

Schriftelijke vragen ex artikel 32 van het Reglement van Orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad Leidschendam-Voorburg 2024.

Datum: 1 december 2025

Steller: Paul Scheer

Onderwerp: belemmering van ambulanceautos en huisartsenposten Hadoks door verkeersdrukke N14/Mall

Uit eerdere beantwoording op vragen van Aandacht-LV blijkt dat hulpdiensten geen hinder ondervinden van de verkeersdrukke rond de N14/Mall. Het is fijn dat dit uit de data blijkt. In de media vertelde huisartsenpost/organisatie Hadoks onlangs over de hinder die hun patiënten en medewerkers ondervinden van de verkeersdruk.

Zaterdag 22 november 2025 verscheen in de Volkskrant¹ het artikel [Buren Mall of the Netherlands houden hart vast voor Black Friday](#) met daarin het citaat:

Medisch personeel vast in file

De verkeersdrukke levert de nabijgelegen huisartsenpost Hadoks in weekenden vaak problemen op. Een woordvoerder vertelt dat de huisartsen en ambulancepersoneel regelmatig vast komen te zitten in het verkeer. 'Uiteraard niet wenselijk, zeker gezien de urgentie van sommige visites.'

Patiënten die bellen voor een afspraak op de spoedpost, worden in het weekend geadviseerd waar mogelijk eerder te vertrekken.

Vrijdag 28 november 2025 verscheen op Omroep West² het artikel [Opnieuw verkeerschaos rond Mall of the Netherlands met Black Friday?](#). Met daarin het volgende citaat:

Ambulanceauto vast in het verkeer

Ook voor huisartsenorganisatie Hadoks zijn de verkeersproblemen rond het winkelcentrum een *issue*. 'In de weekenden levert dit geregeld problemen op voor onze huisartsen en mobiel assistenten die visites rijden met de ambulanceauto.'

'Door de verkeersdrukke, met name op en rondom de kruispunten, komt onze ambulanceauto regelmatig vast te zitten in het verkeer. Dat is uiteraard niet wenselijk, zeker gezien de urgentie van sommige visites.'

¹ <https://www.volkskrant.nl/binnenland/buren-mall-of-the-netherlands-houden-hart-vast-voor-black-friday-het-staat-op-verschrikkelijke-plek~bd022015>

² <https://www.omroepwest.nl/verkeer/5040289/opnieuw-verkeerschaos-rond-mall-of-the-netherlands-met-black-friday-houd-mijn-hart-vast>

Vervolgens was in het RTL4 programma Editie NL van vrijdag 28 november een item over de verkeerschaos rondom de Mall. De verslaggeefster zei letterlijk: *“Ambulances komen er niet door”*.

Deze geluiden baren ons toch weer zorgen over de toegankelijkheid van acute zorg in onze gemeente/regio. Reden genoeg voor Aandacht-LV om de beschikbaarheid en toegankelijkheid van (acute) zorg door de verkeersdruk in onze gemeente wederom aan de kaak te stellen.

1. Hoe verklaart het college het verschil tussen eerdere beantwoording, waarin werd gesteld dat hulpdiensten geen hinder ondervinden van de verkeersdruk rond de N14/Mall, en de recente signalen van huisartsenorganisatie Hadoks dat medisch personeel en ambulances wel degelijk vast komen te zitten?
2. Hoeveel gesprekken worden er jaarlijks gevoerd tussen de gemeente en Hadoks?
3. Welke andere (zorg)organisaties in onze gemeente/regio hebben bij het college gemeld dat zij hinder ondervinden van de verkeersdruk rond de N14/Mall? Met welke frequentie worden hier gesprekken over gevoerd met hen?
4. Heeft het college actief geïnventariseerd of er belemmeringen zijn voor huisartsenposten, ambulancediensten, wijkverpleging, thuiszorgorganisaties, GGZ-instellingen of andere acute zorgverleners? Zo ja, wat zijn de uitkomsten? Zo nee, waarom niet?
5. Hoe vaak (naar schatting) hebben medisch professionals in de afgelopen 24 maanden vertraging opgelopen door verkeersdruk rondom de Mall/N14?
6. Heeft het college inzicht in incidentmeldingen of bijna-incidenten waarbij (acute) zorg later dreigde te komen door verkeersopstoppen? Zo nee, waarom niet? (--> kunnen altijd opperen voor motie Meldpunt Vertraagde Zorg)
7. Kan het college uitsluiten dat de verkeersdruk rond de Mall negatieve invloed heeft gehad op patiëntveiligheid, aanrijtijden (van bijv. Hadoks, GGZ crisisdienst etc.) of medische uitkomsten?
8. Welke aanvullende maatregelen hebben verkeerskundige experts, zorgorganisaties en crisis/hulpdiensten gevraagd of gesuggereerd om de bereikbaarheid te verbeteren? Wat gebeurt er met deze suggesties?