



Jaarverslag Uitvoeringsprogramma VTH 2021

Gemeente Waalre

VASTGESTELD DOOR HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS
OP 19 APRIL 2022

Inhoud

1 Inleiding.....	3
2 Beleid.....	4
2.1 Beleidscyclus.....	4
2.2 Ontwikkelingen in 2021.....	4
2.3 Beleidsplan leefomgeving 2019-2023.....	5
2.4 Brabantbrede verordening kwaliteitscriteria.....	6
3 Wat hebben we gedaan in 2021?.....	6
3.1 Algemeen.....	6
3.2 Covid-19.....	6
3.3 Vergunningverlening.....	7
3.4 Bezwaar- en beroep.....	8
3.5 Toezicht en handhaving.....	8
3.5.1 Vergunninggericht toezicht.....	9
3.5.2 Gebiedsgericht toezicht.....	11
3.5.3 Programmatisch toezicht.....	12
3.5.4 Themagericht toezicht.....	13
3.5.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen.....	16
3.5.6 Toezicht COVID-19.....	18
4 Beschikbare middelen in 2021.....	18

1 Inleiding

Dit jaarverslag is een brondocument voor het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma. Met het jaarverslag wordt invulling gegeven aan de wettelijke verplichtingen van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor). In 2019 is het nieuwe VTH-beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 vastgesteld. Hierin zijn ook de vergunningstaken opgenomen. Dit VTH-jaarverslag is dan ook uitgebreid met deze vergunningstaken.

In dit jaarverslag wordt vermeld welke activiteiten uit het uitvoeringsprogramma 2021 zijn uitgevoerd, welk effect dit heeft gehad en in hoeverre de ambities en doelen zijn behaald. De input van vergunningverleners, toezichthouders en juridische handhavers van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving en externe handhavingspartners, zoals de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (hierna: ODZOB), de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (hierna: VRBZO) en de politie zijn hierin verwerkt.

2 Beleid

2.1 Beleidscyclus

Het VTH-beleid is een integraal beleidsplan waarin op hoofdlijnen de richting, duiding en missie van de gemeente Waalre staat met een looptijd van vier jaar. Op basis van dit beleidskader wordt per jaar een integraal uitvoeringsprogramma opgesteld. Na uitvoering van het uitvoeringsprogramma wordt geëvalueerd of de geplande doelen zijn bereikt. In het volgende hoofdstuk is per onderwerp het gerealiseerde niveau aangegeven

2.2 Ontwikkelingen in 2021

In het jaarverslag 2021 zijn verschillende ontwikkelingen te benoemen die invloed hebben gehad op de uitvoering van het VTH-beleid. Hierna wordt een aantal daarvan nader toegelicht. Met de onderstaande ontwikkelingen is reeds rekening gehouden in het uitvoeringsprogramma 2022.

1. Het VTH-beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 loopt binnenkort ten einde. Dit maakt dat 2022 wordt gebruikt om opnieuw tot een breed gedragen missie te komen. Hierbij is het van belang dat beleidsdoelen worden afgestemd met diverse afdelingen (oa. Ruimtelijke ordening (RO), Openbare ruimte (OR) en Integrale veiligheid (IV) om zo tot een overkoepelend begrip te komen van de uitdagingen die voor ons liggen.

2. Naast dit algemene beleidsplan ligt het doel om een terrassenbeleid en een hondenbeleid vast te stellen. Mede door COVID-19 zijn we er binnen onze afdeling achter gekomen dat er verbeteringen kunnen plaatsvinden in ons werkproces in het kader van terrassen. Daarom maken wij het een prioriteit om tot een terrassenbeleid te komen, waarbij de focus zal komen te liggen op het stellen van voorwaarden waaronder terrasvergunningen worden verleend. Hierbij wordt gedacht aan voorwaarden voor terrassen op gemeentelijke grond, overkappingen bij terrassen, terrasverwarmingen en inspraakmogelijkheden voor omwonenden.

3. Omdat één van de uitgangspunten binnen ons beleid is om illegale bewoning tegen te gaan, vinden we het belangrijk om alle signalen te ontvangen dat er wellicht sprake is van een illegale situatie. Bij onze frontoffice worden er vaak meerdere huishoudens in het BRP geregistreerd op één adres. Omdat dit in strijd kan zijn met onze bestemmingsplannen, is dit voor ons een signaal dat illegale bewoning kan plaatsvinden. Daarom willen wij in 2022 ervoor zorgen dat frontoffice en backoffice beter met elkaar in contact staan bij opvallende BRP-registraties. Hiervoor stellen we werkdocumenten en vragenlijsten op. Daarbij zal ook afstemming plaatsvinden met team RO inzake de uitwerking van de in 2021 vastgestelde woonvisie.

4. De aanpak van ondermijnende criminaliteit is al lang geen exclusieve taak van de politie en het Openbaar Ministerie. Elke ketenpartner kan een bijdrage leveren aan de aanpak. Als gemeente zijn we actief in de aanpak (vooral bij voorkomen en terugdringen) van ondermijnende criminaliteit en samen met de Kempengemeenten wordt een interventieteam gevormd: het KIT. Hiervoor is een kwartiermaker aangesteld. Het KIT biedt ondersteuning bij de integrale aanpak van de ondermijnende criminaliteit, handhavingssknelpunten en bij overlast, zoals ten aanzien van huisvesting van arbeidsmigranten. Het interventieteam zal nauw samenwerken met andere partners zoals onder meer Enexis, de Belastingdienst, de Omgevingsdienst, het Openbaar Ministerie en het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum.

5. In september 2020 is samen met 37 andere gemeenten een regionaal project gestart: "Drugs, wat doet het met jou". De looptijd van dit project is vier jaar. In dit project wordt aangegeven wat voor onze gemeente belangrijk is en wat er tot nu toe al aan preventie

wordt gedaan. Het doel op langere termijn is het tegengaan van de normalisering van drugsgebruik onder de inwoners in de regio's ZuidOost-Brabant en NoordOost-Brabant door het stellen en versterken van de norm dat drugsgebruik niet normaal is. Hiervoor zal een gerichte communicatiestrategie en communicatieboodschap beschikbaar komen.

6. Door een veranderende omgeving, takenpakket en wetgeving is doorontwikkeling van onze organisatie een must. Om de doorontwikkeling vorm te geven zijn meerdere aspecten van belang. Eén van deze aspecten is om ieder jaar weer te investeren in kennis en vaardigheden van medewerkers en het team als collectief. Hiervoor is reeds een start gemaakt om een kwaliteitsimpuls te realiseren binnen de teams vergunningen, toezicht en handhaving. Net als in vorige jaren zal in 2022 verder worden gewerkt aan de uitwerking van de overige aspecten, waaronder de doorontwikkeling van de organisatie gericht op de toekomstige taakuitoefening, het digitaal werken en het zoeken/uitbreiden van samenwerking in de regio. Alle medewerkers van VTH hebben een aanzienlijke bijdrage bij de voorbereidingen van de Omgevingswet. De Omgevingswet brengt een grote veranderopgave met zich bij bijvoorbeeld de inrichting van processen en de samenwerking met burgers. Het implementeren van de wet gaat samen met het volgen van opleidingen om te beschikken over de kennis die daarvoor nodig is.

