

Van: Stephanie Rooijakker <stephanie.rooijakker@arnhem.nl>

Verzonden: donderdag 14 december 2023 10:44

Aan: Raadsleden Arnhem <raadsleden@arnhem.nl>; Fractievoolgers Arnhem <fractievoolgers@arnhem.nl>

Onderwerp: Beantwoording vraag aanbesteding Avan

Geachte raadsleden,

Na de raadsvergadering van 13 december 2023 inzake agenderingsverzoek "Problemen leerlingenvervoer" is gevraagd naar de planning inzake de huidige aanbesteding.

Op 3 augustus 2023 heeft de raad de in de bijlage bijgevoegde raadsinformatiebrief ontvangen over de ontwikkelingen vervoerscontracten doelgroepenvervoer Avan. Daarin staat o.a. aangegeven:

"Twee vervoerders (perceel Oost en de percelen D, H en I) hebben te kennen gegeven geen gebruik te maken van de eerste verlengingsoptie. Voor beiden was de argumentatie dat door de kosten- en opbrengstenontwikkelingen van de afgelopen jaren er geen sprake meer is van een voor hun sluitende businesscase en dat daardoor van verlenging is afgezien. Voor dat deel van het vervoer waarvoor geen verlenging is overeengekomen, is inmiddels gestart met de voorbereiding van een aanbesteding. De planning is dat de aanbestedingsdocumenten begin oktober a.s. worden gepubliceerd en dat gunning voor het einde van dit jaar kan plaatsvinden. Vanaf 1 augustus 2024 dienen dan de nieuwe vervoerders het vervoer te verzorgen."

In de stukken staat ook aangegeven dat Perceel H en I betrekking hebben op het gecombineerde routevervoer van de gemeenten Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal en Doesburg.

De huidige overeenkomsten lopen initieel tot 31 juli 2024. De vervoerders hadden, gelet op de huidige overeenkomst, tot uiterlijk 31 juli 2023 de tijd om aan te geven om de contracten al dan niet te verlengen. De aanbestedingstukken voor de percelen waar geen gebruik werd gemaakt van de verlengingsopties, zijn op 30 september jl. gepubliceerd. Op 16 november verstreek de uiterste inschrijftermijn voor de aanbesteding routevervoer. De voorlopige gunning heeft plaatsgevonden en de verwachting is dat in de eerste helft van januari 2024 definitief gegund kan worden, behoudens kortgedingprocedures. De contracten hebben een looptijd van 10 jaar, te verdelen in een initiële periode van 6 jaar en verlengingsopties van telkens 2 jaar.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ Arnhem
Postbus 9029
6800 EL Arnhem

Stephanie Rooijakker

Bestuursadviseur WMO

- Doelgroepenvervoer
- Woningaanpassingen

Strategie, Beleid en Regie
Afdeling Zorg & Welzijn

E-mail

stephanie.rooijakker@arnhem.nl

Internet

www.arnhem.nl

Raadsinformatiebrief BVO DRAN doelgroepenvervoer verlengen contracten/aanbesteding

Arnhem, 1 augustus 2023

Onderwerp: ontwikkelingen vervoerscontracten doelgroepenvervoer AVAN

Geachte Raadsleden,

Begin 2020 zijn, na een Europese aanbesteding, met verschillende vervoerders contracten afgesloten ten behoeve van het Avan doelgroepenvervoer. Voor deze contracten was een looptijd afgesproken van in totaal 10 jaren, opgedeeld in een initiële periode van vier jaren en drie verlengingsopties van elk twee jaren. Het gebruik maken van de verlengingsopties is een tweezijdig besluit dat tenminste één jaar voor de expiratiedatum aan de andere partij kenbaar gemaakt dient te worden. De initiële periode voor de vervoerscontracten van de BVO DRAN loopt af op 31 juli 2024. Als gevolg daarvan dient uiterlijk 31 juli 2023 bekend te zijn of er al dan niet gebruik wordt gemaakt van de eerste verlengingsoptie. We willen u graag informeren over het verlengen van de contracten en de op handen zijnde aanbestedingen.

Verlenging contracten en aanbesteding doelgroepenvervoer

De huidige contracten zijn gestart op 1 augustus 2020. Vanwege de coronapandemie bracht de implementatieperiode en de eerste jaren van het contract diverse uitdagingen met zich mee. Mede door inzet van de vervoerders, is het gelukt om als Avan grotendeels de afgesproken kwaliteit te (blijven) leveren. Dit blijkt ook uit de klanttevredenheidsonderzoeken die de afgelopen jaren door onderzoeksbureau Moventem zijn uitgevoerd en waarin structureel minimaal een 7,7 (routevervoer) of boven de 8 (vraagafhankelijk vervoer) werd gescoord voor de algemene tevredenheid. De BVO DRAN heeft dan ook aan alle vervoerders aangegeven graag gebruik te maken van de eerste verlengingsoptie.

