

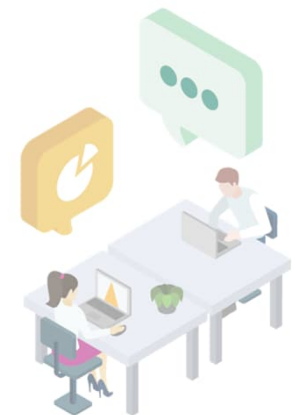
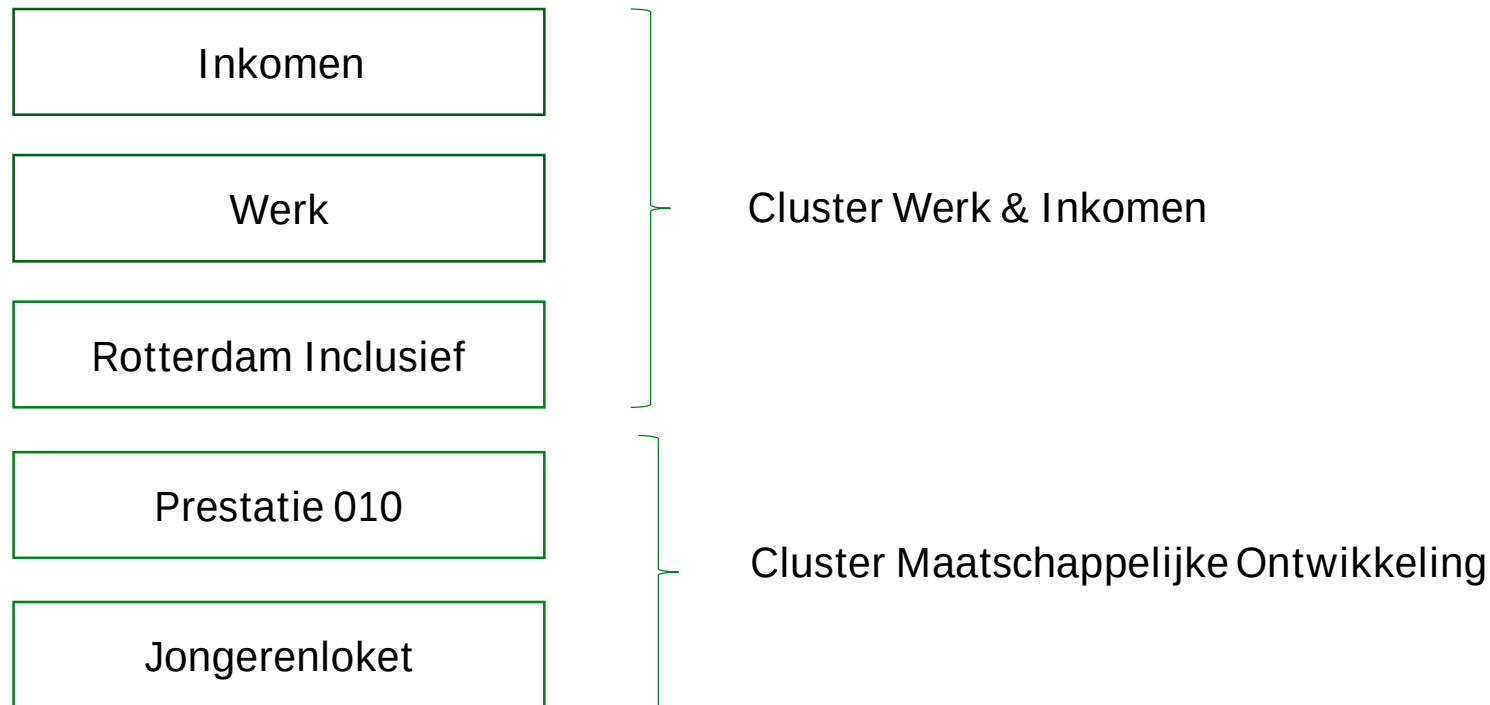
Werkbezoek Arbeidsparticipatie

Dinsdag 17 januari 2023

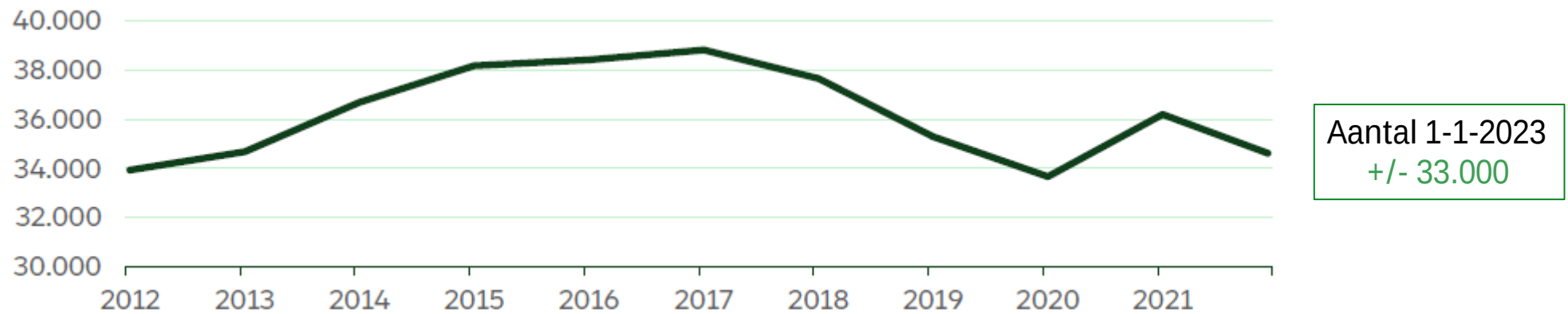


Gemeente
Rotterdam

Hoe zit de portefeuille Arbeidsparticipatie in elkaar?