7. Verschuiven van meer taken van de politie naar de boa's. De aanpak van 'kleine' overtredingen was al neergelegd bij de gemeentelijke boa's. Nu komt daar ook nog eens door het uitbreken van de coronacrisis, de handhaving van de voorschriften van de Tijdelijke wet maatregelen COVID-19 bij. Net als in 2021 zal zeker ook in 2022 de coronacrisis voortduren. De crisis brengt voortdurend maatregelen met zich. Handhaving van de voorschriften ter voorkoming van verspreiding van COVID-19 zal nog dagelijks aan de orde zijn. Er komen veel vragen vanuit onze samenleving (inwoners, ondernemers, verenigingen etc.). Het beantwoorden van deze vragen vanuit onze organisatie zal ook in 2022 nog aan de orde zijn.

8. Werken met een nieuw evenementenbeleid. Na de vaststelling van het oude evenementenbeleid in 2018 waren er diverse ontwikkelingen die het noodzakelijk maakte dat het beleid werd geactualiseerd. Dit vernieuwde beleid is op 21 december 2021 vastgesteld. Hiermee willen we meer duidelijkheid creëren in het werkproces voor zowel organisatoren als voor evenementendoorlooptijd zonder onder te doen van kwaliteit en professionaliteit.

9. Onze toezichthouders kregen in het afgelopen jaar te maken met meer werkdruk door een toenemend aantal bouw- en sloopmeldingen. Daarnaast geven zij aan dat er meer conflicten tussen burens bestaan die via de gemeente worden uitgevochten. Hierdoor willen we komend jaar verkennen of dit een permanente ontwikkeling is of dat dit wellicht kan worden toegeschreven aan COVID-19 en het een tijdelijke ontwikkeling is.

2.3 Beleidsplan leefomgeving 2019-2023

In 2019 is het nieuwe beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 vastgesteld waarin ook het taakveld vergunningen is opgenomen. In het nieuwe beleid zetten we meer dan voorheen in op een andere werkwijze zoals nog meer slimmer toezicht te houden, proactief te zijn op nagenoeg alles wat er zich afspeelt in de leefomgeving en de burgers meer te betrekken bij het maken van keuzes. Daarnaast bevat het VTH-beleidsplan het beleid omtrent de taken van de gemeente met betrekking tot het omgevingsrecht: wat is de visie op de omgeving, hoe wordt er getoetst, hoe vindt het toezicht plaats en hoe wordt er gehandhaafd? Keuzes en prioriteiten zullen daarin onvermijdelijk zijn. Voor het onderdeel toezicht en handhaving was verwacht dat samenwerking in de regio een prominentere plaats zal innemen in het nieuwe VTH-beleidsplan. Dat is ook in 2021 gebleken met bijvoorbeeld de samenwerking tussen Waalre, Best en Veldhoven met betrekking tot de implementatie van de Omgevingswet.

2.4 Brabantbrede verordening kwaliteitscriteria

In 2016 is er in landelijke samenwerking tussen bevoegde gezagen ontwikkelde en beschikbaar gestelde kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving vastgesteld, inzake de beschikbaarheid en de deskundigheid van organisaties die met de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten zijn belast.

Voor de naleving van de kwaliteitscriteria wordt jaarlijks mededeling gedaan aan de gemeenteraad. Ook dit jaar voldoen wij aan de gestelde eisen van de kwaliteitscriteria, met uitzondering van de invulling van de monumentcommissie.

Er is dit jaar ook uitvraag gedaan naar de beschikbaarheid en deskundigheid van de VRBZO, de ODZOB en onze externe adviseur voor constructieve veiligheid. Wij blijven namelijk verantwoordelijk voor het werk wat ketenpartners en externe adviseurs in samenwerking uitvoeren. De VRBZO heeft schriftelijk aangegeven te voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria. De ODZOB heeft laten weten dat zij voor dit jaar nog bezig zijn met het actualiseren van het personeelsbestand. Vooralsnog hebben zij elk jaar voldaan aan de geldende kwaliteitscriteria die worden uitgevoerd door de instantie. Ten slotte voldoet ook onze externe adviseur voor het onderdeel constructieve veiligheid aan de kwaliteitscriteria.

3 Wat hebben we gedaan in 2021?

3.1 Algemeen

De gemeente Waalre wil een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor haar burgers en bedrijven. Dit wordt bereikt door onder andere kwalitatief goede vergunningen te verlenen en erop toe te zien en zo nodig te handhaven dat in overeenstemming met de verleende vergunningen wordt gehandeld. Daarnaast wordt toezicht en handhaving op een eenduidige en uniforme wijze uitgevoerd en de zichtbaarheid van toezichthouders in de fysieke leefomgeving vergroot.

3.2 Covid-19

De pandemie die in 2020 ontstond, heeft voor een enorme verandering gezorgd binnen het werkveld van team VTH. Door de vele maatregelen die in 2020 en 2021 vanuit Rijksoverheid zijn opgelegd hebben er onder andere veel minder evenementen plaatsgevonden. Ook is een groot deel van het jaar de horeca, sportscholen en sportverenigingen gesloten geweest. Het toezicht op evenementen heeft dit jaar daardoor minder plaats hoeven te vinden. Het toezicht op de commerciële en paracommerciële horeca heeft dit jaar vooral in het teken gestaan van toezicht van de opgelegde maatregelen. Denk hierbij aan het open zijn van de horeca, de 1,5 meter afstand maatregel, maximale groepsmaat en de opstelling van de terrassen. Hierdoor zijn er geen Alcoholwetcontroles geweest.

Daarnaast is het noodzakelijk geweest om binnen team VTH de vele vragen van ondernemers en instellingen (horeca, voetbalclubs, sportscholen, marktkramen, winkeliers, scholen en dergelijke) binnen de gemeente Waalre te beantwoorden. Door de telkens wijzigende regels/regelingen (landelijk en regionaal) is een flexibele en regionale aanpak nodig geweest om de vragen en kwesties die in 2020 en 2021 hebben gespeeld snel te kunnen beantwoorden. Hiervoor is onder andere veel samengewerkt met team integrale veiligheid van de gemeente Waalre, de Veiligheidsregio en de omliggende gemeenten (Eindhoven, Veldhoven en Valkenswaard). Ook voor de toezichthouders hebben de maatregelen zoals het sluiten van de horeca, sportscholen, scholen en dergelijke en een verbod op groepsvorming een enorme impact gehad. Al deze maatregelen zijn in 2020 en 2021 doorlopend gecontroleerd. Voor 2022 verwachten wij een overgang terug naar het 'nieuwe normaal'. Dit betekent dat naar verwachting meer evenementen zullen worden opgestart en ook de reguliere alcoholcontroles weer zullen plaatsvinden.