Het vervoer binnen de Avan regio wordt onderscheiden in vraagafhankelijk vervoer en routevervoer dat vervolgens is opgedeeld in percelen (logistieke eenheden). Per perceel is met één vervoerder een overeenkomst afgesloten. Enkele vervoerders hebben meerdere percelen. Voor het vraagafhankelijk vervoer is sprake van vier percelen (Zuid, West, Noord en Oost) waarvoor met vier verschillende vervoerders overeenkomsten zijn afgesloten. Het routevervoer kent negen percelen (A t/m I) waarvoor met vijf vervoerders overeenkomsten zijn afgesloten.

Twee vervoerders (perceel Oost en de percelen D, H en I) hebben te kennen gegeven geen gebruik te maken van de eerste verlengingsoptie. Voor beiden was de argumentatie dat door de kosten- en opbrengstenontwikkelingen van de afgelopen jaren er geen sprake meer is van een voor hun sluitende businesscase en dat daardoor van verlenging is afgezien. Voor dat deel van het vervoer waarvoor geen verlenging is overeengekomen, is inmiddels gestart met de voorbereiding van een aanbesteding. De planning is dat de aanbestedingsdocumenten begin oktober a.s. worden gepubliceerd en dat gunning voor het einde van dit jaar kan plaatsvinden. Vanaf 1 augustus 2024 dienen dan de nieuwe vervoerders het vervoer te verzorgen.

Om het huidige voorzieningenniveau en de service richting de reizigers te continueren en om de kaders waarbinnen het vervoer plaatsvindt voor alle Avan reizigers gelijk te houden, is ervoor gekozen om voor de inhoud van de offerte uitvraag (bestek documenten) terug te grijpen naar de eerdere uitvraag waarop de huidige (verlengings) overeenkomsten zijn gebaseerd. Eventuele wijzigingen betreft met name actualisaties.

Vraagafhankelijk vervoer

Vraagafhankelijk vervoer gemeenten Duiven, Westervoort, Zevenaar en Montferland (perceel 4 Oost):

Het vraagafhankelijk vervoer met betrekking tot de gemeenten Duiven, Westervoort, Zevenaar en Montferland vallende onder perceel Oost wordt opnieuw aanbesteed.



Vraagafhankelijk vervoer gemeenten Arnhem, Beuningen, Berg en Dal, Doesburg, Druten, Heumen, Lingewaard, Mook en Middelaar, Nijmegen, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal en Wijchen:

De overeenkomsten voor het vervoer van de overige gemeenten (percelen 1 Zuid, 2 West en 3 Noord) zijn verlengd met twee jaren.

Routevervoer (leerlingenvervoer, dagbesteding en jeugdzorg)

Routevervoer (deels) gemeenten Nijmegen, Berg en Dal Heumen, Mook en Middelaar, Wijchen, Beuningen en Druten (perceel D):

Een deel van het routevervoer met betrekking tot de gemeenten Nijmegen, Berg en Dal, Heumen, Mook en Middelaar, Wijchen, Beuningen en Druten (perceel D) wordt opnieuw aanbesteed. Dit betreft het routevervoer waarbij leerlingen uit deze gemeenten scholen bezoeken die gelegen zijn buiten de gemeente Nijmegen en ten zuidoosten van de spoorlijn Nijmegen-'s-Hertogenbosch. De overeenkomsten voor het routevervoer voor de overige leerlingen van deze gemeenten (percelen A, B en C) zijn verlengd.

PERCELEN ROUTEVERVOER
(A T/M D)



Routevervoer gemeenten Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal en Doesburg (percelen H en I):

Het routevervoer met betrekking tot de gemeenten Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal en Doesburg (percelen H en I) wordt opnieuw aanbesteed.

PERCELEN ROUTEVERVOER
(E, H, I)



De percelen H en I waren ingedeeld op basis van het huisadres van de leerling. Het vervoer voor beide percelen is in samenhang uitgevoerd, omdat deze waren gegund aan één vervoerder. Deze samenhang heeft geleid tot het efficiënter organiseren van het vervoer, dus tot een kostenreductie. Om deze mate van efficiëntie ook mogelijk te maken in de nieuwe aanbesteding is gekozen voor een herziening van de percelen H en I en deze om te zetten naar de percelen J, K en L. De basis voor deze herziening is in indeling naar locatie van de school of instelling. Reizigers vanuit deze gemeenten die instellingen bezoeken ten zuiden van de Nederrijn zijn ondergebracht in perceel J. Instellingen gelegen ten noorden van de Nederrijn en ten westen van de Eusebiusbuitensingel/Apeldoornseweg/N804 vallen onder perceel K. Liggen instellingen ten noorden van de Nederrijn en ten Oosten van de Eusebiusbuitensingel/Apeldoornseweg/N804 dan betreft dit perceel L.

PERCELEN ROUTEVERVOER
(J, K, L)



Routevervoer voor de gemeenten Overbetuwe en Lingewaard (perceel E):

De overeenkomst voor het routevervoer voor de gemeenten Overbetuwe en Lingewaard is verlengd met twee jaren.

PERCEEL ROUTEVERVOER
(E)



Routevervoer voor de gemeenten Duiven, Westervoort, Zevenaar en Montferland (percelen F en G):

De overeenkomsten voor het routevervoer voor de gemeenten Duiven, Westervoort, Zevenaar en Montferland zijn verlengd met twee jaren.

PERCELEN ROUTEVERVOER
(F, G)

