



Gemeente Kerkrade

Klachtbehandeling

Wat verstaan we onder een klacht?

- Gedraging (geen losliggende stoeptegels)
- Verschil met bezwaar



Klachtbehandeling in 2 instanties:

- Interne klacht
- Externe klacht



Interne klacht

Verantwoordelijkheid directeur

Directeur kan klachtbehandelaar
aanwijzen

Insteek oplossen klacht

Procedure



Externe klacht

Klachtbehandeling in tweede instantie door externe onafhankelijke instantie:

Klachtenkamer van de Centrale Bezwaarschriften- en klachtencommissie Kerkrade

Procedure



Gemeente Kerkrade



Bedankt voor uw
aandacht!



Gemeente Kerkrade