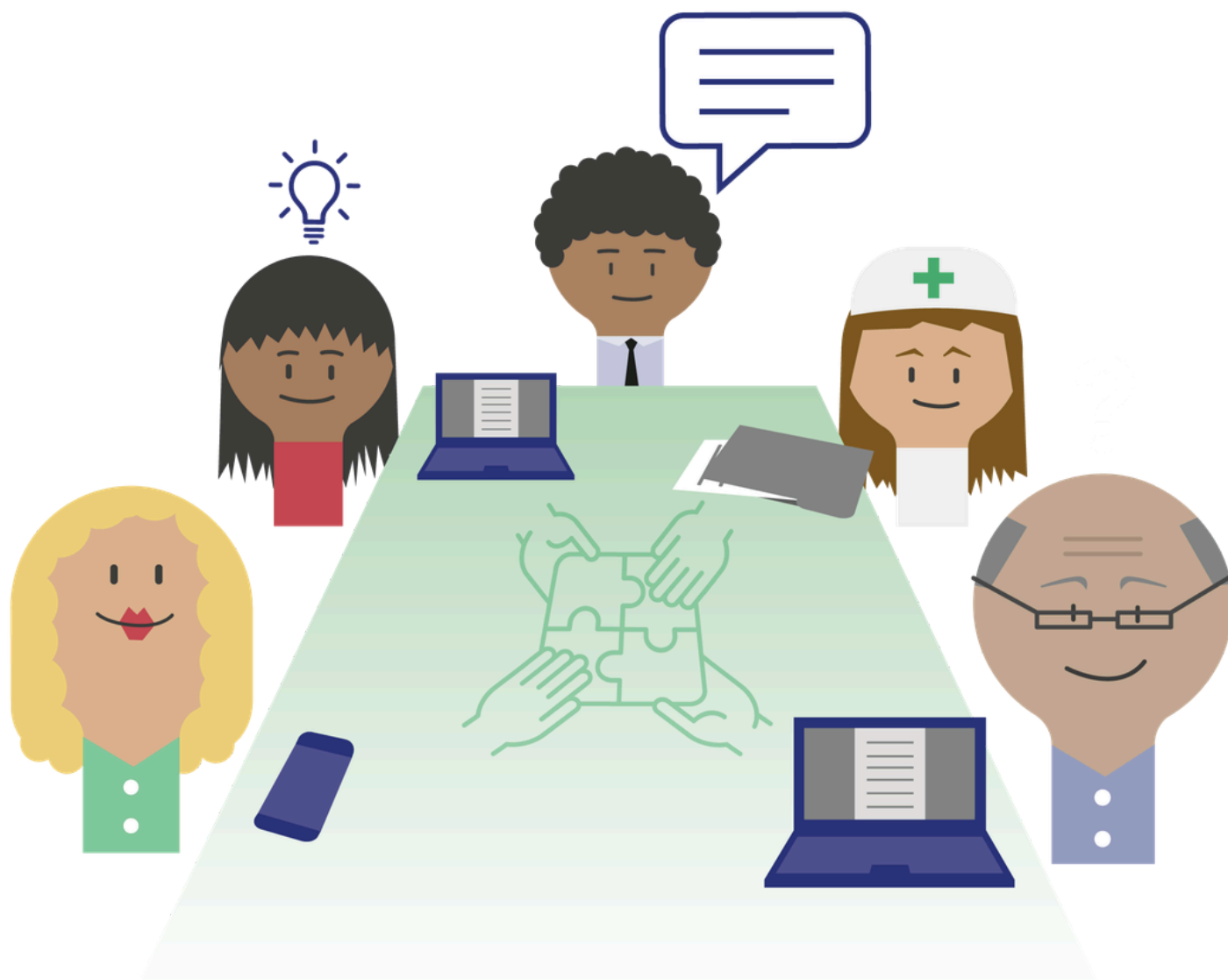


Jaarverslag 2025

Zorg- en Veiligheidshuis
Haaglanden



Zorg- en
Veiligheidshuis
Haaglanden

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden
Bezuidenhoutseweg 179
2594 AH Den Haag
070 - 757 09 00

Met zorg aangepakt!

VOORWOORD

Met dit jaarverslag blikken we terug op 2025, een jaar waarin opnieuw duidelijk werd hoe urgent onze gezamenlijke opgave is. Jeugdcriminaliteit, huiselijk geweld en verward en risicovol gedrag zijn nog altijd zeer complexe maatschappelijke vraagstukken. De aanpak van deze problematiek vraagt om intensieve domeinoverstijgende samenwerking én om structurele verbeteringen in het huidige (zorg)systeem, zoals voldoende passende woonzorgplekken en langdurige begeleiding om escalaties te voorkomen. Samen met onze netwerkpartners hebben we in 2025 belangrijke stappen gezet. We hebben de regionale samenwerking bij de aanpak van problematische (rivaliserende) jeugdgroepen versterkt. Daarnaast hebben we de aanpak MDA++ huiselijk geweld en kindermishandeling en de pilot (ex-)partner stalking doorontwikkeld. Daarbij hebben we ook aandacht voor intieme terreur en femicide. En tot slot de Levensloopaanpak met intensieve en langdurige begeleiding voor mensen met verward gedrag geoptimaliseerd. Hulde aan al die professionals die, ondanks alle wachtlijsten, tekort aan plekken en knellende wetten toch samen hun best blijven doen.

In 2026 blijven we ons met volle energie inzetten voor de mensen die tussen wal en schip dreigen te vallen, voor hun omgeving en voor een veiliger Haaglanden: met zorg aangepakt!

Anneke Aanstoot

Netwerkmanager Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden



Wat is Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden?

