



College van B&W

Uw contact L.M. Schraag

T (020) 540 41 93

F (020) 540 45 59

gemeente@amstelveen.nl

AAN

mevrouw Julio, raadslid

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

Signed By: Poppens, T.
25/11/2025 15:50:27 CET
ID: 5a4abcb8-57f0-4546-95c4-87b66f257013
Auth: Scribble



Signed By: Winthorst, H.H.
25/11/2025 15:21:17 CET
ID: 5a4abcb8-57f0-4546-95c4-87b66f257013
Auth: Scribble



Datum 25 november 2025

Uw brief van 3 november 2025

Betreft Beantwoording schriftelijke vragen van het raadslid mevrouw Julio van Goed voor Amstelveen over Regie op brievenbus

Geachte mevrouw Julio,

Op 3 november 2025 heeft u ons, op grond van artikel 44 van orde voor de raad van Amstelveen 2024, schriftelijke vragen gesteld over het beleid van PostNL met betrekking tot het verwijderen van brievenbussen in Amstelveen. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

In de wijk Patrimonium is inmiddels één van de twee brievenbussen verwijderd. Op de overgebleven brievenbus is een sticker van PostNL geplaatst met de aankondiging dat ook deze binnenkort zal verdwijnen. Daarmee dreigt Patrimonium geheel zonder brievenbus te komen zitten.

Hoewel het begrijpelijk is dat PostNL vanwege de afname van het aantal verstuurde brieven haar netwerk van brievenbussen wil inkrimpen, roept dit zorgen op. Volgens het beleid van PostNL wordt bij het verwijderen van brievenbussen rekening gehouden met de aanwezigheid van zorginstellingen, seniorenflats en andere kwetsbare doelgroepen. In Patrimonium wonen relatief veel ouderen en minder mobiele inwoners, voor wie het belangrijk is dat een brievenbus op loopafstand beschikbaar blijft.

Deze situatie roept de vraag op of dit ook in andere wijken van Amstelveen dreigt te gebeuren, en in hoeverre de gemeente hier zicht op heeft en invloed op kan uitoefenen. Namens Goed voor Amstelveen stel ik daarom de volgende vragen:

1. *Is het college op de hoogte van het voornemen van PostNL om de laatste brievenbus in Patrimonium te verwijderen?*

Wij waren hiervan nog niet op de hoogte.

2. *Heeft het college zicht op het bredere beleid van PostNL met betrekking tot het verwijderen van brievenbussen in Amstelveen?*

Wij hebben geen invloed op het verwijderen van brievenbussen door PostNL, dit valt onder de Postwet. De ACM (Autoriteit Consument & Markt) is de handhaver van de Postwet. PostNL bepaalt de plaatsing van openbare brievenbussen in Nederland, met inachtneming van de regels uit de Postwet. De wet schrijft voor dat brievenbussen voor iedereen bereikbaar moeten zijn, ook voor minder mobiele mensen, en dat er in woonkernen met



meer dan 5.000 inwoners een brievenbus moet zijn binnen 1 km loopafstand. PostNL kan brievenbussen verplaatsen om kosten te besparen als er weinig post in zit, maar moet wel voldoen aan de wettelijke bereikbaarheidseisen.

3. In welke wijken dreigt, net als in Patrimonium, het verdwijnen van alle brievenbussen?

Op de website van PostNL is een overzicht van brievenbussen die verwijderd worden én een locatiewijzer om de dichtstbijzijnde brievenbus te vinden: [Waarom is de brievenbus bij mij in de buurt weggehaald? | PostNL](#)

Wij gaan ervan uit dat PostNL daarbij volgens de Postwet handelt en voldoet aan de wettelijke bereikbaarheidseisen.

4. Hoe ziet het college erop toe dat rekening wordt gehouden met kwetsbare doelgroepen zoals ouderen en mensen met een beperking?

Wij ondersteunen ouderen en mensen met een beperking om zelfredzaam te zijn in het verplaatsen in de woonomgeving via individuele Wmo-voorzieningen (door bijvoorbeeld het verstrekken van een scootmobiel of Wmo-vervoer) en algemene voorzieningen zoals ANWB Automaatje, BoodschappenPlusBus en vrijwilligersorganisaties.

Daarnaast is er aanbod 'Digitaal meedoen' en het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek. Wij realiseren ons uiteraard dat dat niet voor iedereen een oplossing is en er wellicht inzet van mantelzorgers of buurtbewoners nodig is om een brievenbus te bereiken. Wij zetten ons in voor het ondersteunen van mantelzorgers en de inzet van vrijwilligers. Wij werken met inwoners en zorg- en welzijnsspartijen aan zorgzame gemeenschappen in onze stad waar we omzien naar elkaar.

5. Welke mogelijkheden ziet het college om invloed uit te oefenen op het behoud van brievenbussen in wijken waar bereikbaarheid en toegankelijkheid van belang zijn?

Wij zullen in de meest schrijnende gevallen waar een postbus ontbreekt een brief naar PostNL sturen met het verzoek om daar een postbus te behouden of een nieuwe postbus neer te zetten. Ook zullen wij blijven zoeken naar alternatieve oplossingen om de post van oudere mensen met een beperking toch via PostNL te laten versturen zoals ook aangegeven bij de beantwoording van vraag 4.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst

Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.