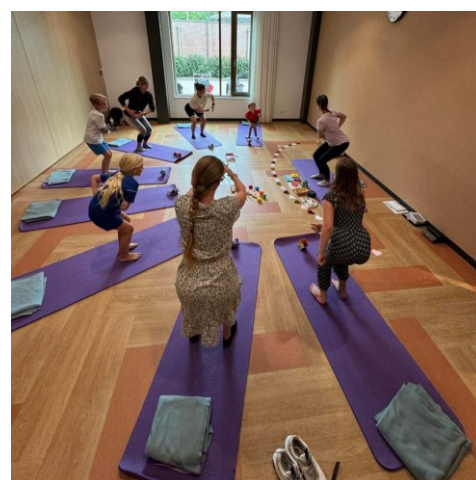




gemeente harderwijk



Evaluatie Positieve Gezondheid

MFC Harderwijk 2023/2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inleiding	4
Terugblik op afgelopen jaren	5
Huidige status	6
De MFC's als Positief Gezond Centrum	7
Centrum voor Positieve Gezondheid	10
Resultaten onderzoek	12
Jaarrekening en Begroting	15
Toekomstambities	16

Voorwoord

De afgelopen periode hebben we samen een intensief traject doorlopen. Het was een tijd van uitdagingen, grote en kleine veranderingen en gelukkig ook van groei. Het heeft van de meesten van ons behoorlijk wat gevraagd. Ook van de gemeenteraad, veel ambtenaren op het stadhuis en mij. Laat ik daarom allereerst mijn dank uitspreken voor de betrokkenheid, de positieve insteek en de enorme inzet die ieder van jullie heeft laten zien. Ik weet dat het niet altijd makkelijk was en dat ook niet alles goed ging. Maar ik ben er wel van overtuigd dat we juist door elkaar eerlijk en open te blijven benaderen, we enorme stappen hebben gezet. En ik maak een diepe buiging voor iedereen die zich daar met hart en ziel voor heeft ingezet.

Ik ben er bovendien trots op dat we elkaar altijd met respect tegemoet zijn getreden. Ook als de discussie stevig werd en emoties soms hoog opliepen. Al die momenten hebben ons gevormd. Met als resultaat dat we als team zijn gegroeid. Want zo zie ik de medewerkers, bewoners, bezoekers en het bestuur van de MFC's: als een hecht en betrokken team. Ook als gemeente Harderwijk maken we graag onderdeel uit van dat team.

In deze evaluatie kijken we uiteraard terug, maar geven we ook een doorkijkje naar de toekomst. We hebben de lessen uit het verleden in onze rugzak en zijn vastberaden om onze doelen op het gebied van positieve gezondheid te bereiken. En zoals in dit document valt te lezen, gebeuren er op dat vlak al fantastische dingen in de beide wijkcentra. Zoals samen eten, wandelen, bewegen, ontmoeten, van elkaar leren en naar elkaar doorverwijzen; ik ben er trots op dat die stappen de afgelopen tijd al zijn gezet.

Deze initiatieven dragen bij aan de maatschappelijke opgaven waar we voor staan. Ze maken deel uit van de noodzakelijke investering in de sociale basis, om de geïndiceerde zorg te kunnen beperken tot (en te garanderen voor) de mensen die het echt nodig hebben. Want soms is geïndiceerde zorg onvermijdelijk, maar niet elke zorgvraag is op te lossen door een dokter of met medicatie. Soms zit de sleutel in het versterken van de sociale basis. En daarbij vormen de wijkcentra, geheel volgens het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, een onmisbare schakel tussen inwoners, zorgaanbieders en maatschappelijke organisaties. De eerste resultaten zijn al zichtbaar in deze evaluatie.

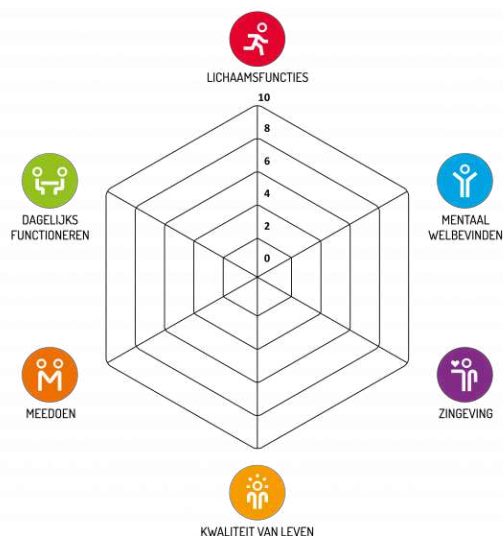
Ik kijk met een positieve blik naar de toekomst, want ik geloof er heilig in dat we dit met elkaar verder kunnen én zullen uitbouwen. Om er zo samen voor te zorgen dat mensen veerkrachtiger worden en eigen regie hebben en houden op hun dagelijks leven. Dat ze gezond zijn en zich fit voelen. Vertrouwen hebben in de toekomst. Vrolijk zijn. Waardevolle contacten hebben met anderen en goed voor zichzelf kunnen zorgen. Dat is mijn wens voor iedereen. Want een stevige en stabiele samenleving begint met gezonde en gelukkige mensen. En daar dragen we met Positieve Gezondheid allemaal ons steentje aan bij.