SAMENWERKINGSVERBAND

Sommige bewoners in de regio Haaglanden hebben zulke complexe problemen, dat het noodzakelijk is dat meerdere organisaties uit het zorg-, veiligheids- en gemeentelijk domein samenwerken om tot een oplossing te komen. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is een samenwerkingsverband van netwerkpartners uit deze domeinen. Het stafteam van het zorg- en veiligheidshuis ondersteunt een gezamenlijke aanpak van complexe domeinoverstijgende casuïstiek. Het doel is het bestrijden van criminaliteit en het voorkomen van ernstige overlast door recidive en maatschappelijke uitval.

FUNCTIES

Het stafteam van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden heeft vier functies:

1. **Procesregie** bij complexe casuïstiek. De netwerkpartners maken onder leiding van een onafhankelijke procesregisseur van het huis een integraal plan van aanpak om zorg voor de betrokkene(n) (beter) in te richten, veiligheid te vergroten en criminaliteit terug te dringen.

2. **Kennisknooppunt** en vraagbaak voor domeinoverstijgende zorg- en veiligheidsproblematiek. Bijvoorbeeld door advisering in casuïstiek en door het organiseren van trainingen en kennissessies.

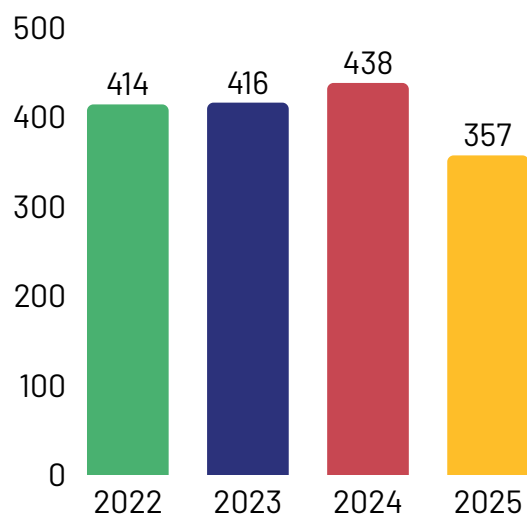
3. **Signaleren** van trends en ontwikkelingen op domeinoverstijgende zorg- en veiligheidsproblematiek. Bijvoorbeeld door rode draden in knelpunten in individuele casuïstiek inzichtelijk te maken. Hierover adviseert het stafteam (strategisch) bestuurders en netwerkpartners.

4. **Netwerkregie** op de samenwerking. Het stimuleren en faciliteren van samenwerking tussen zorg- en veiligheidsorganisaties in de regio. Dit gebeurt op operationeel, tactisch en strategisch niveau.



2025 IN CIJFERS

TOTAAL AANTAL MELDINGEN



MELDINGEN EN CASUÏSTIEK PER GEMEENTE IN 2025

Gemeente	Meldingen	Casussen	Personen	Overleggen
Delft	10	19	31	37
Den Haag	264	295	470	574
Leidschendam-Voorburg	0	9	9	12
Midden-Delfland	0	1	3	1
Pijnacker-Nootdorp	0	1	2	4
Rijswijk	13	12	28	27
Wassenaar	3	1	3	1
Westland	11	10	17	31
Zoetermeer	8	25	33	60
Gemeente-overstijgend	48	56	140	125
Totaal	357	429	736	872

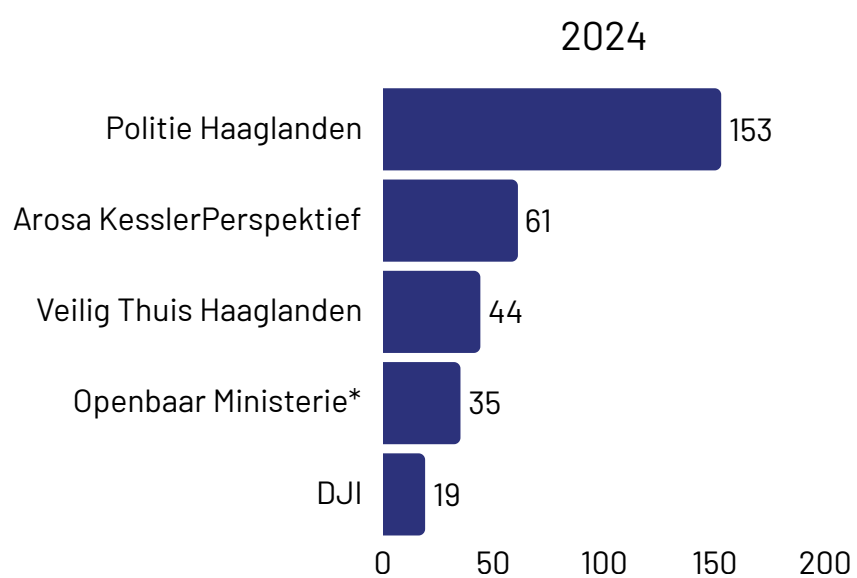
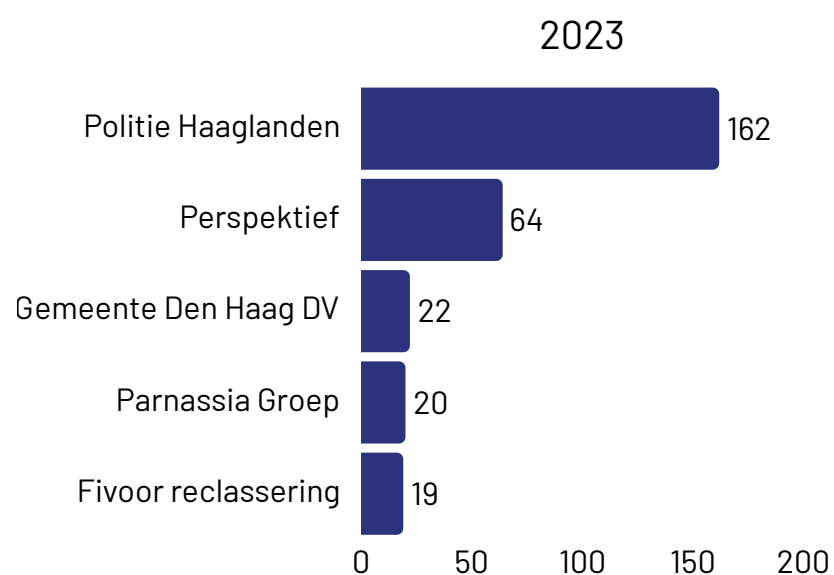
In tegenstelling tot de afgelopen jaren valt in deze cijfers op dat er in 2025 minder meldingen zijn gedaan, specifiek voor casussen met binding met de gemeente Den Haag. Als gevolg van de invoering van de Wet Gegevensdeling door Samenwerkingsverbanden (WGS), is de werkwijze voor AWARE-meldingen¹ gewijzigd: we bespreken de inzet van een AWARE alleen interventie in een bredere (mogelijke) aanpak, niet meer als separate melding. We zien ten opzichte van vorige jaren ook een duidelijke daling in het aantal meldingen van Arosa en KesslerPerspektief.

