

## Schriftelijke vragen omtrent aanvragen PGB

Naar aanleiding van meerdere signalen van inwoners en hulpverleners over het grote aantal afwijzingen van aanvragen voor een persoonsgebonden budget (pgb) binnen de gemeente Almelo, hebben wij de volgende vragen:

1. Kan het college inzicht geven in het aantal aanvragen voor een pgb dat in de jaren 2022 t/m 2025 is gedaan en hoeveel daarvan zijn afgewezen?
  - a. Kan dit uitgesplitst worden naar gronden van afwijzing?
  - b. Hoeveel van deze afwijzingen zijn later alsnog toegekend na bezwaar of beroep?
2. Klopt het dat het college (mede) vanwege bezuinigingsdoelstellingen terughoudender is geworden in het toekennen van pgb's?
  - a. Zo ja, op basis van welk beleid of welke beleidswijziging is dit besloten?
  - b. Hoe wordt geborgd dat financiële motieven geen leidend criterium zijn bij individuele zorgtoekenningen?
3. Op basis waarvan worden aanvragen afgewezen en in hoeverre wijkt het gemeentelijk beleid af van de wettelijke kaders in de wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet?
  - a. Wordt bij iedere afwijzing een objectieve, individuele beoordeling uitgevoerd en is er een toetsingsinstrument?
  - b. Op welke wijze wordt de motivatie voor een afwijzing aan de aanvrager kenbaar gemaakt?
4. Zijn er richtlijnen of interne instructies aan consultants of beleidsmedewerkers waarin expliciet wordt gestuurd op afwijzing van pgb-aanvragen?
  - a. Zo ja, kan het college deze richtlijnen of instructies openbaar maken en wil het college dit openbaar maken?
5. Is het college op de hoogte van signalen dat aanvragen soms "klakkeloos" worden afgewezen zonder zorgvuldig onderzoek of huisbezoek?
  - a. Indien ja, wat is de reactie van het college op deze signalen?
  - b. Welke stappen worden ondernomen om de zorgvuldigheid en rechtszekerheid voor inwoners te waarborgen?
6. Op welke wijze worden aanvragers ondersteund bij het opstellen van pgb-aanvraag en hoe wordt laaggeletterdheid of beperkte digitale vaardigheid hierin ondervangen?
7. Op welke wijze worden mensen die prima in staat zijn de PGB aanvraag volgens de regels en inhoudelijk goed op de hoogte te zijn aan te vragen ontmoedigd in hun aanvraag als het gaat om een terechte zorg vraag, in hoeverre wordt hier rekening gehouden met de menselijke maat?
8. Kan het college aangeven of en hoe het beleid rondom pgb's in Almelo periodiek wordt geëvalueerd en of daarbij ook ervaringen van inwoners en maatschappelijke organisaties worden meegenomen?

9. Er zijn signalen van burgers dat de dossiervorming van de gemeente soms gebrekkig en onvolledig is en papieren en dossiers zoekraken hoe valt dit te verklaren?
10. Is de verordening van de gemeente (tot april) op orde?

Graag ontvangen wij een schriftelijke antwoorden van deze vragen binnen de gebruikelijke termijn.