

Rapportage Omdat Ervaring Telt 2024

Jeugd

Zuid-Holland Zuid



“Ik vind het wel fijn dat de hulp mij echt helpt met persoonlijke dingen. Ik kan alles vertellen en ze kunnen mij ook praktische tips geven hoe ik er mee om kan gaan.”

Inhoud

Achtergrond narratief onderzoek	3
De meerwaarde van narratief onderzoek "Omdat ervaring telt"	4
Samenvatting en aanbevelingen	5
Zuid-Holland Zuid vertelt...	7
Over de respondenten	9
Over de ervaringen	10
Toegang	12
Kwaliteit	14
Effect	16

Achtergrond narratief onderzoek

‘Omdat Ervaring Telt’

Deze rapportage geeft een weergave van resultaten verkregen uit narratief onderzoek van juni 2022 t/m april 2024. Het ophalen van ervaringen is een vorm van pre-hypothese-onderzoek: we bedenken dus niet vooraf wat ‘goede’ jeugdhulp is om daarna te meten of de geboden hulp daaraan voldoet. Een dergelijke aanpak (vanuit de ‘compliance’- gedachte) zou geen recht doen aan de complexiteit van de vraagstukken en maakt het bovendien lastig om nieuwe ontwikkelingen en zwakke signalen te ontdekken. Bij het interpreteren van de resultaten van verhalend onderzoek is het belangrijk om steeds in het achterhoofd te houden dat het hier gaat om het ophalen van ervaringen met jeugdhulp vanuit het perspectief van jongeren en hun omgeving.

Dat cliëntperspectief is niet neutraal; verwachtingspatronen en persoonlijke voorkeuren spelen een belangrijke rol. Als een inwoner een ervaring duidt als ‘positief’ of ‘negatief’ is dat dus geen objectief oordeel over de kwaliteit van de geboden hulp, maar een oordeel over hoe die hulp is ervaren.

Dat neemt niet weg dat het hier om serieuze signalen gaat. Juist bij vormen van professionele dienstverlening in de persoonlijke levenssfeer zoals jeugdhulp, is de uiteindelijke ervaring bij de ontvanger en de mate van tevredenheid over de ondersteuning een belangrijk onderdeel van het resultaat. Van zowel positieve als negatieve ervaringen kan daarom veel worden geleerd over wat er goed gaat en wat beter kan.

De meerwaarde van narratief onderzoek

Dit cliëntervaringsonderzoek richt zich op het ophalen van ervaringen van mensen, in dit geval de inwoners van Zuid-Holland Zuid, die gebruik maken van jeugdhulp. Zij zijn bevraagd op de thema's toegang, kwaliteit en effect van verschillende hulpvormen die vanuit de Jeugdwet geboden wordt.

Narratief onderzoek combineert kwalitatief en kwantitatief onderzoek en dat maakt het onderscheidend van andere onderzoeken. Hierdoor komt er niet alleen een waardering als resultaat uit, maar ook informatie waarop gestuurd kan worden en de Jeugdhulp voor jongeren en hun ouders verbeterd kan worden. Op deze wijze doen we recht aan de vraagstukken die inwoners hebben en bieden we ruimte om nieuwe ontwikkelingen en belangrijke signalen te ontdekken. Over de techniek die wordt gehanteerd bij het ophalen van verhalen, verwijzen we u graag naar de bijlage bij deze rapportage.

In het onderzoek en ook in deze rapportage richten we ons op een aantal thema's. Het is een wettelijke verplichting van iedere gemeente om de ervaringen van inwoners met deze thema's te onderzoeken:

- TOEGANG: In welke mate is de hulp of voorziening toegankelijk en beschikbaar?
- KWALITEIT: Hoe hebben inwoners de hulp ervaren?
- EFFECT: Wat is het effect geweest van een voorziening op de persoon zelf en/of zijn of haar leven?

De resultaten binnen de thema's van het onderzoek geven inzichten voor de gemeenten, Service Organisatie Jeugd, andere betrokken uitvoeringsorganisaties en zorgaanbieders over hoe ouders en jongeren jeugdhulp ervaren in Zuid-Holland Zuid.

Elk mens heeft een verhaal te vertellen

Wat we zien, is dat iedereen een verhaal heeft te vertellen. En dat we kunnen leren van wat goed gaat en beter kan. Daarmee bieden de verhalen aanknopingspunten om beleid te verbeteren en beter aan te laten sluiten bij de behoeften van de inwoners van de gemeente Zuid-Holland Zuid.

Samenvatting en aanbevelingen

Als we de ervaringen van de inwoners van Zuid-Holland Zuid op grote lijnen samenvatten, dan kunnen we concluderen dat de meeste inwoners tevreden zijn over de hulp die is ingezet. Hierbij zijn de kwaliteit en het effect van de hulp de belangrijke pijlers waardoor mensen tevreden zijn. De aspecten 'aandacht', 'de juiste hulp' en 'het bieden van een luisterend oor' komen veel terug in die verhalen. Het is dus van belang om hier binnen het clientcontact voldoende aandacht aan te blijven besteden.

Toegang

Ongeveer de helft heeft de weg naar hulp makkelijk gevonden en heeft een positieve ervaring met de toeleiding. De meest in het oog springende reden bij de andere helft van de gevallen is het bureaucratische gehalte van de route naar hulp en de lange wachttijden. Het is in die gevallen als niet helpend ervaren dat ouders en jongeren zich niet gehoord voelen wanneer ze met hun hulpvraag aankloppen bij diverse organisaties.