Ook zien we dat de lokale kamers en/of (persoonsgerichte) aanpakken zich de afgelopen jaren doorontwikkelen, waardoor opschaling naar het zorg- en veiligheidshuis mogelijk niet altijd meer nodig is.

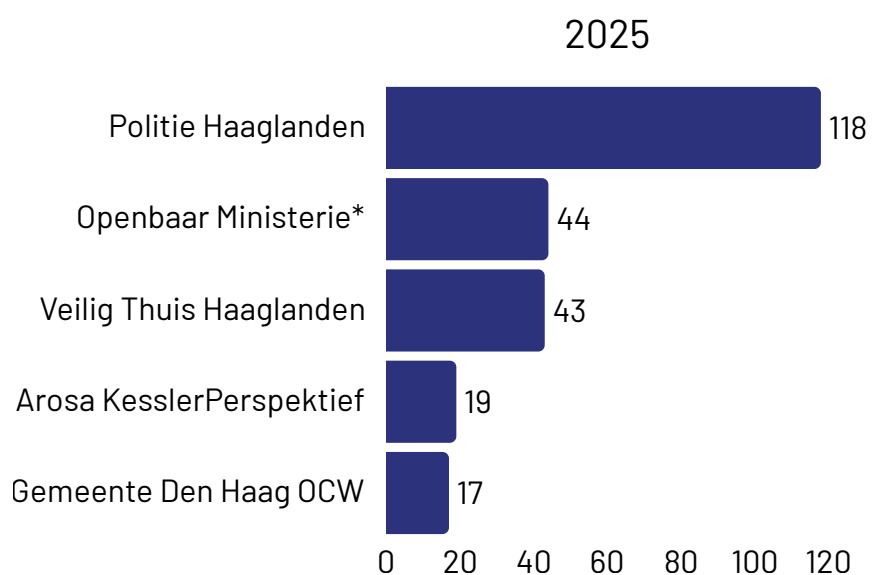
We zien daarnaast een afname van het totale aantal casusoverleggen en van het aantal personen per aanpak. Opvallend is dat de aantallen in de aanpak (ex-)partner stalking in 2025 fors zijn toegenomen. Dit is in lijn met de aandacht die er landelijk en regionaal voor dit onderwerp is.

¹ AWARE helpt mensen die te maken hebben met (ex-)partner geweld of stalking om zich weer veilig te voelen. De aanpak combineert techniek en hulpverlening: een draagbare noodknop die direct in verbinding staat met politie en begeleiding gericht op herstel, kracht en regie. Dankzij GPS weet de meldkamer direct waar iemand zich bevindt en kan er snel worden ingegrepen.

