MOTIE

Datum raadsvergadering: 6 april 2021
Agendapunt: *98. Campagne Toeslagenaffaire*
Onderwerp: *Actief fysiek benaderen van gedupeerden*

De raad van de gemeente Lelystad in vergadering bijeen,

constaterende dat:

- De lijst met aangemelde mogelijke gedupeerden 298 inwoners van Lelystad betreft;
- Hiervan tot op heden met 90 personen contact is geweest en naar aanleiding daarvan met 14 personen een keukentafel gesprek is geweest om lokale hulp aan te bieden;
- Er ook gedupeerde inwoners zijn met wie het niet lukt contact te leggen, omdat men niet bereikbaar is op het telefoonnummer of e-mailadres dat in de lijst is opgenomen;

overwegende dat:

- De gedupeerden veel stress ervaren;
- Er voor veel van deze gedupeerden nog geen perspectief of hulp georganiseerd is;

draagt het college op:

- Om de inwoners op de lijst met mogelijke gedupeerden waar nog geen contact mee is geweest actief fysiek te benaderen, met in achtneming van de huidige Covid-maatregelen;

…en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekenaar(s), ChristenUnie

Toelichting:

Betalingsachterstanden leiden tot stress en mogelijk psychische klachten. Niet opnemen, afgesloten telefoonnummers of niet reageren op e-mail zijn signalen waar mogelijk schaamte, angst en/of ontwijkend gedrag aan ten grondslag liggen. In deze hele situatie is het zaak dat de gemeente, en dus de overheid, haar menselijke kant laat spreken in haar daden. Door echt contact te maken en fysiek de gedupeerden te benaderen.