Kwaliteit

De kwaliteit van de jeugdhulp wordt overwegend als voldoende ervaren, hoewel er relatief veel 'extreme' reacties zijn. Daarmee worden ervaringen bedoeld die worden bestempeld als 'heel erg negatief' en 'heel erg positief'. Ook vind bijna twee derde dat de duur van de hulp goed passend is, met een groot deel dat tussen de 1 en 3 jaar of langer dan 3 jaar hulp heeft gehad. Ook krijgt 32% jeugdhulp die voor hen op maat is gemaakt.

Wat minder goed gaat is Jeugdbescherming (uitvoering van een rechterlijk besluit). Bij de ervaringen van deze vorm van jeugdhulp wordt de kwaliteit minder goed ervaren. Het voornaamste is dat jongeren en ouders zich niet gehoord en begrepen voelen, waarbij sommigen zelfs het gevoel hebben dat er woorden worden verdraaid en verkeerd worden vastgelegd in verslagen door hulpverleners. De jongeren ervaren het positiever dan ouders, omdat ze merken dat het wel helpt. Toch geven ook zij aan zich vaak niet gehoord te voelen.

Effect

Voor het overgrote deel van de respondenten heeft de jeugdhulp geholpen. Ook ervaren ze dat de impact groot is, los van of de ervaring positief of negatief was. 77% van de ervaringen met een grote impact was een positieve ervaring. De meest ervaren emoties zijn gefrustreerd, dankbaar en gehoord. De ervaringen waarbij de hulp minder goed heeft geholpen was het aandeel van ervaringen over toeleiding, ambulante jeugdhulp en jeugdbescherming het grootst van alle soorten jeugdhulp. Dat betekent niet persé dat het merendeel van de ervaringen die over deze soorten van Jeugdhulp gaan negatief waren.

Bouwstenen voor verbetering

- Geef duidelijkheid over hoe inwoners jeugdhulp kunnen krijgen en verminder bureaucratie in het proces van toeleiding
- Het krijgen van jeugdhulp heeft een grote impact op de levens van inwoners. De ervaring kan verbeterd worden als ze zich gehoord voelen en niet gefrustreerd raken door een gevoel van machteloosheid.
- Het gebruik van zorg die op maat is gemaakt voor de jongere geeft een grotere kans op een positieve ervaring en hulp die daadwerkelijk helpt voor de jongere
- Meer centraal stellen van de jongere en het gezin is gewenst door de inwoners

Vorig jaar is aanbevolen dat de communicatie in toeleiding en bij overgang van fasen/organisaties wordt verbeterd. Toen is ook al geadviseerd om de jongere en het gezin meer centraal te stellen middels gedeelde en gezamenlijke verantwoordelijkheid in het proces en bij de hulp.

Zuid-Holland Zuid vertelt

De verhalen zijn opgehaald door inwoners van Zuid-Holland Zuid een digitale vragenlijst te laten invullen. Dit is zowel door ouders/verzorgers als jongeren zelf gedaan. Door middel van flyers en de inzet van Service Organisatie ZHZ, sommige gemeenten, sommige toegangsorganisaties en zorgaanbieders is het narratief onderzoek onder de aandacht gebracht van inwoners die te maken hebben met jeugdhulp in de periode juni 2022 tot en met mei 2024.

De verhalen die zijn opgehaald zijn van mensen van vlees en bloed. Om recht te doen aan hun ervaringen zijn alleen namen van personen verwijderd. Voor de rest zijn de ervaringen gelaten zoals ze zijn ingevoerd. Onderstaande verhalen zijn een kleine verzameling om een goed beeld te geven over hoe de hulp wordt ervaren door mensen. Het zijn zowel positieve als negatieve ervaringen over uiteenlopende onderwerpen zodat duidelijk wordt hoe hulp er voor de inwoners uit ziet. In de analyse die daarna volgt zijn ervaringen te lezen die passen bij het thema dat behandeld wordt. Een kleine greep uit de ervaringen:

Ouders

“Met de medewerkers van het Jeugdteam heb ik hele goede ervaringen. Ze kijken er echt naar wat mijn kind nodig heeft en tegelijkertijd proberen ze ook te stimuleren om de zorg af te bouwen, indien dit kan. De zorg staat dus voorop en daarnaast kijken ze of er verantwoordelijk met het budget wordt omgegaan. Een keer liep de samenwerking met een nieuwe zorgaanbieder niet goed. De Jeugdmedewerker is toen meteen bijgeschakeld en daarna ging het gelukkig beter.”

“Ze bieden oprechte hulp en een constructieve ondersteuning. De problemen worden integraal bekeken.”

“Tijdens mijn scheiding werd er door school aan de bel getrokken dat het niet goed ging met mijn kinderen, 4 en 7 jaar. Het niet goed betekende achteruitgang van cijfers en gedrag. Bij de jongste broekriemen en de oudste werd steeds stiller. Omdat de vader niet wilde praten met school en geen handtekening wilde zetten voor hulp is het vanuit school opgeschaald naar veilig thuis en uiteindelijk een OTS. Ik heb in 2 jaar 6 gezinsvoogden gehad, geen hulp en het wijkteam kon niets doen omdat de OTS voorliggend was. De relatie tussen de kinderen is niet goed, ook de relatie met hun vader is niet goed. De hele wereld is bij ons over de vloer geweest met nul resultaat.”

“Ik vind het fijn dat mijn dochter hulp krijgt. Het geeft me het gevoel dat je er niet alleen voor staat als je hulp nodig hebt. Het maakt me blij om te zien, dat mijn dochter meer zelfvertrouwen krijgt.”