Maarten Reckman
Wethouder Sociaal Domein en Gezondheid



Inleiding

Positieve Gezondheid is een benadering van gezondheid die uitgaat van veerkracht en de eigen regie. Het gaat dan om evenwicht en veerkracht in het licht van fysieke, emotionele én sociale 'gezondheid'.



Positieve Gezondheid is uitgewerkt in een 'spinnenweb' met zes dimensies. Mensen kunnen het spinnenweb invullen, om inzicht te krijgen in de status van hun gezondheid en welbevinden in de breedste zin van het woord. Dit is een momentopname. Vaker invullen geeft een beeld van veranderingen over de tijd.

Het spinnenweb wordt ook gebruikt als gespreksinstrument. Professionals in bijvoorbeeld zorg of welzijn kunnen zo begrijpen wat de mensen die ze ondersteunen belangrijk vinden, en zelf willen veranderen of bereiken.

Ook wordt zo duidelijk wat deze mensen zelf kunnen en waar ze hulp bij nodig hebben. Uiteindelijk is het niet de bedoeling om op alle dimensies maximaal te 'scoren'. Het gaat erom, de totale oppervlakte van het figuur geleidelijk te vergroten. Daarmee zal het welbevinden van de persoon toenemen.

Positieve gezondheid kent zes pijlers die bij de MFC's worden ingezet als leidraad wanneer het gaat om positieve gezondheid:

1. Lichaamsfuncties – Ik voel me gezond en fit
2. Mentaal welbevinden – Ik voel me vrolijk
3. Zingeving – Ik heb vertrouwen in mijn eigen toekomst
4. Kwaliteit van leven – Ik geniet van mijn leven
5. Meedoen – Ik heb goed contact met andere mensen
6. Dagelijks leven – Ik kan goed voor mezelf zorgen

In deze evaluatie van MFC Harderwijk worden de activiteiten en prestaties op het gebied van Positieve Gezondheid van MFC de Roef en MFC de Kiekmure besproken. We richten ons op het jaar 2023 en de eerste helft van 2024. Daarnaast geven we ook een kleine inkijk in de ambities en plannen voor de toekomst.

Hoe evalueer je veranderingen als Positieve Gezondheid? Een belangrijke vraag omdat de ingezette koers verantwoord dient te worden. Niet alle 'opbrengsten' kunnen aangetoond worden in feiten en cijfers, maar wel in het delen van verhalen en ervaringen van de bezoekers en de vaste en permanente huurders. Ter ondersteuning van de verhalen en ervaringen zijn onder de bezoekers van de Roef en de zorgaanbieders in de Roef vragenlijsten uitgezet. De resultaten van dit kwalitatieve onderzoek zijn in deze evaluatie verwerkt.

Terugblik op afgelopen jaren

In 2020 is het besluit genomen om wijkcentrum de Roef volledig te vernieuwen. Met de ambitie om daar het eerste Centrum voor Positieve Gezondheid van Nederland te realiseren, werd de Roef ruim tweemaal zo groot met een grotere variëteit aan functies en gebruikers.

Samen met de nieuwbouw trad ook een nieuw bestuur aan. Het nieuwe bestuur heeft de basis gelegd voor de huidige Roef. Met dit succes in het vooruitzicht heeft het bestuur ook een nieuwbouwplan voor de Kiekmure opgesteld. De grote ambitie van dat stichtingsbestuur had echter ook een keerzijde. Het stichtingsbestuur heeft veel kosten gemaakt, die niet gedekt waren in hun jaarlijkse begrotingen en waar ook geen geld voor beschikbaar was gesteld door de gemeenteraad. Als gevolg daarvan was deze stichting eind 2022 failliet gegaan als het gemeentebestuur niet was bijgesprongen.

Tussen eind 2023 en september 2024 is de stichting (met een andere bestuurssamenstelling) in samenwerking met gemeentebestuur en instemming van de gemeenteraad, er in geslaagd de financiën weer op orde te krijgen. Veel van de gebruikers van de Roef (en in mindere mate ook bij de Kiekmure, waren in die periode bezorgd of de activiteiten wel doorgang konden vinden. Deze periode kenmerkte zich door een strijd bare opstelling tussen stichtingsbestuur, de zorgpartijen en aanbieders van activiteiten. Er is een ambtelijke projectgroep aangesteld om de verschillende problemen op te lossen:

- Laatste gebouwtechnische problemen
- Nieuwe tarieven losse zaalhuur opstellen
- Contracten vaste huurders analyseren
- Aantrekken nieuwe Operationeel Manager
- Aanstellen nieuw bestuur
- Belangrijkste taak voor de projectgroep was het herwinnen van vertrouwen en een nieuwe basis leggen voor een bestendige toekomst voor de Roef en de Kiekmure.

