

Subsidiemonitor 2025



Gemeente Utrecht

[Utrecht.nl/
subsidiehulp](https://utrecht.nl/subsidiehulp)

Inhoud

Inleiding	3
Nieuwe ontwikkelingen in 2025	4
Samenvatting	5
Hoofdstuk 1 Aantal aangevraagde subsidies	6
Hoofdstuk 2 Aantal niet toegekende subsidies	7
Hoofdstuk 3 Aantal toegekende subsidies	9
3.1 Aantal toegekende subsidies per subsidieregeling	9
3.2 Aantal toegekende subsidies per organisatieonderdeel	10
3.3 Verleende subsidies volgens de jaarrekeningen van de gemeente Utrecht	12
3.4 Nadere regels subsidie, subsidieregeling en subsidiestaat	13
Hoofdstuk 4 Subsidieaanvragers, bewoners en organisaties	14
4.1 Bewoners	14
4.2 Organisaties	15
Hoofdstuk 5 Afhandeltermijnen van subsidies	17
5.1 Afhandeltermijn van aanvragen	17
5.2 Afhandeltermijn van eindrapportages	18
Hoofdstuk 6 Klantonderzoek	20
Bijlage Verleende subsidies in 2023, 2024 en 2025 per organisatieonderdeel en subsidieregeling	22

Inleiding

Voor u ligt de 7^e subsidiemonitor. In deze subsidiemonitor leest u hoeveel subsidieaanvragen het subsidiebureau in 2025 heeft ontvangen, hoeveel van deze aanvragen er wel en niet zijn toegekend en op welke subsidieregelingen deze aanvragen betrekking hadden. Verder leest u hoeveel bewoners en organisaties subsidie hebben aangevraagd en hoe lang het heeft geduurd om de subsidieaanvragen en eindrapportages af te handelen. De monitor sluit af met de uitkomsten van het klantonderzoek.

De gegevens van 2025 vergelijken we waar mogelijk met de gegevens uit 2023 en 2024. Daarmee kunnen we de ontwikkeling in de afgelopen jaren volgen. In de subsidiemonitor gaan we niet uitgebreid in op de financiële verdeling van de subsidies. In de jaarrekening 2025, die gelijk met deze monitor naar de gemeenteraad gaat, staan alle financiële cijfers van de toegekende subsidies in 2025.

De subsidiemonitor geeft een beeld van de omvang en uitvoering van het subsidieproces. De subsidiemonitor gaat niet in op de doelmatigheid van de subsidies. Een subsidie is een instrument om een bepaald beleidsdoel te bereiken en is onderdeel van de evaluatie van dat beleid.

De gegevens voor de subsidiemonitor komen uit EasyFunders, het geautomatiseerde systeem dat het subsidiebureau gebruikt voor de afhandeling van de subsidieaanvragen. Een klein deel van de subsidieaanvragen handelt het subsidiebureau niet af. Deze aanvragen zijn niet meegenomen in de subsidiemonitor.

Het afhandelproces staat nooit stil. Voor de monitor zijn we uitgegaan van de stand van zaken op 11 februari 2026. Verder is de datum waarop de aanvraag is ontvangen, de datum die bepaalt in welk jaar de subsidie meetelt. Een aanvraag die op 31 december 2025 is ontvangen, telt mee in 2025, hoewel de afhandeling pas in 2026 kan plaatsvinden.

Nieuwe ontwikkelingen in 2025

Na de turbulente coronajaren, stijgende energieprijzen en de gevolgen van de oorlog in Oekraïne, zien we een zekere stabiliteit in het aantal subsidieaanvragen. Er lijkt wel een nieuwe trend ingezet te zijn, waarbij subsidierelaties omgezet worden naar inkoopcontracten. Zo is de subsidie aan de Buurtteams vanaf 2025 een inkoopopdracht geworden.

In 2025 zijn het Verantwoordingsprotocol subsidies en het Accountantsprotocol subsidies aangepast. De belangrijkste wijziging is dat de grens waarop de verantwoording voorzien moet zijn van een accountantsverklaring is verhoogd van € 100.000 naar € 125.000 per jaar. Daarmee is deze grens gelijkgetrokken met de indexeringen van de laatste jaren. Door deze wijziging blijft het aantal organisaties dat de subsidie met een jaarrekening moet verantwoorden ongeveer gelijk.

Eind 2025 heeft het college een doelmatigheids- en doeltreffendheidsonderzoek gedaan naar subsidies. Uit dit zogenaamde 213a onderzoek (213a verwijst naar het artikel in de gemeentewet) zijn een aantal verbeterpunten gekomen, waarover de raad geïnformeerd is. In de subsidiemonitor 2026 gaan we in op de verbeteringen die het subsidiebureau doorgevoerd heeft.

Samenvatting

In 2025 heeft het subsidiebureau 4.689 subsidieaanvragen ontvangen. Van deze aanvragen zijn 3.454 aanvragen toegekend en 955 niet toegekend. 280 aanvragen zijn nog in behandeling.

In 2025 zijn er ongeveer 40 nieuwe of gewijzigde subsidieregelingen bijgekomen. Het totaal aantal aanvragen in 2025 is met ongeveer 4,5% gestegen ten opzichte van 2024. Deze stijging is vooral te danken aan de stijging van het aantal aanvragen voor het isoleren van de eigen woning.

Bewoners en organisaties vroegen het vaakst subsidie aan voor het Initiatievenfonds, voor het isoleren van de eigen woning en voor het aanleggen van een groen dak. De subsidie voor Ondernemer Centraal werd in 2025 veel minder aangevraagd dan in 2024.

In 2025 vroegen 2.777 bewoners dan wel organisaties één of meer subsidies aan. Daarvan ontvingen 1.699 bewoners en 1.078 organisaties een toekenning voor één of meer subsidies. Bewoners ontvingen gemiddeld 1,1 subsidies, terwijl organisaties gemiddeld 1,5 subsidies ontvangen.

De gemiddelde afhandeltermijn van de aanvragen is iets gedaald. De afhandeltermijn van de eenmalige subsidies is gelijk gebleven en die van de jaarsubsidies is gedaald. De afhandeltermijn van bedragen onder de € 100.000 is gelijk gebleven en die van de bedragen boven de € 100.000 is gedaald. De afhandeltermijn van de eindrapportages is toegenomen.

Aan het klanttevredenheidsonderzoek hebben 52 subsidieaanvragers deelgenomen. Ruim 80% is tevreden over de informatie op de website van het subsidiebureau en meer dan 60% vindt dat het aanvragen makkelijk en snel gaat.