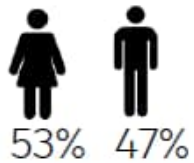


Kerncijfers Bijstand

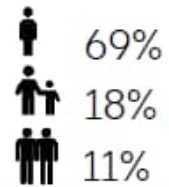


Kerncijfers doelgroep

Vaker vrouwen dan mannen



Vaker alleen dan samen



Vaker ouder dan jonger

Tot 27 jaar	7%
27 tot 40 jaar	24%
40 tot 55 jaar	35%
55 jaar en ouder	34%

Inkomen

Werk

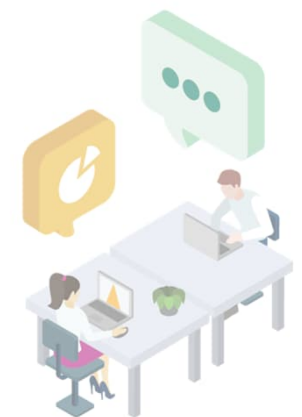
Rotterdam Inclusief

Prestatie 010

Jongerenloket

Cluster Werk & Inkomen

Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling



De klantreis van een bijstandsgerechtigde door Inkomen





Intake: het bieden van inkomenszekerheid

Het belang van inkomenszekerheid:

- Inkomen biedt in eerste instantie inkomenszekerheid.
- Een uitkering is een (tijdelijk) vangnet.
- De aanvrager heeft vaak financiële zorgen.
- Het zo snel mogelijk bieden van een uitkering zorgt voor rust.
- Rust is nodig voor het vinden van een baan.





Intake: mensgerichte dienstverlening

Onze richtlijnen bij de intake:

- Het is voor een Rotterdammer **makkelijk** om een aanvraag in te dienen.
- Er is **persoonlijk contact** met de medewerker van de gemeente.
- Het is voor een Rotterdammer helder welke **regels** gelden bij het ontvangen van een uitkering.
- Bij problemen op andere vlakken wordt een Rotterdammer **doorverwezen**.
- We voeren meteen het eerste gesprek over aan het **werk** gaan, ervaart iemand belemmeringen of niet?





Beheer: iedere maand een juiste uitkering

De werkzaamheden in de beheerfase:

- We zorgen ervoor dat iedere bijstandsgerechtigde **tijdig en juist** de uitkering ontvangt.
- We verwerken **wijzigingen** zoals inkomsten uit (deeltijd)werk, veranderingen in de gezinssituatie, verhuizingen.
- Als iemand toch te veel of te weinig bijstand heeft ontvangen, **corrigeren** we dat in de maand(en) erna.
- We beantwoorden **vragen** van Rotterdammers over hun uitkering.

Zo zorgen wij dat de uitkering blijft kloppen (rechtmatig blijft).





Toezicht houden op een uitkering

Iedereen kan een fout maken. Door de Rotterdammer goed te informeren willen wij fouten voorkomen. Onopzettelijke fouten zetten wij recht. Misbruik pakken wij aan.

De werkzaamheden die we doen om de uitkeringen rechtmatig te blijven verstrekken:

- **Ondersteunende data:** we pakken signalen op van andere partijen, zoals van het inlichtingenbureau van de Belastingdienst.
- **Heronderzoeken/checkgesprek:** we doen een controle van de actualiteit. Klopt alles nog? Rotterdammers worden gesproken, samen nemen we de gegevens door. Dit is een periodieke check en dit is geen fraudeonderzoek.
- **Meldingsgesprekken:** we pakken signalen op als er mogelijk iets niet klopt en voeren meldingsgesprekken.
- **Fraudemeldingen:** we onderzoeken meldingen van mogelijke fraude bestuursrechtelijk en strafrechtelijk



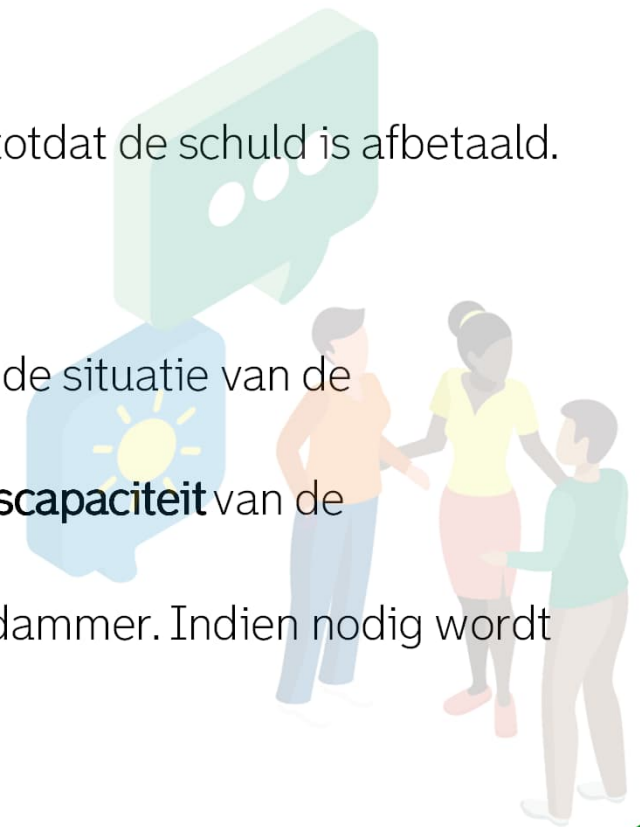
Einde uitkering

Baan gevonden? Verhuisd? Samenwonen bij iemand met voldoende inkomen?

- ➔ De uitkering wordt **beëindigd**
- ➔ Te veel of te weinig ontvangen bijstand wordt **verrekend**.
- ➔ Bij een terugvordering blijft iemand dan **nog even “klant”** bij ons totdat de schuld is afbetaald.

Dit gebeurt met sociaal incasseren:

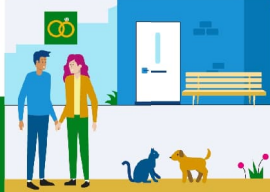
- Het doel is om een goede **balans** te houden tussen incasseren en de situatie van de Rotterdammer.
- Bij het maken van de betaalafpraak wordt gekeken naar de **afloscapaciteit** van de Rotterdammer.
- Bij betaalproblemen wordt er **contact** opgenomen met de Rotterdammer. Indien nodig wordt doorverwezen naar schudhulpverlening.





Informeren: over rechten en plichten

Informeren



Inlichtingplicht

Ontvangt u een uitkering en verandert er iets in uw situatie?

Laat het ons weten.

Gemeente Rotterdam

an uw (bijstands)uitkering hangt af van uw situatie. Verandert er iets? Geef dat dan altijd door aan de gemeente. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. Zoals het terugbetalen van geld. Of het krijgen te. Wij helpen u er graag bij om dit te voorkomen.

Veranderingen door?

rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven. Hier vindt u een wijzigingsformulier. ngsformulier in als uw situatie verandert. Doe dit binnen twee weken nadat verandert. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Ook wanneer iemand dzaken regelt, bijvoorbeeld een bewindvoerder.

Veranderingen moet ik doorgeven?

tal voorbeelden van veranderingen in uw persoonlijke situatie die u moet n de gemeente. Als u een partner heeft, dan geldt dit voor u beiden.



U gaat trouwen, samen-wonen of juist uit elkaar. Of u of uw partner verblijft tijdelijk ergens anders of in het buitenland.



Iemand is bij u komen wonen of gaat weg uit het huis.



Uw kind of iemand anders van 27 jaar of ouder die bij u woont, start of stopt met studeren.



U gaat stage lopen of vrijwilligerswerk doen.



U heeft werk gevonden of gaat studeren. U ontvangt meer of minder salaris.



U heeft geld gewonnen met gokken of in een loterij.



Iemand helpt u bij het betalen van uw lasten, zoals huur, water, gas, licht en zorgpremie.



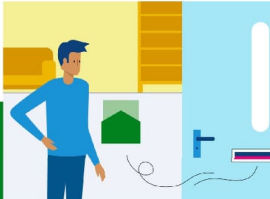
U ontvangt een andere uitkering, of juist niet meer (denk aan studiefinanciering, WTOS, WW, Wajong, WIA en kindgebonden budget).



U heeft extra geld ontvangen. Bijvoorbeeld van de Belastingdienst, alimentatie of via een erfenis.

Ik twijfel, wat nu?

Wij raden u aan de verandering altijd door te geven als u twijfelt. U kunt ook bellen met **14 010** om te vragen wat u het beste kunt doen in uw geval. Of kijk op: www.rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven

Ontvangt u een uitkering?

Dan kunt u worden uitgenodigd voor een heronderzoek.

Gemeente Rotterdam

Heronderzoek

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een heronderzoek als de gemeente denkt dat uw situatie anders is dan bij de aanvraag van uw uitkering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.



Ontvangt u een uitkering?

Dan kan worden onderzocht of u hier recht op heeft.

Gemeente Rotterdam

Rechtmatigheidsonderzoek

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

U wordt uitgenodigd voor een rechtmatigheidsonderzoek als de gemeente denkt dat u niet recht heeft op de uitkering die u ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u langer dan twee maanden geen werk hebt gevonden, of als u langer dan twee maanden geen school gaat.

Inkomen

Werk

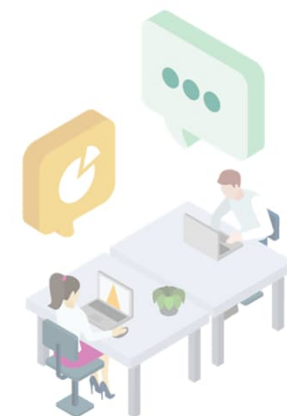
Rotterdam Inclusief

Prestatie 010

Jongerenloket

Cluster Werk & Inkomen

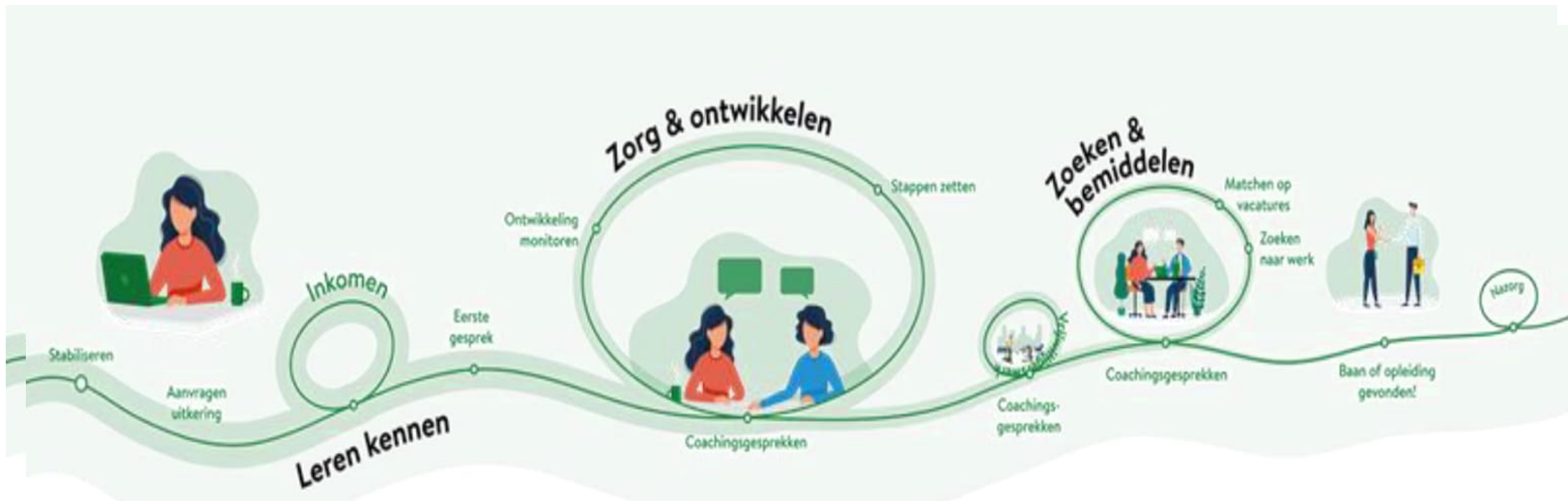
Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling



An aerial photograph of Rotterdam, Netherlands, during sunset. The sky is a vibrant orange and yellow, with the sun low on the horizon. The city skyline is visible in the background, featuring several tall, modern skyscrapers. In the foreground, there are numerous residential buildings with dark roofs and light-colored facades. The text 'Klantreis Werkzoekenden-dienstverlening' is overlaid in large, white, sans-serif font across the center of the image.

Klantreis Werkzoekenden- dienstverlening

Klantreis Werkzoekendendienstverlening



Klantreis Werkzoekendendienstverlening

Redesign Aanvraag Uitkering

- Klantreis-onderzoek
- Inkomenszoekende ipv Werkzoekende
- Snelheid duidelijkheid
- Menselijk/persoonlijk contact
- Klantwaardering belangrijkste KPI (ipv eigen normen)

<https://youtu.be/zIFSPJwJ05w>



Klantreis Werkzoekendendienstverlening

Illustratie omstandigheden R'dammer in PW

Vanuit de
bijstand naar
economische
zelfredzaamheid

Omgevingsfactoren

Armoede
Overbelaste ouder
Onveilige ouder
Afwezige ouder
Verleidingen
Ondermijning
Huiselijk geweld
Misbruik
Rouw/schaamte
LVB

Gemiddeld profiel
werkzoekenden PW

Geen startkwalificatie
Fysieke, mentale beperkingen
Taalbarrière
Niet digi-vaardig
Laaggeletterd, analfabeet
Schulden
Werkervaring beperkt
Angst verlies inkomenszekerheid

Veel voorkomende eisen
arbeidsmarkt

Fysiek sterk
Gemotiveerd
Kinderopvang zelf regelen
Digitalisering
Minimaal MBO 2
Rijbewijs + eigen vervoer
Parttime en flexibel
Geen reiskostenvergoeding
0-uren contract



Hoe krijgen we de steen naar beneden?