In de vele persoonlijke gesprekken die zijn gevoerd, is door de meesten uitgesproken dat de onzekerheid over de toekomst voor een groot deel is weggenomen. Er is uitgesproken dat de relatie met de stichting en de gemeente verbeterd is. Het zal over en weer nog wel wat tijd kosten voor het wederzijdse vertrouwen weer is hersteld, maar het begin is er.

Huidige status

Momenteel zijn er gesprekken gaande met meerdere betrokken Harderwijkers over het invullen van de bestuursfuncties. De verwachting is dat vanuit deze groep zich binnenkort een nieuw bestuur zal voorstellen.

Het overleg met de vaste huurders van de Roef is in een afrondende fase. In de maand september krijgen alle huurders een nieuw voorstel waarbij conform de uitspraak van de Gemeenteraad de huurders de keuze krijgen tussen uitdienen van de bestaande contracten of een overstap naar het ROZ model. In de begroting is ervan uitgegaan dat huurders zullen kiezen voor het voor hen financieel voordeliger uitdienen van het contract en zijn op basis daarvan bij het opstellen van de begroting de prijzen met de verwachte inflatie van 3.5% verhoogd ingaande 1-1-2025.

Om de loonkosten in de hand te houden is er deze zomer voor gekozen om met een beperking van openingsuren te werken. Uit oogpunt van veiligheid en service wordt altijd gewerkt met een bezetting van minimaal 2 personen, hetgeen in de zomermaanden bij een erg laag aantal bezoekers niet rendabel is.

Sinds 1 juli 2024 ligt de dagelijkse leiding van de Roef en de Kiekmure bij operationeel manager Daniëlle Meloen. Met haar team van 17 vaste medewerkers (13fte), 4 vaste vrijwilligers en een aantal vrijwilligers op afroep, draaien zij de organisatie. De organisatie wil in de toekomst meer plekken creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en vrijwilligers. Want 'meedoen' is belangrijk en de MFC's willen zich inzetten voor een inclusieve arbeidsmarkt.

"Al 11 jaar doe ik met veel plezier vrijwilligerswerk in de Roef, waar ik altijd een extra handje kan helpen en kan genieten van het gezelschap van mijn collega's. Voor mijn 65ste stond ik 10 jaar als betaalde medewerker achter de bar, en ik weet hoe belangrijk het is om onder de mensen te blijven. Het doet me goed, ik blijf onder de mensen en kan mijn collega's helpen."

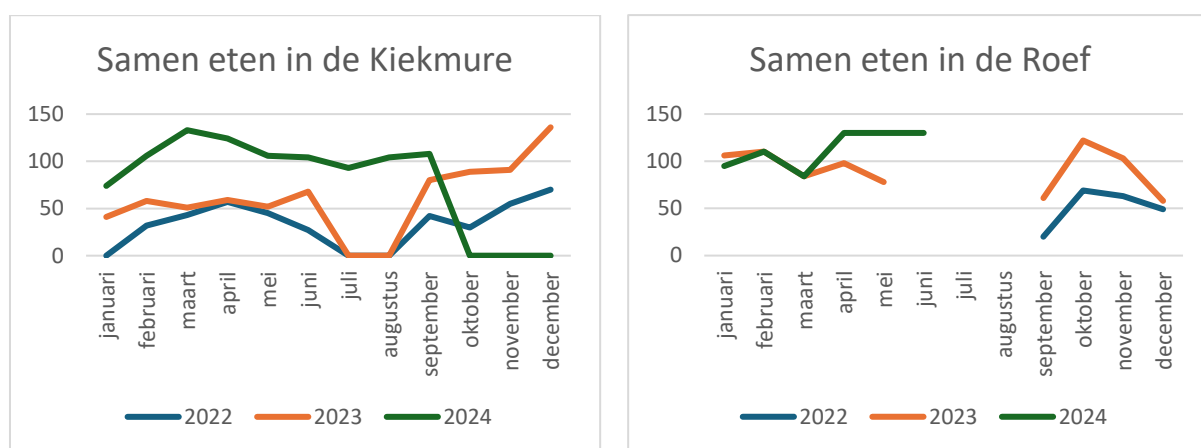
- Roy

"Iedere maand schuif ik weer met veel plezier aan bij 'Samen Eten'. Wij lopen altijd met een groepje bewoners vanaf de 7Akkers naar de Kiekmure, soms moeten we even pauzeren op een bankje. We schuiven dan heerlijk aan en zitten vaak weer bij andere mensen aan tafel. Het eten is altijd heerlijk en voldoende, de vrijwilligers doen écht hun best. Ik kijk er iedere maand enorm naar uit, want samen eten is veel gezelliger dan alleen. Inmiddels ga ik ook vaak mee naar de Bingo en wil ik graag schilderles nemen."