“Al sinds onze zoon zijn jongere jaren heeft hij in verschillende vormen jeugdhulp ontvangen, Wat zo fijn is dat bij elke fase die je opgroeiende kind doormaakt er altijd ruimte is voor aanpassingen en of verbeteringen”

“De aanmelding verliep vlot, maar daarna is het veel wachten, slechte communicatie en onbegrip/onprofessioneel.”

“Duidelijk onderzoek waar we echt wat mee konden. Jarenlang niet goed begrepen op school en nu met de adviezen komen we veel verder! Fijne communicatie met de praktijk, korte lijnen. Vriendelijke mensen die echt willen helpen. Komen heel oprecht over. Mijn kind was binnen de kortste keren op zijn gemak.”

“Ik vond het erg belangrijk dat er een goede klik was met de coach en er goed werd gekeken naar oplossingen voor waar mijn kind tegen aan liep ik heb hele positieve ervaringen met de coach in het helpen naar oplossingen maar ook betrokkenheid mocht er obstakels voor mijn kind waren om daarmee aan de slag te gaan”

“Onze ervaring is dat het een zoektocht was en soms nog steeds is om de juiste hulp te krijgen voor onze dochter ondanks dat wij al jaren geleden wisten wat zij nodig had. Wij lopen aan tegen bureaucratie, lange wachttijden en het zien van ons kind als casus. Het duurt lang, voordat er ruimte is voor erkenning voor ons kind en de zorg die wij als ouders dragen. Dit zorgt voor frustratie, onmacht en meer stress.”

Jongeren

“Ik vind het wel fijn dat de hulp mij echt helpt met persoonlijke dingen. Ik kan alles vertellen en ze kunnen mij ook praktische tips geven hoe ik er mee om kan gaan.”

“Ik vind de begeleiding prettig, omdat ik naar de begeleiding toe kan om hulp te vragen over het onderwerp pesten en mijn gedrag. Ook word ik op school geholpen met het ondersteunen bij toetsen, en het maken van een planning.”

*“Ik ben door de huisarts doorverwezen naar het jeugdteam van hardinxveld, en daar kreeg ik hulp van ***. Ik heb veel fijne gesprekken met haar gevoerd over hoe ik me voelde etc. en oefeningen voor bijvoorbeeld meer zelfvertrouwen gedaan. Dit was allemaal fijn, maar het was niet genoeg voor mij, ik was nog steeds heel erg depressief en daarvoor ben ik doorverwezen naar psychologenpraktijk Perspectief. Hier ga ik nu nog steeds heen en het heeft tot nu toe heel veel geholpen. Wel vinden ik, mijn moeder en mijn psycholoog het allemaal heel vervelend hoe de verlenging van de therapie ging. Opeens moesten wij in gesprek gaan met iemand van het jeugdteam/gemeente om toestemming te krijgen voor een verlenging, terwijl ik al een zo ongeveer een jaar daar niet meer in behandeling was. Ze wilden ook van alles weten over wat er met mij is etc etc terwijl mijn psycholoog zelfs heeft gezegd dat er meer tijd nodig is, zij is de professional maar er werd niet geluisterd. Het is inmiddels opgelost gelukkig maar dat was wel heel vervelend.”*

“... Mijn verbeterpunt bij jeugdhulp is toch echt om de stem van het kind belangrijker te maken. Ik heb mij in mijn vroege jeugd heel erg onbegrepen en weggezet gevoeld. Ik kan ook best begrijpen dat het erg lastig is om over gevoelens te praten met een kind van 10 jaar oud. Maar probeer het op z'n minst. Het zal het kind in ieder geval niet meer zo het gevoel geven dat ze worden weggezet. En ook blijft het feit dat geen enkel persoon beter weet hoe het kind op jeugdhulp reageert dan het kind zelf. Ik geloof dat een heel hoop van mijn traumatische ervaringen voorkomen hadden kunnen worden als er beter naar mij geluisterd werd destijds. DUS PRAAT ALSJEBLIEFT MET DIE KINDEREN!!!!!!”

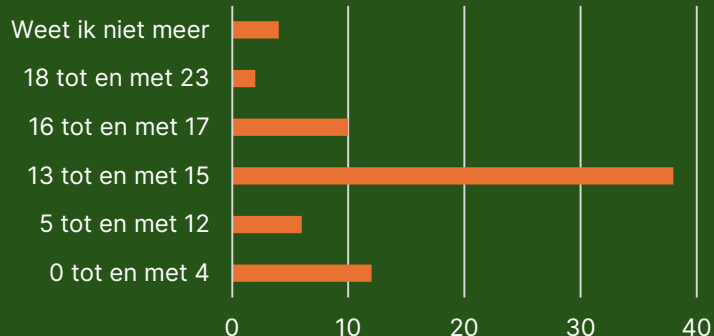
“Goede begeleiding, omdat ik aan begeleiders mijn verhaal kwijt kan over mijn problemen. Ook kan ik om hulp vragen als dat nodig is.”

Over de respondenten

Inwoners van Zuid-Holland Zuid

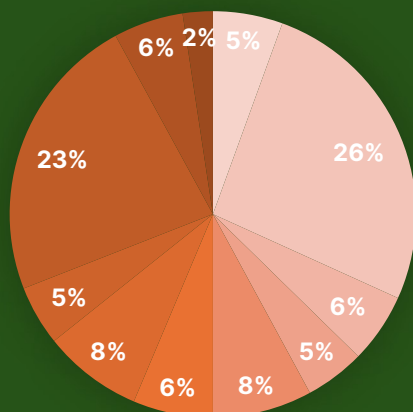
130 inwoners deelden een ervaring

Leeftijd



Woonplaats

■ Alblasserdam
 ■ Dordrecht
 ■ Gorinchem
 ■ Hardinxveld-Giessendam
 ■ Hendrik-Ido-Ambacht
 ■ Hoeksche Waard
 ■ Molenlanden
 ■ Papendrecht
 ■ Sliedrecht
 ■ Zwijndrecht

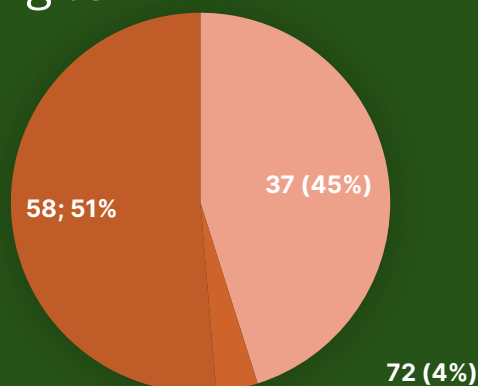


De respondenten:

- Zijn een representatieve weergave van de ouders en jeugdigen die gebruik hebben gemaakt van jeugdhulp.
- Vormen een vertegenwoordiging van alle woonplaatsen/kernen die onder de gemeenten van de regio Zuid-Holland

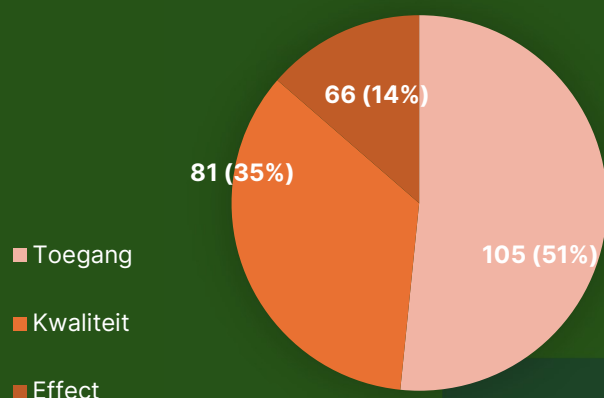
Ouders hebben ingevuld vanuit de mening van ...

■ Vooral mijzelf
 ■ Vooral mijn kind
 ■ Mijzelf en mijn kind



Over de ervaringen

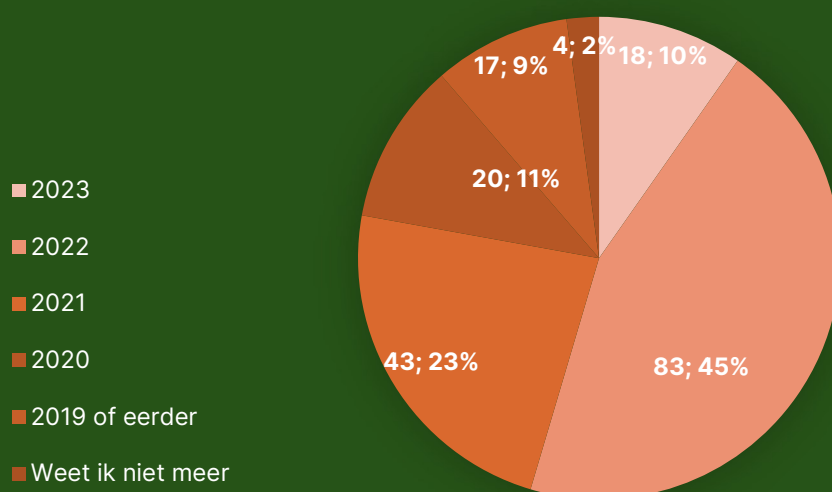
Onderwerp van de ervaring



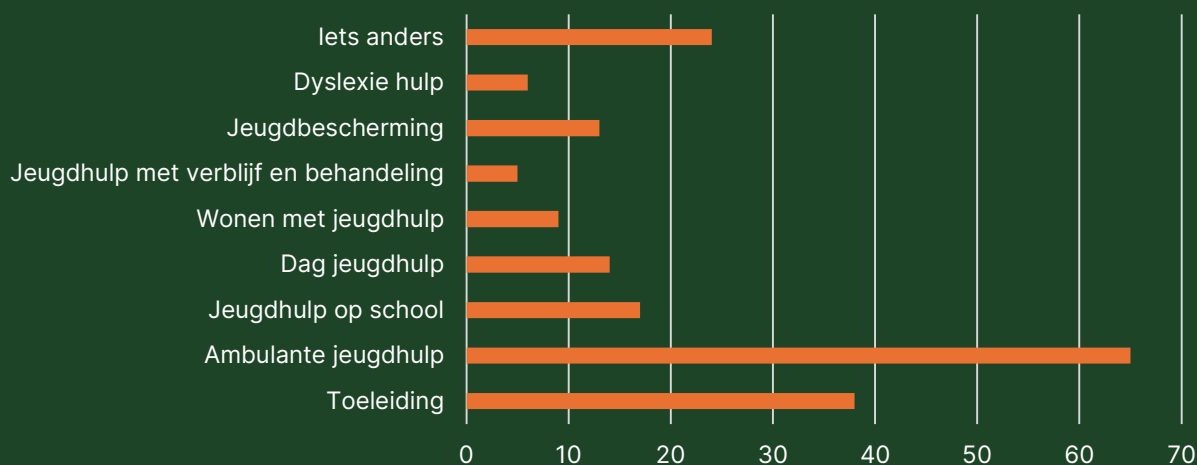
Onderwerp van de ervaring



Van welk jaar is de ervaring?



