

GEMEENTERAAD 23 januari 2024

Punt 10: Mogelijkheid tot het stellen van vragen

Indiener: P.W. Scholtes

Betreft: Bezwaren tegen OZB beschikkingen

Bezitters van onroerend goed kunnen in beroep gaan tegen de te betalen OZB. Er is de laatste jaren een toename van commerciële partijen die voor bezitters van onroerend goed bezwaarprocedures willen doorlopen. Vragen:

VRAAG 1

Hoe vaak worden deze commerciële partijen ingeschakeld in relatie tot onroerend goed in gemeente Midden-Delfland?

ANTWOORD

Van de bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde 2023 was ongeveer 50% afkomstig van een zogeheten no-cure-no-paybureau (NCNP).

VRAAG 2

Wat is de impact hiervan op de gemeentelijke personeelsinzet?

ANTWOORD

Feit is dat de NCNP zorgen voor actieve promotie van hun werkzaamheden en hiermee de drempel voor het indienen van bezwaar verlagen. Hoewel het aannemelijk is dat het totaal aantal bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde hoger is door de inzet van deze bureaus valt moeilijk te zeggen wat de impact hiervan is op de gemeentelijke personeelsinzet. Per slot van rekening weten we niet of de belastingplichtigen die gebruik maken van dergelijke bureaus anders zelf bezwaar aan hadden getekend. Bezwaarschriften van NCNP doen gemiddeld een groter beslag op de gemeentelijke personeelsinzet dan bezwaren ingediend door belastingplichtigen (zie ook onder 3).

VRAAG 3

Welke kosten zijn er voor de gemeente als deze commerciële partijen worden ingeschakeld?

ANTWOORD

De afhandeling van elk bezwaarschrift (gegrond of ongegrond) brengt kosten met zich mee. Het maakt daarbij in beginsel niet uit of deze door belastingplichtige zelf of door een NCNP is ingediend. Wel vraagt een bezwaarschrift van een NCNP meer behandelingstijd. Dit omdat gecontroleerd moet worden of er een (correcte) machtiging is afgegeven en NCNP vaker verwijzen naar referentieobjecten (die vervolgens beoordeeld en beantwoord moeten worden). En de bezwaarschriften van NCNP bevatten per definitie een verzoek tot horen en een verzoek om (proces)kostenvergoeding.

Hoewel iedere belastingplichtige met het indienen van een bezwaarschrift tegen de WOZ-waarde een verzoek om kostenvergoeding kan doen, is dit bij uitstek het verdienmodel van de NCNP. Wanneer een bezwaarschrift toegekend wordt (en de WOZ-waarde wordt verlaagd) levert dit een voordeel op voor de belastingplichtige in de vorm van verlaging van de aanslag OZB (alsmede van de Watersysteemheffing bij het waterschap en het

eigenwoningforfait voor de inkomstenbelasting).

Ter illustratie: bij een verlaging van de WOZ-waarde 2023 met € 20.000 leverde dit een verlaging van de OZB 2023 op van € 21,34.

De gemiddelde kostenvergoeding voor een toegekend bezwaarschrift van een NCNP bedroeg in 2023 € 720,96 (vergoeding voor indienen bezwaarschrift+ vergoeding voor indienen taxatierapport + vergoeding voor (telefonisch) bijwonen hoorzitting).

VRAAG 4

Worden bezwaren die door deze partijen worden ingediend vaker in het gelijk gesteld dan bezwaren van particulieren?

ANTWOORD

Nee. In 2023 was juist het tegenovergestelde waar.

VRAAG 5

Welke maatregelen (kunnen) worden genomen om het gebruik van deze commerciële partijen te verminderen?

ANTWOORD

Omdat dit een recht van belastingplichtigen is, hebben we de drempel voor het indienen van een bezwaarschrift zo laag mogelijk gemaakt. Op de gemeentewebsite en in de bijsluiter bij het Aanslag-/beschikkingsbiljet staat daarom veel informatie over het indienen van een bezwaar. We benadrukken hier ook dat eenieder zelf bezwaar in kan dienen en hierin zelfs door de medewerkers van team Belastingen ondersteund kunnen worden.

De grootste 'winst' zit echter in de Wet proceskosten WOZ/BPM die per 1 januari 2024 in werking is getreden (zie ook <https://vng.nl/nieuws/wet-proceskosten-wozbpm-treedt-in-op-1-januari-2024>). Deze wet zorgt ervoor dat de kostenvergoedingen fors verlaagd zijn en dat deze per definitief uitbetaald worden op een bankrekening die staat op naam van de belanghebbende zelf. Hiermee valt de kostenvergoeding per toegekend bezwaar lager uit en moeten NCNP de kostenvergoeding actief verhalen bij de belastingplichtigen. Dit betekent voor de NCNP dus meer inzet voor een lagere vergoeding.