

Consultatie



OV-coach: ja, met mitsen en maren

De gemeente Rotterdam is van plan actief beleid te gaan voeren om het zelfstandig reizen met het openbaar vervoer voor mensen met een beperking te bevorderen. De invoering van een OV-coach, analoog aan hoe Amsterdam dit heeft gedaan, is hiervoor het middel.

De OV-coach is een HBO of MBO student die iemand met een beperking begeleidt bij het leren reizen met het openbaar vervoer. Deze helpt mensen bij het zelfstandig leren reizen. Of dat nu met openbaar vervoer, de fiets, scootmobiel of lopend is. De belangrijkste eis is dat iemand kans heeft om uiteindelijk zonder begeleiding te kunnen reizen. Dat zelfstandige reizen zou ook betekenen dat iemand leert om te gaan met mogelijke verstoringen in de route of tekortkomingen in het openbaar vervoer. Het is een vervolg op MEE op Weg¹.

Wat goed is voor iemand met een beperking, is goed voor iedere Rotterdammer

Voor de Brede Raad 010 geldt: wat goed is voor iemand met een beperking, is goed voor iedere Rotterdammer. Zo hebben we het ook geformuleerd in ons advies De LAT moet hoger.² Het is dan ook mooi dat de OV-coach voor iedere Rotterdammer beschikbaar zou komen in het projectvoorstel.

Het product OV-coach komt op de Brede Raad 010 sympathiek over. Hoe kun je er tegen zijn dat mensen zelfstandig leren reizen? Waar de Brede Raad 010 zijn vraagtekens bij heeft, is hoe de gemeente omgaat met het product als het wordt ingevoerd.

¹ Foto is van de website geleend.

² <https://brederaad-010.nl/wp-content/uploads/2023/02/20230131-Advies-LAT-DEF.pdf>

Mitsen en maren

Ten eerste kunnen we de OV-coach alleen promoten als de gemeente het product niet gebruikt om de druk op het leerlingen- en doelgroepenvervoer te verminderen. Dat de OV-coach mogelijk leidt tot een afname van ritten in het doelgroepenvervoer zou positief zijn, maar dit zou in de ogen van de Brede Raad 010 geen doel op zich mogen zijn. Tijdens een indicatiegesprek zou het dus niet moeten kunnen dat iemand de OV-coach krijgt aangeprezen als alternatief voor het toekennen van ritten in het leerlingen- en doelgroepenvervoer.

Ten tweede is bijvoorbeeld het openbaar vervoer lang niet altijd goed toegankelijk. Dat maakt het ingewikkeld om aan te prijzen dat iemand zich in het openbaar vervoer moet begeven. Als instapplekken in de bus, metro en tram overal op orde zouden zijn, als alle liften in metro- en treinstations prima zouden functioneren en als personeel in het openbaar vervoer reizigers optimaal kunnen begeleiden, dán zou de Brede Raad 010 iedereen met een beperking stimuleren gebruik te maken van het openbaar vervoer.

Ten derde voelt de Brede Raad 010 in zijn onderbuik dat de gemeente bezuinigingen op het leerlingen- en doelgroepenvervoer voor ogen heeft met het omarmen van het project OV-coach. Voor de Brede Raad 010 blijft mobiliteit een absolute voorwaarde om mee te kunnen in de samenleving, waar niet aan valt te tornen.

Die vraagtekens maken dat we het tekenen van een gemeenschappelijke intentieverklaring alleen kunnen overwegen als de gemeente bevredigende antwoorden geeft op onze bedenkingen.



Februari 2024