Omgevingsfactor

en

Armoede
Overbelaste ouder
Onveilige ouder
Afwezige ouder
Verleidingen
Ondermijning
Huiselijk geweld
Misbruik
Rouw/schaamte
LVB
Wantrouwen overheid

INTEGRALE WIJKAANPAK



Profielen R'dammers PW

Geen startkwalificatie
Fysieke, mentale beperkingen
Taalbarrière
Niet digi-vaardig
Laaggeletterd, analfabeet
Financiële problemen
Werkervaring beperkt
Angst verlies
inkomenszekerheid

ONTWIKKELTRAJECTEN "Treintjes" SLEUTELBEROEPEN

Vakinhoudelijke & Persoonlijke Ontwikkeling

INTENSIEVE DIENSTVERLENING

Loonkostensubsidie

Doorpakken rechtmatigheid verschil niet kunners – niet willers

Vasthouden niet loslaten sluitende ketenaanpak

Werken in én met de wijk

SAMENWERKING MET WERKGEVERS

Vanuit competenties en vaardigheden ipv opleiding en cv)



Eisen Arbeidsmarkt

Fysiek sterk
Gemotiveerd
Kinderopvang zelf regelen
Digitalisering
Minimaal MBO 2
Rijbewijs + eigen vervoer
Parttime en flexibel
Geen reiskostenvergoeding
Leeftijd
Salaris: "werk loont niet"

INCLUSIEVE WERKGEVER



Voorbeelden dienstverlening

LPC



Samenwerking met inkomen bij vermoeden fraude

Rotterdam Scholingsfonds

- Duurzame uitstroom d.m.v. scholingsvoucher
- Van vrijwilligerswerk naar een betaalde baan

Loonkostensubsidie

Externe instrumenten buiten W&I

- Taaltrajecten
- Digivaardigheid
- Schulddienstverlening
- Wijkteam
- Instrumenten in de wijk
- Welzijnsorganisaties

Interne W&I instrumenten:

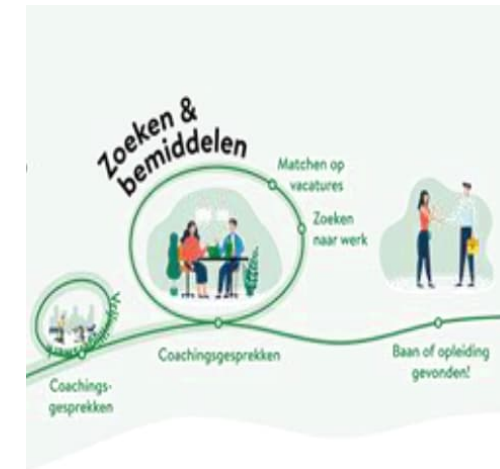
Rotterdam Inclusief:

- Arbeidsontwikkeltrajecten
- Arbeidskundig onderzoek

Instrumentenhuis

- Werknemersvaardigheden
- Sollicitatietraining
- CV maken

Klantreis Werkzoekendendienstverlening: banenmarkten, jobhunters, Hallo Werk



Hulp bij de match, begeleiden naar uitstroom

Sander en de Hartenjager



1Werk | Rotterdam

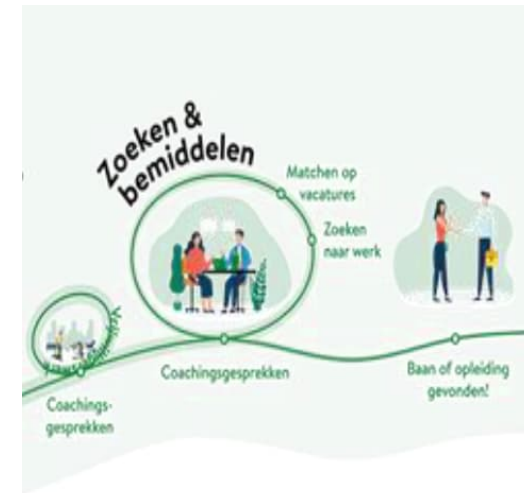
Hallo Werk



Klantreis Werkzoekendendienstverlening: Samenwerking met werkgevers (WSPR)

Wij stimuleren duurzame uitstroom door:

- Dienstverlening aan/ samenwerking met werkgevers
- Inzet (financiële) regelingen, leerwerktrajecten, ondersteuning op de werkvloer (jobcoaching), HalloWerk, Social return/Rotterdamse werkgelegenheidsparagraaf en door gebruik van arbeidsmarktinformatie
- Doelgroep: de (aspirant) ondernemer
- Ondersteuning door maatwerk dienstverlening zoals advies, begeleiding en financiële middelen op weg naar duurzaam economische zelfstandigheid. Hetzij in eigen ondernemerschap, hetzij door heroriëntatie naar een ander dienstverband.



Werkgeversservicepunt Rijnmond

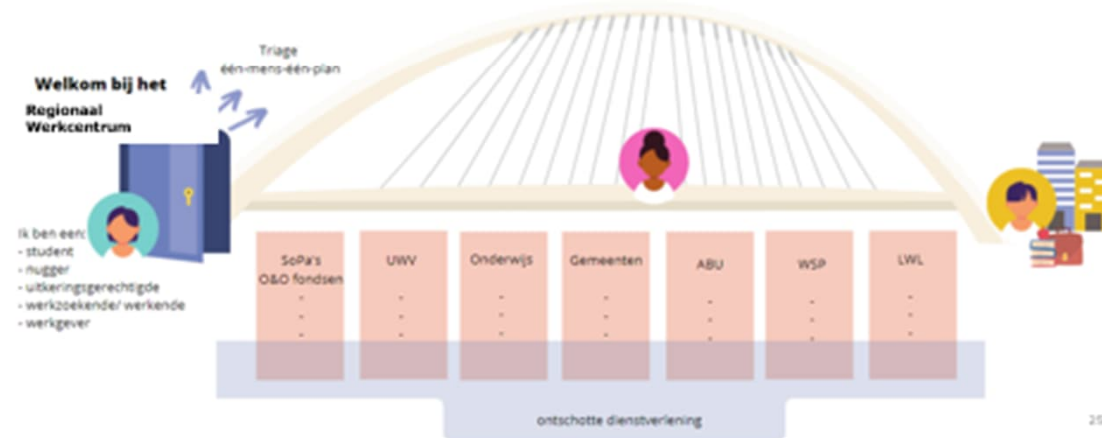
Versterken van de arbeidsmarktregio

- Rotterdam heeft de rol van centrumgemeente en is daarmee leidend in de regionale samenwerking tussen gemeenten, UWV, werkgeversorganisaties, onderwijs, vakbonden
- een doorontwikkeling van het regionaal mobiliteitsteam (in corona tijd) naar het regionaal werkcentrum over de drie sporen werk-naar-werk, school-naar-werk en weer-aan het werk
- investeren in oplossingen voor personeelstekorten in cruciale sectoren in de arbeidsmarktregio via onder andere RAP



