



Commissie ED

Update Pilot Ondernemersdesk

31 mei 2023

Inhoud

- Waarom een Pilot Ondernemersdesk?
- Wat doet de ondernemersdesk? (Taken & verantwoordelijkheden)
- Voorbeelden
- Proces
- Ruimte voor vragen

Vraag aan de Commissieleden:

Welke verwachtingen hebben jullie m.b.t. de ondernemersdesk?

Waar hebben ondernemers behoefte aan rondom de communicatie met de gemeente?

Waarom een Pilot Ondernemersdesk?

- Testperiode gedurende 1 jaar
- Valkenburg aan de Geul verdient een vast aanspreekpunt voor ondernemers
- Vragen van ondernemers komen nu op verschillende manieren de organisatie binnen
- Ondernemers efficiënter verbinden met de juiste afdelingen en personen (intern en extern)
- Effectief informatie overdragen van gemeente naar ondernemers

Ondernemersdesk



Bereikbaar via:

06-50168147

ondernemers@valkenburg.nl

valkenburg.nl/voor-inwoners-en-ondernemers/ondernemen/

Wat doet de ondernemersdesk?

Taken & verantwoordelijkheden

- Vast aanspreekpunt ondernemers
- Vragen van ondernemers op een centrale plek binnen laten komen
- Ondernemers verbinden met de juiste afdelingen en personen (intern en extern)
- Aanspreekpunt partners
- Signalerend en informatie overdragend (ook preventief)
- Overview grotere ondernemersvragen

Voorbeelden

- **Nieuwe ondernemer**
 - *Vraagstukken meerdere afdelingen*
 - *Efficiëntie proces*
 - *1 aanspreekpunt; tevens waarborgen proces*
- **Bijeenkomst**
 - *Meerdere aanvragen*
 - *Organisatie bijeenkomst*
 - *Samenwerking*
- **(Lopende) Ondernemersvragen**
 - *Goede bereikbaarheid*
 - *Proces bekijken*
 - *Duidelijkheid bieden*
 - *Eventueel (organisatorische) hulp in proces*
- **Bijzondere vraag**
 - *Meerdere ondernemers*
 - *Meerdere afdelingen*
 - *Creativiteit, contact & duidelijkheid*

Proces

Start pilot ondernemersdesk

- Lanceren ondernemersdesk
- Zichtbaarheid ondernemersdesk vergroten (intern & extern)
- Vraagstukken van/m.b.t. ondernemers oppakken en begeleiden

Eind 2022

2023

Analyse Pilot ondernemersdesk

Duidelijkheid over:

- effect van de pilot
- exacte rol ondernemersdesk
- benodigde capaciteit
- Inzicht in soort vragen (FAQ)

Vervolg ondernemersdesk in 2024?

Jan 2023

Dec 2023

Inventarisatie

- Samenwerkingspartners
- Contact met ondernemers
- Communicatiemiddelen
- Behoeftte & vraagstukken ondernemers

Bemensing ondernemersdesk

- Samenwerkingen verbeteren
- Zichtbaarheid vergroten (intern en extern)
- Vraagstukken en projecten ondernemers oppakken en afhandelen

Vragen?



Voor inwoners en ondernemers

Actueel

Toeristen

Bestuur en organisatie



Zoeken

[Voor inwoners en ondernemers](#) < Ondernemen

[Pagina voorlezen](#)



Paspoort en identiteitskaart



Rijbewijs



Zorg en welzijn

Ondernemen

Speciaal voor ondernemers is de ondernemersdesk ontwikkeld. U kunt er terecht met al uw vragen rondom ondernemen, via ondernemers@valkenburg.nl of [06 - 50 16 81 47](tel:06-50168147).



Commissie ED

Bedankt voor uw aandacht en input!

ONDERNEMERS@VALKENBURG.NL