TOP 5 MELDENDE ORGANISATIES



* Inclusief wijkrechtspraak



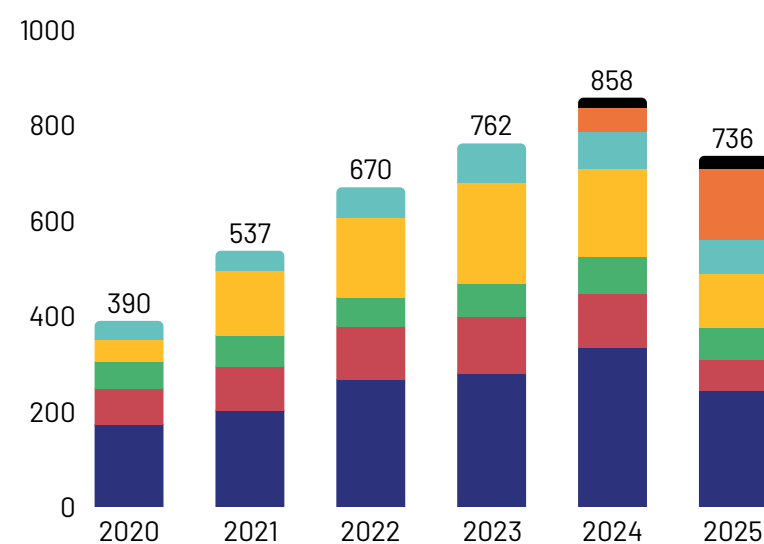
* Inclusief wijkrechtspraak

TOTAAL AANTAL PERSONEN EN CASUSOVERLEGGEN PER AANPAK

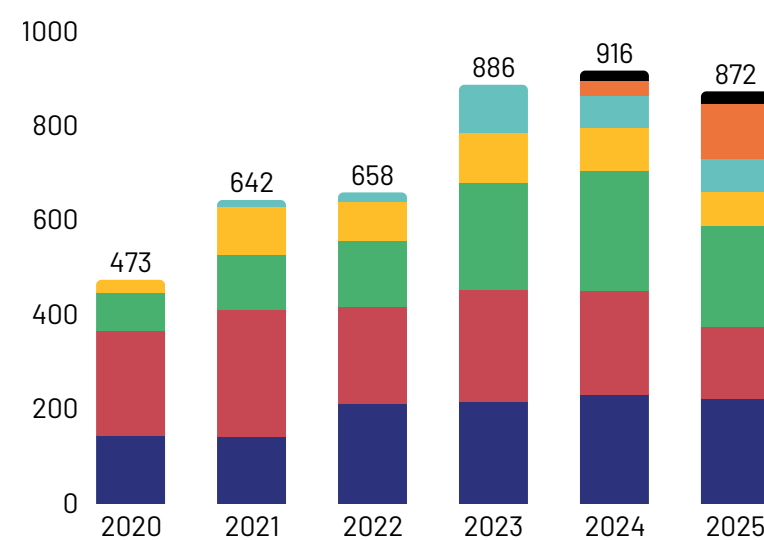
Legenda

- Aanpak complexe multi-problematiek
- Aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme
- Intensieve (Levensloop)aanpak risicovol en verward gedrag
- Aanpak MDA++ huiselijk geweld en kindermishandeling
- Aanpak problematische jeugdgroepen
- Pilot (ex-)partner stalking
- Pilot wijkrechtspraak

Aantal personen per aanpak



Aantal casusoverleggen per aanpak



Jeugd (t/m 27 jaar)

PRIORITEIT

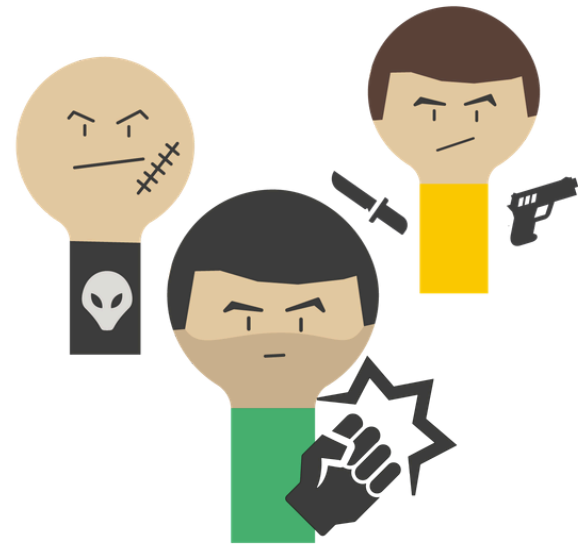
Het versterken van de samenwerking in jeugdcasuïstiek was in 2025 één van onze prioriteiten. Het Algemeen Veiligheidsbeeld van de politie-eenheid Den Haag (2025) laat zien dat - hoewel jeugdcriminaliteit afneemt - er blijvende zorgen zijn over de toenemende betrokkenheid van minderjarigen bij openlijk geweld en explosies. Ook is er bij een kleine doelgroep verharding zichtbaar (zowel online als offline) en nemen spanningen tussen rivaliserende jeugdgroepen toe.

JEUGDGROUPEN

- In 2025 hebben we, onder regie van de gemeente Den Haag, 71 jongeren besproken in vier jeugdgroepsaanpakken, waarvan er drie een rivaliserend karakter hebben. Het stafteam van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden levert informatiecoördinatie in deze aanpakken. De gemeente Den Haag levert de procesregie.
- In de regionale aanpak van rivaliserende (gewelddadige) jeugdgroepen werken het Openbaar Ministerie, politie en de gemeenten Delft, Den Haag en Zoetermeer samen in Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden.
- Door expertise te bundelen en trends te signaleren in netwerkoeverleggen, verbeterden we daarnaast in 2025 de informatiepositie in het netwerk.

PREVENTIE MET GEZAG

- Binnen het programma Preventie met Gezag (PmG) wordt voorkomen dat jongeren (door)groeien in criminaliteit. Voor PmG Den Haag leverde Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden in 2025 procesregie in de Pilot wijkrechtspraak. In strafrechtzaken organiseert Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden voorafgaand aan de zitting een casusoverleg ter ondersteuning van het advies dat door de reclassering of Raad voor de Kinderbescherming wordt opgesteld en om mogelijkheden met betrekking tot de inzet van hulp in het vrijwillig kader te inventariseren. In 2025 hebben we voor in totaal 26 personen casusoverleggen georganiseerd, waarvan er 15 onder de 27 jaar waren.
- Binnen het programma PmG Delft heeft het stafteam van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden in 2025 een aantal kennissessies georganiseerd over het thema jeugd.



SAMENWERKING MET HET ONDERWIJS

Ook het onderwijs is in het kader van jeugdcasuïstiek een belangrijke netwerkpartner. De afgelopen jaren hebben we veel in samenwerking met het voortgezet onderwijs geïnvesteerd, onder andere door:

1. Het vergroten van kennis en begrip over privacy en gegevensdeling door én met scholen in het hele netwerk;
2. Aansluiting van het onderwijs aan de casustafels van het zorg- en veiligheidshuis, zodat ook het onderwijsperspectief kan worden meegenomen in de aanpak. Hierbij spelen de in 2024 aangestelde materiedeskundigen uit het voortgezet onderwijs een belangrijke rol. Een materiedeskundige is een netwerkpartner die de schakel vormt tussen de eigen organisatie en de andere netwerkpartners. In 2025 is de inzet van deze twee materiedeskundigen positief geëvalueerd en daarom verlengd.

Huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief intieme terreur en femicide

PRIORITEIT

Het versterken van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling was in 2025 ook een van onze prioriteiten. In 2025 kreeg 34% van al onze meldingen het label stalking en/of huiselijk geweld. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Daarnaast kregen in 2025 15% van al onze meldingen (dus 52 van de 357 zaken) het kenmerk risico femicide en/of intiem terreur.

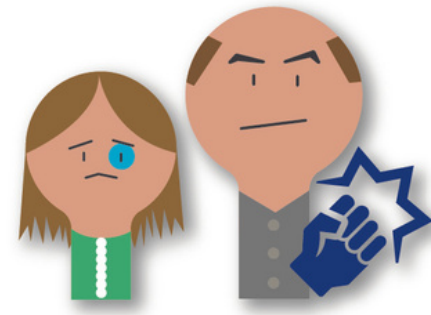
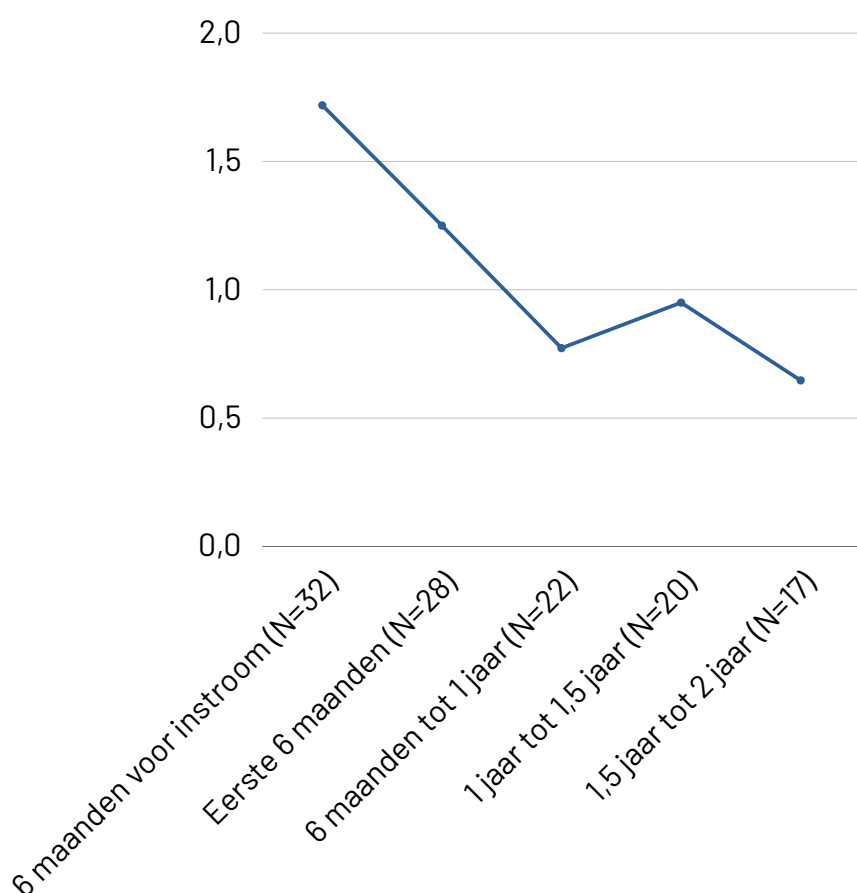
AANPAK MDA++ HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

- De Aanpak MDA++ huiselijk geweld en kindermishandeling werkt door middel van intensieve samenwerking aan het verbeteren van de veiligheid in gezinnen waarbij sprake is van ernstig, complex en terugkerend huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
- Het afgelopen jaar waren er 26 actieve casussen in de Aanpak MDA++. Het gaat daarbij om in totaal 112 personen.

RESULTATEN MDA++ HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

- Uit deze cijfers zien we 6 maanden voor en na instroom een daling in het gemiddeld aantal Veilig Thuis-meldingen².
- Eind 2025 is het stafteam een evaluatieonderzoek gestart naar de Aanpak MDA++ in het zorg- en veiligheidshuis. In dit onderzoek wordt ook gekeken naar de aanmeldprocedure. Een peilstokmeting naar de huidige inrichting en werkwijze van de aanpak en specifiek de inzet van het kernteam. De uitkomsten worden in 2026 opgeleverd en vormen input voor de verdere versterking en doorontwikkeling van de aanpak.

Gemiddeld aantal Veilig Thuis-meldingen



PILOT (EX-)PARTNER STALKING

- Met de in 2024 begonnen Pilot (ex-)partner stalking pakt het netwerk gezamenlijk (ex-)partner stalking eerder en integraler aan. Er zijn specifieke interventies mogelijk, zoals de inzet van een stevige (gemeentelijk) casusregisseur, of met het gebruik van een AWARE-knop en/of Slachtofferdevice³. We werken systeemgericht en nemen zowel het (vermeend) slachtoffer- als plegersperspectief mee in de aanpak.
- In totaal zijn er in 2025 32 nieuwe zaken in de pilot opgenomen, hetgeen een grote stijging laat zien ten opzichte van de 16 behandelde zaken in 2024. Ook zien we een stijging in het aantal zaken dat zich gedeeltelijk of volledig in de regiogemeenten (of deels andere regio's) afspeelt: van de 32 besproken zaken in 2025 waren dit er 9. In 2024 was dit slechts in 3 zaken het geval.
- Eind 2025 is de pilot na een looptijd van ongeveer 2 jaar positief beoordeeld en is door het netwerk besloten dat de pilot vanaf 2026 zal worden voortgezet als aanpak.