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Uitbreiding arbeidsmarktinfrastructuur



25

Dienstverlening beursvloer (WBV)

Maatwerk en passende dienstverlening & ondersteuning

- Basis dienstverlening @Stadhuis & Herenwaard
- Specialistische dienstverlening @Goudserijweg
- Digitale ondersteuning (aanvraag bijzondere bijstand en/of printen van stukken)
- Videobellen => o.a. digitaal opvragen CV
- Klantwaardering essentieel => check middels NPS



Inkomen

Werk

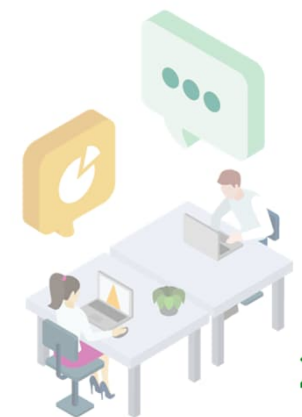
Rotterdam Inclusief

Prestatie 010

Jongerenloket

Cluster Werk & Inkomen

Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling



An aerial photograph of a city skyline at sunset. The sky is filled with orange and yellow clouds, with the sun low on the horizon. In the foreground, there are several multi-story brick buildings with many windows. In the background, a dense cluster of modern skyscrapers is visible, including a prominent white cable-stayed bridge. The title 'Prestatie010' is overlaid in large white text in the center of the image.

Prestatie010

Prestatie010

1. Ons doel
2. De doelgroep
3. De resultaten
4. Bijzondere activiteiten
5. Afdeling Prestatie010
6. Doorontwikkeling Prestatie010

1. Ons doel

“Het ondersteunen van kwetsbare werkzoekenden om hen te laten meedoen in de samenleving, om vóór hen het verschil te maken door unieke dienstverlening, maatwerk, persoonlijk contact en aandacht.”

Werkzoekenden geven zelf invulling aan hun Prestatie010 door het:

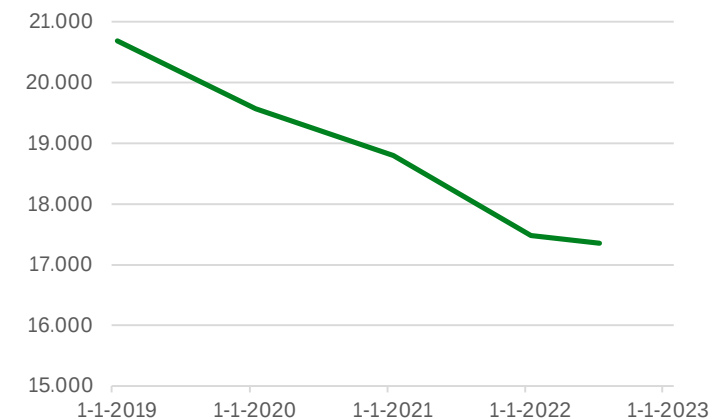
- ✓ verrichten van vrijwilligerswerk
- ✓ geven van mantelzorg
- ✓ ondernemen van gezondheidsbevorderende activiteiten
- ✓ werken aan persoonlijke problematiek

Circa 85% van de doelgroep heeft een geregistreerde afspraak over de invulling van een Prestatie010

2. De doelgroep

- Circa **17.500** werkzoekenden
- Grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Zelden werkfit en/of arbeidsgeschikt
- Krijgt geen re-integratievoorzieningen (meer) aangeboden
- **Kenmerken**
 - Aanpak Prestatie010: **gemiddelde leeftijd 49,5 jaar**
 - Aanpak Meedoen010: **gemiddelde leeftijd 57 jaar**
 - Ontvangt **gemiddeld 13 jaar een uitkering**
 - Geen tot nauwelijks werkervaring of opleiding
 - Beperkte beheersing van de Nederlandse taal
 - Vaak sprake van (multi-)problematiek zoals schulden, verslaving, sociale isolatie, psychische beperking, fysieke beperking, huiselijk geweld, ...

Werkzoekenden Prestatie010	
Datum	Aantal
1-1-2019	20.678
1-1-2020	19.574
1-1-2021	18.804
1-1-2022	17.484
1-7-2022	17.356



3. De resultaten

Werkzoekenden zijn blij met bejegening: menselijk en minder streng

85% van de werkzoekenden is trots op de eigen prestatie!

Ervaren gezondheid (40%) blijft een aandachtspunt

Activeringscoaches zijn blij met ruimte voor verdieping

Stappenteller
44% van de werkzoekenden één of meer stappen vooruit

KPI Uitstroom
2019: 1034 (288+746)
2020: 709 (165+544)
2021: 492 (160+332)
2022: 440 (193+247)

Bron: Ervaringen en effecten P010
Onderzoek en Business Intelligence 2021

JAAKPLAN 2022 PRESTATIE 010

WAT
GAAN WE
DOEN?

VOOR WIE
GAAN WE
DAT DOEN?

HOE
GAAN WE
DAT DOEN?

MET WIE
GAAN WE
DAT DOEN?



