



Aan de gemeenteraad

ontvangen door griffie 060423

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Met deze brief informeert het college uw raad over de start van pleinstewards. De aanpak van straatoverlast is een van onze prioriteiten om te komen tot een veilige en schone stad. Daarom hebben we in het coalitieakkoord pleinstewards geïntroduceerd als nieuw instrument om dit te realiseren. Mede op basis van de goede ervaringen met de horecastewards in het Centrum, hebben we de verwachting dat pleinstewards een bijdrage kunnen leveren om straatoverlast tegen te gaan en waar mogelijk in de kiem te smoren. Hiermee zetten we extra in op de grote opgave om de veiligheid in Rotterdamse wijken te vergroten.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Veiligheidskoers 2023-2027

Coalitieakkoord 2022-2026 'Eén Stad'

Toelichting:

De pleinstewards zijn vorige week gestart, waarmee we meer ogen en oren op straat hebben. We doen hiermee recht aan de wens om meer zichtbaar en dienstbaar als gemeente aanwezig te zijn in de stad. De eerste paar maanden verkennen we samen met handhavers, politie en jongerenwerkers de meest passende inzet van pleinstewards. Dit doen we op basis van de ervaringen met de horecastewards uit het Centrum. Hieronder lichten we op hoofdlijnen de werkwijze van de pleinstewards toe.

Doelen

- De inzet van pleinstewards heeft primair tot doel om overlast op straat te voorkomen. Ook dragen ze bij aan het waar mogelijk in de kiem smoren van overlast.
- Daarnaast zorgen de pleinstewards voor extra ogen en oren op straat. Hiermee zorgen we dat we beter in staat zijn om adequaat te regeren op overlast en indien nodig handhaving en politie ingeschakeld kunnen worden.
- Pleinstewards dragen dankzij hun aanwezigheid bij een zichtbare overheid in Rotterdamse wijken en we verwachten dat dit positief effect heeft op het beeld hierover bij bewoners.



Plaatsbepaling

- Pleinstewards zijn particuliere toezichthouders zonder bevoegdheden.
- Pleinstewards werken samen met politie en handhaving ten aanzien van het realiseren van een veilige buurt/wijk en ondersteunen hen op de wettelijke taak van de handhaving van de openbare orde en veiligheid.
- Pleinstewards werken ook samen met het jongerenwerk om jongeren door te geleiden naar het jongerenwerk voor hulp en ondersteuning.

Uitgangspunten inzet

- De pleinstewards worden gebiedsgericht ingezet. Overlastlocaties kunnen van tijd tot tijd wijzigen, maar de afgelopen jaren zijn er meerdere locaties aan te wijzen waar stelselmatig overlast wordt ervaren in de openbare ruimte. Tevens zien we dat het voorkomen van overlast, of het in de kiem smoren ervan, beter werkt wanneer de pleinstewards bekende gezichten zijn in een wijk of buurt. Deze gebiedsgerichte inzet werpt ook vruchten af bij het jongerenwerk.
- De spreiding van de pleinstewards beoordelen we meerdere malen per jaar om recht te doen aan het evenwicht tussen flexibiliteit van de inzet en continuïteit binnen een gebied te waarborgen. Dit doen we op basis van data met betrekking tot overlast (meldingen en mutaties die binnenkomen bij gemeente/politie) en op basis van kennis van collega's in de gebieden.
- We kiezen om een klein percentage van de beschikbare uren flexibel te gebruiken. Hiermee blijven we wendbaar en kunnen we inspelen op acute overlastlocaties die zich niet bevinden binnen de gebieden met vaste inzet of waarvan de (verwachte) overlast samenhangt met bijvoorbeeld warm weer of evenementen.
- We kiezen ervoor om het gehele jaar pleinstewards in te zetten, waarbij er verhoudingsgewijs meer dagen inzet in de zomer plaatsvindt. Het is dan langer licht en de temperatuur is aangenamer, waarmee automatisch meer mensen zich begeven in de openbare ruimte. In de zomer vindt historisch gezien verreweg de meeste overlast zien.
- Pleinstewards zijn met name in de avonduren en het begin van de nacht in dienst.
- De inzet van de pleinstewards wordt gecoördineerd door directie Veiligheid, in afstemming met Stadsbeheer, politie en jongerenwerk.

Fasering inzet

We starten met een pilotjaar en na een jaar evalueren we samen met de aanbieder en partners of de inzet voldoende heeft bijgedragen aan het doel. Daarnaast verwachten we dat pleinstewards het meest effectief zijn wanneer zij ondersteuning krijgen van handhaving, politie en jongerenwerk. Deze samenwerking dient te worden opgestart in dit pilotjaar.

Opdrachtvorm

De inzet van pleinstewards is een dienst en moeten we inkopen via een Europese aanbestedingsprocedure. Op deze wijze kunnen we ook eisen stellen aan de kwaliteit, de wijze van inzet en biedt het ons de mogelijkheid om een meerjarig contract af te sluiten. We verwachten in juni een contract aan te gaan voor de inzet de komende jaren. Tot dat moment starten we met de inzet.



Budget en inzetscenario

In het coalitieakkoord is de volgende reeks middelen opgenomen voor de inzet van pleinstewards:

2023	2024	2025	2026
€650.000	€775.000	€775.000	€775.000

Op basis van dit budget en de hoofdlijnen zoals hierboven beschreven hebben we een inzetscenario opgesteld. Dit scenario is indicatief en stemmen we verder af met de toekomstig opdrachtnemer.

We beogen 15 pleinstewards het gehele jaar in te zetten om overlast in de openbare ruimte tegen te gaan, waarbij we in de zomermaanden kiezen voor extra diensten per week. Een dienst duurt vijf uur en hierbinnen dient ook afstemming/overdracht plaats te vinden met politie, handhaving en jongerenwerk. De werktijden liggen in de bandbreedte tussen 17:00 – 02:00 uur. We kiezen ook voor een klein deel flexibele inzet, die ook kan plaatsvinden overdag (bijvoorbeeld stranddagen/evenementen). De omvang van de flexibele inzet is 5% van het totaalbudget (± 1000 uur op jaarbasis of 100 diensten van een koppel).

Planning en monitoring

We starten nu met de eerste inzet van de pleinstewards in de gebieden met de grootste urgentie rondom straatoverlast. In het tweede kwartaal van 2024 voeren we een evaluatie uit naar de bijdrage van de pleinstewards op de doelen en over de samenwerking met partners. Het effect op de veiligheidsbeleving onder bewoners is in ieder geval onderwerp van deze evaluatie.

We informeren uw raad jaarlijks over de inzet van de pleinstewards.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

De financiële dekking is opgenomen in de begroting.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb