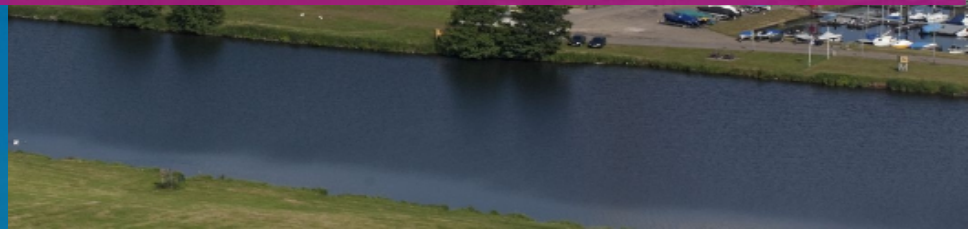


SAMENWERKING VIJF EN SOCIALE ZAKEN GEMEENTE ROERMOND

gemeente **Roermond**



gemeente Roermond

Stukje geschiedenis

- 2015: decentralisaties Sociaal Domein (SD)→ transformatie
- 2018: Beter met Minder: doel dienstverlening SD verbeteren en kosten reduceren via vijf pijlers
- Eén van de pijlers van Beter met Minder was de implementatie van de integrale afweging van ondersteuningsvragen
- Een andere pijler was een herbezinning op de samenwerking met externe partijen
- Genoemde pijlers hebben ertoe geleid dat in 2019 de vakteams Soza zijn omgevormd tot integrale gebiedsteams
- Per 1 januari 2022 voert VIJF opdracht Toekomstbestendige zorg en ondersteuning (TZO) uit.
- Vanaf 2022 werken de leefcoaches van VIJF samen met de consulenten van Sociale Zaken samen in integrale gebiedsteams
- VIJF is verantwoordelijk voor de samenwerking in de sociale basis en de functionele aansturing van de brede gebiedsteams
- De WMO begeleiding is bij VIJF belegd

gemeente Roermond

Wat betekent dat in de praktijk?

Vóór 1-1-2022	Na 1-1-2022
Ca. 55 aanbieders WMO begeleiding	1 aanbieder met een aantal leveranciers (overzichtelijk, korte lijnen)
P x Q financiering	Lumpsum
Formeel traject: melding-onderzoek-aanvraag-beschikking. Pas daarna inzet begeleiding.	Geen formeel traject nodig: inwoner meldt zich rechtstreeks bij VIJF en ondersteuning wordt direct gestart
Op- en afschalen via zelfde formele traject	Direct op- en afschalen
Mogelijkheid PGB	Mogelijkheid PGB
Eigen bijdrage	Eigen bijdrage

gemeente Roermond

Positieve ervaringen

- Gestart in 2022 waarbij direct de gehele doelgroep van begeleiding is overgenomen, zonder onrust
- Directe toegang bij Vijf om begeleiding te krijgen is een succes, er worden nog nauwelijks beschikkingen afgegeven (beschikkingloos werken).
- Nauwelijks bezwaarprocedures over de ingezette ondersteuning (ondersteuning is passend)
- Korte lijnen tussen consulenten Soza en leefcoaches in de gebiedsteams

Positieve ervaringen

- Hulpvragen van inwoners worden indien nodig gezamenlijk opgepakt waarbij de leefcoach van Vijf en de Consulent Wmo samen op huisbezoek gaan.
- Het PGB proces is samen geoptimaliseerd. Dit heeft geleid tot lagere PGB kosten
- Vijf zet in op verbreding van kennis van leefcoaches om het aanbod passend te houden voor de groeiende problematiek in de samenleving
- Vijf heeft verschillende open inloop voorzieningen gerealiseerd waar inwoners binnen kunnen lopen zonder indicatie.

Ontwikkelpunten

- Verder uitbreiden van aanbod VIJF m.b.t. specialistische ondersteuning (doorlopend proces)
- Doorontwikkelen aanbod vrije inloop en voorzieningen in voorliggend veld (doorlopend proces)
- Blijvende aandacht en werken aan samenwerking, teamvorming, wij-gevoel
- Doorontwikkeling integrale gebiedsteams, samen op locaties in de wijk werken