REGIOVISIE AANPAK HUISELIJK GEWELD

- Het afgelopen jaar hebben de negen gemeenten in Haaglanden een 'Regiovisie aanpak huiselijk geweld Haaglanden 2026 en verder' opgesteld om een doorlopend netwerk voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling te waarborgen. De speerpunten uit het regionale Manifest Aanpak Huiselijk geweld (2024) zijn hierin opgenomen. De regiovisie richt zich op preventie, duurzaam herstel en samenwerking.
- Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden draagt hieraan bij door middel van de Persoonsgerichte aanpakken (Aanpak MDA++, de aanpak van (ex-)partner stalking), maar ook met haar kennissessies op het gebied van huiselijk geweld en de organisatie van casusreviews met als doel te leren van ernstige incidenten van huiselijk geweld en/of femicide. Op deze manier wordt samen gewerkt aan een lerend netwerk.

² Een Veilig Thuis-melding betekent dat er zorgen zijn over een persoon of gezin, vaak in verband met huiselijk geweld of kindermishandeling. Het is een melding die kan worden gedaan door iemand die zich zorgen maakt over de situatie van een ander (zowel door burgers als professionals). Het betekent niet altijd dat er daadwerkelijk sprake is van geweld, maar wel dat er serieuze zorgen zijn.

³ Het Slachtofferdevice is een innovatief hulpmiddel om slachtoffers van stalking en huiselijk geweld beter te beschermen en incidenten te voorkomen. Het is een klein apparaatje met GPS dat is gekoppeld aan de elektronische enkelband van verdachte of veroordeelde. Het apparaat waarschuwt de Reclassering zodra verdachte en slachtoffer dicht bij elkaar komen. Het slachtoffer wordt gebeld en kan maatregelen nemen om veilig te blijven. Er zit ook een noodknop op het apparaat waarmee het slachtoffer direct de politie kan bellen.

Verward gedrag en een gevaarsrisico

Alhoewel de aanpak van verward en/of onbegrepen gedrag in 2025 geen formele prioriteit was, zijn er noemenswaardige ontwikkelingen geweest in de aanpak. In 2025 betrof 35% van onze meldingen een persoon met verward gedrag en een gevaarsrisico. Dat is een toename (22% in 2024).

LEVENSLLOOPAANPAK

- In 2025 is de Intensieve aanpak risicovol en verward gedrag afgebouwd. Door de komst van de Levenslooppaanpak (LLA, sinds 2021) nam de instroom in de Intensieve aanpak af. Alle lopende casussen zijn daarom herbeoordeeld en waar passend overgezet naar de Levenslooppaanpak of een lokale aanpak, zodat continuïteit van aandacht en ondersteuning voor iedere betrokkene is geborgd.
- Het afgelopen jaar waren er 55 personen in de Levenslooppaanpak geïnccludeerd. Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden volgt het landelijke ideale werkproces van het includeren in de aanpak, het opstellen van een levensloopplan, herhaald agenderen tot overdragen of afsluiten van casuïstiek. De ernst van de problematiek van de doelgroep blijft zwaar, waarbij triple problematiek, zoals een verstandelijke beperking, ggz- én verslavingsproblematiek geen uitzondering is.



RESULTATEN LEVENSLLOOPAANPAK

Net als in 2024, is in de grafiek te zien dat voor personen die in de Levenslooppaanpak geïnccludeerd worden, er na verloop van tijd minder overlast wordt geregistreerd door de politie⁴. Dit kan duiden op een positief effect van de Levenslooppaanpak. Dat is bijzonder want de professionals in de levensloopteams werken in een wereld van schaarste.

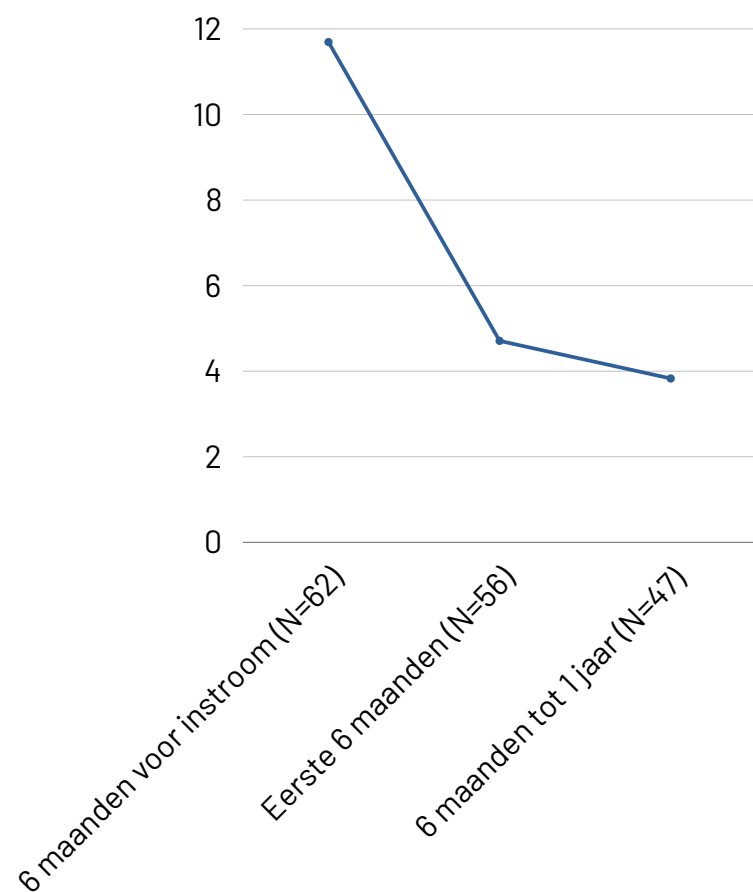
⁴ Dit wordt bijgehouden in politieregistraties met de codes E33, E38 en E14.