3.3 Vergunningverlening

Onder vergunningverlening wordt verstaan het beoordelen en toetsen van aanvragen aan geldende, relevante, wet- en regelgeving om op die manier te komen tot een kwalitatief goed besluit (zo nodig onder voorwaarden en voorschriften) binnen de gestelde proceduretijd. Ook het beoordelen van de kwaliteit van meldingen en het beoordelen of met een melding kan worden volstaan en de activiteit niet vergunningplichtig is, kan worden gezien als onderdeel van vergunningverlening.

Omgevingsvergunningen worden binnen de gestelde wettelijke termijnen verleend. De digitale dienstverlening is volledig doorgevoerd. Het volledige dossier en proces is opgenomen in het zaakstelsel. Het opnemen van automatische processen, verplichte velden en standaardbestanden heeft een positieve bijdrage geleverd voor de komende jaren omtrent het vergunningproces. Hieronder worden de cijfers van het jaarverslag 2020 en 2021 met elkaar schematisch weergegeven:

Soort aanvraag/melding	Soort aanvraag	2020	2021
Wabo	Omgevingsvergunning activiteit bouw:	156	143
	< 10.000	73	53
	10.000 - 100.00	52	62
	100.000 - 1.000.000	23	26
	>1.000.000	8	2
Wabo	Activiteit strijdig gebruik	67	83
Wabo	Activiteit aanleg	11	16
Wabo	Activiteit monument	4	2
Wabo	Activiteit kap	6	14
Wabo	Uitweg	21	27
Wabo	Sloopmelding	57	65
Bouwbesluit 2012	Melding brandveilig gebruik	3	2
Activiteitenbesluit	Melding Activiteitenbesluit	14	12
Activiteitenbesluit	Melding bodemenergiesysteem	7	13
Activiteitenbesluit	Melding lozen buiten inrichtingen	3	4
Wabo	Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	1	2
APV	Evenementmeldingen	26	43
	Evenementenvergunningen	7	15
AW	AW-ontheffingen	6	1
	AW-vergunningen	4	3
	Overige wijzigingen	0	0
TOTAAL	-	393	464

Tabel 1: aanvragen en meldingen in 2020 en 2021.

In de periode 2020-2021 is het aantal omgevingsvergunningaanvragen redelijk stabiel gebleven, waarbij een lichte daling waarneembaar is. Een verklaarbare uitschieter is het op gang komen van de evenementen. In 2020 lag dit stil vanwege de coronacrisis.

Indicator	Outcome
Er worden geen vergunningen van rechtswege verleend.	Er zijn geen vergunningen van rechtswege verleend in 2021.

98% van alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de wettelijke termijnen afgehandeld.

In 2021 zijn alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen binnen de wettelijke termijnen afgehandeld.

Wij zien excellente dienstverlening in ons VTH-beleid als een belangrijk uitgangspunt voor vergunningverlening. Hierbij staat een goede digitale dienstverlening en snelle en zorgvuldige afhandeling van de vergunningaanvragen centraal. Om dit te bereiken hebben we het doel gesteld om alle omgevingsvergunningen binnen de gestelde wettelijke termijnen te verlenen. Dit doel is in 2021 bereikt. Ook kunnen wij vermelden dat geen enkele omgevingsvergunning van rechtswege is verleend. Beide doelstellingen zorgen voor rechtszekerheid voor inwoners en ondernemers. Door de nut en noodzaak centraal te stellen en te beredeneren vanuit oplossingen hebben we rekening gehouden met de wensen van de aanvrager. Hierdoor kunnen wij bij vergunningverlening dienstverlenend, duidelijk, transparant en een betrouwbare partner zijn voor inwoners en bedrijven.

3.4 Bezwaar- en beroep

Op het moment dat een besluit is genomen op een aanvraag omgevingsvergunning dan wel een handhavingsbesluit is verzonden, is er de mogelijkheid voor belanghebbende om een bezwaarschrift in te dienen. In 2021 zijn er 21 bezwaarschriften ingediend tegen een besluit op een omgevingsvergunning. Daarnaast zijn er 10 bezwaarschriften ingediend tegen een verzonden handhavingsbesluit. Deze bezwaarschriften zijn behandeld door de bezwaarschriftencommissie. In 2021 is bij 13 zaken geprocedeerd bij de rechtbank (5) of de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State (8).

3.5 Toezicht en handhaving

Op basis van verschillende invalshoeken zijn de toezichts- en handhavingswerkzaamheden voor 2021 samengesteld. Dit gebeurt door:

- Vergunninggericht toezicht (§ 3.5.1): Uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen/meldingen.
- Gebiedsgericht toezicht (§ 3.5.2): Toezicht op wijk- of gebiedsniveau naar aanleiding van surveillance/klachten/speerpunten (informatie gestuurd toezicht).
- Programmatisch toezicht (§ 3.5.3): Uitvoeren van controles naar aanleiding van cyclische handhavings-programmering (betreft milieu, brandveiligheid en AW)
- Themagericht toezicht (§ 3.5.4): Toezicht per thema
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen (§ 3.5.5)



Figuur 1: Input voor de samenstelling van de werkzaamheden

3.5.1 Vergunninggericht toezicht

Op het moment dat een (omgevings)vergunning onherroepelijk is dan wel een sloopmelding volledig is, vindt een overdracht van het dossier plaats van vergunningverlening naar toezicht en handhaving. Alle verleende (omgevings)vergunningen zijn conform het toezichtsprotocol door de toezichthouders van de gemeente Waalre gecontroleerd. In het toezichtsprotocol is afhankelijk van de hoogte van de bouwsom en daarmee de grootte van een bouwwerk, het aantal controle momenten bepaald. Bij constatering dat er in afwijking wordt gebouwd, gaat de toezichthouder eerst het gesprek aan. Dit leidt ertoe dat er maar bij 19 van de 134 omgevingsvergunningen daadwerkelijk handhavend opgetreden dient te worden.

Daarnaast zijn ook de sloopmeldingen (activiteit slopen) door de toezichthouders gecontroleerd. Indien de sloopmelding het saneren van asbest inhoudt wordt het toezicht hierop door de ODZOB gehouden. De ODZOB werkt hierbij met een risicoanalyse om te bepalen of er ook daadwerkelijk ter plaatse toezicht wordt gehouden.

De ODZOB heeft in de gemeente Waalre 51 controles uitgevoerd, waarvan er bij 14 hercontroles hebben plaatsgevonden. De uitgevoerde controles zijn fysiek uitgevoerd bij de inrichting, deels kan als onderdeel van de fysieke controle ook administratieve controle plaatsvinden. De desbetreffende inrichtingen zijn getoetst op de voor hen geldende milieuwetgeving. In 2021 zijn er 17 asbestcontroles geweest. Er zijn 17 controles uitgevoerd bij een industriële inrichting. Ook zijn er 9 controles bij agrarische inrichtingen uitgevoerd.

Omschrijving	Aantal
• Aantal gecontroleerde inrichtingen	51
• Aantal hercontroles bij inrichtingen (mogelijk doorlopend uit 2020)	14

Bij 13 controles zijn afwijkingen vastgesteld. Er is één strafrechtelijke overtreding geconstateerd. Deze zaak had betrekking op: asbest. Het bevoegde gezag voor strafrecht is het Openbaar Ministerie (OM). Op de inhoud van de strafrechtzaken kan daardoor door ons niet verder ingegaan worden. De communicatie hierover loopt via de gebiedsofficier van het OM naar de burgemeester.

Omschrijving	Aantal
• Toezicht bouw bij aantal omgevingsvergunningen	134
• Aantal omgevingsvergunningen waarbij afwijkingen zijn geconstateerd	19
• Aantal ingetrokken omgevingsvergunningen	13
• Aantal gecontroleerde sloopmeldingen	
- door toezichthouder gemeente Waalre	48
- door toezichthouder ODZOB (asbest)	17

De VRBZO voert het toezicht op de brandveiligheid van bouwwerken voor de gemeente Waalre uit. Dit gebeurt tijdens de bouw en tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken. Tijdens de nieuw- en verbouw van bouwwerken (categorie complex) is grotendeels toezicht uitgevoerd op de brandveiligheidsvoorzieningen. Tijdens dit toezicht is het onderling contact van de toezichthouder bouwen, toezichthouder VRBZO en de aannemer belangrijk. Op deze manier kunnen onduidelijkheden en eventuele gebreken aan de brandveiligheidsvoorzieningen in een vroeg stadium worden opgelost. Bijvoorbeeld bij het afdichten van doorvoeren in brandscheidingen moet de toezichthouder vooraf controleren en goedkeuring geven. Dit voorkomt dat een brandscheiding achteraf opengebrouwen moet worden. Bij afwijkingen dient de brandveiligheidsmaatregel alsnog te worden uitgevoerd of dient aangetoond te worden dat de toegepaste maatregel gelijkwaardig is. Bij geconstateerde gebreken zijn vaak mondelinge en schriftelijke afspraken gemaakt over het herstellen hiervan. Tijdens een vervolgininspectie is dan beoordeeld of de afspraken zijn nagekomen, als dit niet het geval is heeft de toezichthouder hier verder actie op ondernomen.

Omschrijving	Aantal
• Controle brandveiligheid nieuwbouw- en verbouwfase (complex)	1
• Aantal geconstateerde overtredingen	0

Voor evenementenvergunningen geldt dat bij grote evenementen altijd controle plaatsvindt en bij kleine evenementen is dat steekproefsgewijs. Als voor een evenement een AW-ontheffing is verleend om alcohol te mogen schenken, wordt ook op de voorwaarden van de ontheffing gecontroleerd. Voor vergunningen op grond van de Apv en bijzondere wetten geldt dat deze steekproefsgewijs worden gecontroleerd. Deze zijn echter zo divers en veelal zonder documentatie gecontroleerd dat lastig is te achterhalen hoe veel controles er zijn uitgevoerd. De verleende vergunningen op basis van de AW worden allemaal gecontroleerd. Bij het controleren van vergunningen en/of meldingen worden de controles daar waar mogelijk integraal uitgevoerd. Vergunninggericht toezicht heeft bijgedragen aan een veilige woon- en leefomgeving. Vanwege de coronacrisis is er vooral ingezet op controle van naleving van de coronaregels. De reguliere evenementencontroles en AW-controles hebben niet plaatsgevonden. Reden daarvoor is dat het aantal evenementen sterk is gekrompen en de keuze is gemaakt om te focussen op de coronaregels.

Omschrijving	Aantal
• Controle evenementenvergunning/melding	
- door een toezichthouder van de gemeente Waalre	0
- door toezichthouder VRBZO	0
• Controle AW-vergunning/ontheffing	0
• Controle paracommercie	4

Overzicht vergunninggericht toezicht

Activiteit	Resultaat
90% van de verleende omgevingsvergunningen worden tijdens de bouw gecontroleerd	In 2021 zijn er 143 omgevingsvergunningen verleend. Er zijn 134 omgevingsvergunningen gecontroleerd (95%).
Van de gecontroleerde omgevingsvergunningen bouwt 85% volgens de verleende omgevingsvergunning	In 2021 is 19x geconstateerd dat er in afwijking van de verleende omgevingsvergunningen werd gebouwd. Bij die 19 overtredingen is handhavend opgetreden en de overtreding is ongedaan gemaakt of gelegaliseerd.
100% van de tijdelijke afwijkingsbesluiten waarvan de termijn in 2021 afloopt wordt gecontroleerd	Er liepen zes tijdelijk afwijkingsbesluiten af in 2021. Deze worden allemaal gecontroleerd (100%).
Van het gecontroleerde tijdelijke afwijkingsbesluit heeft 100% de betreffende activiteit ongedaan gemaakt	In het enkele geval is de tijdelijke situatie opgeheven. (100%)
100% van de sloopmeldingen/vergunningen wordt gecontroleerd.	De 65 sloopmeldingen/vergunningen zijn allemaal gecontroleerd (100%). Sloopmeldingen waarbij asbest wordt gesaneerd en hoog scoort op de risico-analyse worden gecontroleerd door de ODZOB.*
95% van de gecontroleerde sloopmeldingen/vergunningen voert de sloopwerkzaamheden uit volgens de voorschriften	Bij 122 van de 134 gecontroleerde sloopmeldingen/ vergunningen werd volgens de voorschriften gewerkt (91%).
100% van de zeer complexe bouwplannen wordt gecontroleerd door de brandweer	In 2021 is één complex bouwplan door de brandweer integraal gecontroleerd (100%). Deze controles worden gezamenlijk uitgevoerd met de toezichthouder van de gemeente.
95% bouwt volgens de verleende omgevingsvergunning	In 2021 is geen overtreding geconstateerd. Alles was in overeenstemming met de brandveiligheids-voorschriften.

* Het toezicht op asbestsaneringen een verplichte basistaak welke wordt uitgevoerd door de ODZOB.

De uitgangspunten voor vergunningsgericht toezicht staan duidelijk omschreven in het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023. Er komt duidelijk naar voren uit de cijfers dat slimmer toezicht en handhaven als laatste redmiddel hoog in het vaandel staan.

We hebben ingezet op een slimme en integrale aanpak van de risico's die de leefomgeving bedreigen. Er is integraal samengewerkt met de ODZOB en VRBZO door alle relevante aspecten van een probleem in samenhang te bezien en te behandelen. Er is daar waar nodig samenwerking gezocht om de juiste (handhavings)aanpak te bepalen en uit te voeren. Hierbij is goed gecoördineerd tussen de toezichthouders zodat het aantal contactmomenten met inwoners en bedrijven beperkt en efficiënt is. Ook wordt daarmee een eenduidige en duidelijke communicatie naar inwoners en bedrijven bevorderd en verhoogt het de kwaliteit van de handhaving.