AAN DE SLAG
MET KWETSBARE
ROTTERDAMMERS

- KWETSBARE ROTTERDAMMERS MET BIJSTANDSUITKERING
- PERSOONLIJK ONTWIKKELEN & MAATSCHAPPELIJKE BIJDRAGE



ONTWIKKELING



DOUW ONTWIKKELING
IN BEELD

HELPEN MET
VERVOLGSTAPPEN



UIT HUIS
KOMEN



IN BEWEGING



VRIDWILLIGERS
WERK

DIGUAARDIGHEID

TAALLES

KANSRIJKE
WERKZOEKENDE
4 x PER
JAAR
EEN GESPREK

MINIMAAL
1 x JAAR
VIA AANPAK
MEEDOEN 010

+ SERVICEGESPREK
INDIEN NODIG

AANDACHT VOOR &
INVESTEREN IN
ONZE GEDREVEN
MEDEWERKERS



COMPETENTIES
BETROUWBAAR
AUTONOM
EMPATHIE
PRO-ACTIEF

WERK
BID POTENTIE

FOCUSPUNT 1

**PASSENDE
DIENSTVERLENING**



FOCUSPUNT 2

**HYBRIDE
DIENSTVERLENING**



FOCUSPUNT 3

**DATAGEDREVEN
DIENSTVERLENING**



FOCUSPUNT 4

SAMENWERKING



4. Bijzondere activiteiten van Prestatie010



Jaarlijks 2 interne opleidingsweken



Stapregistratie met Stappenteller



Screenen van de doelgroep op LKS



Trainingen om LVB te leren herkennen



Passend aanbod inkopen Instrumentenhuis



Aandacht voor schulden



Gezondheidstrajecten met VGZ



Scholingsvoucher



Pilot betaalde mantelzorg



Nieuwsbrief



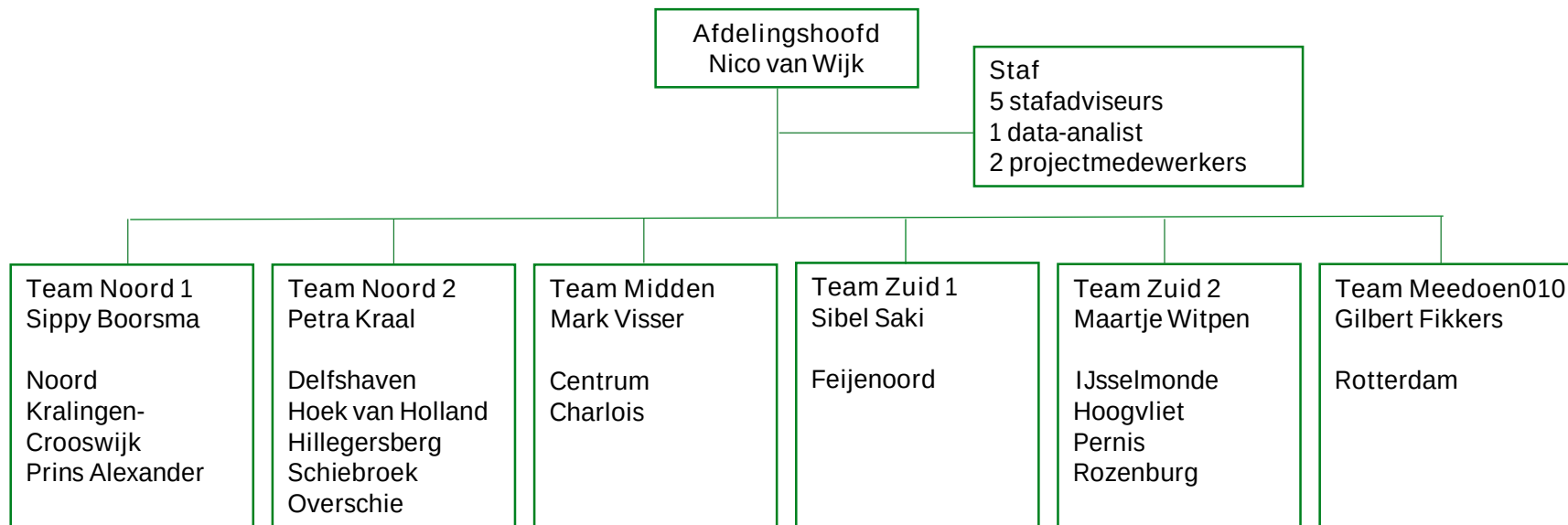
Pilot netwerkberaad



Onderzoek passende dienstverlening

5. Afdeling Prestatie010

- Totaal **150** medewerkers, waarvan **30** tijdelijk
- **90** activeringscoaches en **35** administratieve medewerkers verdeeld over **6** geografisch gespreide teams met teammanagers, elk ondersteund door een kwaliteitsmedewerker en relatiebeheer.
- Staf met ca. **8** medewerkers en **1** afdelingshoofd



