nummer	Opmerking	Ingebracht door:	reactie	Aanpassing Kaderdocument
1	Werken aan twee en twintig opgaves? Hoe gaan we dat doen? De ASD beschouwt dit als (te) veel, onder meer vanwege het risico van versnipperde menskracht en geld en omdat er bij opgave gericht werken bij de start en de diverse ijkmomenten geheel onverwachts wat anders of wat nieuws de revue kan passeren	Adviesraad sociaal domein Heerde	Het kaderdocument is ontstaan naar aanleiding van de informatie die naar voren is gekomen uit de participatierondes met onze inwoners en ketenpartners. Het reflecteert de behoefte die er is in de samenleving. De ambities zijn hieruit ontstaan en daarom opgenomen in het kaderdocument. De mate waarin de ambities behaald worden hebben ook te maken in hoeverre er voldoende capaciteit en middelen ter beschikking worden gesteld. Dit is een politieke keuze en zal vorm krijgen gedurende de looptijd.	Aangezien de looptijd voor het realiseren van de genoemde ambities mogelijk meer tijd en ruimte nodig heeft is de looptijd van het kaderdocument van 3,5 jaar uitgebreid naar 4,5 jaar dus van 2022-2026 naar 2022-2027.
2	Ook is de ASD van mening dat u op de vijf thema's hogere ambitie niveau's kunt uitspreken, met concreter geformuleerde – kwalitatieve en kwantitatieve – doelen. Wat meer lef, passend bij uw vertrouwen in de toekomst.	Adviesraad sociaal domein Heerde	In het kaderdocument is het niveau van de ambities beperkt tot het uitspreken van het verhogen, verlagen, verminderen toenemen e.d. Er is bewust niet voor gekozen om dit concreet weer te geven. Het behalen van de ambities zijn ten eerste gekoppeld aan de middelen en capaciteit die beschikbaar is, ten tweede wordt er wel richting aangegeven maar kun je, op deze wijze, in de jaarlijkse of tweejaarlijkse uitvoeringprogramma's meer concretisering aanbrengen die direct gekoppeld kunnen worden aan specifieke acties.	Geen aanpassing
3	Financiering: de ASD onderstreept het belang van het borgen van de uitvoeringsprogramma's in uw begroting;	Adviesraad sociaal domein Heerde	De opgaves zullen uitgewerkt worden in uitvoeringsprogramma's die voorziening worden van een financiële paragraaf. Hierdoor worden de vastgestelde	Geen aanpassing

			uitvoeringsprogramma's automatisch meegenomen in de begroting.	
4	Inclusieve toegang: de ASD gaat ervan uit dat u dit document – of beter gezegd de inhoud ervan – toegankelijk maakt voor iedereen;	Adviesraad sociaal domein Heerde	Dit document zal ook toegankelijk worden via een infografic (visuele weergave). Ook zal deze na vaststelling website-based worden aangeboden. Daarbij zal rekening worden gehouden met de toegankelijkheid van b.v. slechtzienden.	Geen aanpassing
5	Participatie: de ASD vestigt hierbij de aandacht op een specifieke groep, namelijk jongeren; betrek jongeren bij hun eigen toekomst en schenk ook hen uw vertrouwen, bijvoorbeeld door een jongerenraad te starten.	Adviesraad sociaal domein Heerde	Bij het ontwikkelen van voorzieningen voor jongeren is het betrekken van jongeren van groot belang om een effectieve voorziening te kunnen aanbieden. Participatie is een onderwerp die gemeente breed zal worden opgepakt. Deze opmerking en advies zal ook daarin meegenomen worden.	Geen aanpassing
6	Het zal wel bij de werkwijze horen, maar is het werkelijk nodig zo'n uitgebreide nota te schrijven? Fraai uitgevoerd, maar als al die bestede uren nu eens besteed werden aan de uitvoering? Wat is de zin van inspraak nu, als dit product, overigens met een verouderde voorplaat, al gereed is?	Inwoner	Het kaderdocument is ontstaan naar aanleiding van de informatie die naar voren is gekomen uit de participatierondes met onze inwoners en ketenpartners. Het reflecteert de behoefte die er is in de samenleving. De ambities zijn hieruit ontstaan en daarom opgenomen in het kaderdocument. De inspraak zoals deze nu is ingezet vindt plaats in lijn met de regelgeving zoals bepaald in de inspraakverordening gemeente Heerde.	Geen aanpassing
7	De actuele cijfers van de vergrijzing toevoegen? Is er voldoende capaciteit in de regio?	Inwoner	Voor de leesbaarheid van het kaderdocument hebben we getracht zo min mogelijk tabellen en cijfers op te nemen. Wel wordt er verwezen naar de bijlage waarin	Geen aanpassing

			verwijzingen staan waar de actuele cijfers gevonden kunnen worden. In de regio zijn er meerdere samenwerkingsvormen tussen de gemeenten in de regio aanwezig. Daar waar nodig, is capaciteit beschikbaar.	
8	Er wordt gesproken over vroeg signalering, dat is prima, maar hoe werkt het? Wie bundelt de informatie van werkgevers, scholen, artsen, Verian, jeugdzorg, buurtzorg etc., vrijwillige hulpdienst, Grip op de knip, leergeld, voedselbank, diaconieën, boa's, Triada? Zijn er wijkteams, zo ja hoe samengesteld, hoe werken ze? Zoveel contacten vereist permanente medewerkers met een lokaal netwerk, zijn die er ?	Inwoner	De gemeente Heerde heeft al in het vorige kaderdocument ingezet op een loket van 0-100. Sinds 1-1-2021 is bij het steun en informatiepunt STIP een centraal punt voor inwoners. Hier komt alle informatie van lokale ketenpartners en de gemeente bij elkaar, met inachtneming van de privacy regelgeving. STIP heeft een locatie in kern Heerde (Sportlaan 2H) en in het hof van Cramer in wapenveld. De medewerkers werken in een constructie waardoor ze langdurig beschikbaar zijn maar daarnaast ook nog verbinding hebben met hun eigen organisatie. Zo kan kennis snel en makkelijk gedeeld worden.	Geen aanpassing
9	Pagina 8 "herkenbaar in de samenleving" hoe doe je dat met tijdelijke krachten van buiten?	Inwoner	De medewerkers werken in een constructie waardoor ze langdurig beschikbaar zijn maar daarnaast ook nog verbinding hebben met hun eigen organisatie.	Geen aanpassing
10	Pagina 9/10."De raad verdeelt de algemene middelen ten behoeve van het sociaal domein. Maar op basis van wat? Doelstellingen? Trends? Maar de raad heeft geen inzicht in de details van de trends, de begroting geeft onvoldoende informatie.	Inwoner	De raad is bekend met de budgetten die er beschikbaar worden gesteld vanuit het rijk voor het uitvoeren van de wettelijke taken die vanuit de overheid gesteld zijn. In de begrotingscyclus zal er door de raad gekeken en uiteindelijk besloten worden hoe de beschikbare budgetten van de gemeente besteed worden. Daarbij kunnen keuzes gemaakt worden.	Geen aanpassing

			Naar aanleiding van het kaderdocument zullen er jaarlijkse of tweejaarlijkse uitvoeringsprogramma's worden gemaakt. Indien de uitvoeringsplannen meer of een herverdeling van budget vragen, dan zal in de begrotingscyclus dit ter discussie bij de raad voorgelegd worden. Het kaderdocument geeft richting en ambities aan, in hoeverre en in welke mate deze gerealiseerd worden ligt uiteindelijk bij het college en de raad. Het kaderdocument is niet de aangewezen plaats om dit vast te leggen. Aanvullend dient vermeld te worden dat er ook gekeken wordt naar aanvullende subsidieprogramma vanuit het rijk om bepaalde ambities te kunnen realiseren.	
11	Pagina 16. Ambitie ouderen. Hoe kom je aan de info? Wie verzamelt de signalen? Is er overleg met de huisartsen? Hoe dekkend is de GGD monitor, bias?	Inwoner	De GGD monitor wordt 4 jaarlijks afgenomen waarbij inwoners gevraagd worden te reageren. Voor bias, aantallen cijfers verwijs ik u naar de bijlage van het kaderdocument waar de verwijzing staat naar de GGD monitor. Er zijn vanuit STIP meerdere overlegstructuren en overlegmomenten, ook met de huisartsen, om signalen inzake eenzaamheid en dementie te krijgen en te verzamelen.	Geen aanpassing
12	De culturele ambitie en activiteit. Gaat STIP nu zelf activiteiten uitvoeren, of komt er een samenwerking met de organisaties die er al zijn, cultuurplein, de ouderenbonden, kerken, de Heerd?	Inwoner	We laten de expertise bij de ketenpartners, dus in het geval van het organiseren van culturele activiteiten ligt de leiding bij bijvoorbeeld Cultuurplein of de	Geen aanpassing