- Ans, 82 jaar

De MFC's als Positief Gezond Centrum

De MFC's verbeteren de sociale en fysieke leefomgeving door het verbinden van wijkbewoners. De activiteiten die in de MFC's worden georganiseerd voldoen allemaal aan één of meer van de 6 pijlers van positieve gezondheid. Zo zijn er dagbestedingen die een preventieve werking kunnen hebben, vrijwilligers hebben veel ruimte om hun werk zelf vorm te geven, men kan elkaar ontmoeten. Mensen kunnen deelnemen aan activiteiten en kunnen terecht voor een kopje koffie of een broodje, voor sommige mensen betekent dit dat ze minder afhankelijk zijn van persoonlijke zorg, minder eenzaam zijn, iets hebben om naar uit te kijken en daardoor meer hun best doen om voor zichzelf te zorgen. Hierdoor kunnen mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen of hebben minder zorg nodig van professionals of mantelzorgers.



In bovenstaande tabellen staan de aantallen van 'Samen Eten'. De groei is hierin goed zichtbaar en dat daarin een stabiliteit is ontstaan. We kunnen een maximum aantal gasten ontvangen van 130 per avond, anders was de verwachting dat we nog meer gasten konden verwachten. Er is daarom gekozen om in de zomer twee edities toe te voegen. In de zomer stoppen vele activiteiten waardoor er behoefte was aan leuke activiteiten tijdens de zomerperiode.

Deze aantallen staan stuk voor stuk voor mensen die een fijne, gezellige avond hebben, nieuwe mensen ontmoeten, een goede maaltijd nuttigen en die met nieuwe verhalen naar huis gaan. De medewerkers van zowel Zorgdat, de wijkvereniging en MFC Harderwijk zitten verspreid tussen de gasten en brengen waar nodig het gesprek op gang.

De prijs van Samen Eten was €10,- maar is eerder dit jaar verhoogd naar €12,50 per persoon en we hebben gelukkig gemerkt dat het aantal aanmeldingen niet terug is gelopen. Voor dit bedrag krijgen mensen een kopje koffie vooraf, een warme maaltijd met een drankje, een dessert en een kopje koffie achteraf. Deze prijs dekt niet alle kosten maar wordt wel bewust zo laag mogelijk gehouden, zodat ook mensen met een smalle portemonnee kunnen komen. MFC Harderwijk draagt bij door de zaalhuur, de desserts, de koffie, thee en de drankjes te betalen en extra personeel in te zetten tijdens deze avonden.

De Kiekmure

De Kiekmure, geopend in 2016, is een levendig ontmoetingscentrum en de thuisbasis van veel verenigingen. Het is ook de huiskamer van de wijk. Steeds meer bezoekers weten de weg te vinden naar de Kiekmure voor een kopje koffie, een praatje, de krant of een lunch. De Kiekmure is geopend van maandag t/m zaterdag, met af en toe een uitzondering voor het koffiemoment op de zondag. Bij een aanvraag voor een activiteit zijn de deuren ook op zondag geopend.

De bezettingsgraad (van ma t/m zat) van de Kiekmure was in 2023 gemiddeld 48,5% en in de eerste helft van 2024 was dit 50,5%.

In 2023 zijn er ruim 30.000 kopjes koffie en thee verkocht in de Kiekmure. In de eerste helft van 2024 waren dit er 18.000. Deze kopjes koffie en thee staan symbool voor een stukje mentaal welbevinden, meedoen en zingeving. De vaste medewerkers zorgen voor een warm welkom en proberen altijd even tijd vrij te maken voor de bezoekers.

De wijk Stadsdennen heeft een hele actieve wijkvereniging, die vele activiteiten organiseren in de Kiekmure. Deze wijkvereniging weet veel mensen te bereiken die soms onbereikbaar of niet het in het zicht zijn van welzijn- en zorgorganisaties. Er is een nauwe samenwerking met de wijkvereniging, een mooi voorbeeld hiervan is 'Samen Eten' dat zowel in de Kiekmure als de Roef wordt georganiseerd en de vaste koffie-ochtend iedere derde zondag van de maand. De vrijwilligers van www.taartjesvoorharderwijk.nl zorgen altijd voor een lekker stukje taart bij de koffie tijdens deze koffieochtend.

"Mijn vader is vorig jaar overleden en dat raakte mij achteraf toch meer dan ik had verwacht. Ik merkte dat ik wat vaker richting de Kiekmure ging om even een bakkie te doen, of als ik ging kaarten dat ik er wat eerder kwam. De dames achter de bar hebben mij echt door die periode heen getrokken, dat zijn echt lieverds die altijd even een praatje kwamen maken met mij."

- Erik, 59 jaar

"Je hebt weer een adresje om naar toe te gaan, waar anderen op zondagmorgen bij hun familie koffiedrinken. De Kiekmure is een mooi ontmoetingspunt voor mensen. Ik voel saamhorigheid, veiligheid en verbinding."

- Mevrouw, 76 jaar

De Roef

De Roef had in 2023 een gemiddelde bezettingsgraad van 36,4 % en in de eerste helft van 2024 kwam deze bezettingsgraad op 39%.