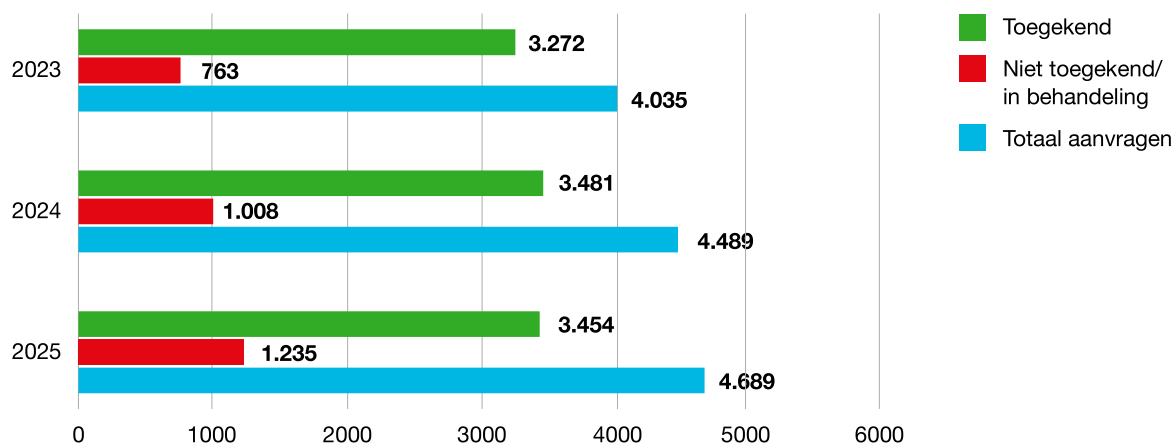
Hoofdstuk 1

Aantal aangevraagde subsidies

In 2025 zijn er door bewoners en organisaties 4.689 subsidies aangevraagd. Dat is een toename van het aantal aanvragen met ongeveer 4,5% als we dat vergelijken met het aantal aanvragen in 2024 (4.489).

Van de 4.689 subsidieaanvragen zijn er 3.454 toegekend en 955 zijn er niet toegekend. Daarnaast zijn nog 280 aanvragen uit 2025 in behandeling. In de onderstaande grafiek staat hoeveel aanvragen er in 2023, 2024 en 2025 zijn aangevraagd, toegekend en niet toegekend. Het betreft hier de stand van zaken op 11 februari 2026.

Figuur 1 | Aantal aangevraagde subsidies per jaar



De toename van het aantal aanvragen ligt vooral aan een toename van de aanvragen voor het isoleren van woningen en voor het veiliger maken van woningen (Politiekeurmerk Veilig Wonen).

Alle aanvragen die het subsidiebureau behandelt, worden vastgelegd in het subsidiesysteem EasyFunders (EF).

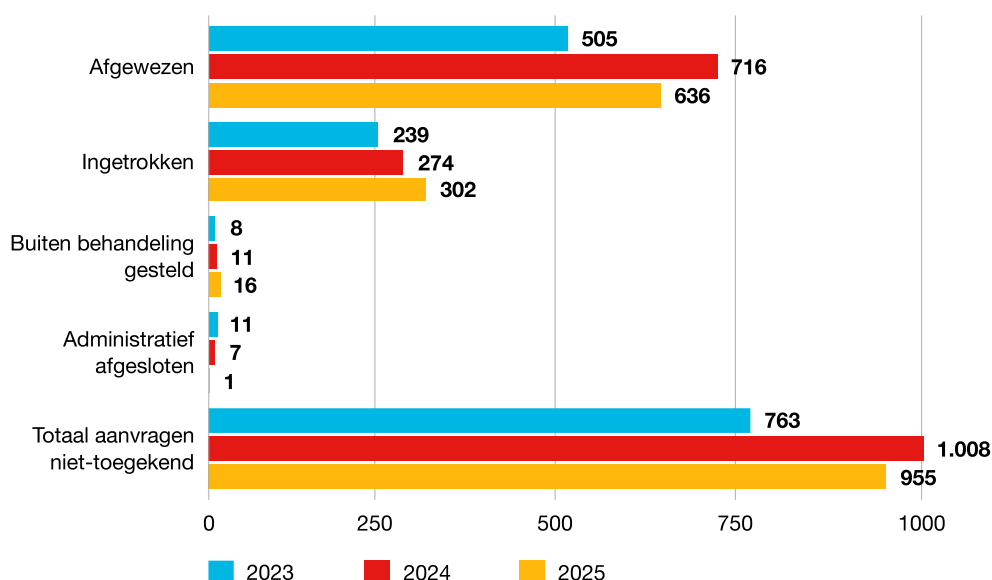
N.B. Ook de aanvragen loonkostensubsidie en werkgeversregelingen worden in EF geregistreerd, maar vanuit privacyoverwegingen worden deze regelingen door de afdeling Werk en Inkomen afgehandeld en niet door het subsidiebureau. De aanvragen die Werk en Inkomen afhandelt zijn niet meegenomen in deze subsidiemonitor.

Hoofdstuk 2

Aantal niet toegekende subsidies

In 2025 leidde 20% van alle subsidieaanvragen niet tot een positief subsidiebesluit. In 2024 was dat 22%. Een deel van de aanvragen wordt afgewezen of geweigerd. Weigeren is de juridische term voor het afwijzen van een aanvraag. Soms trekt een aanvrager zijn of haar aanvraag in. De aanvraag komt dan niet tot een beoordeling. Hetzelfde geldt voor het buiten behandeling stellen of administratief afhandelen.

Figuur 2 | Reden waarom een aanvraag uit 2023, 2024 en 2025 niet is toegekend



In 2025 is het aantal afgewezen of geweigerde aanvragen gedaald. Er zijn meerdere redenen om een aanvraag af te wijzen. Bijvoorbeeld omdat de aanvraag verkeerd of te laat is ingediend, omdat het budget voor een regeling op is of omdat de aanvraag inhoudelijk niet voldoet. Sommige regelingen hebben meer afwijzingen, dan andere. Hieronder een overzicht van de 5 subsidieregelingen met de meeste afwijzingen.

Figuur 3 | De 5 subsidieregelingen met de meeste afgewezen aanvragen in 2025

Subsidieregeling	Aantal afgewezen aanvragen in 2025	Aantal verleende aanvragen in 2025	% afgewezen aanvragen in 2025	% afgewezen aanvragen in 2024
Projectsubsidie Cultuur	137	75	65%	72%
Woning isoleren	75	605	11%	24%
Regeling Inclusie en Diversiteit	69	15	82%	82%
Initiatievenfonds stad	52	69	43%	35%
Impulssubsidies Cultuur	51	78	40%	52%

Voor de regeling Inclusie en diversiteit zijn in 2025 net als in 2024 relatief de meeste aanvragen afgewezen. Er werd veel meer subsidie gevraagd dan er budget beschikbaar was. Alleen de aanvragen met het hoogste aantal punten (inhoudelijk de beste aanvragen) konden verleend worden.

Het aantal afwijzingen voor de project- en impulssubsidie cultuur is in 2025 procentueel afgenomen ten opzichte van 2024, maar nog steeds hoog. Dat ligt onder andere aan een verkeerde wijze van aanvragen (met DigiD in plaats van E-herkenning), een incomplete aanvraag en aanvragen die door de adviescommissie als inhoudelijk onvoldoende worden beoordeeld.

Bij de regeling Woning isoleren gaat het vooral om inhoudelijke afwijzingen. Een aanvraag heeft dan betrekking op de kosten voor woningverbetering en niet voor woningisolatie.