			Bibliotheek. Wel willen we cultuur als middel of doel een nadrukkelijkere rol geven binnen het sociaal domein. Dit kan bijvoorbeeld door culturele activiteiten te organiseren voor of samen met STIP.'	
13	Pagina 22. Duurzame sportaccommodaties. Mooi, maar betaald schoolzwemmen? En waarom zo'n minuscuul hokje voor de jeugd in de Heerd? Een extra ruimte inrichten in STIP? Hoeveel uren jeugdwerk? Financieren jeugdfilmvertoningen in de Heerd, vrijwilligers beschikbaar.	Inwoner	Sinds kort zijn er drie jongerenwerkers die gaan kijken hoe het jongerenwerk verder opgebouwd kan worden. Jongerenwerkers zoeken jongeren op waar ze te vinden zijn. De gemeente heeft niet alleen de Heerd ('t Honk), maar ook nog een locatie in Wapenveld (Odyssee). Bij goed weer kunnen er ook activiteiten buiten plaatsvinden. Daarbij wordt ook de samenwerking gezocht met sport- en cultuuraanbieders, en interne collega's, zoals de buurtsportcoach. De suggesties zoals genoemd zullen aan de jongerenwerkers worden doorgegeven.	Geen aanpassing
14	Doorgaande jeugdzorg is prima, geen eilandjes, signalen in de ene leeftijdsgroep kunnen leiden tot waarschuwing in de andere leeftijdsgroep. Als we per jaar maar 5 kinddossiers minderen, hebben we een lange weg te gaan? Nadere selectie en prioriteitstelling?	Inwoner	Een kinddossier kan meerdere risicofactoren bevatten, die zowel bij het kind zelf of bij de ouder/verzorger kan liggen. Hierbij zitten factoren waar we ook op gaan inzetten, zoals laaggeletterdheid. Een combinatie van factoren zorgt ervoor dat het realistisch is om in eerste instantie uit te gaan van 5 kinddossiers per jaar. Door het aanpakken van meerdere thema's, zoals laaggeletterdheid, kan dit aantal mogelijk wel komende jaren toenemen. Het is overigens belangrijk om in de gaten te	Geen aanpassing

			houden dat het niet per definitie zo is dat een kind zich niet veilig en gezond ontwikkelt als er sprake is van één of meerdere risicofactoren.	
15	Pagina 27. Communicatie in één gezin? Maximaal 1 hulpverlener en maximaal 1 bewindvoerder. Niet verschuilen achter privacybelemmeringen.	Inwoner	Uitgangspunt binnen STIP is één persoon één gezin één regisseur. De Privacy wet stelt hierin wel voorwaarden. We handelen zoveel mogelijk in samenspraak met de inwoner om op deze wijze privacy belemmeringen te voorkomen. We werken als gemeente Heerde ook zoveel mogelijk integraal, zodat professionals vanuit verschillende disciplines soms samen optrekken rond een inwoner. Daarbij blijft de AVG de richtlijn.	Geen aanpassing
16	Pagina 29. Is er een zorginfrastructuur in de wijk? Nooit wat van gemerkt, terwijl we als 80 plussers toch wel in de termen zouden vallen.	Inwoner	Bij de gemeente Heerde is in de woonagenda in 2020-2023 reeds duidelijke geworden dat het aantal ouderen toenemen en dat dit invloed heeft op de woonbehoefte. In samenhang hiermee zal er ook gekeken moeten worden wat de uiteindelijke invulling van deze woonbehoefte als uitwerking heeft op de leefomgeving. We willen dit de komende jaren in beeld brengen zodat hiernaar gehandeld kan worden.	Geen aanpassing
17	Pagina 33. De jeugdplek in de Heerd? Waarom niet samenwerken met SEH, FC Heerde, de Gemzen?	Inwoner	Deze samenwerking is reeds enkele jaren aanwezig, de buurtcoach sport van STIP richt zich hier onder andere op en zal zich daar op blijven richten. Afgelopen jaar zijn bijvoorbeeld nog de Najaar spelen georganiseerd in samenwerking met sportaanbieders als ook met cultuuraanbieders.	Geen aanpassing
18	Pagina 37. De stippen. Wat is het verschil tussen kans en risico?	Inwoner	Hiermee wordt hetzelfde bedoeld. Alleen anders verwoord.	Geen aanpassing