In 2023 zijn er in de Roef bijna 25.000 kopjes koffie en thee verkocht. Dit zijn er in de eerste helft van 2024 ruim 15.000. Ook in de Roef staan deze kopjes symbool voor een stukje ontmoeten en welbevinden.



"Buiten bij de fontein of binnen aan de grote koffietafel raak ik altijd wel met iemand aan de praat."

De Roef heeft een prachtig ontmoetingsplein aan de voorzijde en een goed bezochte beweegtuin aan de achterzijde. Geregeld worden er lessen gehouden in deze beweegtuin door FysioTotaal en GA! Harderwijk of door mensen die zelf actief willen zijn. Op het plein is het tijdens de warme dagen vaak druk met lachende kinderen die heerlijk in de fontein spelen. Het terras van de Roef is inmiddels aangekleed met parasols en wordt ook steeds drukker bezocht. In de ontmoetingsruimte staat het team van de Roef altijd klaar om mensen te verwijzen naar de juiste organisatie of om een praatje maken en een heerlijk broodje of koffie te maken.

Centrum voor Positieve Gezondheid

MFC de Roef is een centrum voor Positieve Gezondheid en hier zitten organisaties vanuit zorg, welzijn en ontmoeten onder één dak. Ontmoeting en verbinding staan hier centraal. Daarnaast kunnen bewoners in de Roef terecht met vragen en voor activiteiten rondom zorg, welzijn en ontmoeten.

In 2023 is een start gemaakt met de samenwerking tussen de zorg- en welzijnsorganisaties in de Roef. Deze hebben samen onderstaand plan opgesteld.



Rond Positieve Gezondheid is de voorgaande 1,5 jaar al samengewerkt met elkaar. Deze samenwerking vindt plaats tussen de permanente huurders, maar ook met de huurders van de zalen en ook organisaties daarbuiten zoals het ziekenhuis. Uit de samenwerking zijn al veel mooie initiatieven ontstaan, zoals:

- Yogalessen speciaal voor mensen die kanker hebben gehad, dit is een mooie samenwerking tussen FysioTotaal en Stichting de Maretak.
- Samen Eten is een voorbeeld van een goede samenwerking tussen Wijkvereniging Stadsdennen, ZorgDat en MFC Harderwijk.
- Beleef de Roef en Kiekmure, de open dagen waarin alle permanente en vaste huurders worden uitgenodigd om te laten zien wat zij doen of aanbieden. Voor hen een mooie gelegenheid om nieuwe leden, bezoekers of vrijwilligers te werven. Voor de inwoners van Harderwijk de gelegenheid om te ontdekken welk aanbod er aanwezig is in de MFC's.
- Samen wandelen, een initiatief van de permanente huurders in de Roef. Iedere maand organiseert iemand een wandeling door de wijk, een mooie combinatie van bewegen, buiten zijn en gezelligheid.
- Beweeglessen speciaal voor mensen die kanker hebben gehad; een nieuwe samenwerking tussen Jan Postulaert van dansschool Porceletti en stichting de Maretak.

- Kookworkshop voor mensen die verandering van reuk en smaak hebben na de behandeling van kanker, samenwerking tussen St Jansdal en de Maretak in de kookstudio van de Roef.
- Koffie op zondag in de Kiekmure. Eén keer in de maand is iedereen uit de buurt welkom om koffie te komen drinken in de Kiekmure. Gasten krijgen gratis een stukje taart (verzorgt door Taartjes voor Harderwijk) en het tweede kopje is gratis. De wijkvereniging heeft veel mensen in beeld die anders wellicht een hele dag alleen zijn en nodigt hen uit voor deze koffiemomenten. Het is altijd een gezellig begin van de zondag.
- In de Roef en Kiekmure hangen wisselende exposities in de gemeenschappelijke ruimte. Dit wordt opgezet door een vrijwilliger in samenwerking met de creatieve clubs die aanwezig zijn in de MFC's. Zo is er op dit moment een expositie van Annelies van Turnhout, zij geeft schilder- en tekenlessen. En binnenkort gaan wij foto's van de leden van fotoclub de Iris tentoonstellen, zij zijn actief in de Roef met hun vereniging.
- Ook wordt de Roef gevonden door andere organisaties die daar grotere bijeenkomsten organiseren. Voorbeelden van het afgelopen jaar zijn het Politiek Café, Wereldkankerdag door de Maretak, workshops van Medicamus en een veranderatelier van de GEM beweging (Ecosysteem Mentale Gezondheid).

Er zijn korte lijnen en spontane ontmoetingen door het werken onder één dak, wat bijdraagt aan de samenwerking en de gemeenschap. Er zijn lage drempels om even bij elkaar naar binnen te lopen en te overleggen of een patiënt door te verwijzen. Deze drempel onderling is lager maar óók voor de bezoekers.

