

Gemeenteraad Harderwijk
t.a.v. raadsfractie Harderwijk Anders
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

datum: 25 maart 2026
ons kenmerk: 02430000248876 / 02430000865267
uw brief van: 26 februari 2026
uw kenmerk:
onderwerp: Beantwoording van schriftelijke vragen conform artikel 32 van de organisatieverordening over Betaald parkeren, maar slagbomen staan open

Geachte mevrouw van der Stouw,

Op 26 februari hebben wij uw schriftelijke vragen ontvangen over betaald parkeren en slagbomen die open staan. In deze brief ontvangt u een antwoord op deze vragen.

Vraag 1:

Kan het college een overzicht geven van alle momenten waarop slagbomen van gemeentelijke parkeerlocaties in 2025 en tot op heden in 2026 open hebben gestaan? En kunt u dit overzicht voor ons per locatie en per incident weergeven in tabelvorm, met de volgende gegevens:

- Locatie
- datum en tijdstip
- duur van het openstaan
- oorzaak (bijv. technische storing, calamiteit, operationele keuze, vandalisme, anders)
- eventuele getroffen maatregelen.

Antwoord 1:

De locatie wordt niet geregistreerd.

Vraag 2:

Indien deze gegevens niet beschikbaar zijn, kan het college aangeven waarom deze niet worden geregistreerd en of men voornemens is dit alsnog te gaan doen?

Antwoord 2:

In de bijlage vindt u de gevraagde gegevens.

organisatie eenheid: Team Realisatie & Beheer
behandeld door: H. Dasdemir
telefoonnummer: 0341 411 281
bijlage(n):

Havendam 56
Correspondentieadres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
E info@harderwijk.nl
W harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

Vraag 3:

Welke procedures gelden bij storingen of calamiteiten waarbij slagbomen opengezet worden?

Antwoord 3:

Bij storingen of calamiteiten geldt de volgende procedure:

1. Melding via parkeersysteem of gebruiker.
2. Beoordeling door de storingsdienst.
3. Indien nodig wordt de slagboom tijdelijk opengezet om opstoppen te voorkomen.
4. Monteur wordt ingeschakeld.
5. Na herstel wordt de slagboom weer in reguliere werking gesteld.

Vraag 4:

Wordt hierbij een afweging gemaakt tussen veiligheid, bereikbaarheid en financiële gevolgen?

Antwoord 4:

Ja, bij het openzetten van een slagboom wordt een afweging gemaakt tussen verkeersveiligheid, bereikbaarheid van de parkeervoorziening, doorstroming van verkeer en financiële gevolgen. In situaties met storingen krijgen veiligheid en bereikbaarheid prioriteit.

Vraag 5:

Kan het college een inschatting geven van de parkeerinkomsten die in 2025 en tot op heden in 2026 zijn misgelopen door het openstellen van de slagboom?

Antwoord 5:

We beschikken niet over een exacte registratie van gemiste inkomsten als gevolg van openstaande slagbomen. Een betrouwbare berekening is moeilijk omdat het niet bekend is hoeveel voertuigen zonder betaling zijn binnengekomen. Daarnaast kan de parkeertijd sterk variëren en vinden sommige openstellingen plaats op momenten dat er lage bezetting is.

Vraag 6:

Zo nee, waarom niet en op welke wijze wordt dit momenteel gemonitord?

Antwoord 6:

Parkeerinkomsten worden momenteel gemonitord via transactiegegevens uit het parkeersysteem, de bezettingsgraad van parkeervoorzieningen en periodieke financiële rapportages.

Vraag 7:

Welke maatregelen neemt het college om te voorkomen dat slagbomen onnodig of langdurig openstaan?

Antwoord 7:

We nemen verschillende maatregelen om onnodig openstaande slagbomen te voorkomen. Zo onderhouden we periodiek het parkeersysteem, gaan storingsmeldingen via automatische

signalering en zetten we een storingsdienst in. Daarnaast evalueren we de incidenten en onderzoeken we mogelijkheden voor verbetering van de registratiesystemen.

Vraag 8:

Deelt het college de mening dat het frequent openstaan van slagbomen, waardoor feitelijk gratis parkeren mogelijk is, moeilijk te rijmen is met de eerder door de raad genomen besluiten om gratis parkeren af te schaffen vanwege de financiële noodzaak?

Antwoord 8:

Ja, het college deelt de mening dat onbedoeld gratis parkeren ongewenst is en indruist tegen onze financiële doelstellingen van dit besluit. De praktijk is echter dat de techniek van het parkeersysteem kan falen en dat we signalen ontvangen van vandalisme aan de poorten, waardoor slagbomen soms open blijven staan.

Anderzijds, als het systeem niet werkt en de slagboom juist dicht blijft, zijn er niet alleen geen inkomsten, maar is de parkeervoorziening ook feitelijk onbruikbaar voor bezoekers. Wij gaan daarom enkel over tot het openstellen van de slagbomen wanneer de veiligheid en bereikbaarheid in het geding komen. Ons doel blijft om incidenten zo kort mogelijk te houden om de financiële impact te beperken.

Wij gaan ervan uit dat wij hiermee uw vragen hebben beantwoord. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de heer De Bruin van Team Realisatie & Beheer. Telefoonnummer 0341 411 911.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Harderwijk,



de heer M. Krijgsman
loco-secretaris



de heer J. Joon
burgemeester

Bijlage – Overzicht Storingen 2025

Datum storing	Omschrijving	Actie	Datum opgelost
20-2-2025	KP ticket slikker defect 08:15 opgelost om 09:00	Opgelost TD	20-02-2025
14-4-2026	VB stang van slagboom afgebroken oorzaak onbekend 10:00 gebeurd om 13:15 opgelost	Opgelost TD	14-04-2025
28-4-2025	Hw drukknoppen inrit defect hierdoor kon men geen kaartje trekken	Opgelost TD	28-04-2025
29-4-2025	Knoppen vervangen en opgelost, knoppen nu ook op voorraad	Opgelost door contractor	29-04-0205
5-6-2025	VB slagboom afgebroken door slijtage 08:15 - 10:00 opgelost	Opgelost TD	05-06-2025
6-8-2025	Stroomstoring waardoor het hele parkeernetwerk eruit lag, na 2 uur weer alles operationeel	Opgelost door Liander	06-08-2025
6-8-2025	Wederom een stroomstoring probleem opgelost dit ivm met een aantal defecten aan de apparatuur door de stroomstoring	Opgelost door Liander	08-08-2025
6-10-2025	VB lusdetector defect	Opgelost door contractor	07-10-2025
7-11-2025	VB Slagboom afgebroken door vandalisme	Opgelost TD	08-11-2025
10-11-2025	VB Slagboom afgebroken door een te hoge auto	Opgelost TD	11-10-2025
12-11-2025	Netwerkstoring alle terreinen open	Opgelost door Liander	12-11-2025
12-11-2025	Router vervangen door ict en het probleem weer opgelost	Opgelost door ict	13-11-2025