VTH-VISIE

Gemeente Nijmegen

OKTOBER 2023

2023/

2028





In ***Nijmegen*** werken we vanuit ons hart, van en voor onze stad. Voor én met de inwoners, instellingen en bedrijven werken we aan de opgaven die in de stad en haar omgeving spelen. Daarbij is vertrouwen ons vertrekpunt, kiezen we voor contact, doen we gewoon wat nodig is en leren we van wat we doen.

Onze missie
waar we voor staan

Met het uitvoeren van onze vergunningverlenende, toezichthoudende en handhavende taken (VTH) zorgen we samen met inwoners, bedrijven en partners voor een duurzame, bewoonbare, veilige en gezonde fysieke leefomgeving in onze stad.

Onze visie
waar we voor gaan

Wij zorgen met lef en risicogericht voor een integrale VTH-dienstverlening ten aanzien van de regels die zijn gesteld ter bescherming en benutting van de fysieke leefomgeving.

Onze strategie
wat we gaan doen

Ons bestuur heeft de ambitie die het heeft met zijn VTH-bevoegdheden vastgelegd in het VTH-beleid. Hoe we ons werk willen organiseren om hier zo goed mogelijk uitvoering aan te kunnen geven, staat beschreven in deze VTH-visie. Binnen gemeente Nijmegen werken we continu aan de verbetering van onze VTH-taakuitvoering en de wijze waarop we dit organiseren. Alle VTH-taken die zien op bouw, reclame, inritten, kap, sloop, gebruik, brandveiligheid, aanleg, huisvesting en leegstand (kortweg: BRIKS) brengen we daarom weer volledig in onze eigen organisatie onder. We creëren voor deze VTH-taken een integrale VTH-taakuitvoering en verbeteren de dienstverlening. Hiermee willen we beter en sneller inspelen op de lokale ontwikkelingen en belangen van onze stad. Om de taakuitvoering en de dienstverlening daaromheen te verbeteren, focussen we ons de komende vijf jaar op:

> Uitvoeringskwaliteit
> Betere dienstverlening
> Integrale taakuitvoering
> Verbinding met partners
> Outcomegericht werken
> Ruimte voor innoveren



1

Uitvoeringskwaliteit

Een kwalitatief goede VTH-taakuitvoering is essentieel om de kwaliteit van onze leefomgeving te beschermen en verbeteren. Omdat we de VTH-taken BRIKS weer in de eigen organisatie gaan uitvoeren, hebben we de basis goed neer te zetten: passend binnen wet- en regelgeving, aan de hand van het VTH-beleid en conform de kwaliteitscriteria. Maar onze ambitie ligt hoger. We willen de komende jaren toe groeien naar een hogere uitvoeringskwaliteit. Dit uit zich in vlotte(re) procedures, standaardisering van processen en werkwijzen, grip op onze taken en bedrijfsvoering, het terugdringen van incidenten in de omgeving, een verbeterd naleefgedrag door inwoners en bedrijven en de bevestiging van besluiten binnen juridische procedures. Hiervoor is het nodig dat we de taakuitvoering voor onze medewerkers zo simpel mogelijk houden, met zo min mogelijk administratieve last en ondersteund door de middelen die zij daarvoor nodig hebben. Ook is het belangrijk te leren van wat inwoners en bedrijven ons teruggeven.

2

Betere dienstverlening

De regels zijn al ingewikkeld genoeg. Hulp daarbij hoort dat niet te zijn. We willen van meerwaarde zijn voor onze inwoners en bedrijven. We lichten voor, denken mee en adviseren over. Niet alleen ten aanzien van de regels, maar over ook de bedoeling van deze regels. De kern van ons werk bestaat uit het op verzoek leveren van een dienst. Dit doen we binnen een zo kort mogelijke doorlooptijd. Onze dienstverlening is passend, persoonlijk, transparant en betrouwbaar. We doen dit efficiënt, integraal en voorkomen een kastje-naar-de-muur-effect. We bieden overzicht en duidelijkheid. In alles wat we doen, denken we vanuit onze inwoners en bedrijven. Onze dienstverlening betekent niet dat we overal ja op zeggen, want een vriendelijke, weloverwogen en goed uitgelegde nee is dat ook. Om dit te bereiken hanteren we één ingang, starten we een (fysiek) loket, schrijven we onze brieven in begrijpelijke taal, monitoren we hoe onze dienstverlening wordt ervaren en sturen we zo nodig onze processen bij.

