

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 24.049639
inlichtingen bij Wentzel
doorkiesnummer (070) 326 17 04

Bedrijfsvoering

Informatie

De Raad

Huis van de stad, Generaal Spoorlaan 2
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Evaluatie Gemeenschappelijke regeling
bedrijfsvoering Delft - Rijswijk

datum 24.046226 Eindrapport – Evaluatie GRB
bijlage(n) Delft-Rijswijk

1. Inleiding

De colleges van Delft en Rijswijk hebben eind 2014 een gezamenlijke bedrijfsvoeringsorganisatie opgericht voor de standaard uitvoerende IT-diensten en hebben de eerste investeringen in een gezamenlijke IT-omgeving gedaan. De GRB voert taken uit die betrekking hebben op diensten op het gebied van IT-infrastructuur en het beheer daarvan. Na eerdere evaluaties en continuering tot 1 juli 2024 in 2021 is aan de gemeenteraden van Delft en Rijswijk toegezegd de GRB in 2024 opnieuw te evalueren.

Met de oplevering van het eindrapport evaluatie Gemeenschappelijke Regeling Bedrijfsvoering van 18 maart 2024 waarin wordt ingegaan op Kwaliteit, Kwetsbaarheid en Kosten wordt de toezegging aan de raad afgedaan. Daarnaast is het goed om te vermelden dat de gemeente heeft besloten om zelf een benchmark te laten uitvoeren om scherper inzicht te krijgen in de totale ICT-kosten van de gemeente. Daar waar de evaluatie alleen betrekking heeft op de gemeenschappelijke regeling omvat de benchmark alle ICT-kosten van de gemeente inclusief die van de gemeenschappelijke regeling. De uitkomsten hiervan – die in het najaar worden verwacht – worden betrokken bij toekomst perspectief voor ICT.

2. Kern informatie

Het resultaat van de evaluatie over de samenwerking is positief. De belangrijkste doelen (kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten) zijn behaald en de randvoorwaarden, die ten grondslag liggen aan de GRB, worden in beide organisaties (nog steeds) gedragen en onderschreven. Door gebruik te maken van de Delftse infrastructuur is de Rijswijkse IT-omgeving gemoderniseerd, de informatiebeveiliging verbeterd, het IT-beheer gestandaardiseerd en de dienstverlening geprofessionaliseerd. Voor Rijswijk zijn op een aantal onderdelen flinke stappen gezet in het verhogen van de kwaliteit. De continuïteit/stabiliteit van de IT systemen is verbeterd, het aantal klachten en vooral issues is afgenomen en het beheer van de IT-infrastructuur is beter gestructureerd. De dienstverlening is stabiel. Wederom is de waardering van de Rijswijkse medewerkers het laatste jaar, ondanks de implementatie van de nieuwe werkplek, verder gestegen naar een 7,2 (In 2021 was dit 6,8). Aandachtspunt is om de tactische en strategische sturing op de samenwerking te versterken en ontwikkelprojecten beter aan de voorkant af te stemmen. Hiermee wordt de basis gelegd om in de toekomst waar mogelijk vruchten te plukken door het gezamenlijk optrekken in de cloud- en sourcingstrategie.

3. Gevolgen en/of vervolgtraject

Het gevolg van de positieve evaluatie is dat de samenwerking met Delft voor IT-dienstverlening voort gezet wordt. Als gevolg van de wijziging van de wet op de gemeenschappelijke regelingen wordt de gemeenschappelijke regeling aangegaan voor onbepaalde tijd. De raad kan in de zienswijze op de gewijzigde regeling hier nader op ingaan. Aan het continueren van de samenwerking zijn geen kosten verbonden. In de meerjarenbegroting van de Gemeente Rijswijk is rekening gehouden met de bijdrage aan de GR.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage(n):

- Eindrapport – Evaluatie GRB Delft - Rijswijk – Corsanr. 24.046226