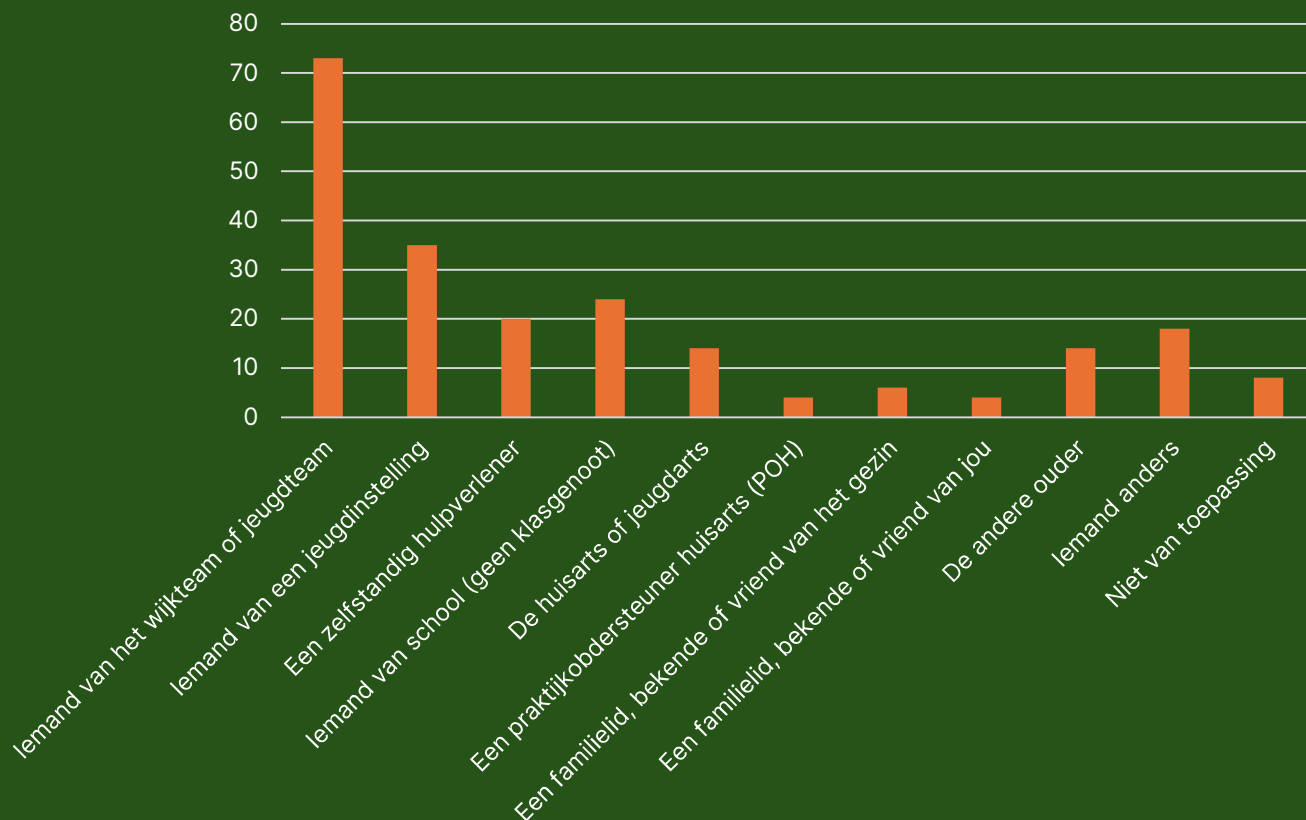
Welke ondersteuning heeft u gekregen?



De ervaringen van inwoners ging grotendeels over ambulante jeugdhulp en toeleiding.

In de meeste gevallen was het wijkteam of het jeugdteam betrokken. Daarnaast worden professionals van een jeugdinstantie, zelfstandige of vrijgevestigde hulpverleners

Wie speelde een rol in de ervaring



Over de toegang

42% vond dat het vinden van de hulp makkelijk ging

30% vond dat het vinden van de hulp moeilijk ging

Een lange adem nodig

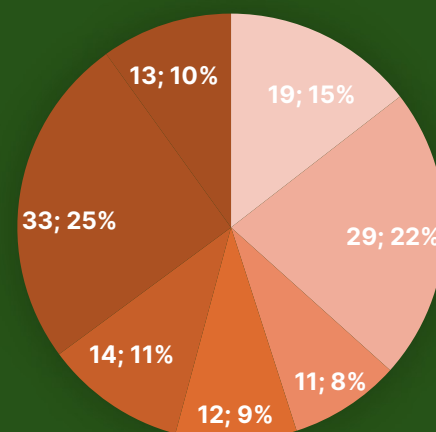
"Boos om de oneindige wet en regelgevingen. De eindelijke loketten en de traagheid waarmee dingen worden geregeld. Blij als de hulp na veel belletjes, mailtjes eindelijk geregeld is"

Ongeveer de helft van de respondenten geeft aan dat het vinden van hulp gemakkelijk ging. De groep die het moeilijk vond bestaat vooral uit mensen die het proces bureaucratisch vonden en lang moesten wachten.

Negatieve gevoelens over lange wachttijden gaan voornamelijk over het feit dat mensen niet meegenomen worden in de communicatie over de wachttijd. Ook hebben mensen negatieve gevoelens over het feit dat zij van het van het kastje naar de muur gestuurd worden tussen verschillende instanties.