Het uitgangspunt dat handhaven het laatste redmiddel is als waarschuwen en preventie niet werkt is ook terug te vinden in de cijfers. Er zijn maar 19 formele handavingsprocedures of legalisatietrajecten gestart bij in 134 gecontroleerde verleende omgevingsvergunningen. De toezichthouders hebben door middel van een goed gesprek met overtreders de meeste afwijkingen onderling op kunnen lossen. De inzet van preventieve handhavingsmiddelen, zoals een goed gesprek of voorlichting, - indien mogelijk en effectief - heeft gewerkt boven de repressieve (sanctionerende) handhavingsmiddelen.

3.5.2 Gebiedsgericht toezicht

In het Uitvoeringsprogramma van VTH heeft het college de Broekweg aangewezen als aandachtsonderwerp om het aantal klachten en meldingen in de omliggende leefomgeving te verminderen. Dit door onder andere de zichtbaarheid van de toezichthouders/BOA's te vergroten en een proactieve aanpak bij de behandeling van meldingen. In 2021 is wederom ingezet om het gebied op en rondom de Broekweg in overeenstemming te brengen met wet- en regelgeving.

Het traject inzake de bodemverontreiniging/aantasting op gemeentegrond achter de percelen aan de Broekweg is voortgezet. Nadat in 2020 besloten is om handhavend op te treden teneinde de bodemverontreiniging ongedaan te maken, zijn er door de overtreders rechtsmiddelen aangewend. In 2021 is een bezwaarprocedure (ongegrondverklaring van de bezwaren) en een beroepsprocedure bij de Raad van State doorlopen. Eén van de opgelegde lasten onder bestuursdwang is in 2021 onherroepelijk geworden doordat geen beroep werd ingesteld. De uitspraak van de Raad van State over de andere opgelegde lasten onder bestuursdwang was in 2021 echter nog niet bekend, waardoor nog geen sprake was van onherroepelijkheid van de besluiten. De bodemsanering heeft daarnaast in april 2021 plaatsgevonden. Naar aanleiding hiervan is een kostenverhaalsprocedure opgestart om zodoende de kosten te verhalen op de overtreders. Ook tegen deze besluiten zijn rechtsmiddelen aangewend door de overtreders.

In 2021 heeft daarnaast een sluiting van een perceel plaatsgevonden op grond van de Opiumwet. De burgemeester heeft hiertoe besloten in december 2020. De feitelijke sluiting heeft in 2021 plaatsgevonden. Na een periode van 6 maanden is de feitelijke sluiting opgeheven.

In 2021 zijn er meerdere meldingen binnengekomen over gestort (rest)afval op en rondom de Broekweg. In alle gevallen is het (rest)afval door de gemeente verwijderd.

Zoals ook in het jaarverslag van 2020 naar voren is gebracht, is er nog (lang) geen sprake van normalisatie. Het jaarverslag is echter niet het geschikte stuk om te bepalen of normalisatie tot de mogelijkheden behoort. Dit zal in het kader van andere beleidsmatige stukken moeten worden onderzocht en uitgeschreven. De locatie vraagt de

bijzondere aandacht van alle betrokken partijen. Alle partijen zullen zich daarom moeten blijven inzetten. Door te kiezen voor een integrale aanpak is aangesloten bij het uitgangspunt om slimmer toezicht te houden. De samenwerking met de politie en de Belastingdienst sluit ook aan bij het uitgangspunt om problemen multidisciplinair op te pakken. Deze aanpak heeft ervoor gezorgd dat grote risico's op de veiligheid van de (directe) leefomgeving zijn gestaakt. Er zijn in 2021 geen nieuwe overtredingen geconstateerd op grond van de Opiumwet en/of de Wet bodembescherming et cetera.

3.5.3 Programmatisch toezicht

De controles met betrekking tot de taakvelden milieu, brandpreventie en AW worden jaarlijks gepland op basis van de uitgevoerde risicoanalyse en prioritering.

De ODZOB heeft in de gemeente Waalre 51 controles uitgevoerd, waarvan er bij 14 hercontroles hebben plaatsgevonden. De uitgevoerde controles zijn fysiek uitgevoerd bij de inrichting, deels kan als onderdeel van de fysieke controle ook administratieve controle plaatsvinden. De desbetreffende inrichtingen zijn getoetst op de voor hen geldende milieuwetgeving. In 2021 zijn er 17 asbestcontroles geweest. Er zijn 17 controles uitgevoerd bij een industriële inrichting. Ook zijn er 9 controles bij agrarische inrichtingen uitgevoerd.

De VRBZO heeft in 2021 in totaal 9 controles uitgevoerd voor de B- en C-categorie inrichtingen. Dit gebeurt tijdens de bouw en tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken. Dit is allemaal op basis van de vigerende wet- en regelgeving. De nadruk ligt op de risicogerichte aanpak. Er wordt balans gezocht in de BIO (bouwkundige, installatietechnische en organisatorische) aspecten. De belangrijkste thema's zijn hierbij alarmering, veilig vluchten, rook- en brandbeheersing. Veilige inzet van het repressief personeel is ook een belangrijk onderdeel van de controle. De rol van de VRBZO bij het bevorderen van de naleving van brandveiligheidsregels is van belang bij zowel uitvoeren van toezicht/controles en zo nodig sanctionerend (acute bestuursdwang) optreden als bij het geven van voorlichting, adviezen en communicatie over handhaving. Brandveiligheid is overigens meer dan alleen het voldoen aan wettelijke regels. De VRBZO zet, vanuit risicoperceptie, ook in op verhoging van brandveiligheid bewustzijn en kennisontwikkeling bij burgers en bedrijven en adviseren over regelgeving.

Er is bij de controles van de VRBZO gevraagd en ongevraagd advies gegeven tijdens de controles om de brandveiligheid van de inrichtingen te verbeteren. Bij 1 controle is geconstateerd dat de brandveiligheid niet voldeed aan de wettelijke regels (zoals bv. het ontbreken van zelfsluitende deuren, het belemmeren van vluchtwegen, slecht onderhoud van blusvoorzieningen). Na die controle is duidelijk en in goed overleg gecommuniceerd wat er gedaan kan worden om de brandveiligheid op orde te brengen. Dit heeft ertoe geleid dat bij een hercontrole is geconstateerd dat de inrichting met een strijdigheid nu voldoet aan de huidige wettelijke regels omtrent brandveiligheid.

Omschrijving	Aantal
• Controle brandveiligheid	9
• Hercontroles brandveiligheid	1

De boa's van de gemeente zorgen voor de handhaving van de Apv (onder andere hondenoverlast, parkeerverordening, afvalstoffenverordening en de bijzondere wetten (Wet op de kansspelen, Visserijwet, AW en de Opiumwet). Het overgrote deel van de capaciteit is ingezet op parkeren, afvalstoffen, AW, buurttoezicht, grote evenementen en kleine evenementen met een hoog veiligheidsrisico.

Overzicht programmatisch toezicht

Indicator	Outcome
100% van de geplande milieucontroles wordt gecontroleerd	De geplande milieucontroles zijn uitgevoerd. Wel moesten controles door Covid-19 uitgesteld worden of administratief opgepakt

	worden en soms zorgde het voor langere doorlooptijden.
Maximaal 20% van de gecontroleerde inrichtingen heeft een hercontrole	Bij 14 inrichtingen was een hercontrole noodzakelijk (27%).
95% van de geplande reguliere brandveiligheidscontroles wordt in 2021 uitgevoerd.	In 2021 zijn 9 brandveiligheidscontroles uitgevoerd (100%).
100% van de geplande leeftijdsgrens controles voor de AW wordt uitgevoerd	In 2021 zijn er 0 leeftijdsgrenscontroles uitgevoerd. In verband met Covid-19 heeft dit stilgelegd.
95% van de gecontroleerde drankverstrekkers houdt zich aan de leeftijdsgrens voor alcohol	-
100% van de geplande basiscontroles en AW-ontheffing controles wordt uitgevoerd	In 2021 zijn 0 inrichtingen voor de AW gecontroleerd en 0 evenementen (100%). In verband met Covid-19 heeft dit stilgelegd.
Maximaal 10% van de controles heeft een hercontrole	-

De uitgangspunten voor programmatisch toezicht zijn als eerder genoemd omschreven in het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023. Ook bij programmatisch toezicht kunnen we stellen dat slimmer toezicht en handhaven als laatste redmiddel gehanteerd zijn in 2021.

Er is samengewerkt met de ODZOB en de VRBZO om de beschikbare capaciteit zo effectief en efficiënt in te zetten. Er is in goed overleg gezocht naar de juiste (handhavings)aanpak daar waar het nodig was. Uit de cijfers komt naar voren dat het vaak bij slim toezicht houden blijft waar voorlichten, communiceren en preventie de boventoon voert.

3.5.4 Themagericht toezicht

In het Uitvoeringsprogramma VTH 2021 zijn thema's benoemd waaraan naast de reguliere werkzaamheden specifieke aandacht wordt besteed. Deze thema's worden gevoed vanuit landelijke ontwikkelingen, bestuurlijke prioriteiten en lokale thema's. In 2021 is aan de volgende thema's aandacht besteed.

Landelijke ontwikkelingen



Gebouwen met breedplaatvloeren

Op 27 mei 2017 is de in aanbouw zijnde parkeergarage bij het vliegveld Eindhoven deels ingestort. Het onderzoek naar de oorzaak van die instorting heeft uitgewezen dat de toegepaste breedplaatvloer en de wijze van verwerking ervan mede debet was aan deze instorting.

Voor de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is dit reden geweest om landelijk gebouwen met deze vloerconstructie te laten onderzoeken. Het gaat om gebouwen, niet zijnde woningen en woongebouwen, die na 1999 zijn opgeleverd en waarbij geprefabriceerde breedplaten zijn toegepast (al dan niet voorzien van gewicht besparende elementen). Op basis van de eigen verantwoordelijkheid van de eigenaar verzoekt de minister het college om pandeigenaren uitdrukkelijk te vragen om de in hun gebouw(en) toegepaste vloer(en) te controleren door middel van een stappenplan en erop toe te zien dat de onderzoeken worden uitgevoerd. Vanaf de instorting in Eindhoven zijn de ontwikkelingen op de voet gevolgd. Met het bekend worden van de onderzoeksresultaten en de brief van BZK is gestart met de inventarisatie. Om te bepalen welke pandeigenaren geïnformeerd moesten worden is in het verleden op basis van het type gebouw en bouwjaar een lijst opgesteld van 70 gebouwen in Waalre. Hieruit is gebleken dat er 9 panden zijn waarop

nog actie ondernomen dient te worden. 4 van deze panden zijn veilig bevonden, bij de overige 5 dient er nog nader onderzoek uitgevoerd te worden. Deze gebouwen vallen allen onder regels van het Rijk die nog verplicht gesteld dienen te worden. In 2021 hebben we van één pandeigenaar het onderzoek teruggekregen en werd dit veilig bevonden. Met de overige pandeigenaren is er contact geweest, maar hebben we nog geen onderzoeksresultaten ontvangen. Zij wachten ontwikkelingen van het Rijk af of hebben het onderzoek uitgezet.

Bestuurlijke prioriteiten

Illegale bewoning

In 2021 is de aanpak van het thema illegale bewoning voortgezet en zijn de lopende procedures bij fysieke woningsplitsingen en illegale (kamer)bewoning aangepakt. Dit is hieronder schematisch weergegeven:

Lopende zaken 1/1/2020	3
Afgehandeld in 2021	2
Nieuwe zaken in 2021	6
Nieuwe zaken afgehandeld in 2021	1
Lopende zaken 1/1/2021	7

Het aantal dossiers dat in behandeling is ten opzichte van het begin van 2021 gestegen. Een handhavingprocedure in het kader van onrechtmatige bewoning/woningsplitsing neemt over het algemeen redelijk wat tijd in beslag doordat in de meeste gevallen eerst een waarschuwing wordt gegeven en een termijn om de overtreding te beëindigen. Als de overtreding niet binnen die gestelde termijn wordt opgeheven, wordt de procedure voortgezet door het versturen van een voornemen tot handhavend optreden en vervolgens het uiteindelijke besluit. De doorlooptijd van een handhavingprocedure wordt ook beïnvloed door bezwaar- en beroepsprocedures, waardoor een dossier over een langere periode als ‘in behandeling’ wordt aangemerkt. Ook komt het voor dat niet (volledig) wordt voldaan aan de lastgeving in het besluit waardoor een invorderingstraject wordt gestart. Adequate handhaving vergt immers dat opgelegde sancties ook worden geëffectueerd en dus dat verbeurde dwangsommen worden ingevorderd. Ook in deze gevallen wordt een dossier aangemerkt als ‘in behandeling’. In 2021 zijn drie dossiers volledig afgerond en is de overtreding daarmee beëindigd.

Incidenteel komen er nieuwe adressen bij waar mogelijk sprake is van illegale (kamer)bewoning/woningsplitsing en onderzocht dienen te worden. De bekendheid met deze adressen komt naar voren door bijvoorbeeld een melding vanuit Burgerzaken, een melding van een burger, maar ook door zelf gericht onderzoek te doen op internet. In deze nieuwe gevallen is een waarschuwingsbrief gestuurd en wordt zoveel mogelijk ingezet om in gesprek te gaan zodat duidelijke afspraken kunnen worden gemaakt om de overtreding te beëindigen. In een gesprek kan daarnaast een heldere en begrijpelijke uitleg worden gegeven waarom er handhavend wordt opgetreden en hierdoor draagvlak te creëren. Dit sluit ook aan bij onze preventiestrategie. De lopende procedures en nieuwe gevallen worden in 2022 aangepakt.

In 2021 zijn er geen Kempengemeenten-brede controles uitgevoerd naar de huisvesting van arbeidsmigranten (Pilot KIT). Het plan is om dit in 2022 weer op te pakken.

Toezicht AW paracommerciële inrichtingen

Vanwege de coronacrisis is er geen toezicht uitgevoerd op paracommerciële inrichtingen. Wel hebben wij een externe toezichthouder - FeDa - controles laten uitvoeren op naleving van de coronamaatregelen.