Hoofdstuk 3

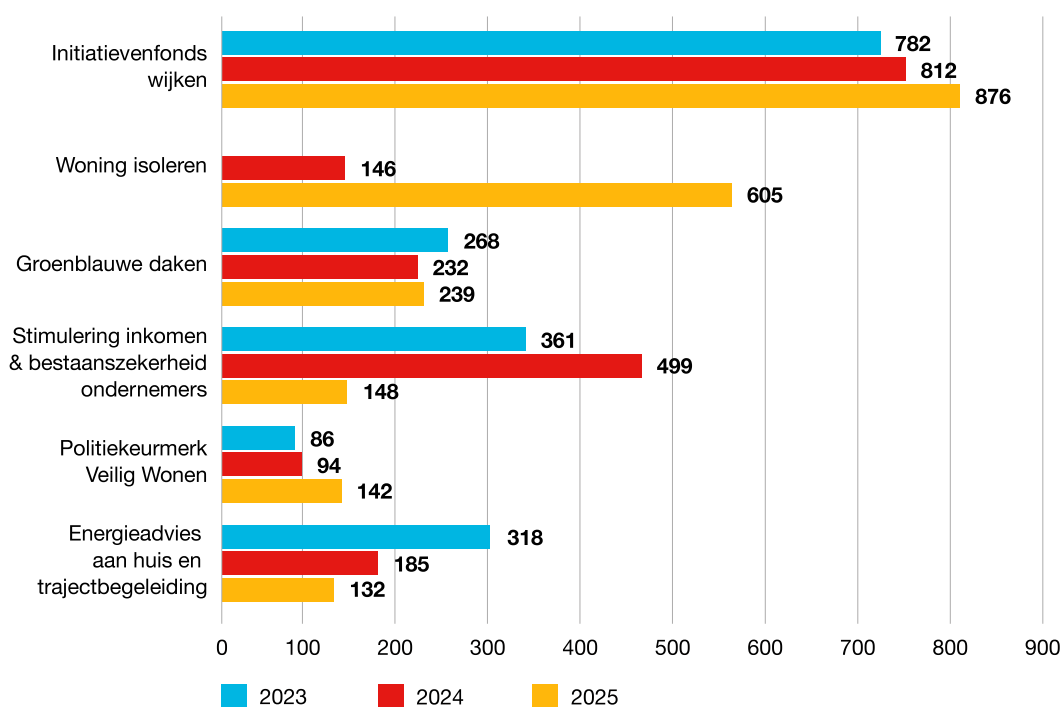
Aantal toegekende subsidies

Van de 4.689 in 2025 aangevraagde subsidies zijn er 3.454 toegekend of verleend. Dat is ongeveer 74% van het aantal aanvragen. Dat percentage is iets lager dan andere jaren, maar dat komt waarschijnlijk omdat de monitor dit jaar eerder is opgesteld, waardoor er nog 280 aanvragen in behandeling zijn. Bij het opstellen van de subsidiemonitor 2024 waren er nog maar 99 aanvragen in behandeling.

3.1 Aantal toegekende subsidies per subsidieregeling

Net als in eerdere jaren ontvingen bewoners en organisaties in 2025 het vaakst subsidie voor het Initiatievenfonds Wijken. Bij deze regeling kunnen de wijkbureaus de aanvrager helpen een aanvraag te doen. Hieronder een grafiek van de 6 subsidieregelingen waarvoor de meeste aanvragen zijn toegekend in de afgelopen 3 jaar:

Figuur 4 | Meest toegekende aanvragen per subsidieregeling in 2023, 2024 en 2025

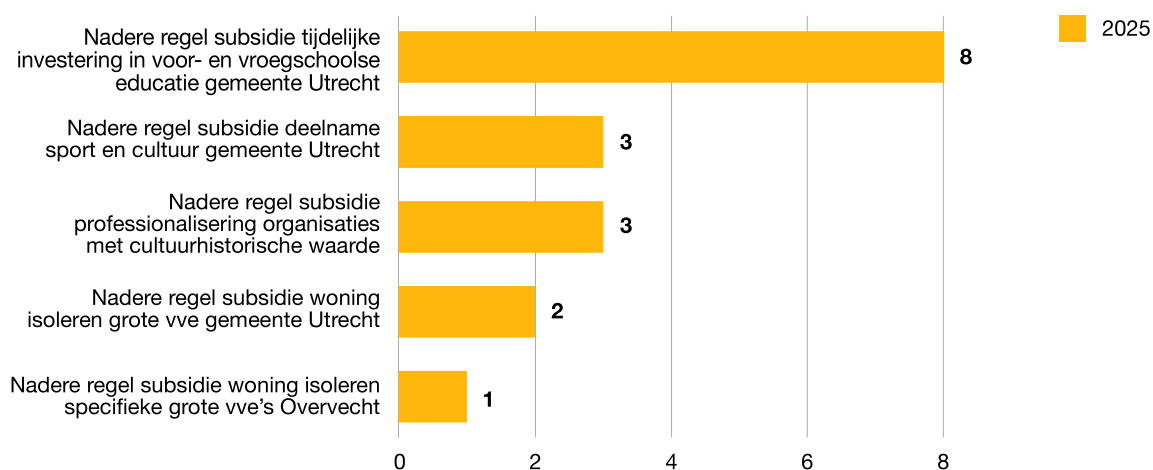


We zien in 2025 een stijging van het aantal subsidies voor het isoleren van de eigen woning en een daling van het aantal subsidies voor Ondernemer Centraal. Deze daling is het gevolg van een andere beleidskeuze waarbij advies en hulp aan ondernemers blijft bestaan, maar de subsidie alleen beschikbaar is voor de kwetsbare ondernemers.

Het aantal subsidies Politiekeurmerk Veilig Wonen is ook toegenomen in 2025 en heeft de subsidie Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding naar de zesde plaats verdrongen. De subsidie voor Politiekeurmerk Veilig Wonen kan na 2025 niet meer aangevraagd worden. Het aantal subsidies voor de aanleg van een groen dak is in 2025 ongeveer gelijk gebleven aan het aantal van 2024.

In 2025 zijn er vijf nieuwe subsidieregelingen bijgekomen. Het aantal toegekende subsidies voor deze regelingen was in 2025 vrij laag.

Figuur 5 | Vijf nieuwe subsidies met het aantal toegekende aanvragen in 2025



3.2 Aantal toegekende subsidies per organisatieonderdeel

De 3.454 toegekende subsidies vallen onder de verantwoordelijkheid van meerdere organisatieonderdelen. In 2025 waren er 10 organisatieonderdelen betrokken bij één of meer subsidieregelingen.

Figuur 6 | Verleende subsidies per organisatieonderdeel in 2023, 2024 en 2025

Organisatieonderdeel	2023	2024	2025
Wijken	877	950	964
Ontwikkelorganisatie Ruimte	631	589	910
Maatschappelijke Ontwikkeling	683	583	520
Culturele zaken	252	430	408
Werk en Inkomen	455	582	254
Stadsbedrijven - Beheer Openbare Ruimte (BOR)	272	236	240
Openbare Orde en Veiligheid	91	101	148
Strategie en Bestuur	5	4	4
Volksgesondheid	6	6	3
Vastgoedorganisatie Utrecht (VGU)	-	-	3
Eindtotaal	3.272	3.481	3.454

De grootste stijging zien we bij de Ontwikkelorganisatie Ruimte (+ 321) en is volledig te danken aan de toename van de subsidie voor Woning isoleren. De grote daling bij Werk en Inkomen (-328) komt door de daling van het aantal subsidies voor Ondernemer Centraal.

Bij Wijken is het aantal verleende subsidies licht gestegen. Behalve het Initiatievenfonds valt ook de regeling Samen voor Overvecht en de regeling Initiatieven Jaarwisseling onder Wijken. In het onderstaande overzicht staat hoeveel subsidies Initiatievenfonds er zijn verleend per wijkbureau.