⁵ Skaeve Huse ('Scheve Huisjes') is een woonconcept dat oorspronkelijk uit Denemarken komt en bedoeld is voor mensen die moeilijk passen binnen reguliere woonvormen. Het zijn eenvoudige, vrijstaande (container-)woningen die in een rustige, vaak afgelegen, omgeving worden geplaatst. Het doel van deze woningen is om bewoners rust en ruimte te bieden, weg van de drukte van de stad en woonwijken, waar ze eerder overlast zouden veroorzaken of zelf stress ervaren door de omgeving.

⁶ Housing First is een vorm van ondersteuning bedoeld voor dak- en thuisloze mensen die vaak een zwervend bestaan leiden en mede hierdoor problemen ervaren. Als deelnemer krijg je eerst een woning zonder dat vooraf aan allerlei voorwaarden moet worden voldaan. Er zijn drie basisvoorwaarden: hulp accepteren, huur betalen en geen overlast veroorzaken. In onze regio wordt Housing First bijvoorbeeld geboden door het Leger des Heils en Limor.

⁷ Het Haags Doorbraaklab denkt en helpt mee in die situaties waarbij onconventionele oplossingen, omdenken en experimenteeruimte nodig zijn om de situatie van een inwoner of huishouden uit een impasse te halen.

Gemiddeld aantal overlastmeldingen



WOONZORGPROBLEMATIEK

- Er is in het land nog altijd een groot gebrek aan woonzorgplekken met de juiste beveiliging en begeleiding. In 2024 zijn we daarom gaan samenwerken met beschermd wonen en maatschappelijke ondersteuningsvoorzieningen (BW/MO) om dakloze levensloopcliënten te huisvesten. In 2025 is dit voortgezet in de vorm van de pilot Duurzaam verblijf Levenslooppaanpak. Samen met Fivoor, BW/MO, de verstandelijk gehandicaptenzorg, het zorgkantoor CZ en de gemeenten bespreken we per cliënt wat nodig is om een passend maatwerktraject inclusief een geschikte woonzorgplek te realiseren. Het afgelopen jaar hebben we voor zes cliënten maatwerkroutes gemaakt. In 2026 gaan we hiermee verder.
- Op 5 september 2025 organiseerden we met netwerkpartners de 'Bestuurlijke themasessie Zorg, Veiligheid en Wonen Haaglanden: een stevig fundament'. Ruim 50 Bestuurders gingen met elkaar in gesprek over de woonzorgproblematiek en de noodzaak om met elkaar samen te werken voor de toekomst van de kwetsbare inwoners in Haaglanden. Diverse inspirerende initiatieven uit én buiten de regio, zoals Skaeve Huse⁵, Housing First⁶ en het Haags Doorbraaklab⁷, kwamen aan bod. In Haaglanden zijn er nog geen Skaeve Huse.

DOMEINOVERSTIJGEND SAMENWERKEN

- In opdracht van de bestuurlijke werkgroep verward en onbegrepen gedrag hebben we in 2025 samen met GGD Haaglanden een overzicht en rapportage opgesteld van de aanpak van personen met verward gedrag per gemeente in Haaglanden. De bevindingen zijn gedeeld met uitvoering, beleid en bestuur. Op basis hiervan wordt in 2026 een gezamenlijke werkagenda uitgewerkt om actuele thema's, zoals de samenwerking tussen zorg en veiligheid en bemoeizorg, verder te versterken en kennisuitwisseling tussen gemeenten en andere partners te bevorderen.

LOBBY

- Ook is het afgelopen jaar een regionale lobby gestart om de belangrijkste knelpunten in de Levensloopaanpak onder de aandacht van het Rijk te brengen en te pleiten voor meer woonzorgplekken en een stelselherziening voor meer maatwerk. Om te voorkomen dat mensen, ondanks intensieve samenwerking tussen organisaties, tussen wal en schip vallen. Het Bestuurlijk Overleg Zorg en Veiligheid Haaglanden (de stuurgroep van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden) heeft een brief gestuurd aan de Tweede Kamer met urgente aanbevelingen.
- Daarnaast organiseerden we met de gemeente Den Haag en Fivoor op 20 mei 2025 een waardevolle thema-avond in Nieuwspoor voor professionals, beleidsmakers, bestuurders en Kamerleden.

Kennisknooppunt

TRAININGEN EN KENNISSESSIES

Als kennisknooppunt hebben we samen met netwerkpartners het afgelopen jaar weer diverse trainingen en kennissessies georganiseerd op het gebied van zorg en veiligheid.

(Basis)trainingen

- 4 Introductiebijeenkomsten
- 3 Privacytrainingen en 2 webinars WGS
- 1 Agressietraining (PMG Delft)
- 1 Training verplichte zorg⁸
- 1 Training forensische ggz
- 1 Masterclass strafrecht

Kennissessies en bijeenkomsten

- 2 Kennissessies cliëntperspectief
- 2 Kijkjes in de Keuken bij PI Alphen aan den Rijn
- 2 Kijkjes in de Keuken bij Fonteynenburg

⁸ Georganiseerd in samenwerking met het Kenniscentrum Onbegrepen Gedrag (KOG) van GGD Haaglanden.

⁹ Georganiseerd door Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden en Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden in samenwerking met verschillende gemeenten uit deze regio's.

¹⁰ De Haagse Leer- en Reflecteer HUB organiseert leersessies over domeinoverstijgende casuïstiek. Daarin wordt stilgestaan bij wat er goed ging, de samenwerking en de knelpunten.