Damoclesbeleid

In 2021 zijn er 2 bestuurlijke rapportages ontvangen. In beide gevallen heeft bestuurlijke opvolging plaatsgevonden (100%). In één geval is een sluitingsbevel uitgevaardigd, waarbij de kanttekening moet worden geplaatst dat naar aanleiding van een voorlopige voorziening het sluitingsbevel is ingetrokken. Een feitelijke sluiting heeft derhalve niet plaatsgevonden. In het tweede geval is een waarschuwing gegeven. Hierbij opgemerkt dat de waarschuwingsbrief in 2022 is verzonden



Toezicht (tijdens bouw) in het kader van duurzaamheid

In 2017 is het beleid Duurzame Nieuwbouw 2017-2020 vastgesteld. Hiermee willen we woningbouw met vergaande duurzame energieconcepten waar mogelijk en haalbaar versneld toepassen. Ook willen we bouwsystemen die in het kader van duurzaamheid afval in het bouwproces voorkomen stimuleren, evenals degene die de eindgebruiker innovatieve oplossingen biedt in het voorkomen, scheiden en/of verwerken van afval. Daarom dient er te worden toegezien dat gemaakte afspraken in het kader van duurzaam bouwen worden nageleefd. Dit jaar heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Er is nieuw beleid ontwikkeld dat begin 2022 is vastgesteld. Actualisatie was nodig vanwege veranderende wet- en regelgeving, maar ook vanwege actualisatie van de gehanteerde GPR software. Daarnaast heeft ook een (interne) evaluatie plaatsgevonden. Vanuit deze evaluatie kwam naar voren dat er vanuit projectleiders RO behoefte was om het beleid te vernieuwen en de ambities te herijken. Het beleid is van toepassing bij planologische medewerking, dus alleen wanneer een bestemmingsplanwijziging nodig is. Dit is het geval bij nieuwbouw van woningen en utiliteitsbouw, maar meestal niet bij grootschalige verbouwing/vervangende nieuwbouw.

Overzicht bestuurlijke prioriteiten

Indicator	Outcome
100% van de onderzoeken i.h.k.v. illegale bewoning die per 1 januari 2021 in onderzoek zijn wordt afgerond	Alle lopende onderzoeken zijn afgerond (100%). Daarvan is 1 dossier nog in behandeling
50% van de overtredingen wordt ongedaan gemaakt zonder een handhavingsbesluit te nemen	In totaal is er 1 handhavingsbesluit genomen. Bij 0 dossiers is de overtreding ongedaan gemaakt of gelegaliseerd zonder een handhavingsbesluit.
100% van de bestuurlijke rapportages voor het Damoclesbeleid wordt bestuurlijk opgevolgd	In 2021 zijn er 2 bestuurlijke rapportages ontvangen. In beide gevallen heeft bestuurlijke opvolging plaatsgevonden (100%). In één geval is een sluitingsbevel uitgevaardigd, waarbij de kanttekening moet worden geplaatst dat naar aanleiding van een voorlopige voorziening het sluitingsbevel is ingetrokken. Een feitelijke sluiting heeft derhalve niet plaatsgevonden. In het tweede geval is een waarschuwing gegeven. Hierbij opgemerkt dat de waarschuwingsbrief in 2022 is verzonden.
Bij de woningen/lokalen waar een bestuurlijke waarschuwing/sluiting is verstuurd vindt geen overtreding van de Opiumwet meer plaats	In 2021 zijn geen overtredingen op een adres geconstateerd waar eerder ook een overtreding was geconstateerd.

3.5.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen

Sinds de invoering van het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 wordt bij het thema toezicht actief ingezet op het verhogen van de betrokkenheid van de burgers. Inwoners kunnen namelijk een zinvolle bijdrage leveren aan de veiligheid en leefbaarheid in hun wijk. De geleverde bijdrage kan variëren van beleidsbeïnvloeding tot het functioneren als extra paar ogen en oren ten behoeve van toezicht en handhaving. Burgers kunnen onveilige situaties voorkomen of beperken door waardevolle informatie aan te leveren, zelf te bemiddelen bij kleine en eenvoudige conflicten en/of anderen aanspreken op asociaal gedrag. De gemeente is constant opzoek naar werkwijzen om burgers nog meer te betrekken bij de onderwerpen die gaan over veiligheid en leefbaarheid in hun wijk. Burgerparticipatie is niet alleen meedenken, maar ook meedoen. Zo zijn hondenbezitters gevraagd mee te denken wat hun bijdrage kan zijn bij het terugdringen van overlastmeldingen met betrekking tot honden. Ook worden folders uitgedeeld aan wandelende hondenbezitters om te informeren over de verdachte signalen.

Daarnaast worden inwoners, evenementorganisatoren en schoolgaande kinderen actief betrokken om bewustzijn te creëren van de negatieve effecten van (zwerf)afval in de leefomgeving. Dit heeft geleid tot onder andere:

- Afvaleilanden ontwikkelen voor de inzet bij evenementen;
- Opruimacties organiseren zoals; Landelijke Opschoondag, Burendag, Opruimactie verenigingen en een opruimactie tijdens een van de dagen van de avondwandelingen;
- Het beschikbaar stellen en promoten van de 'Aanhanger-van-Schoon-Waalre';
- Extra aandacht voor hot spots binnen de gemeente.

Klachten en meldingen

In 2021 hebben de boa's 618 meldingen met betrekking tot de woon- en leefomgeving in behandeling genomen. De volgende meldingen zijn via telefonisch of via het digitale meldingsformulier binnengekomen. Het aantal meldingen ligt ongeveer gelijk aan vorig jaar (603). De aantallen meldingen verschuiven wel per categorie. Waar vorig jaar de meeste meldingen werden geconstateerd bij afval, is dat nu bij overig (bv. vervuiling, vandalisme, ongedierte). De handavingsinspanningen in 2021 hebben bijgedragen aan een veilige, prettige en schone woon- en leefomgeving. Hieronder wordt schematisch het verschil tussen 2020 en 2021 weergegeven.

Soort melding	2020	2021
Afval	323	209
Verkeer	18	27
Hondenoverlast	39	63
Bouw en sloop	30	52
Drugs	15	3
Overig	178	341
TOTAAL	603	618

Tabel 2: Onderverdeling van de ontvangen klachten en meldingen in 2020 en 2021

Afval

Het onderwerp afval bestaat uit drie categorieën, namelijk:

- Illegale stortingen (108; in 2020 was dit 186); het gaat hierbij onder meer om het storten van afval en grofvuil in de openbare ruimte, het dumpen van witgoed en overige dumpingen.
- Reguliere afvalinzameling (19; in 2020 was dit 92); hierbij gaat het om klachten en meldingen met betrekking tot de reguliere afvalinzameling van de verschillende afvalstromen.

- Zwerfvuil (82; in 2020 was dit 45); deze categorie heeft betrekking op het kleinschalige zwerfafval.