Figuur 7 | Verleende subsidies Initiatievenfonds per wijkbureau in 2023, 2024 en 2025

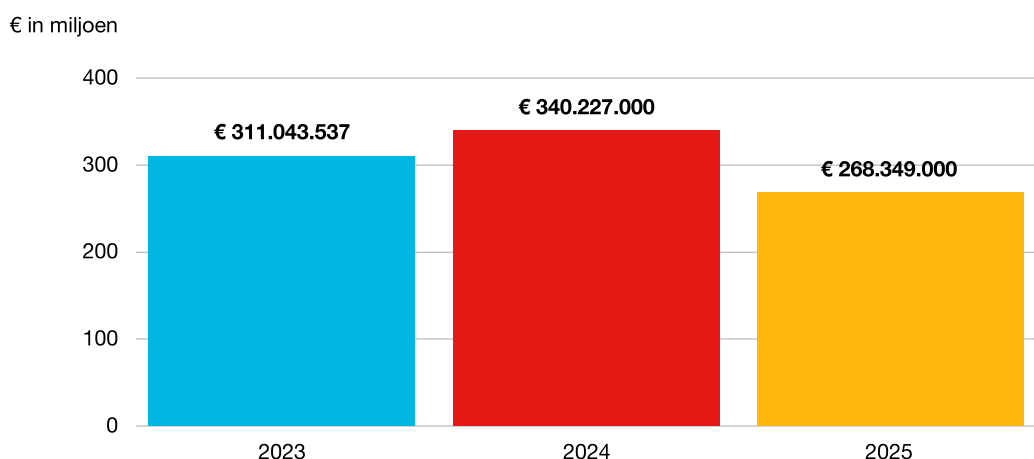
Wijkbureau	2023	2024	2025
Noordoost	110	116	130
West	98	92	104
Zuid	93	96	102
Zuidwest	86	101	98
Leidscherijn	91	91	95
Noordwest	88	90	94
Vleuten - De Meern	80	71	85
Overvecht	64	65	68
Oost	49	59	67
Binnenstad	23	31	33
Eindtotaal	782	812	876

Het aantal verleende subsidies Initiatievenfonds is met ongeveer 8% toegenomen ten opzichte van 2024. Alleen in de wijk Zuidwest is het aantal iets gedaald.

3.3 Verleende subsidies volgens de jaarrekeningen van de gemeente Utrecht

In 2025 werd er voor een bedrag van ruim € 268 miljoen subsidie verleend. Dit is het bedrag dat is opgenomen in de jaarrekening 2025 van de gemeente Utrecht en bevat ook subsidies die niet via het subsidiebureau zijn verleend (zoals onder andere de loonkostensubsidie). In onderstaande grafiek staat welke bedragen er de afgelopen jaren zijn verleend.

Figuur 8 | Verleende subsidies volgens de jaarrekening 2023, 2024 en 2025



In 2025 zijn de uitgaven aan subsidie met 21% gedaald ten opzichte van 2024. Deze opmerkelijke daling heeft voor een deel te maken met een andere beleidskeuze, waarbij ervoor gekozen is om de subsidie om te zetten naar een inkoopopdracht.

In 2024 is de programma indeling van de begroting en jaarrekening van de gemeente Utrecht aangepast. Daarom is het alleen mogelijk om de jaren 2024 en 2025 met elkaar te vergelijken op programmaniveau. De subsidiebijdragen zijn verdeeld onder de volgende programma's:

Figuur 9 | Verleende subsidies per programma volgens de jaarrekening 2024 en 2025 en het verschil daartussen.

Programma	Verleende subsidies 2024	Verleende subsidies 2025	Vershil 2024-2025
Ontwikkelen en wonen voor iedereen	€ 18.097.000	€ 482.000	-97%
Passende ondersteuning en opvang	€ 46.441.000	€ 18.759.000	-60%
Kansrijk opgroeien	€ 109.366.000	€ 75.419.000	-31%
Veilige stad	€ 7.406.000	€ 6.211.000	-16%
Levendige en gezonde stad	€ 103.992.000	€ 99.790.000	-4%
Duurzame bereikbaarheid	€ -	€ -	0%
Werk, toekomstbestendige economie en bestaanszekerheid	€ 40.706.000	€ 45.772.000	12%
Klimaatvriendelijke stad	€ 3.443.000	€ 4.361.000	27%
Betrouwbare overheid	€ 4.284.000	€ 6.839.000	60%
Aantrekkelijke en groene leefomgeving	€ 6.492.000	€ 10.716.000	65%
Totaal	€ 340.227.000	€ 268.349.000	-21%

Ook op programmaniveau zijn er opmerkelijke verschillen tussen de uitgaven aan subsidies in 2024 en 2025. De subsidie voor het programma Ontwikkelen en wonen voor iedereen is afgenomen omdat de subsidies voor onder andere de Investeringsimpuls meerwaardeafdracht niet zijn verleend in 2025.

De subsidies voor Passende ondersteuning en opvang zijn afgenomen omdat de subsidie aan de Buurtteams Sociaal (€ 23 miljoen) vanaf 2025 is omgezet naar een inkoopopdracht. Hetzelfde geldt voor Kansrijk opgroeien en Veilige stad waarbij de subsidie aan het Buurteam Jeugd is omgezet naar een inkoopopdracht.

De toename van het programma Betrouwbare Overheid komt door het samenvoegen van de 4 afzonderlijke budgetten voor Samen voor Overvecht. Deze budgetten waren bij verschillende programma's ondergebracht en vallen nu allemaal onder Betrouwbare Overheid.

De toename van het programma Aantrekkelijke en groene leefomgeving ligt vooral aan de stijging van de subsidies die zijn verstrekt voor het herstel van de kelders in het wervengebied (€ 4,5 miljoen).

3.4 Nadere regels subsidie, subsidieregeling en subsidiestaat

In 2025 zijn er ongeveer 40 Nadere regels subsidie vastgesteld door het college. Het gaat hier om zowel nieuwe als gewijzigde Nadere regels. Dat zijn er ongeveer evenveel als in 2024.

De Nadere regels worden in het subsidiesysteem EasyFunders vertaald naar een subsidieregeling waarvoor bewoners of organisaties een aanvraag kunnen indienen. Op de website van het subsidiebureau (www.utrecht.nl/subsidie) staat welke subsidieregelingen er beschikbaar zijn, aan welke voorwaarden een aanvraag moet voldoen en welke documenten men mee moet sturen met de aanvraag.

In de bijlage staat een overzicht van het aantal verleende subsidies per programma en subsidieregeling in 2023, 2024 en 2025.

Naast de vaststelling van de Nadere regels stelt het college ook het subsidieplafond vast van de Nadere regel. Het subsidieplafond is het budget dat maximaal beschikbaar is voor de subsidieregeling. Alle subsidieplafonds bij elkaar vormen samen de subsidiestaat. De subsidiestaat wordt gepubliceerd op Overheid.nl en de beschikbare bedragen zijn eveneens terug te vinden in de programmabegroting en jaarrekening van de gemeente Utrecht.

Hoofdstuk 4

Subsidieaanvragers, bewoners en organisaties

Subsidie kan aangevraagd worden door zowel bewoners als organisaties. Het grootste gedeelte van de aanvragers ontvangt één subsidie, maar sommige aanvragers ontvangen twee of meer subsidies voor verschillende activiteiten.

In 2025 hebben 2.777 unieke bewoners en organisaties subsidie ontvangen:

- 1.699 bewoners hebben één of meer subsidies ontvangen.
- 1.078 organisaties hebben één of meer subsidies ontvangen.

In totaal zijn er 3.454 subsidies verleend in 2025. Dat betekent dat één unieke aanvrager gemiddeld 1,2 subsidies ontvangt.

