Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
MO10
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Leonie Braks
l.braks@nijmegen.nl
T 024 – 329 24 80

Ons kenmerk
..

Adviescommissie Kleurrijk Samenleven NIjmegen
t.a.v. de heer ANAR Goesejnov
Postbus 9015
6500 HG NIJMEGEN

Datum	13 december 2022
Onderwerp	Reactie op advies KSN – Cliëntervaringsonderzoek PGB

Geachte heer Goesejnov,

In deze brief gaan wij in op uw adviezen over het Cliëntervaringsonderzoek (CEO) met de ervaringen met persoonsgebonden budgetten (PGB's) in Nijmegen dat dit jaar is verschenen.

Wij begrijpen uw behoefte aan inzicht in verschillen in ervaring met PGB's tussen mensen met diverse achtergronden. Aan dit afgeronde onderzoek kunnen we echter niets meer toevoegen. Mocht er in de toekomst een vergelijkbaar onderzoek worden uitgevoerd, dan nemen we jullie adviezen hierin mee. We kunnen dan zeer waarschijnlijk achteraf geen (betrouwbare) uitspraken doen over groepsverschillen, omdat het aantal PGB-cliënten relatief klein is, door de beperkte bereidheid om mee te doen aan onderzoeken én omdat veel mensen moeite hebben om persoonlijke en gevoelige informatie (zoals nationaliteiten) beschikbaar te stellen bij een onderzoek. Dit betekent dat we aan dit type onderzoek hoogstens kwalitatieve informatie over groepsverschillen kunnen ontlenen.

Ten aanzien van uw tweede advies kunnen wij aangeven dat er een folder over PGB in de maak is in eenvoudige taal. Wij kiezen er niet voor om dit type folders in verschillende talen te verspreiden. Voor hulp bij het lezen van folders en brieven kunnen mensen terecht bij de Stips. Als blijkt dat inwoners een maatwerkvoorziening nodig hebben, bespreken de buurtteams of de GGD of een PGB een optie is.

Tot slot, de buurtteams, de GGD en de Wmo-consulenten geven een zo lang mogelijke indicatie af. Wij achten het zowel voor inwoners als voor professionals van belang om zo min mogelijk tijd te besteden aan indicatiestelling. Dit neemt niet weg dat het bepalen van de indicatieduur, afhankelijk van de hulpvraag, altijd maatwerk zal blijven.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester