

Mondelinge vragen: Wachttijden schuldhulpverlening

Recent bereikten ons signalen dat de wachttijden voor hulp bij schulden de laatste tijd zijn opgelopen. Die ontwikkeling baart ons zorgen. Het vraagt moed om in zo'n situatie hulp te vragen. Wij vinden het daarom van groot belang dat mensen die aankloppen voor deze hulp snel geholpen worden.

Daarom hebben wij de volgende vragen aan het college:

1. Herkent het college de signalen die wij hebben ontvangen vanuit het veld over de wachttijden? En zo ja, welke verklaring heeft het college hiervoor?
2. Kan het college aangeven waar de druk met name zit: bij de aanmeldfase, stabilisatiefase of (het gebrek aan doorstroom naar) de fase van schuldregelen?

Vanuit organisaties in het veld krijgen we ook signalen dat het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening de afgelopen tijd is toegenomen. We zijn benieuwd naar de oorzaken daarvan.

3. Ziet het college inderdaad een toename in het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening? En zo ja, welke verklaring ziet zij daarvoor?

Sinds 1 januari is de dienstverlening van Stadsgeldbeheer overgegaan naar de gemeente. We zijn benieuwd hoe het college kijkt naar deze overgang van deze dienst naar de gemeente.

4. Hoe zijn de eerste maanden van de overgang van Stadsgeldbeheer naar de gemeente Utrecht verlopen? Ziet het college hierbij een toename van de wachttijd voor deze dienstverlening?
5. Tot slot: kan het college voor het einde van het jaar aan de raad terugkoppelen over de doorlooptijden en of die in verhouding staan tot de beschikbare capaciteit?

Gesteld door:

- Matthijs Kleij, GroenLinks-PvdA
- Charlotte Passier, Volt

- Lisa Kuijs, D66
- Derk van Bergen, ChristenUnie
- Sjaak van Bommel, Partij voor de Dieren