In 2024 ging het om 2.043 unieke aanvragers en 3.481 verleende subsidies. Daarmee komt het gemiddelde in 2024 uit op 1,7 subsidies per unieke aanvrager.

Het verschil tussen 2024 en 2025 komt vooral door de stijging van het aantal bewoners dat een subsidie heeft gekregen en de daling van het aantal organisaties. Bewoners ontvangen over het algemeen maar één subsidie, terwijl organisaties vaker meer subsidies krijgen.

4.1 Bewoners

1.699 bewoners ontvingen in 2025 één of meer subsidies. Dat is 29% meer dan in 2024 toen 1.320 bewoners een subsidie ontvingen. Deze stijging ligt vooral aan de grote toename van het aantal subsidies voor Woning isoleren.

De meeste bewoners ontvingen één subsidie. De 1.699 bewoners ontvingen gezamenlijk 1.872 subsidies. Dat is gemiddeld 1,1 subsidie per bewoner en vergelijkbaar met 2024. Bij meer dan één subsidie gaat het om bewoners die meerdere aanvragen doen voor het Initiatievenfonds. Daarnaast komt het voor dat een bewoner een subsidie ontvangt zowel voor Woning isoleren als voor het Initiatievenfonds.

De bedragen die bewoners ontvangen zijn over het algemeen laag. 90% van de bewoners ontvangt een subsidie die lager is dan € 2.000.

Figuur 10. Aantal bewoners dat subsidie kreeg in 2025 en het gemiddelde bedrag per toegekende aanvraag in 2025 en 2024

Regelingsnaam	Aantal unieke aanvragers in 2025	Aantal in 2025 verleende subsidies aan de unieke aanvragers	Gemiddeld ontvangen bedrag in 2025	Gemiddeld ontvangen bedrag in 2024
Woning isoleren	572	596	€ 1.123	€ 1.007
Initiatievenfonds wijken	554	636	€ 1.561	€ 1.165
Groen(blauwe) daken	229	230	€ 662	€ 672
Politiekeurmerk Veilig Wonen	140	142	€ 558	€ 560
Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding	129	132	€ 352	€ 374
Stimulering beperking emissies houtstook	55	55	€ 1.454	€ 1.501
Overig regelingen*	75	81	€ 63.728	€ 11.212
Overig*	112	115	€ 11.212	€ 8.783
Totaal	1.699	1.872	niet berekend	niet berekend

* Overig heeft een hoger gemiddeld bedrag in 2025 en 2024 door de subsidiebedragen voor herstel werfkelders

De subsidie die een bewoner gemiddeld per aanvraag ontvangt is ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2024. Alleen het bedrag bij Overige regelingen is toegenomen omdat hier de subsidies voor het herstellen van de particuliere werfkelders onder vallen.

In 2025 waren er geen nieuwe regelingen waarvoor bewoners veel subsidie hebben gekregen.

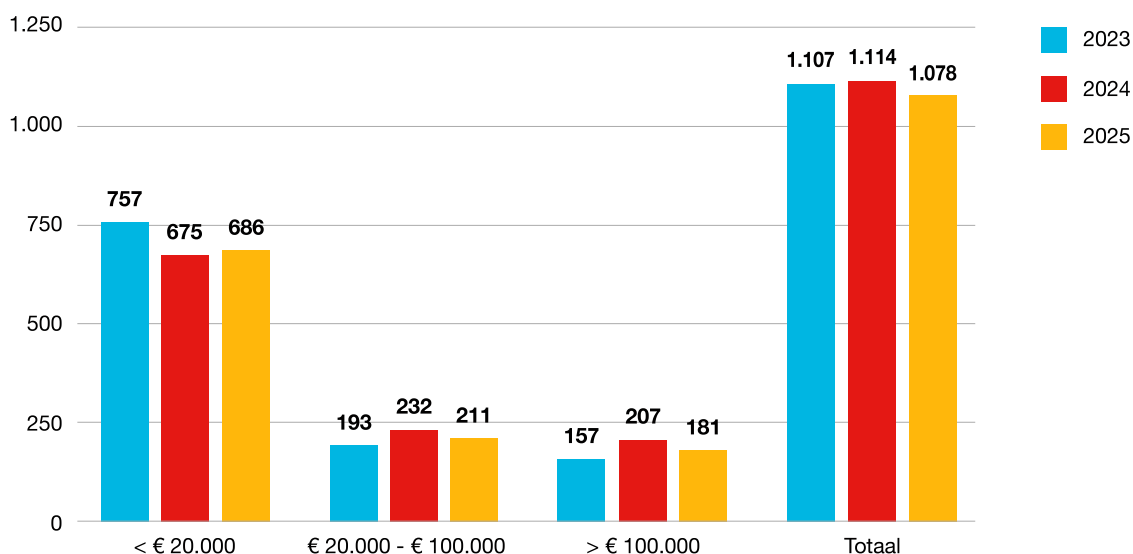
4.2 Organisaties

1.078 organisaties ontvingen in 2025 één of meer subsidies. Dat is iets minder dan in 2024 toen 1.114 organisaties een subsidie ontvingen. Bij organisaties komt het vaker voor dat zij subsidie ontvangen voor verschillende activiteiten en subsidieregelingen. De 1.078 organisaties ontvingen gezamenlijk 1.582 subsidies. Dat is gemiddeld 1,5 subsidie per unieke organisatie. In 2024 was dit gemiddeld 1,8.

Deze daling komt met name door de grote afname van het aantal subsidies aan de organisaties die ondernemers ondersteunen en helpen met de bedrijfsvoering (Ondernemer Centraal). Het aantal subsidies dat die organisaties ontvingen is ten opzichte van 2024 gedaald met 350 (van ongeveer 500 naar 150).

Er zijn grote verschillen in de hoogte van de subsidies die de organisaties ontvingen. Van de 1.078 organisaties ontvingen 686 organisaties een subsidie van € 20.000 of lager en 392 organisaties ontvingen een subsidie van meer dan € 20.000. In onderstaande grafiek staat hoeveel organisaties in 2023, 2024 en 2025 een subsidie ontvingen en hoe hoog de subsidie was.

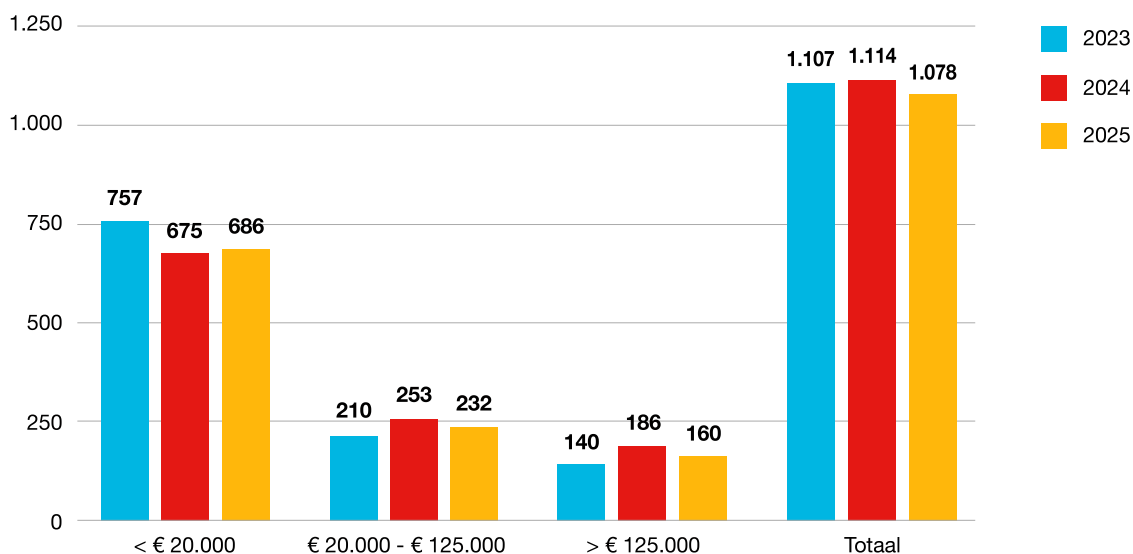
Figuur 11 | Aantal organisaties dat in 2023, 2024 en 2025 subsidie toegekend kreeg per subsidieklasse