"Eerder dit jaar liepen wij tegen problemen aan met een vaste medewerker, wij maakten ons vooral zorgen maar konden niet goed doordringen tot deze persoon in onze gesprekken. Het is lastig wanneer je iemand graag wil helpen maar tegelijkertijd wil je je ook niet teveel bemoeien met een werknemer. Mijn collega zei toen; waarom loop je niet even bij ZorgDat binnen? Dat heb ik vervolgens gelijk gedaan, het was even heel prettig dat er iemand naar je luistert en vervolgens met heel waardevol advies komt. Omdat je zo samen in één pand zit loop je zo bij elkaar binnen, iets wat ik eerder wellicht niet had gedaan of niet aan had gedacht."

Resultaten onderzoek

Ter ondersteuning van de verhalen en ervaringen is onder de bezoekers van de Roef een vragenlijst uitgezet. De resultaten van dit onderzoek zijn in deze evaluatie verwerkt. 41 bezoekers hebben de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld. De vragenlijst is vaker ingevuld door mannen (58%) dan door vrouwen (42%). Oudere bezoekers vulden de vragenlijst vaker in dan jongere. 16% van de respondenten was onder de 35 jaar, 47% was tussen de 36 en 65 jaar en 39% ouder dan 65 jaar.

De helft van de respondenten (51%) bezoekt vaker dan vier keer per maand De Roef. 30% komt ten minste maandelijks in De Roef. De overige respondenten (20%) bezoeken De Roef enkele keren per jaar.

De activiteiten/aanbieders die het vaakst bezocht worden zijn de huisarts (30% regelmatig bezoek) en de fysiotherapeut (15% regelmatig bezoek). 15% bezoekt regelmatig de Maretak. Daarnaast geven veel respondenten aan De Roef te bezoeken om koffie te drinken of om te lunchen.

De respondenten is ook gevraagd naar welke effecten (Positieve Gezondheid) hun komst naar de Roef heeft beïnvloed?

Meedoen/ontmoeting

Respondenten zijn positief over de ontmoetingen die plaatsvinden in De Roef. 85% is het eens of helemaal eens met de stelling 'In De Roef ontmoeten verschillende inwoners elkaar'. 67% geeft aan in De Roef mensen te ontmoeten die hij/zij normaal niet zou ontmoeten. Deze ontmoetingen vinden vaak plaats tijdens het koffiedrinken of de lunch. Ook ontmoeten bezoekers elkaar bij activiteiten als wandelen, yoga of bingo. Een aantal respondenten geven aan andere bezoekers te ontmoeten via de kinderen.

Een groot deel van de respondenten (56%) geeft aan in De Roef gestimuleerd te worden om deel te nemen aan nieuwe activiteiten. 12% geeft aan dat dit (nog) niet gebeurt. Bezoekers vinden nieuwe activiteiten onder andere via persoonlijke contacten (bijvoorbeeld met het personeel achter de bar) of via de folders/reclame op het prikbord.

"Ik kom hier vaak even een babbeltje doen, koffie drinken en soms lunchen met de dames en heren achter de bar. Zij nodigden mij weleens uit voor eet-avonden of muziek op zondag."

"Ik merk dat er mensen die eerst vaker naar de huisarts gaan met vage klachten op een gegeven moment via ZorgDat zich aansluiten bij activiteiten en daarna minder naar de dokter hoeven omdat ze zich gezien, gehoord en gelukkiger voelen."

Kwaliteit van leven/mentaal welbevinden

82% van de respondenten geeft aan zich gezien te voelen in De Roef.

Samenwerking en onderling doorverwijzen

80% van de respondenten geeft aan te ervaren dat zorgaanbieders en welzijnsorganisaties in De Roef met elkaar samenwerken. Allereerst door het feit dat de verschillende partijen in hetzelfde gebouw gehuisvest zijn, maar ook omdat partijen naar elkaar doorverwijzen. De helft van de respondenten die regelmatig een zorgaanbieder bezoekt geeft aan weleens doorverwezen te zijn naar andere activiteiten in De Roef. Het gaat dan onder andere om samen wandelen, samen eten, financieel advies, gezinsondersteuning, yoga of ondersteuning van ZorgDat. 70% van deze groep geeft aan ook daadwerkelijk aan de activiteit te hebben deelgenomen.

"Mijn huisarts vraagt altijd hoe het verder gaat met mij omdat ik alleen woon en waar ik voor hulp terecht kan als het nodig is. Heel fijn."

"Ik ben door de fysiotherapeut doorverwezen naar de yoga. Vanuit daar ontdekte ik het koor en nodigden de dames achter de bar mij uit voor de bingo op vrijdag."

Welbevinden

83% van de bezoekers die regelmatig een zorgaanbieder bezoekt geeft aan dat de zorgaanbieder niet alleen kijkt naar de lichamelijke klachten en problemen, maar ook naar het welbevinden. Dit heeft vooral te maken met de manier van gespreksvoering en het doorvragen naar het welbevinden. 78% vindt dat de zorgaanbieder kijkt naar wat de respondent zelf kan doen om de gezondheid te verbeteren. De zorgaanbieder doet dit door tips te geven (bijvoorbeeld over stoppen met roken) of door in het gesprek samen naar een passende oplossing te zoeken.

