

Amendement

Onderwerp: **Jaarlijks een uitgebreide rapportage dienstverlening, gekoppeld aan de P&C-cyclus.**

Raadsvoorstel: 9.1 Raadsvoorstel Rekenkameronderzoek Dienstverlening

Datum raadsvergadering: 11-12-2025

Ondergetekende stelt voor het ontwerpbesluit als volgt te wijzigen:

Aan het door het college voorgestelde raadsbesluit het volgende toe te voegen:

3. Jaarlijks een uitgebreide rapportage aan de raad te doen toekomen, gekoppeld aan de voorjaarsnota (P&C -cyclus), zodat de raad structureel inzicht krijgt in:

- Doorlooptijden van complexe dossiers.
- Procesinformatie: hoe verloopt de communicatie, waar zitten knelpunten?
- Voortgang van verbeteractie (tevredenheidscijfers)

Toelichting

De Rekenkamer adviseert om de raad minimaal één keer per collegeperiode uitgebreid te informeren. Dit is onvoldoende om tijdig bij te sturen. Dienstverlening is een kerntaak van de gemeente en vraagt om structurele grip. Een collegeperiode duurt vier jaar; één rapportage in die tijd geeft de raad nauwelijks grip op de uitvoering. Zeker gezien de bevindingen over lange doorlooptijden, het ontbreken van sturingsinformatie en de kwetsbaarheid door personele wisselingen, is frequente monitoring van belang.

Ingediend door:

VVD

D66

DorpsGoed

GroenLinks-PvdA

Ytje van de Hulsbeek

Cees Koopmans

Christel Heijmans

Adriaan van der Maarel