De meldingen illegale stortingen zijn aanzienlijk gedaald in 2021. Daarnaast is het aantal meldingen reguliere afvalinzameling dat wij als VTH behandelen afgenomen. Reden hiervoor is dat dit grotendeels is opgepakt door de Afdeling Openbare Ruimte. Het uiteindelijke doel is om de algehele beleving van een kwalitatieve woon- en leefomgeving van burgers te vergroten. Zo houden we de gemeente Waalre als beste woongemeente van de provincie Noord-Brabant. Door in overleg met verschillende afdelingen de meldingen goed op te pakken, zorgen we ervoor dat de inwoners zich gehoord voelen en er actie wordt ondernomen op grond van hun signalen.

Hondenoverlast

De meldingen voor hondenoverlast ('hondenpoep' en 'loslopende honden') zijn met 60% gestegen in 2021 ten opzichte van 2020. Het is een punt van ergernis voor veel burgers. Als boa's dit constateren tijdens een gebiedscontrole proberen zij allereerst aan te spreken en te waarschuwen. Concreet handhavend optreden op hondenoverlast is lastig omdat er sprake moet zijn van een ontdekking op heterdaad. Wel wordt intensief gecontroleerd op de zo genoemde hotspots, locaties waar de meeste meldingen zich op richten.

Bouw en sloop

Er zijn 52 meldingen en/of handnavingsverzoeken met betrekking tot het taakveld bouw, sloop, gebruik en brandveiligheid ontvangen. Toezichthouders treden in overleg met de betrokkenen om ter plaatse tot een oplossing te komen. Juridische capaciteit is ingezet wanneer het overleg geen oplossing heeft gebracht. Het gaat doorgaans om intensieve trajecten. Het gaat dan bijvoorbeeld om de bouw van dakkapellen, schuttingen of schuurtjes op naburige erven. Door in gesprek te gaan met de betrokkenen wordt gezocht naar een passende oplossing.

Drugs

Het onderwerp drugs staat door de bewustwording van ondermijnende criminaliteit de afgelopen jaren steeds meer in de kijker. In 2021 zijn hier 3 meldingen over binnengekomen. De meldingen bestonden o.a. uit het ondervinden van overlast van blowende jongeren. In 2020 kwamen hier 15 meldingen over binnen. Eind 2020 is een intensieve controle gestart die in 2021 is doorgezet. Dit heeft resultaten opgeleverd, waardoor er in 2021 minder meldingen zijn geweest.

Overig

In de categorie 'Overig' is een duidelijke stijging zichtbaar ten opzichte van 2020. Dit onderdeel is een samenvoeging van meerdere onderwerpen (bv. vervuiling, vandalisme, ongedierte en evenementen). Reden hiervoor zien wij in het wederom opstarten van evenementen na stillegging in 2020 vanwege de coronacrisis. Dit is weliswaar mondjesmaat, maar wel een toename ten opzichte van 2020.

Overzicht toezicht indicatoren

Indicator	Outcome
80% van de klachten/meldingen wordt binnen 10 werkdagen afgehandeld	95% van de meldingen en klachten zijn binnen 10 werkdagen afgehandeld
Er vindt een afname van 10% van het totaal aantal klachten/meldingen	Er zijn in 2021 15 meldingen meer t.o.v. vorig jaar. Dit komt neer op een toename van 2.5%.

Er wordt jaarlijks veel tijd besteed aan het onderzoeken en afhandelen van alle bovengenoemde meldingen. De afhandelingstermijn is afhankelijk van de aard en complexiteit van de klacht/melding. Het streven om klachten en/of meldingen binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen is voor 95% gelukt. Dit is hoger dan de 80% die we als indicatie hadden opgeschreven. Dit is te danken aan de goede inzet van de medewerkers van toezicht en handhaving in 2021.

3.5.6 Toezicht COVID-19

De pandemie die in 2020 wereldwijd is ontstaan heeft voor een enorme verandering gezorgd voor het werkveld van team VTH. Door de vele maatregelen die in 2020 en 2021 vanuit Rijksoverheid zijn opgelegd is het toezicht anders ingericht. De druk op toezicht en handhaving van deze opgelegde maatregelen is ook aan de toezichtkant erg groot. Daarom zijn er vanaf het tweede kwartaal van 2020 extra toezichthouders ingehuurd die de Boa's met name in de avonden en weekenden ondersteunen toezicht op deze steeds wijzigende maatregelen. Hierdoor zijn de mogelijkheden voor het houden van toezicht enorm vergroot en is ook de zichtbaarheid toegenomen. Dit is noodzakelijk omdat de opgelegde maatregelen veelal 24/7 van toepassing zijn. Deze externe partij voert nog steeds controles uit voor ons. Met het afnemen van de coronacrisis, zijn we van plan deze partij vaker te betrekken bij evenement. Dit zullen dan vooral evenementen zijn waarbij onze eigen capaciteit onvoldoende is, zoals bijvoorbeeld koningsdag.

4 Beschikbare middelen in 2021

Voor de uitvoering van de vergunnings-, toezichts- en handhavingstaken was in het VTH-uitvoeringsprogramma 2021 de volgende formatie beschikbaar (1 netto fte = 1450 uren). De middelen zijn geborgd in de gemeentelijke begroting.

Functie	Taken	Fte	Uren
Administratief medewerker vergunningen		1,4	2030
Casemanager vergunningen		2,17	3146.5
Adviseur milieu		1,0	1450

Juridisch adviseur VTH	Beleid, projecten en juridische ondersteuning	4,0	5800
Toezichthouder fysieke leefomgeving	Toezicht met accent op bouwen, slopen en ruimtelijke ordening	1,5	2175
Buitengewoon opsporingsambtenaar	Toezicht met accent op openbare ruimte en AW	2	2900
Coördinator VTH	Inhoudelijke aansturing, beleid en bedrijfsvoering	1,0	1450
Totaal		13,07	18951.5

De middelen waren toereikend voor het uitvoeren van de activiteiten die zijn beschreven in het VTH-uitvoeringsprogramma 2021. Vanuit het Rijk hebben we subsidie ontvangen voor het controleren van de coronamaatregelen. Hiervan hebben we de externe toezichthouders bekostigd.

Naast de bovenstaande capaciteit maken wij structureel gebruik van de expertise van specialisten van o.a. ODZOB, VRBZO en externe constructeur. De beschikbare financiële middelen voor onze externe adviseurs waren voor 2021;

Begrotingsnummer	Omschrijving	Bedrag
682200	Omgevingsvergunningverlening	€ 61.500, -
682130	Monumenten	€ 10.000, -
672300	Milieuvergunningen en -meldingen	€ 8.000, -
672301	Milieutoezicht en -handhaving	€ 70.000, -
672330	Bodemverontreiniging	€ 45.000, -
672370	Bestrijding honden/rattenbestrijding	overlast € 21.000, -
	Totaal	€ 177.000, -

Bovenstaande financiële middelen voor de externe adviseurs waren ook toereikend voor de activiteiten die zijn beschreven in het VTH-uitvoeringsprogramma 2021. We zijn binnen het beschikbaar gestelde budget gebleven.