Overig

Bezoekers zijn positief over het vriendelijke personeel en de horeca. Ook spreken bezoekers de hoop uit dat er nog meer activiteiten georganiseerd gaan worden.

Vragenlijst zorgaanbieders

Ter verificatie van het ontwikkelplan voor Positieve Gezondheid in de Roef is ook onder de zorgaanbieders een vragenlijst uitgezet. De vragenlijst is door het merendeel van de aanbieders ingevuld. Het eerste deel van de vragen betrof de voortgang van onderdelen uit dit ontwikkelplan:

1. Bevorderen van informele contacten tussen de huisgenoten:
Gezamenlijk koffiedrinken, samen lunchen, de onderlinge app-groep
2. Een gezamenlijke planning/kalender:
Die is er nog niet, wel worden activiteiten op het prikbord geplaatst en in de app-groep
3. Een sociale kaart:
Is beschikbaar via ZorgDat
4. Creëren van een laagdrempelige sfeer:
De deur open laten zodat een ander vrij is om binnen te lopen
5. Activiteiten of thema-avonden voor de buurt en/of professionals:
Samen wandelen, elk kwartaal een inhoudelijke academy/thema-avond

6. Doorverwijzen naar de andere huisgenoten:
Wordt steeds meer gedaan
7. Casuïstiekoverleg:
Gebeurt meer 1-op-1 door de betreffende collega op te zoeken
8. Andere huisgenoten informeren over activiteiten:
Via de app van huisgenoten en mondeling, mag nog meer van de grond komen

Ook is gevraagd: "Hoe bevordert uw organisatie positieve gezondheid in De Roef?"

Via de welzijnscoaches en aanbod in de Roef. Maar ook daarbuiten. In de organisatie is kennis aanwezig en alle medewerkers zijn geschoold in positieve gezondheid en werken daarmee. We zijn makkelijk aan te spreken, hebben grote kennis van sociale kaart, kennen onze medehuurdsters, bieden activiteiten aan waar de mens centraal staat en om het welzijn te vergroten denk aan inloop mantelzorgers, vrijwilligerswerk en maatjesproject en natuurlijk Welzijn op recept en Trefpunt positieve gezondheid.

Wij bevorderen de PG door onze cliënten bewust te maken van welke factoren van invloed zijn op gezondheid. Daarin hebben wij een grote rol aan de fysieke kant. Wij zoeken de samenwerking met de huisartsen, zorg dat, psychologen, podotherapeuten etc actief op. Voorbeeld: Met de Mareta hebben wij nu een samenwerking dat cliënten in de restorative yoga kunnen deelnemen voor een gereduceerd tarief.

In ons spreekuur leggen we regelmatig uit dat klachten niet altijd veroorzaakt worden door een niet (goed) functionerend lijf maar kunnen samenhangen met diverse facetten in het leven. Dat contact met anderen, een hobby, een passie kunnen helpen om weerstand te bieden aan de uitdagingen van het leven. We verwijzen met enige regelmaat naar de welzijnscoaches van Zorgdat of andere zorgverleners in De Roef.

Verder is gevraagd naar wat er goed gaat in de samenwerking, wat beter kan en wat elke aanbieder daar aan kan bijdragen. Dit waren open vragen, de reacties zijn vanwege de leesbaarheid samengevat.

Wat gaat goed?

Het onderlinge contact is goed, men weet elkaar te vinden en iedereen is positief gestemd om het concept te laten slagen.

Wat kan beter?

Door de onrust van het afgelopen jaar is het uitrollen van het ontwikkelplan nog niet van de grond gekomen. Nu de rust lijkt weergekeerd is de verwachting dat we kunnen gaan bouwen.

Wat kunt u zelf bijdragen?

Beginnen met onze eigen expertises te laten zien aan de andere organisaties. Inhoudelijk meedenken en informatie geven over ons aanbod. Door deel te nemen of ook een aandeel te leveren op thema's. Maar gezien werkdruk en dat er vanuit ons werk ook veel wordt gevraagd op avonden (interviews etc) is dat soms moeilijk planbaar.

Jaarrekening en Begroting

Hieronder zijn de cijfers 2023, volgens de goedgekeurde jaarrekening, de verwachting voor 2024 en de begroting voor 2025 opgenomen.

