



**LEIDSCHENDAM-
VOORBURG**

Schriftelijke vragen ex artikel 32 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad Leidschendam-Voorburg 2024.

Datum: 15-9-2025
Steller: Diederik Visser
Onderwerp: spreekuren WOEJ

Met je probleem, een vraag of misschien gewoon vanwege een beetje aandacht of nieuwsgierigheid binnen kunnen lopen. Hoe goed/mooi kan dat zijn.

WOEJ heeft bekend gemaakt hun inloop-spreekuur op te heffen om 'de efficiency van hun dienstverlening te kunnen verbeteren'. Het is lovenswaardig dat organisaties, actief in het sociaal domein, hun dienstverlening wensen te optimaliseren maar deze maatregel roept bij het CDA de volgende vragen op:

- 1) Is het College bekend met deze maatregel?
- 2) Kan het College aangeven of hierover met WOEJ en/of andere (gelieerde) organisaties in onze gemeente, overleg is geweest.
- 3) Is het College het eens met het CDA dat niet meer 'binnen kunnen lopen' voor bewoners een extra drempel opwerpt om een hulpvraag te kunnen stellen of simpelweg een probleem aan te kaarten, gewoon een verzoek neer te kunnen leggen of een verkennend praatje (voor de wereld erachter) kwijt te kunnen. Zeker als telefoon of website daarvoor een drempel te hoog zijn.
- 4) Is het College het met het CDA eens dat het Wmo-beleid dat voorligt juist drempelverlaging en uitnodigende activiteiten voorstaat dan wel voor moet staan die het voor iedere inwoner van Leidschendam-Voorburg, ongeacht scholing, afkomst, zorgbehoefte, beperking, leeftijd of wat dan ook mogelijk maakt in contact te treden met onze instellingen die hen verder kunnen helpen.
- 5) Is het College bereid met WOEJ e.a. het gesprek aan te gaan om er zorg voor te dragen dat 'binnenlopen' – in de zin dat dan op meer dan één of een enkele plek in de drie dorpskernen mogelijk moet zijn - een duidelijke functie houdt in het ontvangen en verder helpen van inwoners met hun vragen.