

Bezoekadres: Stadhuis Coolingsingel 40
3011 AD Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl
E-mail: bbo@rotterdam.nl
Inlichtingen: Gerno Hesselink
Telefoon: 06-13119004

Cluster: Veilig
Ons kenmerk: M2306-3912 - 23bo006535
Uw kenmerk:

Datum: 7 juli 2023

Betreft: jaarverslag aanpak woonoverlast
2022

Aan de commissie Bestuur, Organisatie, Financiën en
Veiligheid

Geachte commissieleden,

Het jaarverslag 'Aanpak woonoverlast gemeente Rotterdam 2022' is gereed. In dit jaarverslag kunt u lezen wat de gemeente in 2022 heeft gedaan om woonoverlast te stoppen. Ook kunt u zien wie onze partners waren in de aanpak van woonoverlast.

Woonoverlast wordt niet geaccepteerd in Rotterdam en dit pakken we aan met verhuurders, de politie en zorgaanbieders. Wij doen dit door persoonlijk contact met de melder en de overlastgever te onderhouden en woonoverlast met onze partners zo snel mogelijk aan te pakken, zodat iedereen in Rotterdam op een prettige manier kan wonen.

Afgelopen jaar is er minder enkelvoudige woonoverlast gemeld bij de gemeente, de politie en onze partners. Rotterdammers zaten door het wegvallen van de coronamaatregelen minder thuis en ervoeren minder woonoverlast. Door meer bekendheid te geven aan de Advieslijn Woonoverlast en de inzet van gemeentelijke experts wonen en veiligheidsregisseurs woonoverlast is het aantal complexe woonoverlastzaken ook gedaald in 2022. Deze professionals zetten instrumenten in om woonoverlast te stoppen en voeren de regie op de ketensamenwerking om woonoverlast aan te pakken.

Bij ernstige woonoverlast kan een bestuursrechtelijke gedragsaanwijzing worden opgelegd. Dit is een gebod of verbod waarin staat wat degene die overlast veroorzaakt wel of niet moet doen om te zorgen dat de woonoverlast stopt. Als degene zich niet aan deze afspraak houdt, kan hij een geldboete krijgen. In 2022 zijn 3 gedragsaanwijzingen opgelegd aan overlastgevers en zij mochten geen ernstige of langdurige geluidsoverlast meer maken op straffe van een last onder dwangsom van € 500,00 per keer dat er alsnog geluidsoverlast geconstateerd is. De bestuurlijke gedragsaanwijzing bleek in deze gevallen een goed middel om woonoverlast tegen te gaan.

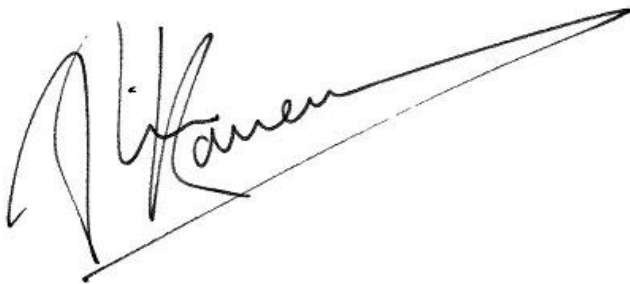
Er moet plek zijn voor iedereen om in Rotterdam te wonen. Daarom verwelkomen we elk jaar nieuwe studenten die in onze stad komen studeren en wonen. Meestal gaat dit goed maar soms veroorzaken de studenten geluidsoverlast, met name in Kralingen en met name de studenten woonachtig in studentenhuizen. Om studentenoverlast in Kralingen tegen te gaan, heb ik een stoplichtmodel geïntroduceerd zodat er een actueel overlastbeeld is op adresniveau. Doel van het stoplichtmodel is om op een heldere wijze het aantal cases complexe woonoverlast in Kralingen West en Kralingen Oost, de voortgang van die cases en mogelijke vervolgstappen in die cases inzichtelijk te maken voor bewoners. Door middel van het gebruik van de kleuren groen, geel, oranje en rood is voor bewoners direct te zien hoe een bepaald studentenpand scoort en welke maatregelen daarbij horen. Meldingen van bewoners bij de politie en de inzet van politie in Kralingen worden gedeeld met de gemeente. De gemeente stemt hier de aanpak van overlast op af met een team van tien medewerkers. Wekelijks worden huisbezoeken afgelegd en worden bewoners aangesproken op hun gedrag.

Het stoplichtmodel heeft een preventieve werking. Uit gesprekken met studenten blijkt dat de toepassing van het stoplichtmodel veel indruk maakt. Het is bewoners er veel aan gelegen om het puntenaantal voor hun woning zo laag te mogelijk te houden. De eerste resultaten na introductie van het stoplichtmodel laten zien dat er een significante daling is van het aantal overlastgevende studentenpanden.

Ook is er in 2022 ervaring opgedaan tijdens de Eureka-week met de inzet van Student Stewards. Zij treden coachend op richting studenten die overlast veroorzaken op straat. In 2023 worden de Student Stewards verder ingezet.

In 2022 hebben meer particuliere verhuurders de stap genomen om zich aan te sluiten bij de samenwerkingsovereenkomst van de gemeente en politie. In totaal 28 verhuurders (corporaties en particuliere verhuurders) werken inmiddels samen binnen dit convenant. Deze samenwerking leidt ertoe dat woonoverlast sneller en efficiënter kan worden aangepakt voordat deze verder escaleert. Het is mijn doel om in 2023 nog meer verhuurders aan te laten sluiten bij de samenwerkingsovereenkomst zodat woonoverlast nog effectiever aangepakt kan worden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V.P.G. Karremans', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

Mr. Drs. V.P.G. Karremans
Wethouder Handhaving, Buitenruimte en Mobiliteit