	Jaarrekening 2023	Begroting 2024	Prognose 2024	Begroting 2025
BATEN				
Exploitatiesubsidie	600.572	590.813	1.063.151 ¹	785.758
Omzet bar/buffet	284.691	280.000	291.000	300.000
Omzet ruimte verhuur	520.287	809.814	540.355	618.714
Overige opbrengsten	7.193	6.000	7.367	6.000
Rentebaten	1.1019	-	-	-
Totaal baten	1.413.762	1.686.627	1.901.873	1.710.472
LASTEN				
Inkoopwaarde bar/buffet	108.678	112.000	106.567	114.000
Personeelslasten	629.198	771.000	670.179	751.270
Afschrijvingskosten	14.417	20.000	13.929	15.600
Huisvestingskosten	591.102	626.600	528.063	720.124
Verkoopkosten	-9.112	12.500	7.116	11.000
Algemene en kantoorkosten	103.296	122.000	126.480	93.500
Financiële lasten	3.287	5.000	3.148	4.000
Totaal lasten	1.440.866	1.669.100	1.455.482	1.709.494
Exploitatie resultaat	-27.104	17.527	446.390	977
Exploitatie resultaat	-27.104	17.527	446.390	
Correctie eenmalige posten:				
Vrijval voorziening groot onderhoud			-148.800	
Eenmalige subsidies	-25.000		-261.663	
Vrijval NOW	-94.782			
Voorziening dubieuze debiteuren	-18.266			
Eenmalige compensatie huurderwing			-33.750	
Structureel onderliggend resultaat	-165.152	17.527	2.177	977

Voor 2024 verwachten we na jaren van forse verliezen een klein positief onderliggend (voor bijzondere baten en lasten gecorrigeerd) resultaat. Dit is ook voor 2025 het geval waarmee voldaan wordt aan de eis van de gemeenteraad om structureel een sluitende begroting te hebben.

De begroting is dit jaar eerder opgesteld omdat deze onderdeel uitmaakt van de evaluatie van MFC Harderwijk voor de Gemeenteraad. Dit betekent dat de uitkomsten 2024 uit dien aard een hogere mate van onzekerheid bevatten en dat het subsidie 2025 is opgenomen, vooruitlopend op de besluitvorming door de Gemeenteraad over de gemeentebegroting 2025.

¹ De hoge exploitatiesubsidie bij de prognose 2024 komt door de eenmalige subsidie om het negatief eigen vermogen aan te vullen tot nul.

Toekomstambities

Door Daniëlle Meloen

Als de nieuwe operationeel manager van De Roef wil ik graag deze evaluatie afsluiten met onze ambities en plannen voor de toekomst. De reden dat ik voor deze functie heb gesolliciteerd, is dat ik de enorme potentie zie in zowel De Roef als De Kiekmure. Na deze eerste periode hier zie ik die potentie alleen maar toenemen. Ondanks de uitdagingen van de afgelopen tijd zijn er talloze mooie initiatieven, samenwerkingen en nieuwe activiteiten ontstaan. Het is tijd om meer aandacht te besteden aan de inhoud, om te laten zien wat we al hebben bereikt en waar we naartoe willen.

Ik begrijp dat ook hier de financiën van belang zijn, maar de nadruk op geld heeft soms voor afstand gezorgd. Met deze evaluatie hoop ik dat jullie niet alleen de solide basis zien die we hebben gelegd, maar ook de potentie en plannen die we samen met alle huurders, medewerkers en buurtbewoners willen verwezenlijken.

De komende maanden ligt onze focus op het versterken van de inhoud en het bevorderen van Positieve Gezondheid. We willen de banden met onze vaste huurders aanhalen en de werkgroep Positieve Gezondheid is weer met hernieuwde energie aan de slag gegaan. We gaan de samenwerking beter sturen, stroomlijnen en gezamenlijke doelen stellen. Op deze manier hopen we de resultaten van Positieve Gezondheid beter inzichtelijk te maken. Het Institute for Positive Health (iPH) voert momenteel uitgebreid onderzoek uit naar manieren om de effecten van Positieve Gezondheid te meten. In de toekomst willen we gebruik maken van de Evaluatiewijzer die zij samen met de vele gebruikers van Positieve Gezondheid ontwikkelen.

Daarnaast zal ik me richten op het vergroten van de bekendheid en mogelijkheden van De Roef en De Kiekmure. Veel inwoners en bedrijven weten nog niet wat wij te bieden hebben. Door activiteiten te organiseren, meer samen te werken met netwerkpartners in Harderwijk, en onze naamsbekendheid en netwerk te vergroten, willen we hier verandering in brengen. We willen geen negatieve berichten meer in de pers, maar juist laten zien wat we kunnen betekenen voor de inwoners van de gemeente Harderwijk. We hopen dat meer mensen ons bezoeken en daarmee hun Positieve Gezondheid versterken. Dit zal ook bijdragen aan een hogere bezettingsgraad van onze zalen en een nog breder aanbod aan activiteiten.

Ondanks de uitdagingen in 2022 en 2023 hebben MFC de Roef en MFC de Kiekmure belangrijke stappen gezet in de richting van een levendige en inclusieve gemeenschap. De positieve trend vanaf 2023 zet zich voort in 2024, en we kijken uit naar een toekomst waarin Positieve Gezondheid centraal staat en de samenwerking binnen de gemeenschap blijft groeien.

We blijven ons gezamenlijk inzetten voor een inclusieve gemeenschap, waarin iedereen zich welkom voelt, kan bijdragen, en zich gezond en goed voelt.