Inkomen

Werk

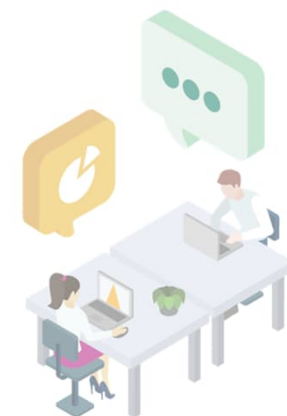
Rotterdam Inclusief

Prestatie 010

Jongerenloket

Cluster Werk & Inkomen

Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling



Jongerenloket



Beknopt overzicht van het Jongerenloket



Gemeente
Rotterdam

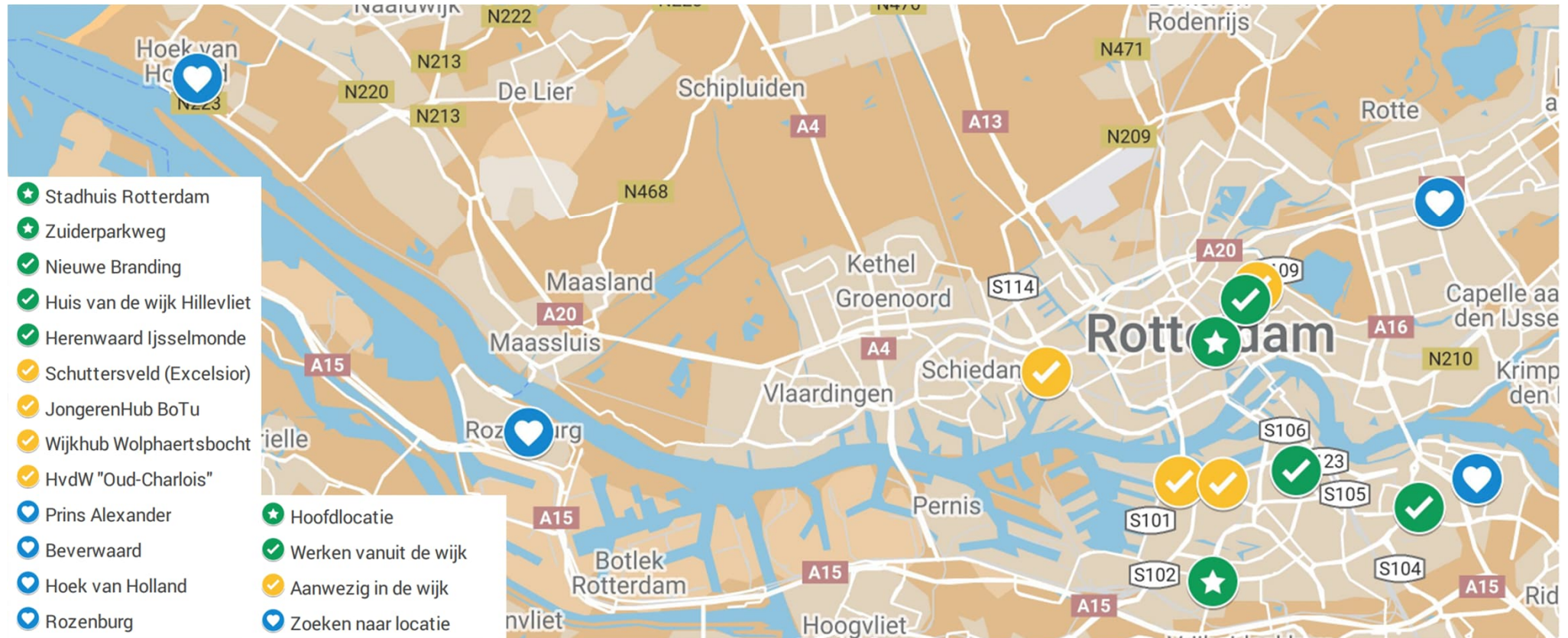
Het doel van het Jongerenloket

Het Jongerenloket is er voor Rotterdammers van 18 tot en met 26 jaar met een ondersteuningsvraag op het gebied van onderwijs, werk, inkomen, schulden, geldzorgen en/of zorg.

In de wijk waar ze wonen en leven, ondersteunen we hun ontwikkeling naar (zelf)redzaamheid. Samen met de jongeren en onze partners bouwen we aan hun toekomst.



Spreiding over de stad



Doelgroepen van het Jongerenloket



Dienstverleningsproces van het Jongerenloket



Inkomen

Werk

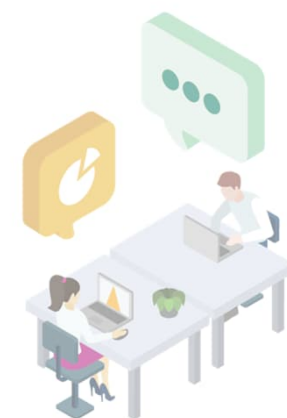
Rotterdam Inclusief

Prestatie 010

Jongerenloket

Cluster Werk & Inkomen

Cluster Maatschappelijke Ontwikkeling



Rotterdam Inclusief

Leren • Werken • Ontwikkelen



Gemeente
Rotterdam



Farida is IN

Dit is Rotterdam Inclusief



Hier staan wij voor

Rotterdam Inclusief is het arbeid- en mens ontwikkelbedrijf van de gemeente Rotterdam. Wij zijn er voor Rotterdammers die een steuntje in de rug nodig hebben om te gaan of te blijven werken. Door leren en ontwikkelen te stimuleren, zorgen we er samen met onze opdrachtgevers voor dat iedereen duurzaam kan meedoen en kan bijdragen naar vermogen.

Hoe wij dat doen?

Dat doen we in een beschutte werkomgeving op onze eigen werklocaties, maar nog veel vaker gedetacheerd bij opdrachtgevers.

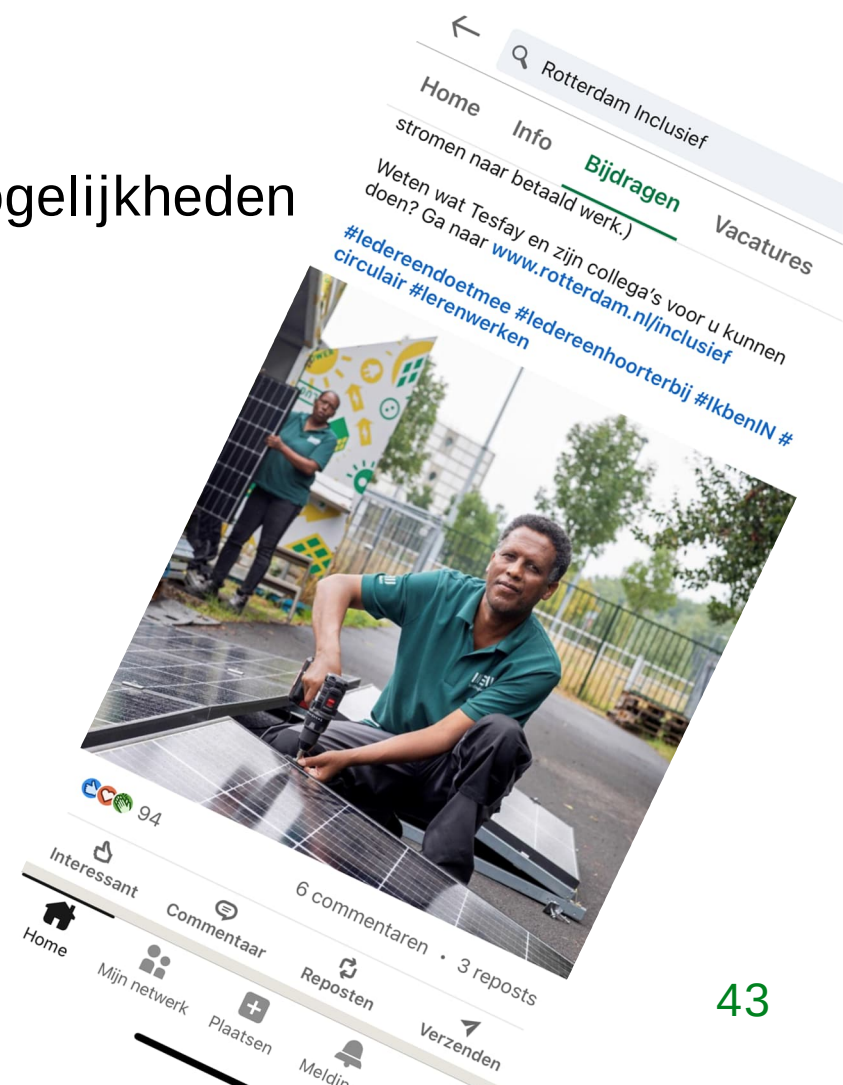
Zo creëren we samen werk waarmee je vooruitkomt.

Als mens, als opdrachtgever en als stad.

Onze kernwaarden: leren - werken - ontwikkelen

1. Iedereen heeft talent
2. Niet kijken naar de beperking maar kijken naar mogelijkheden
3. Iedereen is nodig
4. Passend werk

Dit voeren wij uit
En dragen wij uit in onze communicatie



Onze doelgroep

We zijn er voor ca. 2.400 uitvoerende medewerkers met wie we een arbeidsrelatie hebben:

Doelgroep	Cao	Dec 2022
(Oud-)WSW	WSW	1.636
Nieuw Beschut Werken (NBW)	Aan de Slag	239
Gemeentelijke garantiebannen (GGB)	Gemeente ambtenaren	280
Herplaatsingskandidaten FSK 1 t/m 4 (HPK)	Gemeente ambtenaren	86
Magis-medewerkers vanaf 1 juli 2020	Gemeente ambtenaren	98
Totaal:		2.339

Medewerkers werken op Beschutte eigen productielocaties, maar ook als groep of individueel gedetacheerd bij opdrachtgevers.

Instroomgroepen Rotterdam Inclusief

Verder zijn wij er voor werkzoekenden die in arbeidsontwikkeltrajecten via werk en coaching hun mogelijkheden op de reguliere arbeidsmarkt verkennen en versterken:

- Werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- Taakgestraften met ontwikkelpotentie via Reclassering Nederland;
- Burgers met een indicatie Nieuw Beschut;
- Stagiaires van PRO en VSO onderwijs;
- Burgers met een indicatie Garantiebaan die doorstromen naar een Gemeentelijke Garantiebaan.



Aanbieders;
Werk, P010,
Jongerenloket,
Pro VSO,
Reclassering en
andere
doelgroepen

Instrumenten van RI

Arbeidsontwikkeltrajecten

BooStcamp voor werkzoekenden en aspirant ondernemers

Diagnose instrument/talentenscan

Werkcomponent van WerkLoont

Arbeidskundig onderzoek

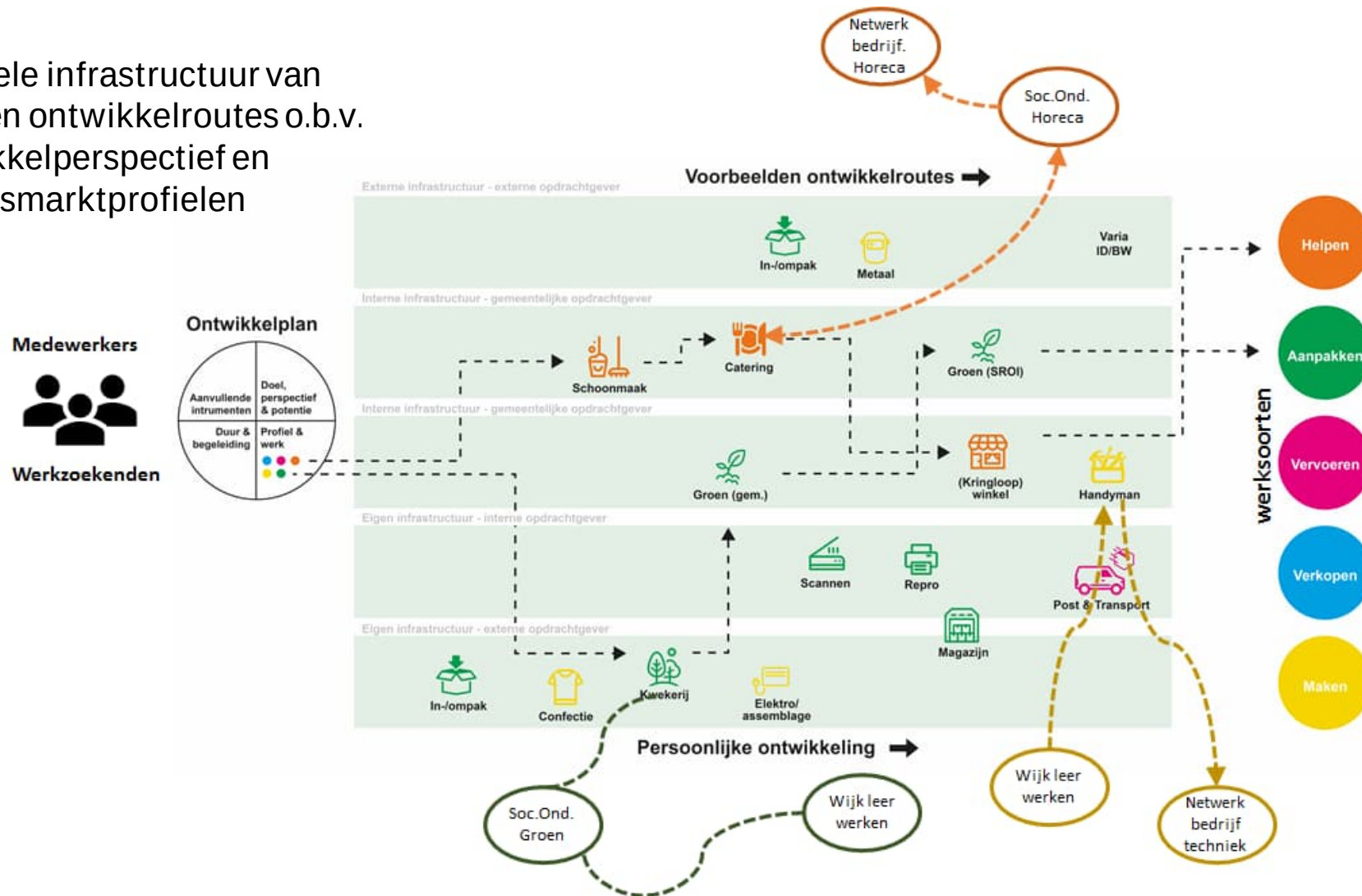
Ambacht Training Centrum: Schilderen, houtbewerking, Elektro, Installatie, Hovenier

Praktijkroute Loonkostensubsidie



Arbeid- en mensontwikkeling in praktijk

Flexibele infrastructuur van
werk en ontwikkelroutes o.b.v.
ontwikkelperspectief en
arbeidsmarktprofielen



Heeft u vragen of opmerkingen?



Bedankt voor uw aandacht