19	Pagina 42. De Participatiewet, wat is het ingewikkeld gemaakt! Waarom kunnen voormalige cliënten van de sociale werkplaats niet terecht bij Lucrato of Zoethout?	Inwoner	Op bladzijde 41 is aangegeven dat Lucrato hierin een grote rol speelt. Inwoners die niet meer in staat zijn om aan een werkproces deel te nemen kunnen naar arbeidsmatige dagbesteding bij o.a. Zoethout. Hierbij wordt er wel gewerkt in een arbeidsmatige omgeving echter zonder werk/prestatie druk.	Geen aanpassing
20	Pagina 43. Beperk het aantal bewindvoerders, ook dat is een verdienmodel. Wel eens gedacht aan een gemeentelijke bewindvoerder?	Inwoner	Volgens de Autoriteit Consument en Markt (ACM) is het aanbieden van beschermingsbewind geen wettelijke taak van de gemeente. Daarom concludeert de ACM dat de gemeente met het aanbieden van de dienst beschermingsbewind feitelijk in ongeoorloofde concurrentie treedt met commerciële particuliere ondernemingen die ook beschermingsbewind aanbieden. De ACM ziet toe op de naleving van de Wet Markt en Overheid.	Geen aanpassing
21	Aanpak Huishoudelijke Hulp is prima. Afhankelijk van wetswijziging. Als bij de intake blijkt dat de aanvrager well to do is, een nader gesprek voeren, met een beroep op de sociale verantwoordelijkheid?	Inwoner	De huishoudcoach is, op verzoek van het college en de gemeenteraad, sinds maart 2021 voor elke inwoner beschikbaar voor een vrijblijvend onafhankelijk gesprek waarin vooral samen gekeken wordt hoe je het huishouden zelfstandig kunt blijven doen. Zij helpt inwoners bewust te worden over de eigen mogelijkheden en spreek inwoners, daar waar mogelijk, aan op de sociale verantwoordelijkheid. Ook onze gespreksvoerders WMO gaan met inwoners in gesprek waarbij sociale verantwoordelijkheid een onderwerp van gesprek kan zijn.	Geen aanpassing

			De Wmo is niet inkomensafhankelijk en dat betekent dat sociale verantwoordelijkheid een steeds grotere rol zal gaan spelen om de ondersteuningsvormen te blijven bieden vanuit de gestelde budgetten van het rijk.	
22	Op basis van mijn ervaring bij het oplossen van schuldproblemen: Neem bij het eerste gesprek een ordner met tabbladen en een perforator mee. Check ziektekosten polis en de maandelijkse betalingen, check auto/bromverzekering en groene kaart. Check of bij een hypotheek de actuele waarde huis bekend is bij de verzekeraar. Het gaat vaak om meerdere kleine banen, daardoor ontstaat recht op teruggave IB.	Inwoner	De consulenten Schulddienstverlening van de gemeente Heerde werken nauw samen met Grip op de Knip. Dit zijn vrijwilligers die inwoners ondersteunen die er financieel niet uitkomen. Zij hanteren een soortgelijke werkwijze zoals u adviseert. Er is in veel situaties met preventieve hulp op het financiële vlak nog veel te bereiken.	Geen aanpassing