Begin 2025 zijn het Verantwoordingsprotocol subsidies en het Accountantsprotocol subsidies aangepast door het college. Deze aanpassing betekent onder andere dat voor de verantwoording van de subsidies er pas vanaf € 125.000 een jaarrekening nodig is met een controleverklaring van de accountant. Die grens lag eerst op € 100.000.

Als we uitgaan van het nieuwe bedrag, dan wordt de verdeling over de subsidieklassen als volgt:

Figuur 12 | Aantal organisaties dat in 2023, 2024 en 2025 subsidie toegekend kreeg per subsidieklasse



Door de verhoging van de grens is het aantal organisaties dat een jaarrekening moet inleveren bij de eindrapportage met 10% gedaald.

Hoofdstuk 5

Afhandeltermijnen van subsidies

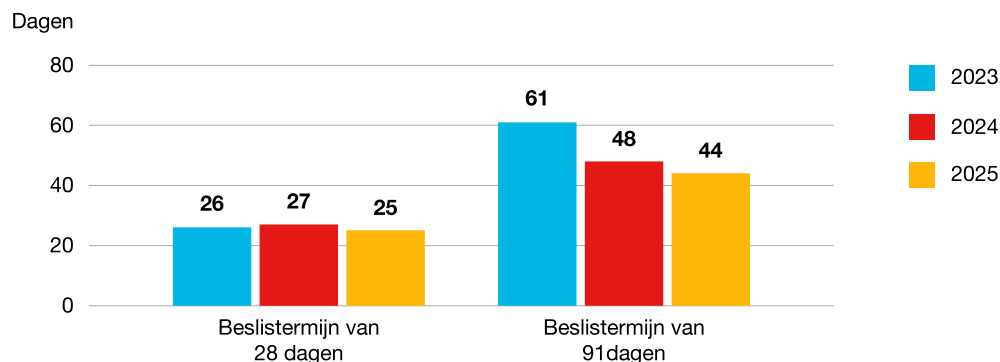
5.1 Afhandeltermijn van aanvragen

In de Algemene Subsidieverordening (ASV) en de nadere regels is vastgelegd binnen welke termijn het college een besluit moet nemen over een subsidieaanvraag (= de beslistermijn). De aanvrager ontvangt het besluit altijd in zijn digitale subsidieportaal. Alleen als een aanvrager niet over een e-mailadres beschikt, wordt het besluit nog via de post verstuurd.

In de ASV staat dat het college binnen 13 weken een beslissing neemt over de volledige aanvraag. In nadere regels kan een kortere (of langere) beslistermijn worden opgenomen. Voor eenvoudige aanvragen waarbij de inhoudelijke toets snel kan gebeuren (soms alleen door het subsidiebureau) geldt een beslistermijn van 28 dagen (4 weken). Aanvragen waarvoor een inhoudelijke beoordeling nodig is of waarbij aanvragen met elkaar vergeleken moeten worden, hebben een langere beslistermijn van 91 dagen (13 weken).

In onderstaande grafiek staat wat de gemiddelde behandeltijd voor aanvragen is geweest in 2023, 2024 en 2025. Daarbij is een uitsplitsing gemaakt naar de beslistermijnen van 28 en 91 dagen.

Figuur 13 | Gemiddeld aantal dagen behandeltijd van aanvragen in 2023, 2024 en 2025 per beslistermijn

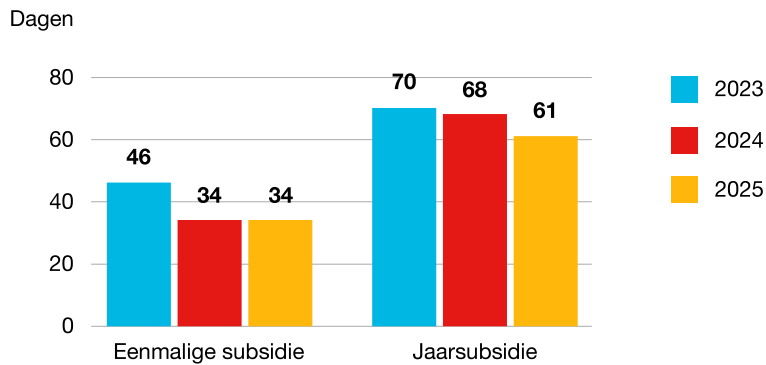


Vergeleken met 2024 is de afhandeling van de aanvragen in 2025 sneller gegaan.

Behalve de vergelijking met de standaard beslistermijnen is het ook interessant om te kijken of er verschil zit in de behandeltijd voor het soort subsidies of de hoogte van de subsidies.

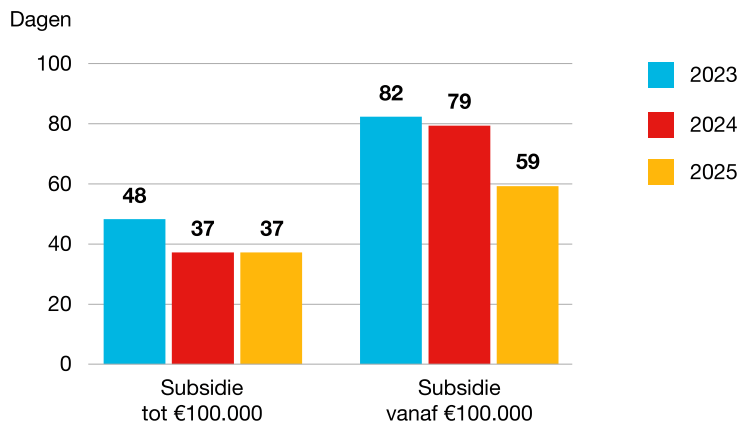
Uit onderstaande grafiek blijkt dat het afhandelen van eenmalige subsidies en jaarsubsidies in 2025 gelijk is gebleven en sneller is gegaan dan in 2023 en 2024.

Figuur 14 | Gemiddeld aantal dagen behandeltime van eenmalige subsidie aanvragen en jaarsubsidies in 2023, 2024 en 2025



Als we kijken naar de hoogte van het subsidiebedrag, dan is in 2025 de afhandeling van subsidies tot € 100.000 gelijk gebleven aan 2024. De afhandeling van de subsidies boven de € 100.000 is sneller gegaan dan in 2023 en 2024.