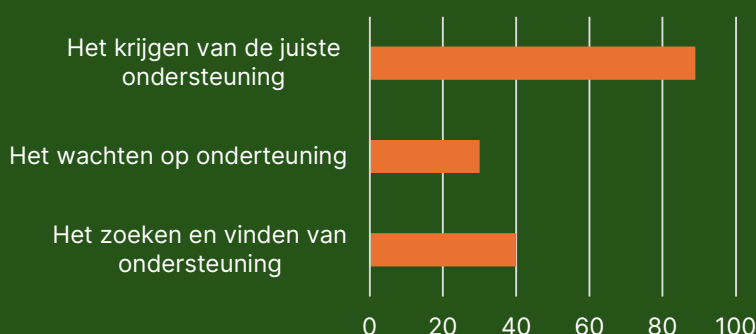
Hoe snel startte de hulp?

- Binnen 2 weken
- Binnen 8 weken
- Binnen 3 maanden
- Binnen 6 maanden
- Meer dan 6 maanden
- We wachten nog steeds
- Weet ik niet meer



Jongeren en ouders vinden het belangrijker dat ze de juiste hulp krijgen, dan dat ze lang moeten wachten.

Onderwerp van de ervaring m.b.t. de toegang



Hebben oor en hart voor het kind

"De hulp werd snel ingezet en er werd goed geluisterd naar de wensen van kind en ouders"

"Voor onze beide kinderen krijgen wij hulp/ondersteuning. Iets waar wij heel blij mee zijn dat dit mogelijk is. Ook zijn wij heel tevreden over de manier waarop dit gaat, en voelen wij ons als ouders begrepen. Waar wij blij van worden is dat we tips en handvaten krijgen waar we ook echt iets mee kunnen. De gesprekken die wij hebben zijn fijn, en het geeft ons ook een bepaalde rust dat wij niet de enige zijn hierin."

40% Kreeg hulp via een al bestaande methode

32% Kreeg hulp die op maat was gemaakt

28% Weet niet of de hulp op maat was of dat het een bestaande methode betrof

Inwoners vinden het heel fijn als er met hen meegedacht wordt. Dat er echt naar hen geluisterd wordt.

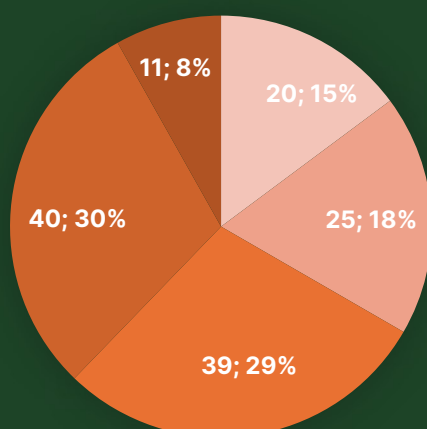
Het is belangrijk dat mensen het gevoel hebben dat serieus genomen worden en dat ze ervaren dat er niet eerst naar budget of de regels gekeken wordt, maar naar hen als mens.

Jeugdhulp moet sneller en beter ingesteld worden op het individu

"Het belangrijkste wat mij bij staat is de wachttijden. Het duurt lang, en werd steeds langer voordat ik hulp kreeg. De hulp die ik kreeg was slecht ingesteld op t individu en meer gericht op een algemener beeld. Op de groep waar ik woonde heb ik hierdoor ook velen langs zien komen die ongeveer even slecht eruit gingen als ze erin gingen, zowel door slechte hulp die niet gericht was op het kind zelf als de tijd die het duurde voordat er wel beter passende hulp kwam. Ik voelde me vaak niet veilig op de groep doordat er veel kinderen met een zwaar probleem bijeen zaten en de hulp niet voldoende was voor de hoeveelheid kinderen. Het pand werd niet goed onderhouden en er was schimmel in huis. de ggz die ik kreeg was een beetje een lachtertje.. het was vaak voorlezen uit een boekje en wat opdrachten ipv dat er echt voortgang werd geboekt door de kern of problemen aan te pakken. Ik ben inmiddels een stuk ouder ej wijzer en weet nu goed te vechten voor de juiste hulp. Maar toen.. ik had echt een stuk verder kunnen zijn als ik op tijd de juiste hulp had kunnen krijgen.."

Hoe lang heeft u hulp gehad?

- Korter dan 3 maanden
- Tussen 3 maanden en 1 jaar
- Tussen 1 jaar en 3 jaar
- Langer dan 3 jaar
- Weet ik niet meer



63% ervaart de duur van de hulp als passend bij wat ze nodig hebben. Een klein deel vindt het veel te kort (10%) of veel te lang (8%).

Over de kwaliteit

Kwaliteit volgens de inwoners:

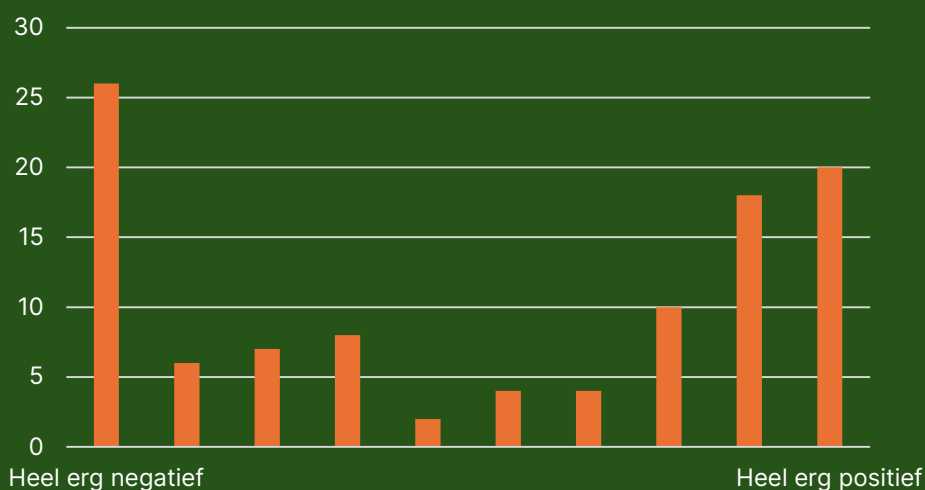
- Goed luisteren
- Gezien worden als mens
- Houden aan de afspraken

Inwoners vinden het belangrijk dat er goed met hen gecommuniceerd wordt, ook als het niet gaat zoals gepland. Dan weten ze waar ze aan toe zijn.

