

Uniek centrum voor acute zorg in Zoetermeer stap dichterbij dankzij akkoord zorgverzekeraars

Zorgverzekeraars en gemeente steunen plannen voor vernieuwend concept

Hoe zorgen we ervoor dat inwoners uit de Zoetermeerse regio ook in de toekomst kunnen rekenen op spoedzorg dichtbij huis? Als antwoord op deze vraag werken het HagaZiekenhuis, Fundis en EerstelijnsZorg Zoetermeer met elkaar aan een uniek concept: een volledig geïntegreerd, gezamenlijk centrum voor acute zorg via één (digitale) voordeur. Dit centrum is dé manier om spoedzorg beter, slimmer en toekomstbestendig te organiseren. Zij worden hierbij ondersteund door Samen ZoeterMeer Gezond. Zorgverzekeraars, met CZ en Coöperatie VGZ voorop, steunen het voornemen van de Zoetermeerse zorgaanbieders. Zij bekrachtigden het ingediende transformatieplan. Ook gemeente Zoetermeer is enthousiast. De komende maanden werken de betrokken partijen aan de verdere uitwerking van de plannen.

Tijdsbesparing voor patiënt en zorgverlener

Het gezamenlijke centrum voor acute zorg is veel meer dan een samenwerking tussen Zoetermeerse zorgaanbieders. Het is een fundamentele integratie van acute zorgverlening in één nieuwe zorgorganisatie. Patiënten krijgen hier na een centrale (digitale) triage direct de zorg die zij nodig hebben, van de juiste zorgverlener. Dit kan een medewerker van de Spoedeisende Hulp (SEH) zijn, maar ook een huisarts of een medewerker van het Regionaal Transferpunt (RTP), dat tijdelijke zorg en ondersteuning voor (kwetsbare) ouderen organiseert. Ook de acute wijkverpleging, die zorgt voor snel inzetbare, kortdurende verpleegkundige zorg aan huis, en de Dienstapothek zijn onderdeel van dit gezamenlijke centrum.

Kwartiermaker Klara Rijnten: “Door efficiënt en vanuit één team acute zorg te bieden, verdwijnen de grenzen tussen de verschillende zorgaanbieders. De patiënt ziet daardoor minder verschillende zorgverleners. Bovendien verlagen we de administratieve lasten en de werkdruk, waardoor meer tijd overblijft voor de patiënt. Een tijdsbesparing voor zowel de patiënt als de zorgprofessional dus. En daar heeft iedereen baat bij.”

Beter, slimmer en toekomstbestendiger

“Met een gezamenlijk centrum voor acute zorg kunnen we spoedzorg in onze stad beter, slimmer en toekomstbestendiger organiseren. En dat is ook echt nodig”, zegt Rijnten: “De druk op de acute zorg blijft toenemen. Landelijk, en ook zeker in Zoetermeer. Het aantal inwoners groeit, en met de vergrijzing stijgt ook het aantal kwetsbare ouderen dat zorg nodig heeft. Tegelijkertijd is er een steeds groter wordend tekort aan zorgpersoneel.”

Over de eigen muren heen

Deze ontwikkelingen vragen om een verandering van de manier waarop zorgaanbieders samenwerken. Mijke Buijs, manager regio-regie bij CZ, is samen met Coöperatie VGZ nauw betrokken bij de plannen: “Als je kijkt naar de ontwikkelingen in de stad, is het van belang dat zorgaanbieders op een andere manier samenwerken in de acute zorg. Deze organisaties kijken over de eigen muren heen. Dat is in de praktijk geen gemakkelijke opgave, maar met dit gezamenlijke centrum voor acute



zorg laten partijen zien dat het mogelijk is, Hiermee kunnen zij een oplossing bieden voor de toegankelijkheidsuitdagingen in de acute zorg”.

Rijnten is dankbaar voor de steun van de verzekeraars. “Die is voor ons heel belangrijk. Het geeft veel vertrouwen dat we allemaal voor hetzelfde willen gaan, en dat is een toekomstbestendige organisatie van spoedzorg. Het is heel mooi wat we nu in Zoetermeer aan het doen zijn. We lopen echt voor de troepen uit.”

Uitdagingen en planning

Door de ondersteuning van zorgverzekeraars, maakt het project aanspraak op transformatiemiddelen die het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) beschikbaar stelt. Deze financiële ondersteuning, waarmee de transformatie kan worden betaald, is een belangrijke voorwaarde om te komen tot de realisatie van het gezamenlijke centrum.

Een andere voorwaarde is het komen tot duidelijke afspraken over de financiering van de zorg die wordt geboden in het gezamenlijke centrum. Daarover voeren de betrokken organisaties en de verzekeraars gesprekken met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) en het ministerie van VWS.

Het HagaZiekenhuis, Fundis en EerstelijnsZorg Zoetermeer willen uiterlijk 1 juli 2025 een voorgenomen besluit nemen over de komst van het gezamenlijke centrum.