Figuur 15 | Gemiddeld aantal dagen behandeltime van aanvragen onder en boven € 100.000 in 2023, 2024 en 2025



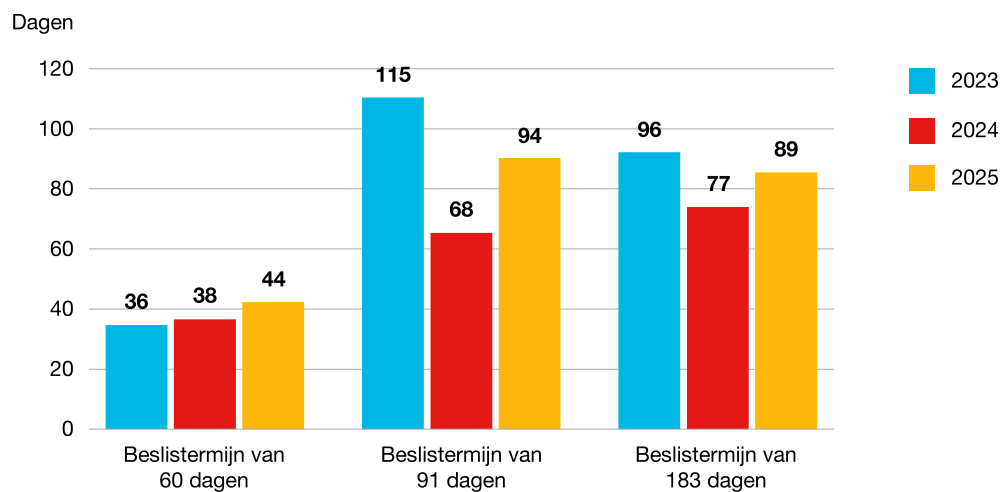
5.2 Afhandeltermijn van eindrapportages

Naast de behandelingstermijn van de aanvragen is er ook gekeken naar de termijn waarop in 2025 de eindrapportages over de ontvangen subsidies zijn afgehandeld. Het gaat hier dan om eindrapportages van subsidies die in eerdere jaren zijn toegekend. In 2025 heeft het subsidiebureau 1.776 eindrapportages afgehandeld. Dat is ongeveer 75 minder dan in 2024.

De algemene beslistermijn voor de beoordeling van de eindrapportages en vaststelling van de subsidie is 183 dagen (6 maanden). In nadere regels wordt niet vaak afgeweken van de algemene beslistermijn uit de ASV. Voor het Initiatievenfonds Wijken geldt een termijn van 60 dagen (2 maanden). De termijn van 91 dagen geldt voor het beperken van de emissies door houtstook en de oude regeling voor de aanleg van een groen dak.

De gemiddelde behandeltijd van de eindrapportages is in 2025 toegenomen.

Figuur 16 | Gemiddeld aantal dagen behandeltijd van eindrapportages in 2023, 2024 en 2025 per beslistermijn



De beslistermijn van 91 dagen is overschreden omdat in 2025 een achterstand in het afhandelen van de eindrapportages van groene daken is ingelopen. Verder is het niet altijd duidelijk wat de oorzaak is van een toe- of afname van de behandeltijd. Over het algemeen ligt de prioriteit bij het tijdig afhandelen van een aanvraag zodat een aanvrager op tijd weet op welke subsidie hij of zij kan rekenen voordat er gestart wordt met de activiteiten. Bovendien is de afhandeltermijn van een aanvraag korter dan die van een eindrapportage waardoor er bij een grote werkvoorraad automatisch meer druk ligt op het afhandelen van een aanvraag dan van een eindrapportage.

Hoofdstuk 6

Klantonderzoek

In 2025 is onderzoek gedaan naar het aanvraagproces. Er zijn 52 enquêtes ingevuld waarvan 19 door bewoners en 33 door contactpersonen die namens een organisatie de aanvraag hebben gedaan. Ongeveer 37% van de enquêtes is dus ingevuld door een bewoner en 63% door een organisatie.

25% van de deelnemers aan het klantonderzoek (1 bewoner en 12 organisaties) heeft de enquête ingevuld nadat ze een subsidie voor Kunst en Cultuur hadden aangevraagd, zie onderstaande figuur.

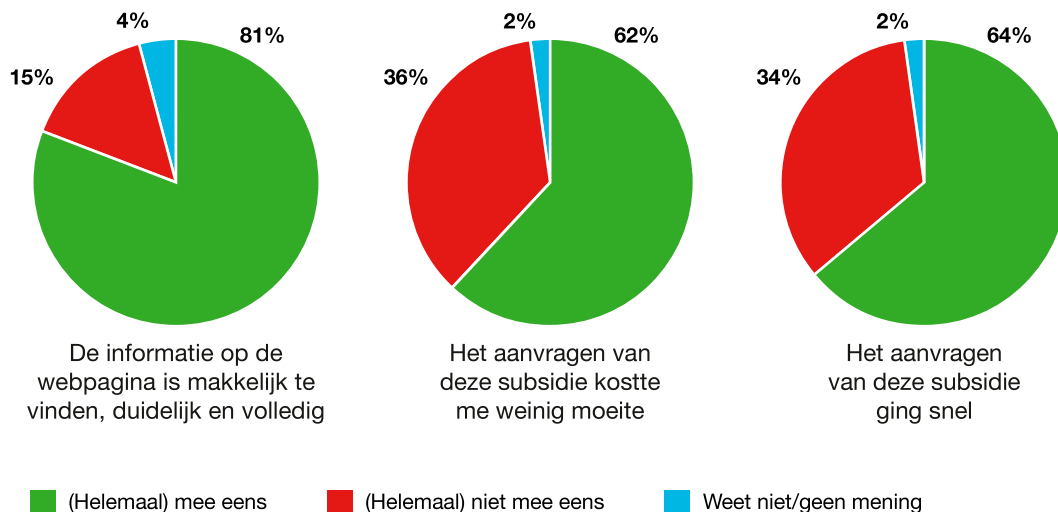
Figuur 17 | Percentage ingevulde enquêtes door bewoners en organisaties per onderwerp

Onderwerp	Bewoners	Organisaties	Totaal
Kunst en Cultuur	2%	23%	25%
Duurzaamheid (bijvoorbeeld duurzame energie)	17%	2%	19%
Onderwijs		2%	2%
Sport		8%	8%
Welzijn, Zorg en Gezondheid		17%	17%
Werk en Ondernemen		2%	2%
Wonen en Leefomgeving (bijvoorbeeld initiatieven, wonen en monumenten)	17%	10%	27%
Totaal	37%	63%	100%

Aan de deelnemers is gevraagd hoeveel subsidie ze hebben aangevraagd. 51 deelnemers hebben daar antwoord op gegeven. 58% van de deelnemers heeft minder dan € 5.000 subsidie gevraagd. 8% heeft meer dan € 100.000 subsidie gevraagd. 34% zit hier tussenin.

De deelnemers konden antwoord geven op een aantal stellingen. In het onderstaande overzicht staat welk percentage van de deelnemers het eens was met de stelling en welk percentage niet.

Figuur 18 | Percentage deelnemers aan de enquête die het wel of niet eens is met de stelling



Uit de gegeven antwoorden blijkt dat voor de meeste aanvragers de beschikbare informatie op de website van het subsidiebureau duidelijk genoeg is. Wel heeft zo'n 35% van de deelnemers moeite met het aanvragen van een subsidie. Uit de reacties blijkt dat sommige aanvragers eerst telefonisch contact opnemen met iemand van de gemeente om hulp te krijgen bij de aanvraag. Soms komt de informatie op de website niet overeen met het aanvraagformulier of de vragen daarin. En sommige deelnemers denken dat het eenvoudiger kan door minder documenten te vragen.

Aan de andere kant zijn deelnemers positief over het aanvraagproces. Uit de reacties blijkt dat sommige aanvragers het eenvoudig en makkelijk vonden om een aanvraag te doen. Zeker als je goed met een computer en websites overweg kan.

Uit dit klantonderzoek blijkt dat er nog steeds mogelijkheden zijn om het aanvraagproces te verbeteren door het aanvraagformulier en de informatie op de website nog beter op elkaar af te stemmen.

Bijlage

Verleende subsidies in 2023, 2024 en 2025 per organisatieonderdeel en subsidieregeling

Organisatieonderdeel	Subsidieregeling	2023	2024	2025
Strategie en Bestuur		5	4	4
	Stads- en volksfeesten en herdenkingen	5	4	4
Culturele zaken		252	430	408
	Basissubsidie amateurkunst	123	121	115
	Impulssubsidies Cultuur	44	83	78
	Cultuurnota 2025-2028		75	75
	Projectsubsidie Cultuur	52	64	74
	Subsidie Nachtcultuur			29
	Amateurkunsteducatie 2025-2028		9	9
	Eenm. subsidie cultuur Ontwikkeling en knelpunten	13	22	8
	Culturele broedplaatsen stedelijke regio Utrecht		2	6
	Impuls jongerencultuur gemeente Utrecht		6	5
	Professionalisering Cultuur historische waarde			3
	Wijkcultuurhuis Merwedekanaalzone			1
	Maats. en creatieve huisvesting Berlijnplein			1
	Huisvesting culturele sector Berlijnplein	1	2	1
	Culturele broedplaatsen gemeente Utrecht		4	1
	Investeringsbijdrage Muziekstudio's	9	15	1
	Combinatiefuncties cultuur 2025-2026		8	1
	Overige regelingen	10	19	0
Openbare Orde en Veiligheid		91	101	148
	Politiekeurmerk Veilig Wonen	86	94	142
	Hulpverlening bij ongevallen en rampen	2	4	3
	Gevelreclame Amsterdamsestraatweg			2
	Ondersteuning aanpak jeugd en veiligheid	3	3	1
Stadsbedrijven - Beheer Openbare Ruimte (BOR)		272	236	240
	Groenblauwe daken	268	232	238
	Groenblauw maatschappelijk vastgoed			1
	Onderhoud monumentale bomen	2	1	1
	Watervriendelijk Maatschappelijk Vastgoed	2	3	

Organisatieonderdeel	Subsidieregeling	2023	2024	2025
Maatschappelijke Ontwikkeling		695	683	520
	Vrijwillige inzet voor elkaar	107	87	117
	Support sportaanbieder	90	117	96
	Onderwijs	69	68	52
	Begeleiden, opvang en ondersteuning asielzoekers	44	44	41
	Sportevenement	32	41	37
	Sociale prestatie en dagondersteuning	33	35	35
	Support aangepast sporten	29	32	31
	Regeling Inclusie en Diversiteit		12	15
	Beheerde speeltuinen	13	14	12
	Talentontwikkeling Sport	2		8
	Toegankelijkheid van ondernemingen en organisaties	12	15	8
	Tijdelijke investering voor- en vroegschoolse educatie			8
	Geweld in afhankelijkheidsrelaties (GIA)	3	4	7
	De stem van Utrechters	11	12	6
	Lesgeven in grootstedelijke context	6	6	5
	Bibliotheek Utrecht	1	3	4
	Driehoeksoverleggen buurtcentra	7	4	3
	Support samenwerking sportakkoord	6	5	3
	Exploitatiesubsidie sportaccommodatie	2	3	4
	Voorlichting discriminatie	5	10	3
	Kinder- en jongerenwerk MO	4	1	2
	Jongerenwerk en veiligheid	1	1	2
	Support buurtsportcoach sportakkoord	4		2
	Maatschappelijke opvang	3	4	2
	Veilig thuis, Jeugdbescherming, Jeugdreclassering	8	3	1
	Stimulering vrijwilligerswerk	1	1	1
	Sport, bewegen en verenigingsondersteuning	5	6	1
	Maatschappelijke dienstdtijd Utrecht	1	1	1
	Huiselijk geweld en kindermishandeling (MDA++)			1
	Clientondersteuning	3	3	1
	Scoutingactiviteiten	1	1	1
	Mantelzorgondersteuning	2	1	1
	Algemene subsidieaanvraag MO	9	15	1
	Onderhoud volkstuinten			1
	Basisvoorziening Vrijwilligersondersteuning	1	1	1
	Passende Kinderopvang 2024–2029	8	8	1
	Jeugdhulp	1	1	1

Organisatieonderdeel	Subsidieregeling	2023	2024	2025
	Preventie jongeren liefde-relaties-seksualiteit		2	1
	Jongerenwerk (subsidietender)	1	1	1
	Basiszorg daklozen regio Utrecht	3	3	1
	Waardering voor vakmanschap			1
	Overige regelingen	155	18	0
Ontwikkelorganisatie Ruimte		631	589	910
	Woning isoleren		146	605
	Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding	318	185	132
	Stimulering beperking emissies houtstook	96	64	55
	Energievoucher mkb 2024-2026		6	25
	Uitvoeren herstelplan kelders wervengebied	5	11	23
	Opstellen herstelplan kelders wervengebied	28	41	3
	Stimuleringslening kleine vve's		11	12
	Toegankelijk en/of beleefbaar maken van erfgoed	1	6	10
	Dierenweides	5	5	7
	Woning isoleren specifieke adressen Overvecht			7
	Van Groot naar Beter en Seniorenwoningen		51	6
	Algemene aanvraag Ruimte en Economie	1	9	4
	Energieloket verduurzaming vastgoed Utrecht	3		4
	Samen verduurzamen (collectieve initiatieven)	3	4	3
	Woning isoleren grote vve			2
	Energiemaatregelen maatschappelijk vastgoed	3	5	2
	Ondernemersfonds Utrecht	2	2	2
	Natuur- en milieucommunicatie	1		2
	Huurdersparticipatie	4		1
	Bijdrage aan EBU	1	1	1
	Ecosysteem voor starters en groeiers (eenmalig)		2	1
	Startbouwimpuls		8	1
	Ruimtelijke plannen	2	1	1
	Woning isoleren specifieke grote vve's Overvecht			1
	Overige regelingen	158	31	0
Volksgezondheid		6	6	3
	WMO collectieve GGZ preventie	2	1	1
	Verslavingszorg	1	1	1
	Toeleiding naar (bemoei)zorg		1	1
	Verslavingspreventie	2	1	
	Begeleidingstrajecten sekswerkers	1	2	

Organisatieonderdeel	Subsidieregeling	2023	2024	2025
Wijken		877	950	964
	Initiatievenfonds Wijken	782	812	876
	Initiatievenfonds stad	68	68	69
	Samen voor Overvecht	27	24	19
	Initiatievenfonds Jaarwisseling		46	
Werk en Inkomen		455	582	254
	Stimulering inkomen & bestaanszekerheid ondernemers	361	499	148
	Jobcoaching en werkbegeleiding	72	80	97
	Actieagenda Schuldenvrij	8	2	3
	Deelname sport en cultuur gemeente Utrecht			3
	Huisvesting voedselbanken	1		3
	Werkgeverscheque	10	1	
	Innovatieregeling Utrechtse Werktafel	2		
Vastgoedorganisatie Utrecht (VGU)		0	0	3
	Groenblauwe schoolpleinen			3
EINDTOTAAL		3.272	3.409	3.454