Inwoners willen graag dat er naar hen geluisterd wordt en dat er op respectvolle wijze met hen wordt meegedacht.

Het is belangrijk dat organisaties en professionals zich aan de afspraken houden.

Hoe was de ervaring?



Ambulante hulp

De meeste ervaringen die over kwaliteit gaan hebben betrekking op ambulante hulp. De ervaringen kennen wel een groot contrast, met voornamelijk heel positieve en heel negatieve ervaringen. De negatieve ervaringen komen vooral doordat er lang op hulp is gewacht of dat er nog geen hulp is geboden.

De zegen van goede hulp

"De ervaring dat, waar ik kennis, wijsheid en ervaring tekort kom, een professional mijn kind en mij met raad en daad bijstaat, zodat ik en mijn kind stap voor stap verder komen....het geeft me lucht en hoop, ook als er perioden zijn waar het minder goed gaat, nieuwe of al bekende zorgen (terug)komen."

Jeugdbescherming

9 van de 10 ouders hebben een slechte ervaring over kwaliteit wanneer de hulp om Jeugdbescherming ging. De jongeren zelf hadden vaker (2 van de 3) een betere ervaring met Jeugdbescherming, omdat zij ervaren hebben dat de hulp een positief effect heeft (gehad) en voor hen heeft geholpen.

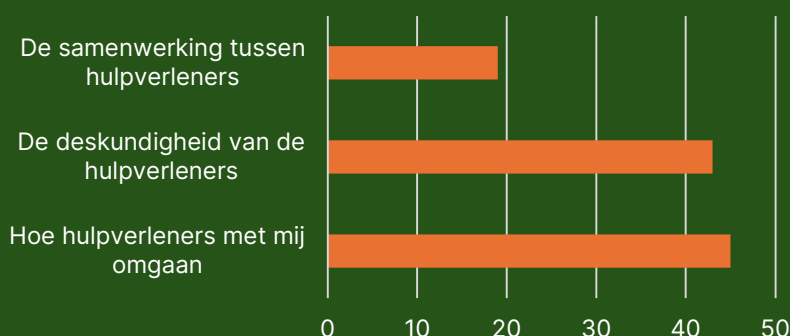
Kinderen zijn beter af zonder jeugdbeschermers

"Ik dacht dat de GI er was om in overleg met ouders hulp in te zetten. Dat gebeurde niet. De jeugdbeschermers hebben met haar gedrag en uitingen mijn kind ernstig beschadigd. Ik heb haar teamleider gezegd dat ze weg moest blijven van mijn kind. Dat is ook zo gegaan toe maar ook de drie opvolgers waren niet professional, en deden meer kwaad dan goed."

Hoe het leven je kan veranderen door bepaalde gebeurtenissen en dat de gevolgen je altijd bij zullen blijven

"Uithuisplaatsing toen ik 10 jaar was. Geen afscheid van mijn moeder mogen nemen, werd direct naar instantie gebracht"

Onderwerp van de ervaring m.b.t. de kwaliteit



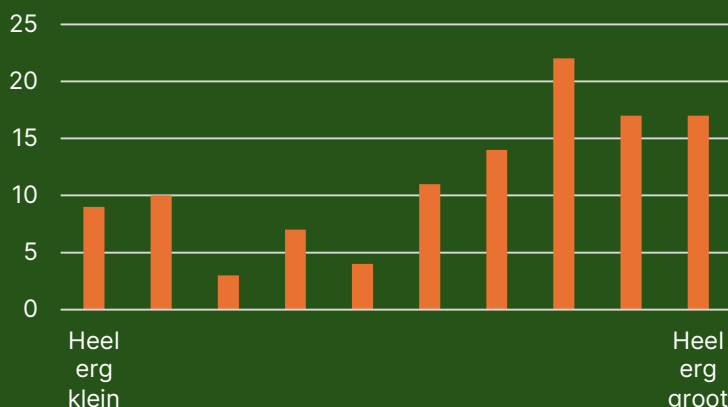
Verschillende mensen ervaren dat er niet écht naar hun ervaringen en meningen wordt geluisterd. Ze hebben het gevoel dat de jeugdbeschermers een draai aan hun verhalen geeft. Daardoor voelen ze zich onmachtig. Ook ervaren ze dat er weinig vooruitgang is, onder andere door de vele wisselingen van hulpverleners naast het tekort aan hulpverleners en de wachtlijsten in jeugdhulp.

*"Ik vind dat de jeugdhulp vanuit het sociaal wijkteam snel op gang was gezet. Zeer prettig en duidelijk contact met *** en lekker op één lijn. Duidelijk het hart op de juiste plek en ruim voldoende kennis in huis. Ik vind het fijn dat we nu al drie jaar dezelfde contactpersoon hebben. Wel jammer dat ze parttime werkt waardoor ze niet altijd bereikbaar is. Weekenddienst in tijd van nood zou trouwens erg fijn zijn, nu bellen we dan met het CIT. Verder vind ik het jammer dat de focus hoofdzakelijk op de kinderen gericht is, terwijl wij soms ook echt wezenlijke vragen hebben. Soms wordt ik van binnen boos als afspraken niet worden nagekomen, er niet volledig eerlijk gecommuniceerd wordt (over een jeugdbeschermers bijvoorbeeld) of als men mij niet begrijpt."*

Over het effect

“Goede luisterhouding. Om het verhaal met hulpvraag helder te krijgen werden er goede vragen gesteld. Doorvragen was helder waardoor hulp etc geregeld werd”

Hoeveel invloed heeft de hulp gehad?