- 1 Bijeenkomst nazorg ex-gedetineerden (PMG Delft)
- 1 Buurtbijeenkomst Schilderswijk
- 1 Kennissessie MDA++
- 1 Thema-avond verward en gevaarlijk gedrag (Nieuwspoor)
- 1 Netwerkbijeenkomst verward en onbegrepen gedrag⁸
- 1 Lokale kamerbijeenkomst op- en afschalen
- 1 Bestuurlijke themasessie femicide
- 1 Beleidssessie samenwerking zorg en veiligheid met gemeenten
- Kennisdag radicalisering en extremisme voor de regio's Haaglanden en Hollands Midden⁹

LEREN EN ONTWIKKELEN

- Ook in 2025 heeft Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden bijgedragen aan de Haagse Leer- en Reflecteer HUB¹⁰, onder meer door personele inzet en het leveren van coördinatorschap. Zodoende bleven we betrokken bij dit initiatief.
- Daarnaast hebben we een reflectiesessie van een extern bureau gefaciliteerd om een casus op het thema femicide te evalueren en hierop te reflecteren met alle betrokken netwerkpartners. Dit willen we in de toekomst vaker zelf gaan organiseren.

Kwaliteit

In 2025 hebben we doorlopend gewerkt aan verdere kwaliteitsverbetering in ons primaire proces. Hiermee wordt de Aanpak complexe multi-problematiek bedoeld; de persoonsgerichte aanpak van complexe domeinoverstijgende casuïstiek, van opschalen tot afsluiten. Deze kwaliteitsverbetering is uitgewerkt in zeven themagebieden: netwerksamenwerking, casuoverleg, plan van aanpak, casusregie, monitoring, op- en afschalen en cliëntperspectief. Vanuit het netwerk is commitment uitgesproken om gezamenlijke doelen te behalen en duidelijke taak- en rolverdeling te maken.

Concreet hebben we in 2025:

- Ingezet op het versterken van rolvastheid en gezamenlijk eigenaarschap in het kader van netwerksamenwerking. Het stafteam heeft in het najaar van 2025 bijvoorbeeld een lokale kamermiddag georganiseerd en heeft aanvullend onderzoek uitgevoerd naar de samenwerking tussen lokale overlegtafels en overlegtafels van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden.

- Om een sluitende aanpak voor de regio te ontwikkelen, onderzochten we in 2025 ook de behoefte en mogelijkheden naar afspraken voor op- en afschalen tussen alle betrokken partijen, inclusief kaders voor escalatie naar managementniveau.
- Het format en de structuur van het casusoverleg en plan van aanpak herzien. Hierbij zijn risicosturing, scenario-denken, korte- en lange termijn doelen, monitoring en afschaalafspraken geïntegreerd. De implementatie hiervan volgt in 2026.
- Het cliëntperspectief structureel verankerd in het primaire proces, als vast onderdeel in casusoverleg en plan van aanpak. Er is een gezamenlijke visie en werkwijze vastgesteld waarin betrokkenheid van de cliënt centraal staat en maatwerk uitgangspunt is. In 2026 verkennen we de mogelijkheden van het opzetten van een regionale cliëntperspectiefpool.

ERVARINGEN UIT HET NETWERK

In het kader van kwaliteit heeft het stafteam van Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden in juli en augustus 2025 21 netwerkpartners gevraagd naar hun ervaringen met het zorg- en veiligheidshuis. Daaruit blijken de volgende scores:

- Algemene tevredenheid aanpak van de casus: 7.5
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid aan de overlegtafel: 7.5
- Duidelijkheid/helderheid van afspraken tijdens de aanpak: 7.8
- Toegankelijkheid van relevante informatie onder partners: 7.7

“Prettig dat er zo duidelijk leiding gegeven wordt aan een overleg, inhoudelijk mee gedacht wordt en iemand die waarborgt dat het niet blijft liggen.”

- Netwerkpartner over lopende casus MDA++

“Alle procesregisseurs die ik de afgelopen jaren heb meegemaakt, zijn scherp, helder en kennen casussen goed, zonder ter plaatse te zijn geweest. Dat vind ik een kwaliteit.”

- Netwerkpartner over afgeschaalde casus LLA

Landelijke ontwikkelingen

Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden is lid van de vereniging Nederlandse Zorg- en Veiligheidshuizen (N-ZVH), de vereniging van de 31 regionale bureaus van zorg- en veiligheidshuizen. Onze netwerkmanager is voorzitter van het bestuur van deze vereniging en daarmee deelnemer van de landelijke Stuurgroep Zorg en Veiligheid. 2025 was ook landelijk een waardevol jaar. Er is een landelijke meerjarige agenda voor Zorg en Veiligheid opgesteld en een Uitvoeringsagenda 2026 die richting geeft aan de regionale zorg- en veiligheidshuizen.

GEGEVENSDELING

- In maart 2025 is de Wet Gegevensverwerking voor Samenwerkingsverbanden (WGS) van kracht geworden. Deze wet biedt een juridische grondslag voor gegevensdeling binnen de aanpak van complexe zorg- en veiligheids casuïstiek. Zowel landelijk als regionaal zijn alle huizen in 2025 bezig geweest met de implementatie van de nieuwe wet.
- Daarnaast is de Wet Gegevensverwerking Persoonsgerichte Aanpak Radicalisering en Terroristische Activiteiten (Wet PARTA) op 1 juli 2025 in werking getreden. Deze wet biedt specifiek de juridische basis voor de gegevensdeling en samenwerking van de Aanpak radicalisering en (gewelddadig) extremisme. In de regio zijn partijen aan de slag gegaan met de implementatie van deze wet. Dit zal ook in 2026 prioriteit hebben.

En verder...

Wil je meer weten over onze plannen in 2026? Lees [hier](#) ons jaarplan.

Volg ons op [LinkedIn!](#)