3

Integrale taakuitvoering

De fysieke leefomgeving raakt aan verschillende thema’s zoals ruimtelijke ordening, geluid, lucht, water, bodem of erfgoed. De maatschappelijke opgaven waarvoor we aan de lat staan, maakt dit nog complexer. Denk aan de woningbouwopgave, energietransitie, mobiliteit, gezondheid en circulaire economie. We staan aan de vooravond van de invoering van de Omgevingswet. Deze wet biedt ons een ruim en integraal juridische instrumentarium om voor de fysieke leefomgeving beleidsontwikkeling, -doorwerking, -uitvoering en terugkoppeling vorm te geven. Vergunningverlening, toezicht en handhaving speelt daarin een belangrijke rol. Het is nodig binnen deze taken niet sec te blijven kijken naar alle losse aspecten, maar het grotere plaatje te gaan zien en daarbinnen afwegingen te maken. Professionals kunnen dit niet alleen: het vraagt om meer samenhangend te werken vanuit verschillende expertises in de volle breedte van het fysieke domein.

4

Verbinding met partners

De fysieke leefomgeving is van iedereen. In de zorg voor een duurzame, bewoonbare, veilige en gezonde fysieke leefomgeving in onze stad werken we dan ook samen met onze inwoners, bedrijven en partners. Bij inwoners en bedrijven gaan we ervan uit dat zij eigen verantwoordelijkheid nemen en werken we vanuit vertrouwen samen. Vooral onze partners hebben we nodig bij het bereiken van goede omgevingskwaliteit. Zowel de met ons primaire VTH-proces samenhangende interne processen, als alle externe partners die een eigen taak en/of adviserende rol uitvoeren binnen de fysieke leefomgeving. Denk hierbij aan de Basisregistratie Adressen en Gebouwen, gemeentelijke beleidsdisciplines zoals wonen en klimaat en partners zoals provincie, Veiligheidsregio Gelderland Zuid en Omgevingsdienst Regio Nijmegen. Een goede samenwerking en onderlinge afstemming is essentieel. Dit betekent dat we in zetten op het versterken van deze relaties en we relatiebeheer zien als een belangrijke taak van al onze medewerkers.

5

Outcomegericht werken

We doen als overheid wat nodig is, maar laten wat kan aan de maatschappij. Daarom is het uitvoeren van onze VTH-taken geen doel op zich: in ons handelen staat de bedoeling achter de regel voorop. We richten ons werk dan ook zo in dat de activiteiten die we doen bijdragen aan wat we willen bereiken in én voor onze stad: we werken outcomegericht. In ons handelen vraagt dit om meedenken vanuit de bedoeling, in plaats van het sec toetsen aan regels. Het verlangt ook dat we monitoren of onze activiteiten effect hebben en evalueren wat er in de activiteiten of gekozen aanpak verbeterd zou kunnen worden. Dit kan leiden tot bijstelling van onze ambitie. Zo zullen we steeds beter in staat zijn om met onze taakuitvoering nog meer maatschappelijk effect en impact te bereiken. Hiervoor is nodig dat we beleid en uitvoering weten te verbinden tot een werkende kwaliteitscyclus: de BIG8. Het op deze wijze werken creëert een gevoel van meerwaarde, ruimte voor de professional en meer werkplezier.

6

Ruimte voor innoveren

Onze medewerkers zetten zich elke dag keihard in om de stad te bedienen met een goede uitvoering van hun VTH-taken. Naast deze uitvoering is ruimte nodig voor verbeteren, vernieuwen en innoveren. De stad breidt uit en we kunnen op onze fiets niet (meer) overal op toe zien. Dat kan slimmer, beter en misschien wel goedkoper. De roep om meer informatiegestuurd en risicogericht werken wordt steeds groter. We moeten beter gebruik maken van de kennis en kunde die we hebben, de data die we verzamelen en de kansen die we zien. Onze medewerkers stimuleren om lef te durven tonen om de taakuitvoering soms net iets anders te doen dan men gewend is, wanneer dat de bedoeling ervan beter dient. Dan zijn we in staat onze taakuitvoering door te ontwikkelen. Hiervoor is tijd nodig voor opleiding en ontwikkeling van medewerkers, maar ook de ruimte om tot goede ideeën én verandering te kunnen komen.