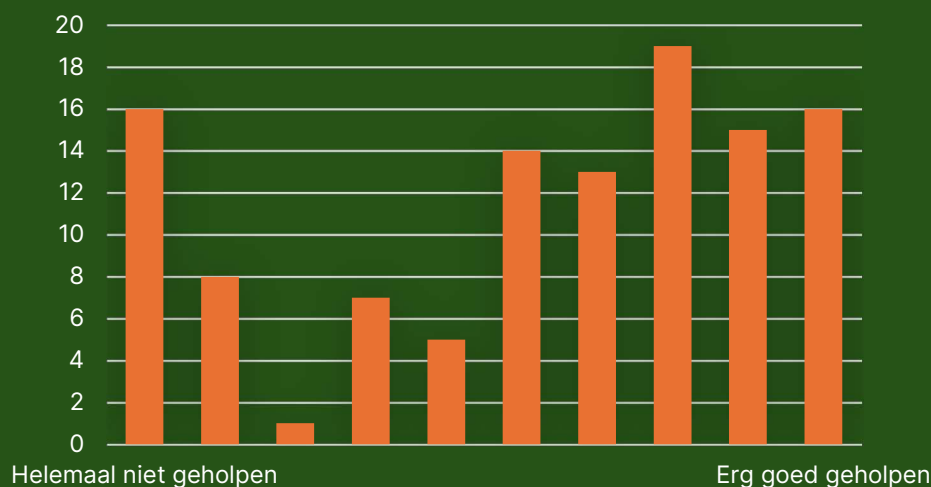
Het grootste deel van de hulp heeft geholpen voor de jongeren. Ook was de invloed van de hulp groot.

De overwegend goed ervaren hulp heeft een grote impact op het leven van de ouders en jongeren die gebruik maken van jeugdhulp.

77% van de ervaringen waar de invloed groot is, was een positieve ervaring.

“Kind werd in haar hoofd beheerst door negatieve invloeden door middel van een ander kind in de omgeving, welke haar belemmerde in haar dagelijkse bezigheden. Hulpverlener heeft kind handvaten gegeven hoe hier mee om te gaan en de cirkel van invloed met de rode en groene gedachten door te nemen. Deze hulp heeft ons kind zeker geholpen weer normaal te kunnen functioneren.”

De hulp heeft

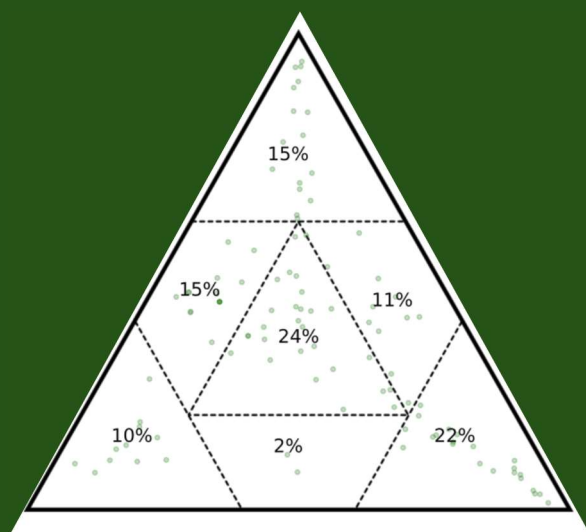


Niet geholpen

De ervaringen waarbij de hulp niet of nauwelijks heeft geholpen in de ervaring van de jongeren en ouders gingen over toeleiding, ambulante jeugdhulp en jeugdbescherming.

Hoe groot was de rol?

Kind/jongere

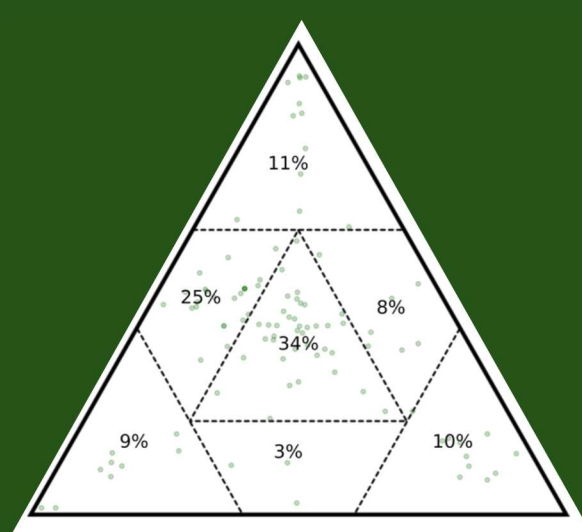


Gezin

Ander(en) Gezin

Hoe groot wil je dat die rol is?

Kind/jongere



Gezin

Ander(en)

De rol

In de ervaringen is de rol van anderen (in de grafiek op pagina 11 staat wie die anderen zijn) groter dan dat gewenst is door jongeren en ouders. Zij zien liever een verschuiving naar een grotere rol voor zowel het kind/de jongere als het gezin in geheel, maar ook waarin het kind/de jongere, het gezin en anderen gelijk zijn.

Welke gevoelens heb je ervaren?

