdere voedingsmiddelen te zijn, een gezonde maaltijd maken werd ingewikkeld. Vlees gaf veel buikpijn, maar zonder vlees had ik nóg minder energie. Het huishouden doen werd steeds moeilijker en onze relatie leed eronder. In 2013 zijn mijn man en ik gescheiden. Mijn dochter bleef bij mij. ‘We maakten thuis paadjes door de rommel, zo erg was de situatie.’

Autisme en angststoornis

De huisbaas bood aan hulp te regelen. Linda zag dat het zo niet verder kon. ‘Samen met een sociaal werker heb ik toen een plan van aanpak gemaakt. Maar dat gaf alleen maar stress. De huisarts verwees mij naar een psycholoog en daar bleek dat ik autistisch ben. Steeds meer puzzelstukjes vielen op zijn plek, maar intussen zat ik diep in de put. Ik kwam toen in contact met Robert van ONS welzijn. Hij regelde begeleidingsuren via Breederzorg en ook kreeg ik hulp in de huishouding. Maar een vreemd persoon over de vloer gaf opnieuw stress. Terug bij de psycholoog bleek dat te komen door een sociale angststoornis. Nog altijd was ik doodmoe. Ik sliep 18 uur per dag, en er werd gepraat over pleegzorg voor mijn dochter.’

Proeftuin Ruwaard

Anders denken, doen en organiseren

Linda herpakte zich na zware tijden - vervolg

Multidisciplinair overleg
In juni 2018 regelde Robert een multidisciplinair overleg (MDO) met alle betrokken zorgpartijen, waaronder Brabant Wonen, ONS welzijn, Pleegzorg, Breederzorg en de school van Linda's dochter. 'Ik hoefde daardoor niet van loket naar loket om steeds weer mijn verhaal opnieuw te vertellen. Door alle op elkaar afgestemde hulp werd een uithuisplaatsing van mijn dochter voorkomen. Sinds eind 2018 voel ik meer energie en ben ik beter ingeregeld qua voeding en medicatie. Ik houd rekening met een mogelijke terugval en depressies. Maar ik weet dat ik met mijn eigen wil en hulp van professionals en mensen om mij heen altijd weer door kan.'

Nu zelf het voorbeeld geven
Linda geniet weer en kookt dagelijks zelf. 'Mijn dochter gaat supergoed op school en zit goed in haar vel. Straks gaat ze naar een tweetalige middelbare school! Ze heeft nu zelfvertrouwen en is open. Dat komt ook omdat ik nu het goede voorbeeld kan geven door wat ik geleerd heb. Zelf uit ik dat graag via tekeningen en schilderijen die ik maak. Ik hoop dat ik daar in de toekomst een webshop mee kan opzetten!'

*Het **MDO** (multidisciplinair overleg) is een overleg waarbij de juiste (zorg)partijen bij elkaar worden gebracht. Deze aanpak is ontstaan vanuit de pilot Proeftuin Ruwaard en sluit naadloos aan op de dienstverlening van ONS welzijn.*




ONS
WELZIJN